



# Encuesta Mundial 2022 de la Confederación Sindical Internacional



ITUC CSI IGB

Confederación Sindical Internacional

Estudio de

**YouGov**



# Índice

Sobre este informe .....	5
Metodología.....	7
Preámbulo.....	8
<b>1.0 Síntesis: Un mundo destrozado por los fracasos económicos y políticos .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 El contrato social está roto</b>	
Las finanzas de las familias están revueltas.....	12
<b>1.2 Preocupación global respecto al mundo y al trabajo</b>	
Un mundo preocupado.....	12
<b>1.3 Los Gobiernos deben actuar en interés de los trabajadores y las trabajadoras</b>	
Los ciudadanos quieren que su Gobierno actúe.....	13
<b>1.4 Responsabilizar a las grandes empresas tecnológicas</b>	
El poder de las empresas tecnológicas internacionales	
está fuera de control .....	13
<b>1.5 El fracaso de la responsabilidad social corporativa</b>	
Los ciudadanos exigen que se responsabilice a las empresas	
de las condiciones de trabajo.....	14
<b>1.6 Legislación laboral y protección social</b>	
Los sindicatos y las leyes que estos protegen son la última línea	
de defensa contra la codicia corporativa.....	14
<b>Un nuevo contrato social: un plan de acción global para</b>	
<b>los Gobiernos en pos del progreso social y económico .....</b>	<b>15</b>
<b>2.0 Conclusiones clave: El contrato social está roto .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 Dificultades para los trabajadores de todo el mundo .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2 Ingresos familiares en crisis .....</b>	<b>22</b>
<b>2.3 No hay suficiente empleo .....</b>	<b>26</b>
<b>2.4 No hay suficientes puestos de trabajo para la próxima generación .....</b>	<b>28</b>
<b>2.5 Desesperación respecto a los salarios.....</b>	<b>31</b>
<b>3.0 Conclusiones clave: Preocupación global respecto al mundo y al trabajo .....</b>	<b>34</b>
<b>3.1 La gente está preocupada.....</b>	<b>36</b>
<b>3.2 El 1% establece las reglas.....</b>	<b>44</b>
<b>3.3 La globalización en tela de juicio .....</b>	<b>47</b>
<b>3.4 El entorno laboral es inseguro .....</b>	<b>50</b>

<b>4.0 Conclusiones clave: Los Gobiernos deben actuar en interés de los trabajadores y las trabajadoras .....</b>	<b>54</b>
<b>4.1</b> Un plan de acción para los Gobiernos .....	56
<b>4.2</b> Restablecer la confianza para afianzar la democracia .....	63
<b>4.3</b> Reclamar medidas respecto a las presiones derivadas del costo de la vida.....	69
 <b>5.0 Conclusiones clave: Responsabilizar a las grandes empresas tecnológicas</b>	
<b>El poder de las empresas tecnológicas internacionales está fuera de control.....</b>	<b>72</b>
<b>5.1</b> Las empresas deberían hacer más para combatir los abusos en Internet.....	74
<b>5.2</b> Regulación de las grandes empresas tecnológicas .....	76
 <b>6.0 Conclusiones clave: El fracaso de la responsabilidad social corporativa</b>	
<b>Los ciudadanos exigen que se responsabilice a las empresas de las condiciones de trabajo .....</b>	<b>80</b>
<b>6.1</b> Hay que acabar con los abusos en las cadenas de suministro.....	82
<b>6.2</b> Los denunciantes temen las repercusiones .....	85
<b>6.3</b> Los trabajadores tienen derecho a saber.....	87
 <b>7.0 Conclusiones clave: Legislación laboral y protección social.....</b>	<b>89</b>
<b>7.1</b> La protección social es fundamental .....	91
<b>7.2</b> Apoyo público a la legislación laboral y al derecho de huelga .....	96
<b>7.3</b> La responsabilidad de los sindicatos.....	100
 <b>Apéndice: Resultados principales .....</b>	<b>102</b>

# Sobre este informe

Los resultados están basados en la Encuesta Mundial de la Confederación Sindical Internacional (CSI) llevada a cabo en 2022.

