



## Introducción

Tanto dentro como fuera del movimiento sindical, se registra un reconocimiento cada vez mayor del importante papel que pueden desempeñar los sindicatos en el desarrollo a nivel mundial. Esta constatación conlleva asimismo el deber moral de mejorar continuamente la calidad y eficacia de nuestro trabajo en relación con el desarrollo. La CSI ha respondido a esta necesidad al menos a tres niveles:

- lograr un entorno habilitante para los sindicatos mediante labores de presión y defensa;
- vigilar el trabajo de los actores gubernamentales, bilaterales, multilaterales y otros actores del desarrollo;
- reforzar los sindicatos para que se conviertan en actores más efectivos en el desarrollo.

La herramienta de autoevaluación **Perfil Sindical sobre la Eficacia del Desarrollo (TUDEP)** es el resultado de ese último grupo de actividades. Representa el seguimiento de los Principios Sindicales sobre la Eficacia del Desarrollo, adoptados por el Consejo General de la CSI en febrero de 2011. La herramienta (TUDEP) es el resultado de un proceso interno desarrollado en 2011 por medio de un grupo de trabajo temporal de la [Red Sindical de Cooperación al Desarrollo \(RSCD\)](#). Conviene subrayar que no ha sido impuesto por ningún actor exterior o donante.

Pretende servir como herramienta de aprendizaje para ayudar a los actores sindicales en el desarrollo del mundo entero para que reflexionen sobre el trabajo que están llevando a cabo actualmente respecto a los Principios y Directrices Sindicales sobre la Eficacia del Desarrollo.

Se basa en la conclusión de que muchos de los valores y principios que aplicamos en

nuestro trabajo sobre desarrollo están muchas veces implícitos. La experiencia demuestra que las asociaciones pueden hacerse más profundas y orientarse hacia el aprendizaje si algunas de estas cuestiones más intangibles se debaten de tanto en tanto.

Está diseñada como una herramienta de auto-evaluación que puede ser utilizada por los actores sindicales individuales (asociados donantes o receptores), o en un proceso colectivo de revisión y reflexión.

“No se trata de física nuclear, sino de una simple herramienta para facilitar un diálogo franco y abierto entre los asociados”

*Usuario piloto de TUDEP, 2011*

El **principal objetivo** de la herramienta TUDEP es contribuir a mejorar la eficacia y calidad del trabajo en la cooperación al desarrollo de los asociados sindicales, por los siguientes medios:

- ayudando a los asociados a reflexionar sobre sus prácticas de trabajo, y sobre los principios y valores que apuntalan su labor;
- facilitando la supervisión/evaluación de progresos en el uso de los principios y directrices sindicales sobre eficacia del desarrollo.

“TUDEP nos ayudó a la hora de discutir sobre cuestiones particularmente sensibles con nuestros asociados.”

*Usuario piloto de TUDEP, 2011*

Está previsto que se utilice de manera proactiva e interactiva, como parte de un proceso continuo de aprendizaje y mejora.

La herramienta puede emplearse en todas las fases del proyecto, por ejemplo durante el diseño de programas, su implementación, y/o en actividades de control y evaluación.



## En qué consiste TUDEP

TUDEP es un simple documento Excel que contiene una lista de 52 afirmaciones que deberán puntuarse, con una serie de hojas de trabajo que analizarán los resultados obtenidos. Las 52 afirmaciones se basan en los 8 [Principios y Directrices Sindicales sobre la Eficacia del Desarrollo](#) y hacen referencia a lo que podría describirse como prácticas sindicales apropiadas en cuanto a la cooperación al desarrollo. Asignando una puntuación a cada una de las afirmaciones, los sindicatos pueden autoevaluar lo que están haciendo de momento en relación con los 8 principios sobre desarrollo. Por medio de gráficos simples, la herramienta ayuda a conectar las 52 afirmaciones con los 8 principios, identificando de este modo áreas que podrían mejorarse. TUDEP puede utilizarse en grupos, por ejemplo para valorar la calidad de la asociación establecida entre el donante y el receptor, o por un sindicato individual para evaluar su propio trabajo.

“Cuando discutimos los resultados con nuestros asociados, encontramos que teníamos una apreciación muy distinta de nuestra colaboración. Algunas cosas que para nosotros eran problemáticas, para ellos no tenían importancia, y a la inversa.”

