

# Sondage d'opinion « Nouveaux fronts » de la CSI 2021

## L'incidence de la Covid-19 sur l'emploi et les heures de travail dans les pays du G20



EMPLOI  
EMPLOIS RESPECTUEUX DU CLIMAT  
DROITS  
PROTECTION SOCIALE  
ÉGALITÉ  
INCLUSION

Un nouveau contrat social en faveur de la reprise et de la résilience



# Table des matières

Méthodologie .....	4
Synthèse.....	5
Principales observations – perte d’emplois.....	6
Principales observations – réduction des heures de travail .....	8
Principales observations – perte combinée d’emplois et d’heures de travail.....	10
Principales observations – mesures gouvernementales .....	13
Principaux résultats .....	15

# Méthodologie

Le présent rapport résume les résultats d'une enquête effectuée à la demande de la Confédération syndicale internationale (CSI). Le travail sur le terrain a été effectué par YouGov du 2 au 17 février 2021. Les enquêtes ont été menées en ligne dans dix pays, la taille totale de l'échantillon étant de 12 265. La taille de l'échantillon dans chaque pays est la suivante:

Pays		N =
Australie		1062
Brésil		1009
France		1016
Grande-Bretagne		1684
Inde		1000
Indonésie		2119
Italie		1036
Japon		1006
Mexique		1006
États-Unis		1327

**Note:** Les tailles de l'échantillon varient selon le pays en raison des échantillons types de l'enquête dans chaque région. Toutes les tailles de l'échantillon sont de 1000 répondants minimum, de sorte qu'elles sont nettement supérieures à l'exigence minimale pour la fiabilité statistique.

Les résultats nationaux ont été pondérés équitablement afin d'établir une valeur « moyenne ».

Le questionnaire a été élaboré par la CSI en concertation avec YouGov. Le présent rapport a été établi par Kate Whelan Consulting.

# Synthèse

Plus de la moitié des personnes interrogées souhaitent que les gouvernements agissent davantage pour créer des emplois dans la mesure où la perte d'emplois et la réduction du temps de travail font sentir leurs effets sur les pays du G20.

Un an après la déclaration de la pandémie de Covid-19 à l'échelle mondiale par l'OMS, l'incidence du virus sur les travailleurs et les travailleuses est considérable.

Dans les dix pays du G20 qui ont participé à cette enquête, plus d'une personne sur quatre (27 %) a indiqué qu'elle avait subi, personnellement ou au travers d'un membre de son foyer, une perte d'emploi en raison de la pandémie.

Pas moins de 42 %, soit pratiquement la moitié de la population, a indiqué qu'elle avait connu, personnellement ou au travers d'un membre de son foyer, une réduction des heures de travail en raison de la pandémie.

La combinaison de ces résultats montre que près de la moitié (49 %) des répondants vivent dans un ménage où l'un des membres a subi une perte d'emploi ou une réduction des heures de travail en raison de la pandémie.

Bien que cette pandémie et ses effets aient touché le monde entier, l'incidence s'est davantage ressentie parmi la population dans certains pays plus que d'autres:

- en **Indonésie**, près de la moitié (47 %) des personnes interrogées ont affirmé qu'un membre de leur ménage avait perdu un emploi, alors que près de deux personnes sur trois (65 %) ont indiqué une réduction des heures de travail;

- au **Brésil**, 41 % des personnes ont indiqué qu'elles avaient subi, personnellement ou au travers d'un membre de leur foyer, une perte d'emploi, et plus de la moitié (53 %) ont affirmé que leurs heures de travail avaient été réduites;
- le **Mexique** (38 % des ménages ont perdu un emploi, 56 % ont subi une réduction des heures de travail) et l'**Inde** (39 % ont perdu un emploi et 48 % des heures de travail) ont connu une expérience similaire.

Dans ce contexte, il n'est pas surprenant que les répondants réclament une plus grande action de la part de leur gouvernement pour créer des emplois. Plus de la moitié (54 %) des personnes interrogées estiment que leur gouvernement devrait en faire plus pour créer des emplois pour les travailleurs et les travailleuses touchés par la pandémie.

L'appel au gouvernement pour qu'il agisse davantage est le plus fort parmi la population dans les pays où la plus grande perte a été enregistrée en termes d'emplois et d'heures de travail – 71 % des répondants au **Mexique**, 67 % au **Brésil** et 65 % au **Japon** estiment que leur gouvernement devrait en faire plus pour créer des emplois pour les travailleurs et les travailleuses touchés par la pandémie.