La encuesta, encargada por la CSI, sigue a las Encuestas Mundiales de 2012, 2013, 2014, 2017 y 2020 y a las Encuestas Nuevos Frentes de la CSI de 2015 y 2016.

Abarca la población adulta de Alemania, Argentina, Australia, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Egipto, Estados Unidos, Francia, India, Indonesia, Japón, México, Reino Unido y Sudáfrica. En cada país se encuestaron a cerca de 1.000 personas en línea (n=1000), salvo en Reino Unido (n=1501). En cada uno de los países se han ponderado las cifras para obtener una “media”.

El tamaño de la muestra global ponderada para esta encuesta es de n=17770.

El trabajo de campo se llevó a cabo del 22 de junio al 6 de julio de 2022. Se utilizó un muestreo por cuotas para reflejar las proporciones nacionales en términos de edad, género y región.

YouGov se ocupó del diseño del cuestionario (en colaboración con la CSI) así como del trabajo de campo y la elaboración de las tablas de datos. Kate Whelan Consulting se encargó del análisis y de la redacción del informe.

La Encuesta Mundial 2022 de la CSI cubre 17 países de diversos continentes, representando a 2.200 millones de personas mayores de 18 años. Los resultados se han analizado a escala global y representan la media de los 17 países, así como por país individual y por agrupación regional (África, Asia, América, Europa y el G20). También se han examinado los resultados basados en datos socioeconómicos (edad, género, educación) y tabulaciones cruzadas con preguntas sobre ingresos y experiencia de desempleo.

Las preguntas se han agrupado en siete temas que constituyen la base de las principales conclusiones del informe.

NUEVA  
2022

Se han repetido la mayoría de las preguntas del informe de 2020, y las preguntas nuevas se han marcado con la etiqueta NUEVA 2022.

**Nota:** A lo largo de este informe se hacen comparaciones con la Encuesta Mundial 2020 de la CSI, que abarcó Alemania, Argentina, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, Estados Unidos, Francia, India, Japón, Reino Unido, Rusia y Sudáfrica. En China se eliminaron tres de las preguntas (P5, P13 y P14), y se sustituyeron por muestras de Egipto, Indonesia y México. La muestra total para la Encuesta Mundial de 2020 fue de n=18281, siendo n=21346 para las preguntas que excluyeron a China.

Encuesta Mundial 2022 de la Confederación Sindical Internacional

---

**17 PAÍSES**

**2.200 MILLONES DE  
PERSONAS +18**

**39% DE LA POBLACIÓN  
MUNDIAL +18**

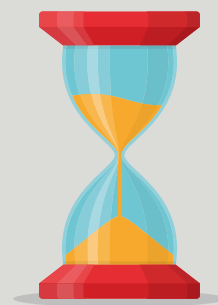


# Metodología

País		Tamaño de la muestra	Población total +18 (miles)
Alemania		1005	69.477.031
Argentina		1012	32.913.294
Australia		1013	20.487.892
Bélgica		1011	9.329.389
Brasil		1013	162.313.891
Bulgaria		1007	5.638.587
Canadá		1003	31.237.362
Corea del Sur		1007	44.476.201
Egipto		1024	68.523.693
Estados Unidos		1028	264.137.817
Francia		1014	51.137.754
India		1052	982.667.696
Indonesia		1013	192.384.968
Japón		1011	106.276.889
México		1016	89.755.279
Reino Unido		1501	53.369.083
Sudáfrica		1040	39.745.723

# Preámbulo

## Actuar ahora para sacar al mundo del borde de la recesión



Las desigualdades e injusticias a la base del fallido sistema económico, con enormes déficits en cuanto a la regulación corporativa y financiera, han quedado brutalmente expuestas y se han profundizado masivamente con la pandemia de COVID-19. Las deficientes respuestas de los Gobiernos a la actual pandemia están generando más precariedad, desigualdad y una profunda crisis de salud pública.