*Usuario piloto de TUDEP, Octubre 2011*

Al puntuar las declaraciones, deberán tenerse en cuenta los siguientes factores:

- ¡Deberán puntuarse todas las afirmaciones! Si considera que alguna de las afirmaciones no resulta relevante en su situación, deberá marcarla como ‘en absoluto’. De esta manera se incluirá en la fase de análisis y será tenida en cuenta al revisar los resultados.
- Las afirmaciones describen una situación ideal (buena práctica de desarrollo) en comparación con las prácticas actuales que pueden servir como punto de referencia. La idea por tanto no consiste en puntuar las afirmaciones en base a lo que piensa que debería hacer su organización, sino en función de la práctica actual.
- Es importante subrayar que la puntuación no pretende constituir un juicio de valor definitivo, sino simplemente servir como punto de partida para un diálogo respecto a elementos importantes en la asociación



## Cómo utilizar TUDEP

Podría resultar conveniente examinar algunas cuestiones generales a la hora de utilizar la herramienta TUDEP respecto con sus propios asociados. En primer lugar, esta herramienta ha sido concebida para formar (una pequeña) parte de un proceso más amplio con miras a lograr un trabajo más efectivo sobre desarrollo. Así pues, resultará más eficaz si se emplea en el marco de un proceso general de reflexión y aprendizaje, entre distintos actores sindicales del desarrollo. En particular, es aconsejable que inicialmente se examine brevemente tanto los procesos como el contenido de los ‘Principios y Directrices Sindicales sobre la Eficacia del Desarrollo’. Esto resultará de utilidad para situar a la herramienta TUDEP en un contexto más amplio, además de facilitar la comprensión de las cuestiones individuales.

En segundo lugar, esta herramienta puede emplearse en todas las etapas del ciclo del programa (elaboración, planificación, aplicación, seguimiento y evaluación). Y en tercer lugar, probablemente resultará más útil si se utiliza para examinar programas

específicos de desarrollo, más que la práctica global sobre desarrollo de un actor sindical determinado.

A continuación proponemos dos formas distintas en que puede emplearse esta herramienta.

### Como parte de un proceso de reflexión en grupo

El trabajo relativo al desarrollo 'es cosa de dos' (o más). TUDEP puede utilizarse para examinar una asociación entre uno o más socios donantes y los receptores. Estos son los pasos que pueden seguirse:

#### Paso 1

#### Fase de preparación: *Basándose en las actividades programáticas existentes*

- Sentarse con los otros asociados en su programa, en el contexto de una reunión o evento ya previsto
- Introducir la idea de revisar juntos los programas de desarrollo en función de los Principios y Directrices Sindicales
- Reflexionar sobre cuándo y cómo puede desarrollarse este proceso, basándose en reflexión, aprendizaje y planificación existentes, de manera que sea más fácil utilizar los resultados más tarde.

#### Paso 2

#### Para empezar: *Acertar con los objetivos y el proceso*

- Informar a todas las partes interesadas sobre el objetivo del proceso y cómo se utilizarán los resultados.
- Considerar la posibilidad de pedir a los participantes que completen el cuestionario primero de forma individual, para evitar que se tenga únicamente la opinión de los miembros más poderosos/influentes.
- Los representantes del asociado receptor se reunirán, examinarán las distintas declaraciones y las valorarán en grupo. Los representantes del asociado donante harán otro tanto, en un grupo separado.

#### Consejo

Asegurarse de que el grupo sepa en qué consiste este proceso. Explicar que no es un test sobre los 8 Principios Sindicales, sino la ocasión de intercambiar puntos de vista sobre dimensiones esenciales de su asociación.

Una conferencia sobre los Principios probablemente no servirá para nada. Vale más ir consiguiendo que la gente se lance pidiéndoles puntuar las afirmaciones para empezar respecto a un caso específico. Puede hacerse referencia al texto de los Principios de encontrar problemas para comprender las preguntas.

#### Consejo

Intente crear un clima abierto, subrayando que no hay respuestas buenas o malas, que es poco probable que cualquier asociación muestre ser firme en todas las áreas y que pueden tenerse opiniones diversas respecto a la asociación.

Volver a explicar que si se considera que una afirmación no resulta relevante en cierto contexto, debe marcarse 'en absoluto'

#### Consejo

Asegurarse de disponer de suficiente tiempo para discutir los resultados. Por ejemplo, si todo el mundo indica que todo está perfecto, podría cuestionarse si es efectivamente el caso. ¿Se está siendo honesto respecto a la asociación?