# Principales observations – perte d'emplois

Dans plus d'un ménage sur quatre dans les pays où le sondage a été effectué, l'un des membres a perdu son emploi en raison de la pandémie.

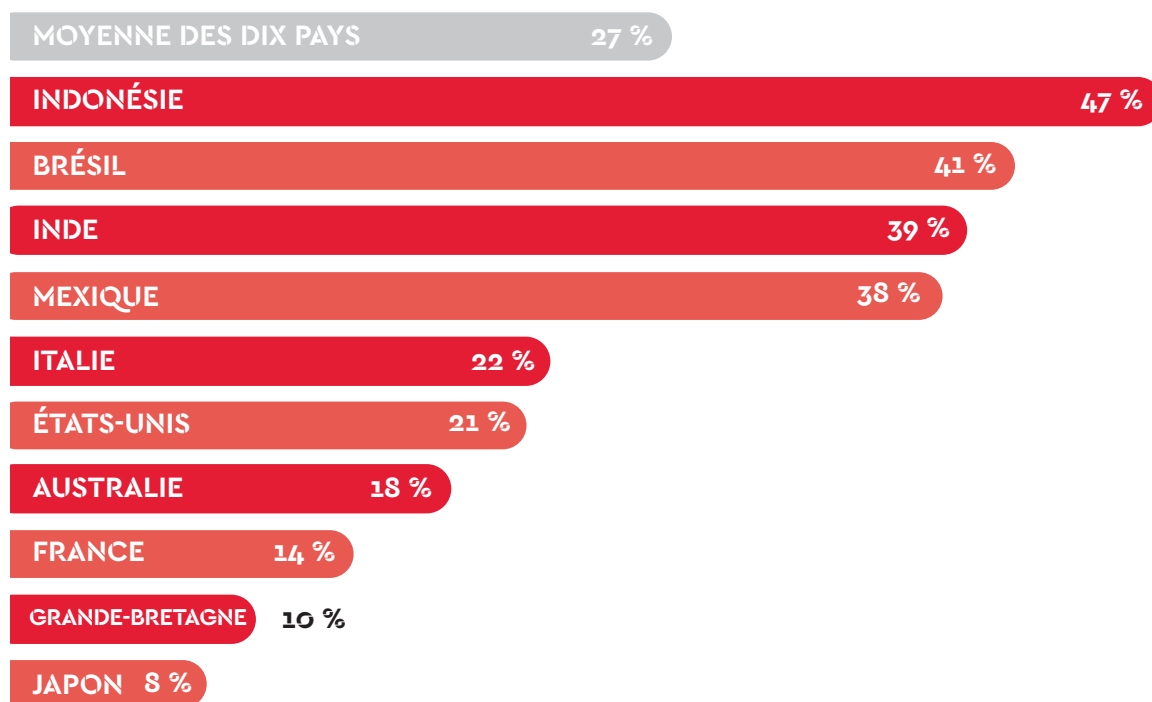
Dans les dix pays qui ont participé à l'enquête, 27 % des répondants (soit à peine plus d'un quart) ont indiqué qu'ils avaient subi, personnellement (15 %) ou au travers d'un membre de leur foyer (13 %), une perte d'emploi en raison de la pandémie.

Ce chiffre était le plus élevé en **Indonésie** (47 %) et au **Brésil** (41 %), où près de la moitié des personnes ont indiqué qu'elles avaient subi, personnellement ou au travers d'un membre de leur foyer, une perte d'emploi. Dans plus d'un tiers des

ménages en **Inde** (39 %) et au **Mexique** (38 %) également, l'un des membres a perdu son emploi en raison de la pandémie.











Même les pays où le pourcentage était inférieur à la moyenne des dix pays de l'enquête ont enregistré une perte considérable d'emplois. Dans plus d'un ménage sur cinq en **Italie** (22 %) et **aux États-Unis** (21 %), l'un des membres a perdu son emploi en raison de la pandémie. En **Australie**, à peine moins d'un ménage sur cinq (18 %) a perdu un emploi, alors qu'environ un ménage sur dix en **Grande-Bretagne** (10 %) et au **Japon** (8 %) a perdu un emploi en raison de la pandémie.