La Encuesta Mundial 2022 de la CSI ofrece una visión descarnada de un mundo precario al borde de la recesión. Los propios pilares de la democracia y la economía mundial se han hecho añicos. Los Gobiernos, amedrentados por la codicia corporativa, no han actuado en interés de los trabajadores y las trabajadoras. La responsabilidad social corporativa ha fracasado.

Los derechos de los trabajadores están en peligro, la violencia y el acoso en el trabajo van en aumento y la población tiene miedo de denunciar la mala praxis empresarial.

Los motores del progreso social y económico se han estancado.

Los salarios no siguen el ritmo del costo de la vida, hay una crisis mundial de empleo y un arraigado pesimismo

que duda mucho que la próxima generación encuentre trabajo. En uno de cada dos hogares se ha perdido algún empleo y horas de trabajo.

La población vive en un sistema económico que favorece los intereses de los ricos y los poderosos –y que funciona fatal–, mientras los servicios públicos básicos, como la sanidad, están al límite.

Los objetivos de un progreso social y económico inclusivo, con una prosperidad compartida y un futuro sostenible, parecen estar fuera del alcance de muchas personas.

Los trabajadores y las trabajadoras reclaman un nuevo contrato social que esté basado en seis reivindicaciones: empleo, derechos, salarios, protección social, igualdad e inclusión.

La Encuesta Mundial 2022 de la CSI ofrece claros indicadores de la actual fragilidad social y medioambiental: a dos tercios (66%) de las personas les preocupa el cambio climático.

Las siguientes conclusiones clave dejan patente la urgente necesidad de reparar y establecer un plan de acción para que Gobiernos y empresas puedan proporcionar un nuevo contrato social.



## 1. Empleo



**Tenemos una crisis global de empleo:** En los últimos dos años en el 43% de las familias se ha perdido algún empleo u horas de trabajo. Dos tercios (66%) de las personas están preocupadas por la pérdida de empleo.



**Uno de los motores del progreso económico y social se ha paralizado: la esperanza de que a la próxima generación le vaya mejor.** El 38% de las personas cree que es poco probable que la próxima generación encuentre un trabajo decente.



**Los ciudadanos quieren empleos que respeten el clima y una transición justa:** Más de tres de cada cuatro personas (76%) creen que los trabajadores tienen derecho a saber qué están haciendo los empleadores para adaptar los lugares de trabajo al clima. El 58% quiere que su Gobierno se esfuerce más por promover una transición justa hacia un futuro con cero emisiones netas de carbono.



**Los ciudadanos quieren que su Gobierno tenga un plan nacional de empleo:** El 69% quiere que su Gobierno se esfuerce más para crear puestos de trabajo invirtiendo en la economía del cuidado.

## 2. Derechos



**En todo el mundo, los derechos de los trabajadores y las trabajadoras están en peligro:** Al 55% de las personas le preocupa el debilitamiento de la legislación laboral. Al 47% le preocupa las restricciones al derecho de protesta.



**Hay que acabar con el modelo de las abusivas cadenas de suministro globales:** El 81% (ocho de cada diez) está a favor de las leyes nacionales e internacionales que obligan a las empresas a rendir cuentas por los abusos contra el medio ambiente y las violaciones de los derechos laborales que se cometen en sus cadenas de suministro. La mayoría de las personas de todos los países está a favor de las leyes para acabar con los abusos en las cadenas de suministro.



**La violencia y el acoso en el trabajo están aumentando:** Más de la mitad de las personas (53%) afirma que los índices de violencia en el trabajo han aumentado.