#### Consejo

Al planificar el camino a seguir, optar por pasos/actividades pequeños pero tangibles, en lugar de hacer planes ambiciosos. Muchas de las malas prácticas están ahí por algún motivo. Intenten ver cómo introducir pequeñas mejoras.

Asegurarse además de que estén de acuerdo sobre el seguimiento que ha de darse en cuanto a lo acordado.



### Paso 3

#### Análisis y reflexión: *Usar los resultados*

- Los resultados de ambos ejercicios se agruparán. Si se introducen los resultados en las distintas hojas de trabajo del documento Excel, la última hoja presentará una comparación gráfica de los resultados.
- Deben tomarse su tiempo para revisar y comparar los resultados. En esta fase, podemos examinar las diferencias y similitudes en las puntuaciones, además de analizarse las puntuaciones absolutas respecto a los principios. Podría resultar de utilidad recurrir a las hojas con los gráficos que vinculan cada afirmación con los principios.
- A partir de este análisis, los asociados podrán identificar ciertas áreas respecto a las cuales deseen trabajar en el futuro.
- Desarrollo de un plan de acción breve y simple para trabajar conjuntamente con vistas a mejorar algunas de las prácticas dentro de la asociación, indicando claramente los pasos a tomar y en quién recae la responsabilidad para su seguimiento. Conviene asimismo plantearse cómo y cuándo se revisarían los principios nuevamente.

#### Reflexión individual

Si quieren utilizar la herramienta para examinar las prácticas sobre desarrollo en su propia organización, sin involucrar a otros asociados, pueden seguir los mismos pasos que se describen más arriba, aunque la herramienta TUDEP únicamente será completada por las personas que trabajan en el seno de su organización.



#### ¿Cómo funciona la forma Excel del TUDEP?

Herramienta del TUDEP es un documento de Excel con una serie de hojas unidas por las fórmulas.

Usted y su organización socio debe **rellenar el cuestionario separadamente** y luego **introducir las respuestas a un documento de Excel** (en el cuestionario 1 y 2).

#### → Cuestionario

Esta es la hoja principal de la herramienta TUDEP. Aquí es donde se introducen las respuestas que se analizan y visualizan en otras hojas.

- Rellene los campos azules. Detalles de la organización y los campos de comentarios son opcionales, pero asegúrese de que usted anota todas las afirmaciones. Si encuentra que una de las afirmaciones no es aplicable en su caso, debería marcar la casilla "en absoluto" "caja".
- Califica usted las afirmaciones de ejercer cualquier tipo de símbolo (por ejemplo, "x") en una caja al lado de él. Marque sólo una casilla por cada declaración. Si marca más cajas, el sistema tendrá en cuenta la menor de las cajas.
- Después de haber anotado todas las afirmaciones, se puede ver el análisis de sus respuestas en las hojas que se puede ver en la parte inferior del documento de Excel.

### → Hoja de análisis

Esta hoja le da el análisis de sus respuestas, dividido por los principios que las declaraciones se refieren.

- Para cada afirmación en el cuestionario se obtiene 0,5 a 2,5 puntos. Cada una de las afirmaciones a que se refiere a uno o más de los principios. Usted puede ver exactamente qué declaración se refiere a cual principio en la hoja de explicación.
- Para cada uno de los ocho principios se puede marcar un máximo de 20 puntos. La puntuación se muestra en el "Total" caja debajo de cada Principio. Más alto es el puntuación, mayor es el cumplimiento de su organización con el principio correspondiente.
- También puede ver su "Puntuación media", que se refiere a la puntuación media total en un principio y el "Media II", que es la puntuación media en una afirmación.

### → Perfil organizacional

Este gráfico visualiza la alineación de su organización con los Principios. Se puede ver en el perfil donde se encuentran las fortalezas y debilidades de su organización.

- Más cerca está la zona de color a los rincones diferentes del octógono, más compatible con su organización con el principio correspondiente.
- Un campo de color pequeño significa un bajo nivel de cumplimiento de los Principios en general. Si el campo de color rellena el todo o casi todo octógono, las prácticas de su organización de desarrollo son casi perfectos en cuanto a los Principios Sindicales sobre la Eficacia del Desarrollo. ¡Felicitaciones!