**Avez-vous subi, personnellement ou au travers d'un membre de votre foyer, une perte d'emploi en raison de la pandémie? "Oui"**



**Graphique 1: Question 1a** Avez-vous subi, personnellement ou au travers d'un membre de votre foyer, une perte d'emploi en raison de la pandémie de coronavirus (Covid-19)? "Oui". Note: n = 12 265; n représente environ 1000 personnes dans chaque pays, sauf au Royaume-Uni où n = 1684, en Indonésie où n = 2119 et aux États-Unis où n = 1327. Les pays sont classés par ordre décroissant en fonction du nombre de réponses « Oui ».

**Tableau 1: Question 1a** Avez-vous subi, personnellement ou au travers d'un membre de votre foyer, une perte **d'emploi** en raison de la pandémie de coronavirus (Covid-19)?

		Perte NETTE d'emplois dans les foyers	Oui, j'ai vécu cette situation	Oui, un membre de mon foyer a vécu cette situation	Non, aucun membre de mon foyer n'a vécu cette situation	Je ne sais pas	Je préfère ne pas répondre
MOYENNE DES DIX PAYS		27 %	15 %	13 %	64 %	5 %	5 %
AUSTRALIE		18 %	10 %	9 %	76 %	3 %	3 %
BRÉSIL		41 %	22 %	22 %	52 %	4 %	2 %
FRANCE		14 %	7 %	7 %	78 %	3 %	4 %
GRANDE-BRETAGNE		10 %	6 %	4 %	83 %	4 %	4 %
INDE		39 %	17 %	24 %	36 %	11 %	13 %
INDONÉSIE		47 %	30 %	19 %	43 %	4 %	6 %
ITALIE		22 %	11 %	12 %	72 %	4 %	2 %
JAPON		8 %	3 %	4 %	86 %	3 %	4 %
MEXIQUE		38 %	20 %	19 %	55 %	3 %	3 %
ÉTATS-UNIS		21 %	11 %	11 %	66 %	7 %	6 %

## Analyse démographique

### Les jeunes ont été les plus touchés par la perte d'emplois.

Les personnes de 18 à 34 ans avaient plus tendance à indiquer qu'elles avaient subi personnellement la perte de leur emploi en raison de la pandémie ou qu'un membre de leur foyer avait perdu son emploi.

Un répondant sur cinq (soit 20 %) des personnes de 18 à 34 ans dans les dix pays de l'enquête a indiqué avoir personnellement perdu son emploi en raison de la

pandémie, par rapport à 13 % parmi les personnes de plus de 35 ans.

Dans l'ensemble des ménages, 35 % – soit plus d'une personne sur trois – des répondants de 18 à 34 ans ont indiqué qu'un membre de leur foyer (personnellement ou un autre membre) avait perdu son emploi en raison de la pandémie, par rapport à 24 % (soit à peine moins d'un quart) parmi les personnes de plus de 35 ans.

**Note:** Question 1a: Avez-vous personnellement vécu l'une des situations suivantes en raison de la pandémie de coronavirus (Covid-19) et/ou est-ce le cas de l'un des membres de votre foyer? (Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent à chaque ligne). Ligne: perte d'emploi.