**Los ciudadanos quieren que su Gobierno tome medidas a favor de los derechos de los trabajadores:** El 64% quiere que su Gobierno se esfuerce más para acabar con los abusos que sufren los trabajadores y las trabajadoras en sus cadenas de suministro.



**Los sindicatos tienen un importante papel en la sociedad:** Dos de cada tres personas (67%) creen que los sindicatos tienen un papel importante que desempeñar en la sociedad.

## 3. Salarios



**Estamos viviendo una crisis generalizada del costo de la vida:** Uno de cada dos hogares (51%) afirma que sus ingresos se están quedando por detrás del costo de la vida (frente al 43% en 2020). El 76% señala que sus ingresos están estancados o se han quedado atrás. Uno de cada diez no dispone de ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas.



En Europa, casi dos de cada tres personas creen que los ingresos se han quedado atrás respecto al costo de la vida. El 50% de los ciudadanos de los países del G20 ha sufrido un retroceso de sus ingresos con respecto al costo de la vida.



**El salario mínimo no es suficiente para una vida digna:** El 72% de las personas no cree que el salario mínimo sea suficiente para llevar una vida digna, y esta opinión abunda más entre las mujeres que entre los hombres.



**Los Gobiernos deben actuar para acabar con la avaricia corporativa e impedir que las empresas se aprovechen:** El 72% piensa que el Gobierno es responsable de garantizar que la ciudadanía tenga un costo de la vida razonable.



El 68% de las personas quiere que su Gobierno trabaje para conseguir incrementos salariales para los trabajadores y las trabajadoras.

## 4. Protección social

**67%** **Los ciudadanos quieren acceso a una sanidad pública gratuita y de calidad:** Al 67% de las personas les preocupa la capacidad del sistema sanitario para hacer frente a los desafíos actuales.

**69%** **Los Gobiernos pueden gravar para proporcionar un nivel mínimo de protección social:** El 69% quiere que su Gobierno se esfuerce más para velar por que las empresas paguen la parte de impuestos que les corresponde.

## 5. Igualdad

**52%** **El progreso para las mujeres se ha estancado:** Al 52% le preocupa la desigualdad entre hombres y mujeres en cuanto a ingresos y oportunidades.

**56%** **Los ciudadanos quieren que su Gobierno actúe:** El 56% quiere que su Gobierno proteja y garantice los derechos laborales de los trabajadores y las trabajadoras migrantes y del país.

## 6. Inclusión

**69%** **La economía mundial es injusta con los trabajadores y las trabajadoras:** Más de dos tercios de las personas (69%) cree que el sistema económico favorece a los ricos. El 64% cree que el sistema económico de su país es malo, frente al 52% que se registró en la Encuesta Mundial de 2020.

**51%** **A los ciudadanos les preocupa la guerra:** Los ciudadanos están más preocupados ahora que hace dos años ante el riesgo de que estalle una guerra nuclear: el 51% frente al 42% en 2020.

**62%** **Los Gobiernos deben actuar: no puede haber paz sin justicia social:** El 62% de las personas quiere que su Gobierno intente colaborar más con otros países para promover la paz, el empleo y los derechos humanos.

**50%** El 50% de las personas confiaría más en su Gobierno si este suscribiera un tratado internacional para prohibir las armas nucleares.

Urge más que nunca disponer de un Nuevo Contrato Social para que la economía esté al servicio de la humanidad y para salvar a las personas y al planeta de las amenazas de destrucción. Solo con el poder de la mano de obra organizada podrá lograrse este Nuevo Contrato Social que sienta las bases para la democracia, la igualdad, una prosperidad compartida y la resiliencia necesaria para superar los retos a los que se enfrenta la población en todo el mundo.

**Sharan Burrow,**  
Secretaria general de la CSI

# 1.0 Síntesis

Un mundo  
destrozado por  
los fracasos  
económicos y  
políticos

---





## 1.1 El contrato social está roto

### Las finanzas de las familias están revueltas

Dos años después de la pandemia mundial, los trabajadores se enfrentan a una crisis de empleo, de ingresos y del costo de la vida.