### → Gráficos detallados

La hoja visualiza las respuestas a las afirmaciones particular, organizadas según el principio al que se refieren.

### → Hoja de explicación

Aquí puede ver la relación entre los principios y las afirmaciones particular.

- Afirmaciones agrupadas según el principio al que se refieren. Algunas de las afirmaciones se refieren a más de un principio.
- Afirmaciones marcadas en azul se refieren, además, a la cuestión de la supervisión y evaluación.
- Afirmaciones marcadas en rojo se refieren, además, a la cuestión del desarrollo de capacidades.

### → Questionnaire 2, Analysis sheet 2, Detailed charts 2

Cuando se utiliza la herramienta TUDEP con su organización asociada, cada una de las organizaciones puede responder al cuestionario separadamente y las respuestas se puede comparar al introducir las respuestas de su pareja al cuestionario 2.

### → Compar Org prof 1 vs 2 and Compar detail 1-2

Estas hojas le dan la comparación visual de las respuestas de ambos cuestionarios. Aquí puede ver cómo la percepción de la cooperación difiere entre las organizaciones asociadas y los campos en que usted pueda centrarse mientras su trabajo en la mejora de la cooperación.





## Preguntas y aportaciones

El pasado otoño el TUDEP fue puesto a prueba de manera exhaustiva en diferentes contextos (entre asociados de apoyo y receptores, por separado y en talleres conjuntos) y en diversas regiones del mundo para asegurarse de que la herramienta es relevante, fácil de utilizar y culturalmente apropiada. Mientras que TUDEP fue elaborado por y para los sindicatos, puede también ser utilizado para la reflexión y la inspiración por otros actores del desarrollo.

La herramienta es un trabajo en progreso y el equipo de la RSCD recibirá con agrado cualquier sugerencia que permita mejorarla, así como comentarios en general sobre su implementación.

No duden en contactarnos en cualquier momento si tuviesen preguntas o comentarios respecto a la herramienta TUDEP.

Estamos particularmente interesados en sus comentarios sobre:

- Sus motivaciones para utilizar la herramienta TUDEP.
- Su experiencia en el uso de la herramienta TUDEP: individualmente o en conjunto con las organizaciones de su pareja.
- La accesibilidad de la herramienta TUDEP y el Manual de apoyo.
- La aplicación de los resultados de la herramienta TUDEP en su organización: si y cómo los resultados son o serán utilizados.



## Descargar

- Principios Sindicales sobre la Eficacia del Desarrollo ([EN](#) / [ES](#) / [FR](#))
- Herramienta del TUDEP ([EN](#) / [ES](#) / [FR](#))



## Sobre la Red Sindical de Cooperación al Desarrollo

RSCD es una iniciativa de la CSI que agrupa a diversas organizaciones sindicales afiliadas, organizaciones solidarias (OS), representantes de las organizaciones regionales de la CSI y las Federaciones Sindicales Internacionales (FSI). El objetivo de la red es aportar la perspectiva sindical a los debates políticos y mejorar la coordinación y la eficacia de las actividades sindicales relacionadas con la cooperación al desarrollo.

El trabajo de la red se centra en labores de defensa y actividades de construcción de capacidades, incluyendo conferencias y seminarios además de diversas publicaciones: un boletín de noticias regular *Enfoque Sindical en el Desarrollo* y la serie de Cuadernos de Desarrollo que incluyen declaraciones políticas y proyectos de investigación de la RSCD.

La herramienta del TUDEP ha sido creado en cuadro del proceso del **Foro Abierto sobre la Eficacia del Desarrollo de las OSC**. La metodología detrás de la herramienta fue apoyada por el **Instituto HIVA de la Universidad Católica de Lovaina**.



## Contactarnos

**Paola Simonetti**  
+32 (0) 2 224 02 03  
[paola.simonetti@ituc-csi.org](mailto:paola.simonetti@ituc-csi.org)

**Confederación Sindical Internacional**  
Cooperación al Desarrollo y Educación  
Bvd du Roi Albert II 5, 1210 Bruselas

[dce@ituc-csi.org](mailto:dce@ituc-csi.org)  
[www.ituc-csi.org](http://www.ituc-csi.org)



Este documento se ha realizado con la ayuda financiera de la Comunidad Europea. El contenido de este documento es responsabilidad exclusiva de la CSI y en modo alguno debe considerarse que refleja la posición de la Unión Europea.