# Principales observations – réduction des heures de travail

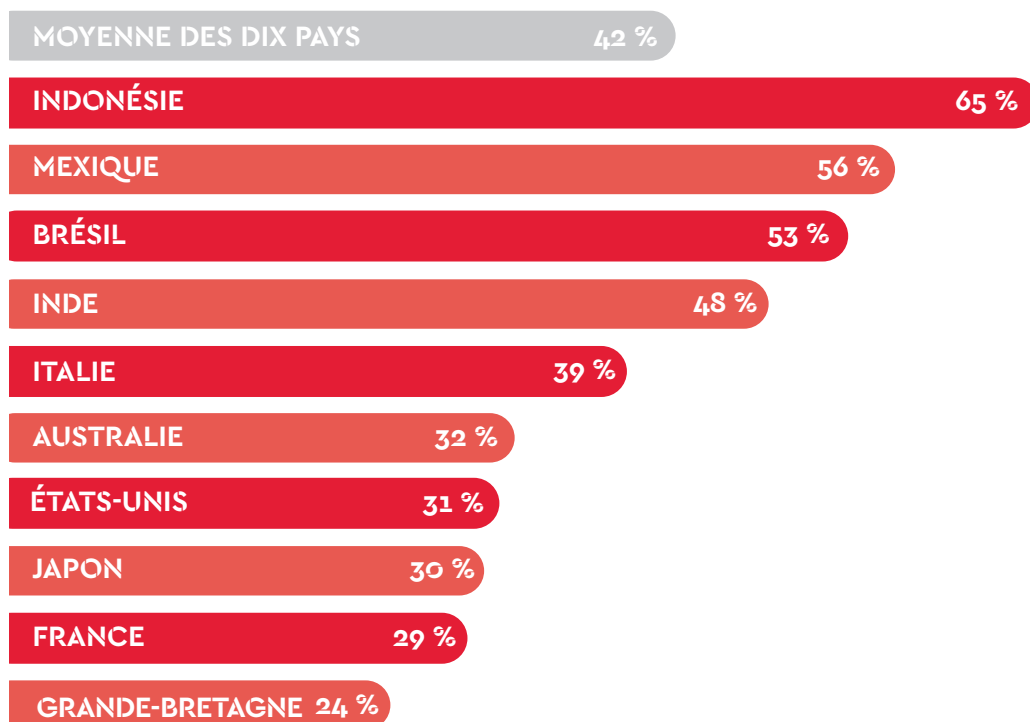
Dans près de la moitié des foyers, l'un des membres a subi une réduction des heures de travail en raison de la pandémie.

Quarante-deux pour cent des répondants ont indiqué qu'ils avaient subi, personnellement ou au travers d'un membre de leur foyer, une réduction des heures de travail.

Les répondants à l'enquête en **Indonésie** (65 %), au **Mexique** (56 %) et au **Brésil** (53 %) étaient les plus enclins à indiquer qu'un membre de leur foyer avait subi une réduction des heures de travail en raison de la pandémie. Un peu moins

de la moitié des répondants en Inde (48 %) et environ une personne sur trois en **Italie** (39 %), en **Australie** (32 %), aux **États-Unis** (31 %), au **Japon** (30 %) et en **France** (29 %) ont également indiqué une réduction des heures de travail. Près d'une personne sur quatre, soit 24 % des répondants en **Grande-Bretagne**, a affirmé qu'un membre de son foyer avait perdu des heures de travail.











**Avez-vous subi, personnellement ou au travers d'un membre de votre foyer, une réduction des heures de travail en raison de la pandémie? "Oui"**



**Graphique 2: Question 1b Avez-vous subi, personnellement ou au travers d'un membre de votre foyer, une réduction des heures de travail en raison de la pandémie de coronavirus (Covid-19)? "Oui".** Note: n = 12 265; n représente environ 1000 personnes dans chaque pays, sauf au Royaume-Uni où n = 1684, en Indonésie où n = 2119 et aux États-Unis où n = 1327. Les pays sont classés par ordre décroissant en fonction du nombre de réponses « Oui ».



**Tableau 2: Question 1b** Avez-vous subi, personnellement ou au travers d'un membre de votre foyer, une réduction des heures de travail en raison de la pandémie de coronavirus (Covid-19)?

		Perte NETTE d'heures dans les foyers	Oui, j'ai vécu cette situation	Oui, un membre de mon foyer a vécu cette situation	Non, aucun membre de mon foyer n'a vécu cette situation	Je ne sais pas	Je préfère ne pas répondre
MOYENNE DES DIX PAYS		42 %	24 %	21 %	49 %	5 %	5 %
AUSTRALIE		32 %	21 %	15 %	62 %	3 %	3 %
BRÉSIL		53 %	30 %	27 %	39 %	5 %	3 %
FRANCE		29 %	16 %	14 %	62 %	4 %	4 %
GRANDE-BRETAGNE		24 %	15 %	10 %	69 %	3 %	4 %
INDE		48 %	23 %	28 %	27 %	12 %	13 %
INDONÉSIE		65 %	43 %	26 %	25 %	5 %	5 %
ITALIE		39 %	18 %	24 %	56 %	4 %	2 %
JAPON		30 %	20 %	14 %	65 %	2 %	3 %
MEXIQUE		56 %	29 %	32 %	37 %	5 %	3 %
ÉTATS-UNIS		31 %	17 %	17 %	56 %	5 %	7 %

## Analyse démographique

### Les jeunes ont été les plus touchés par la réduction des heures de travail.

Cinquante-trois pour cent des répondants de moins de 35 ans, par rapport à 38 % de ceux de plus de 35 ans, ont indiqué avoir connu, personnellement ou au travers d'un membre de leur foyer, une réduction des heures de travail en raison de la pandémie.