Uno de cada dos encuestados (51%) afirma que los ingresos de su hogar se están quedando por detrás del costo de la vida, lo que supone un aumento frente al 43% registrado en la Encuesta Mundial de la CSI de 2020. Globalmente, tres cuartas partes de las personas encuestadas (76%) afirman que sus ingresos se han estancado o se han quedado atrás respecto al costo de la vida.

El número de personas que afirma que sus ingresos se están quedando por detrás del costo de la vida ha aumentado de un 48% en 2020 a un 63% en 2022 en cinco países europeos (Francia, Alemania, Reino Unido, Bélgica y Bulgaria).



**1 de cada 2 personas**  
afirma que sus ingresos  
se han quedado atrás con  
respecto al costo de la vida

Con relación a sus ingresos, a nivel mundial más de la mitad (51%) de las personas afirma que apenas les queda dinero para otras cosas, mientras que una de cada diez (13%) señala no tener suficiente para los gastos básicos, como vivienda, alimentación y electricidad.

La crisis del empleo ha quedado al descubierto y, en los dos últimos años, en casi la mitad de los hogares (43%) se ha perdido algún empleo u horas de trabajo.

Dos años después de la pandemia existe un pesimismo generalizado y arraigado respecto al futuro, y más de una de cada tres (38%) personas cree que hay pocas probabilidades de que la próxima generación encuentre un trabajo decente.

Al tiempo que la ciudadanía manifiesta sus temores en cuanto a empleo e inseguridad financiera, casi tres cuartas partes (72%) no cree que el salario mínimo sea suficiente para llevar una vida digna.

## 1.2 Preocupación global respecto al mundo y al trabajo

### Un mundo preocupado

Los ciudadanos están estresados y preocupados respecto a su manutención y la de sus familias y por su seguridad. La pandemia de Covid-19 ha puesto en el punto de mira la preocupación por el costo de la vida y la capacidad de los sistemas sanitarios. A más de dos de cada tres personas (67%) les preocupa la capacidad de los sistemas sanitarios para hacer frente a la situación.



**A 3 de cada 4 personas**  
les preocupa el costo de  
la vida

El estrés financiero es alto: más de tres cuartas partes (77%) de las personas dicen estar preocupadas por el costo de la vida. A dos tercios (66%) les preocupa que la gente esté perdiendo su trabajo.

Las tensiones en la sociedad se están trasladando al lugar de trabajo, donde se están constatando mayores índices de violencia y acoso: más de la mitad de las personas (53%) afirma que los índices de violencia en el trabajo han aumentado.

Estas preocupaciones se producen en un momento en el que la mayoría de los ciudadanos (64%) cree que la situación económica en su país es mala. Esta situación se ha deteriorado desde 2020, cuando dicha proporción se situaba en un 52%. Un número aún mayor de personas (69%) cree que el sistema económico favorece a los ricos.

Dos tercios de las personas han señalado su preocupación por el cambio climático (66%) y por una posible guerra nuclear (proporción que ha aumentado del 42% registrado en 2020 al 51% ahora). La población también está preocupada por el derecho a protestar sobre estos y otros temas, y a casi la mitad (47%) de las personas le preocupa las restricciones al derecho a protestar pacíficamente.

Existen más amenazas personales que preocupan a la población, como es el uso indebido de sus datos personales en línea (66%) y cuestiones que afectan al conjunto de la sociedad, como la desigualdad entre hombres y mujeres en cuanto a ingresos y oportunidades (52%) y el deterioro o desmantelamiento de la legislación laboral (55%).

## 1.3 Los Gobiernos deben actuar en interés de los trabajadores y las trabajadoras

### Los ciudadanos quieren que su Gobierno actúe

Quieren que su Gobierno tome medidas para garantizar que las empresas asuman sus responsabilidades a nivel mundial, asegurándose de que paguen la parte de impuestos que les corresponde (69%) y adoptando nuevas normas para salvaguardar a los trabajadores en sus cadenas de suministro (64%). Quieren que los Gobiernos velen por los intereses de los trabajadores y las trabajadoras, promoviendo subidas salariales (68%), creando puestos de trabajo mediante inversiones en la economía del cuidado (69%) y favoreciendo las oportunidades de formación continua (66%).



**Casi tres cuartas partes de las personas creen que el Gobierno es responsable de garantizar un costo de la vida razonable**

Quieren que los Gobiernos protejan a los trabajadores vulnerables mediante la regulación de la economía digital para promover el empleo y los derechos de los trabajadores (58%) y que protejan el empleo seguro y los derechos laborales de los trabajadores migrantes y del país (56%).

Los ciudadanos también piden a su Gobierno que se esfuerce más para protegerlos de las amenazas globales, y hacen un llamamiento para que colabore con otros países en la promoción de la paz, el empleo y los derechos humanos (62%) y de una transición justa hacia un futuro con cero emisiones netas de carbono (58%).

Y, en un momento en el que el costo de la vida constituye una preocupación clave para muchas personas, casi tres cuartas partes (72%) de la ciudadanía cree que los Gobiernos son responsables de garantizar un costo de la vida razonable.

Ciudadanos de todo el mundo afirman que confiarían más en su Gobierno si este tomara medidas respecto a estos y otros ámbitos. Más de la mitad afirma que confiaría más en su Gobierno si adoptara medidas para ayudar a los trabajadores, como, por ejemplo, incrementando el salario mínimo (60%), reduciendo la brecha entre los trabajadores mejor y peor remunerados (52%) y exigiendo a las empresas que rindan cuentas

respecto al trato que dan a los trabajadores y respecto al medioambiente (56%). Confiarían más en su Gobierno si este adoptara medidas respecto a cuestiones globales más generales, como suscribir un tratado internacional para prohibir las armas nucleares (50%), y si colaborara para encontrar soluciones comunes con otros Gobiernos (50%).

## 1.4 Responsabilizar a las grandes empresas tecnológicas

### El poder de las empresas tecnológicas internacionales está fuera de control

La mayoría de las personas —más de seis de cada diez— está a favor de que los Gobiernos tomen medidas contra las empresas tecnológicas internacionales mediante un aumento de los impuestos que pagan (64%) y de la regulación que se les aplica (61%).

Una de cada tres (36%) está a favor del enfoque más controvertido de fragmentar estas empresas en otras más pequeñas.

Esto sucede en un momento en el que casi la mitad (45%) de las personas cree que las empresas tecnológicas internacionales hacen poco o nada para detener los abusos y el acoso en Internet.



**Más de seis de cada diez están a favor de que se tomen medidas contra las empresas tecnológicas mediante una subida de los impuestos y un aumento de la regulación**

## 1.5 El fracaso de la responsabilidad social corporativa

### Los ciudadanos exigen que se responsabilice a las empresas de las condiciones de trabajo

La gran mayoría de las personas (81%) está a favor de leyes nacionales e internacionales que obliguen a las empresas a rendir cuentas por los abusos a los derechos del trabajo y al medioambiente que se cometen en sus cadenas de suministro. El apoyo a estas leyes es elevado en los 17 países de la encuesta, lo que demuestra la profundidad y amplitud de la demanda a favor de las mismas.

Al mismo tiempo, más de la mitad de las personas (56%) afirma que temería las repercusiones que podrían derivarse de denunciar malas prácticas corporativas. Este temor es aún más frecuente entre las personas de menos de 40 años (61%), muchas de las cuales se encuentran todavía en situaciones vulnerables en sus trabajos y carreras.