**Note:** Question 1b: Avez-vous personnellement vécu l'une des situations suivantes en raison de la pandémie de coronavirus (Covid-19) et/ou est-ce le cas de l'un des membres de votre foyer? (Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent à chaque ligne). Ligne: réduction du nombre d'heures de travail.

# Principales observations – perte combinée d'emplois et d'heures de travail

---

Près d'une personne sur trois a perdu son emploi ou a connu une réduction des heures de travail en raison de la pandémie.

Trente et un pour cent des personnes dans les pays ayant participé à l'enquête ont perdu leur emploi ou connu une réduction de leurs heures de travail.

Près de la moitié (49 %) des répondants vivent dans un ménage dont l'un des membres soit a perdu son emploi, soit a subi une réduction des heures de travail à cause de la pandémie.

Les chiffres sont les plus élevés en **Indonésie**, où 54 % des répondants ont indiqué qu'ils avaient personnellement perdu leur emploi ou connu une réduction de leurs heures de travail. Près de trois quarts (74 %) des répondants en Indonésie ont indiqué vivre dans un ménage où l'un des membres avait subi une perte d'emploi ou une réduction des heures de travail en raison de la pandémie.

Ce pourcentage est suivi par celui des répondants au **Brésil**, où 43 % ont perdu leur emploi ou subi une réduction des heures de travail et où 66 % vivent dans un ménage dont l'un des membres a perdu son emploi ou des heures de travail en raison de la pandémie. Un nombre élevé de foyers touchés par la pandémie a également été enregistré au **Mexique** (38 % des personnes interrogées ont

personnellement perdu leur emploi ou des heures de travail, 63 % vivent dans un ménage dont l'un des membres a perdu son emploi ou des heures de travail) et en **Inde** (32 % ont personnellement perdu leur emploi ou des heures de travail, 61 % vivent dans un ménage dont l'un des membres a perdu son emploi ou des heures de travail).

En **Italie**, près de la moitié des personnes (47 %) ont indiqué vivre dans un ménage dont l'un des membres avait perdu son emploi ou des heures de travail à cause de la pandémie.

Au **Japon** (33 %), en **France** (35 %), en **Australie** (37 %) et aux **États-Unis** (38 %), au moins une personne sur trois vit dans un ménage dont l'un des membres a perdu son emploi ou des heures de travail à cause de la pandémie.

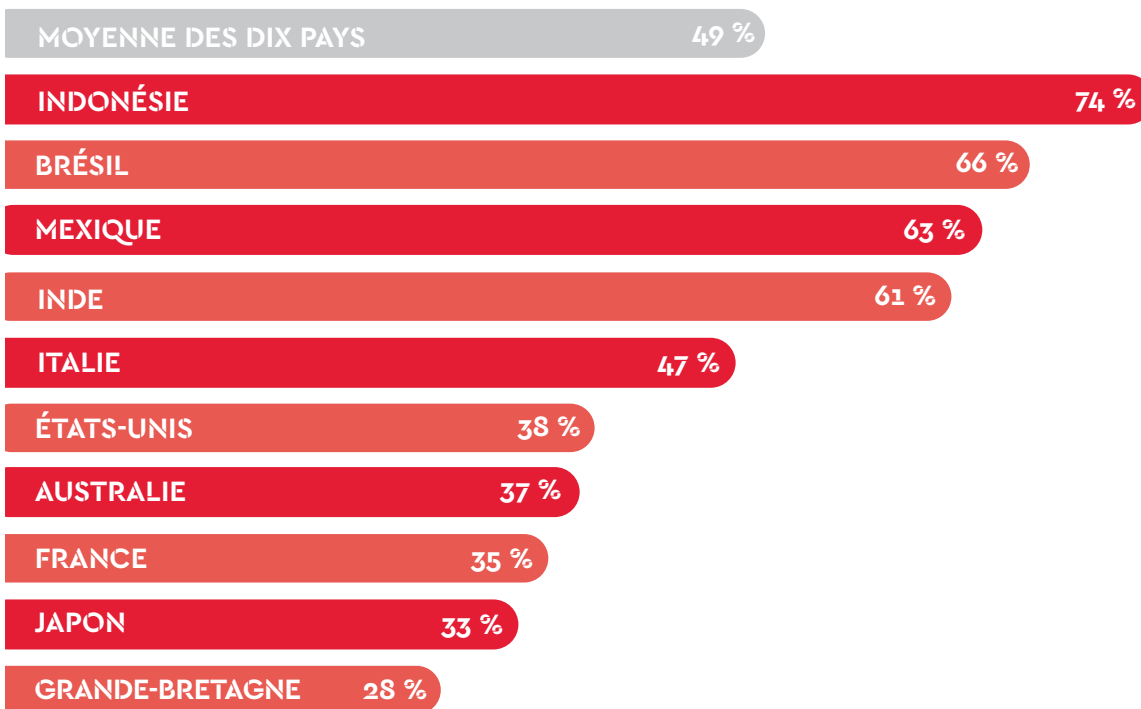
En **Grande-Bretagne**, 28 % des personnes interrogées ont soit personnellement perdu leur emploi ou des heures de travail en raison de la pandémie, soit vivent dans un ménage dont l'un des membres a vécu cette situation. Cela signifie que plus d'une personne sur quatre vit dans un ménage dont l'un des membres a perdu son emploi ou des heures de travail en raison de la pandémie.

## Analyse démographique

Les jeunes sont bien plus enclins à vivre dans un foyer dont l'un des membres a perdu son emploi ou a connu une réduction des heures de travail.











Soixante-deux pour cent des répondants de 18 à 34 ans, par rapport à 45 % de ceux de plus de 35 ans, vivent dans un ménage où l'un des membres a subi une perte d'emploi ou une réduction des heures de travail.

## Perte NETTE d'emploi ou d'heures de travail dans les foyers



**Graphique 3: Question 1a et 1b** Avez-vous subi, personnellement ou au travers d'un membre de votre foyer, une perte d'emploi OU une réduction des heures de travail en raison de la pandémie de coronavirus (Covid-19)? "Oui". Note: n = 12 265; n représente environ 1000 personnes dans chaque pays, sauf au Royaume-Uni où n = 1684, en Indonésie où n = 2119 et aux États-Unis où n = 1327. Les pays sont classés par ordre décroissant en fonction du nombre de réponses « Oui ».

**Tableau 3: Question 1a et 1b** Avez-vous subi, personnellement ou au travers d'un membre de votre foyer, une réduction des **heures de travail** en raison de la pandémie? ET avez-vous subi, personnellement ou au travers d'un membre de votre foyer, une perte d'emploi en raison de la pandémie de coronavirus (Covid-19)?

		Perte NETTE d'emploi ou d'heures de travail dans les foyers	Oui, j'ai vécu cette situation	Oui, un membre de mon foyer a vécu cette situation	Non, aucun membre de mon foyer n'a vécu cette situation, je ne sais pas ou je préfère ne pas répondre
MOYENNE DES DIX PAYS		49 %	31 %	28 %	51 %
AUSTRALIE		37 %	24 %	19 %	63 %
BRÉSIL		66 %	43 %	41 %	34 %
FRANCE		35 %	19 %	19 %	65 %
GRANDE-BRETAGNE		28 %	18 %	13 %	72 %
INDE		61 %	32 %	40 %	39 %
INDONÉSIE		74 %	54 %	36 %	26 %
ITALIE		47 %	25 %	31 %	53 %
JAPON		33 %	22 %	17 %	67 %
MEXIQUE		63 %	38 %	41 %	37 %
ÉTATS-UNIS		38 %	23 %	23 %	62 %

**Note:** Question 1a: Avez-vous personnellement vécu l'une des situations suivantes en raison de la pandémie de coronavirus (Covid-19) et/ou est-ce le cas de l'un des membres de votre foyer? (Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent à chaque ligne). Ligne: perte d'emploi.

Question 1b: Avez-vous personnellement vécu l'une des situations suivantes en raison de la pandémie de coronavirus (Covid-19) et/ou est-ce le cas de l'un des membres de votre foyer? (Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent à chaque ligne). Ligne: réduction du nombre d'heures de travail.

# Principales observations – mesures gouvernementales

Plus de la moitié des répondants estiment que leur gouvernement devrait en faire plus pour créer des emplois pour les travailleurs touchés par la pandémie.

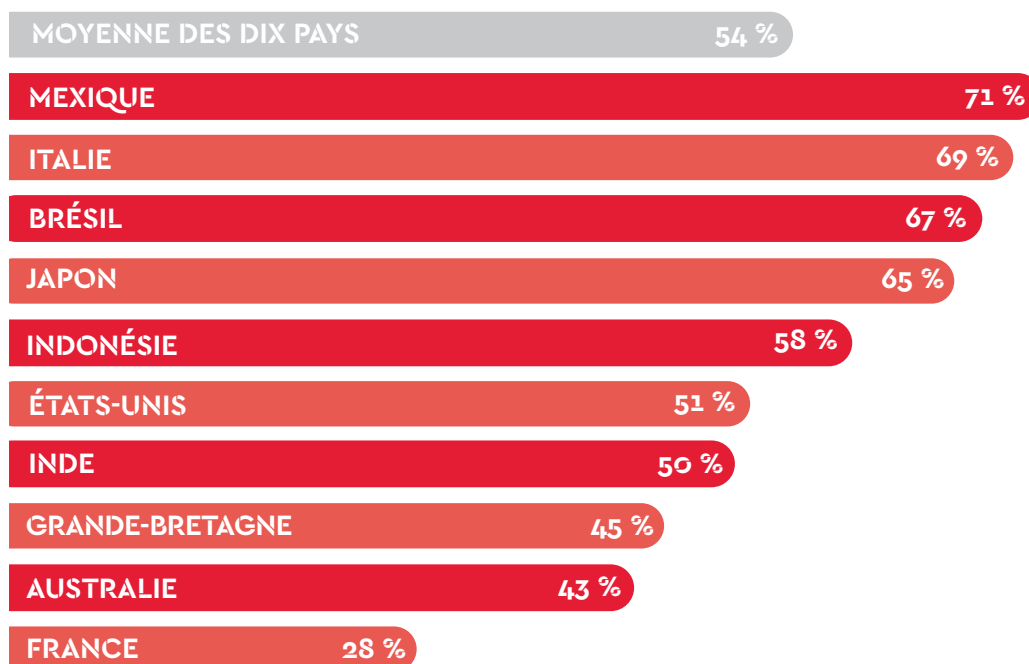
Cinquante-quatre pour cent des répondants dans les dix pays ayant participé à l'enquête estiment que leur gouvernement devrait en faire plus pour créer des emplois pour les travailleurs touchés par la pandémie.

Ce chiffre est le plus élevé au **Mexique**, où 71 % – près de trois quarts – des répondants pensent que leur gouvernement devrait en faire plus créer des emplois pour les travailleurs. Au **Brésil** (67 %) et au **Japon** (65 %), environ deux tiers des personnes pensent que leur gouvernement devrait en faire plus dans ce domaine. La moitié au moins

des répondants en **Indonésie** (58 %), aux **États-Unis** (51 %) et en **Inde** (50 %) pensent que leur gouvernement devrait en faire plus, tout comme 45 % de la population en **Grande-Bretagne** et 43 % en **Australie**.











Les réponses en **France** diffèrent considérablement de celles dans les neuf autres pays ayant participé à l'enquête, dans la mesure où 28 % des répondants pensent que leur gouvernement devrait en faire plus pour créer des emplois pour les travailleurs touchés par la pandémie.

**Votre gouvernement en fait-il suffisamment pour créer des emplois pour les travailleurs touchés par la pandémie? "Devrait en faire plus"**



**Graphique 4 Question 2** En réfléchissant aux mesures que le gouvernement peut prendre en matière de **création d'emplois** pour venir en aide aux personnes touchées par la pandémie de coronavirus (Covid-19), quelle proposition parmi les suivantes se rapproche le plus de votre avis concernant les thématiques suivantes? « Devrait en faire plus ». Note: n = 12 265; n représente environ 1000 personnes dans chaque pays, sauf au Royaume-Uni où n = 1684, en Indonésie où n = 2119 et aux États-Unis où n = 1327. Les pays sont classés par ordre décroissant en fonction du nombre de réponses « Devrait en faire plus ».

**Tableau 4:** En réfléchissant aux mesures que le gouvernement peut prendre en matière de **création d'emplois** pour venir en aide aux personnes touchées par la pandémie de coronavirus (Covid-19), quelle proposition parmi les suivantes se rapproche le plus de votre avis concernant les thématiques suivantes?

		Le gouvernement devrait en faire plus dans ce domaine pour venir en aide aux travailleurs touchés par la pandémie de coronavirus (Covid-19)	Le gouvernement fait tout ce qui est en son pouvoir dans ce domaine pour venir en aide aux travailleurs touchés par la pandémie de coronavirus (Covid-19)	Je ne sais pas
MOYENNE DES DIX PAYS		54 %	33 %	12 %
AUSTRALIE		43 %	49 %	8 %
BRÉSIL		67 %	28 %	5 %
FRANCE		28 %	47 %	25 %
GRANDE-BRETAGNE		45 %	38 %	17 %
INDE		50 %	34 %	16 %
INDONÉSIE		58 %	38 %	4 %
ITALIE		69 %	24 %	6 %
JAPON		65 %	22 %	13 %
MEXIQUE		71 %	23 %	6 %
ÉTATS-UNIS		51 %	27 %	22 %

## Analyse démographique

### Les jeunes veulent plus de mesures gouvernementales pour créer des emplois.

Dans les dix pays du sondage, les répondants de moins de 35 ans sont légèrement plus enclins à penser que leur gouvernement devrait en faire plus pour créer des emplois pour les travailleurs touchés par la pandémie (59 % par rapport à 53 % parmi les personnes de plus de 35 ans).

Aucune différence de taille n'est à noter entre hommes et femmes, dans la mesure où plus de la moitié de chaque groupe pense que leur gouvernement devrait en faire plus pour créer des emplois pour les travailleurs touchés par la pandémie (53 % des hommes et 56 % des femmes).

**Note:** Question 2: En réfléchissant aux mesures que le gouvernement peut prendre en matière de création d'emplois et d'augmentation du nombre d'heures de travail (c.-à-d. le nombre d'heures rémunérées que les employeurs sont en mesure de payer à leurs salariés) pour venir en aide aux personnes touchées par la pandémie de coronavirus (Covid-19), quelle proposition parmi les suivantes se rapproche le plus de votre avis concernant les thématiques suivantes? Ligne: créer des emplois pour les travailleurs touchés par la Covid-19.

# Principaux résultats

## Question 1 (a et b):

Avez-vous personnellement vécu l'une des situations suivantes en raison de la pandémie de coronavirus (Covid-19) et/ou est-ce le cas de l'un des membres de votre foyer? (Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent à chaque ligne).

	Oui, j'ai vécu cette situation	Oui, un membre de mon foyer a vécu cette situation	Non, aucun membre de mon foyer n'a vécu cette situation (c.-à-d. moi y compris)	Je ne sais pas/je ne me souviens plus	Je préfère ne pas répondre
Perte d'emploi	15	13	64	5	5
Réduction du nombre d'heures de travail	24	21	49	5	5

## Question 2 (a)

En réfléchissant aux mesures que le gouvernement peut prendre en matière de création d'emplois et d'augmentation du nombre d'heures de travail (c.-à-d. le nombre d'heures rémunérées que les employeurs sont en mesure de payer à leurs salariés) pour venir en aide aux personnes touchées par la pandémie de coronavirus (Covid-19), quelle proposition parmi les suivantes se rapproche le plus de votre avis concernant les thématiques suivantes?

	Le gouvernement devrait en faire plus dans ce domaine pour venir en aide aux travailleurs touchés par la pandémie de coronavirus (Covid-19)	Le gouvernement fait tout ce qui est en son pouvoir dans ce domaine pour venir en aide aux travailleurs touchés par la pandémie de coronavirus (Covid-19)	Je ne sais pas
Créer des emplois pour les travailleurs touchés par le coronavirus (Covid-19)	54	33	12





Éditeur légalement responsable:  
**Sharan Burrow**, secrétaire générale

**Confédération syndicale internationale**  
Boulevard du Roi Albert II, 5, boîte 1, 1210 Bruxelles, Belgique  
Tél.: +32 2 224 99 448  
Courriel: [info@ituc-csi.org](mailto:info@ituc-csi.org) — [www.ituc-csi.org](http://www.ituc-csi.org)