La población cree que los trabajadores tienen derecho a saber cómo les está protegiendo su empresa, sobre todo en lo que respecta a la amenaza climática global. El 76% —es decir, más de tres de cada cuatro personas en todo el mundo— cree que los trabajadores tienen derecho a saber cómo les está protegiendo su empleador frente al cambio climático y como está protegiendo su lugar de trabajo y su empleo.



**Más de ocho de cada diez personas apoyan las leyes que obligan a las empresas a rendir cuenta por los abusos de los derechos medioambientales y laborales que se cometen en sus cadenas de suministro**

## 1.6 Legislación laboral y protección social

### Los sindicatos y las leyes que estos protegen son la última línea de defensa contra la codicia corporativa

En un momento de creciente desigualdad, de peligroso cambio climático y de crisis mundial de empleo y salarios, los ciudadanos de todo el mundo reconocen la importancia de los sindicatos y de las leyes y protecciones laborales que estos luchan por proteger.



**Dos de cada tres personas creen que los sindicatos tienen un importante papel que desempeñar en la sociedad**

A escala mundial, dos de cada tres (67%) personas creen que los sindicatos tienen un importante papel que desempeñar en la sociedad. Esta opinión cuenta con el apoyo de más de la mitad de la población de cada país independientemente de la edad, el género o la región del mundo en la que viva.

Al tiempo que el planeta se enfrenta a la mayor convulsión económica y social que se recuerda, los ciudadanos de todo el mundo se mantienen firmes en su apoyo a la provisión de leyes laborales que protejan a los trabajadores y el nivel mínimo de protección social por el que los sindicatos lucharon y que consiguieron.

Existe un amplio apoyo a favor de las leyes que protegen la salud y la seguridad (88%) de los trabajadores y el establecimiento de un salario mínimo decente (85%). Los ciudadanos de todo el mundo también respetan y apoyan la labor de los sindicatos, y la mayoría de las personas en cada uno de los países de esta encuesta apoya las leyes que protegen el derecho de los trabajadores a la negociación colectiva (82%), a afiliarse a un sindicato (77%) y a la huelga (69%).

Existe un amplio apoyo a favor de la prestación de una asistencia sanitaria asequible (87%) y del acceso asequible a la educación (87%). Prácticamente el mismo número de personas se declara a favor de las medidas para proteger los ingresos de los ciudadanos; más de ocho de cada diez apoyan una pensión (86%) y una licencia por maternidad (83 %) decentes; y una gran mayoría apoya la provisión de subsidios por desempleo (78%).

## Un nuevo contrato social: un plan de acción global para los Gobiernos en pos del progreso social y económico

A instancias de los trabajadores y los sindicatos, en todos los países que participaron en la Encuesta Mundial de la CSI se constata un apoyo público abrumador a favor de un nuevo contrato social basado en seis reivindicaciones de los trabajadores: empleo, derechos, salarios, protección social, igualdad e inclusión.

1



### Empleo

- El **69%** quiere que su Gobierno se esfuerce más para crear empleo mediante inversiones en la economía del cuidado.
- El **60%** afirma que confiaría más en su Gobierno si este incrementara el salario mínimo y se comprometiera con el trabajo decente.
- El **58%** quiere que su Gobierno se esfuerce más para promover una transición justa hacia un futuro con cero emisiones netas de carbono.

2



### Derechos

- El **88%** de las personas está a favor de las leyes que protegen la salud y la seguridad de los trabajadores y las trabajadoras.
- El **85%** de las personas está a favor de las leyes que establecen y protegen un salario mínimo decente para los trabajadores y las trabajadoras.
- El **82%** de las personas está a favor de las leyes que otorgan a los trabajadores y las trabajadoras el derecho a la negociación colectiva.
- El **77%** de las personas está a favor de las leyes que otorgan a los trabajadores y las trabajadoras el derecho a afiliarse a un sindicato.
- El **69%** de las personas está a favor de las leyes que protegen el derecho a la huelga.

3



### Salarios

- El **68%** de las personas quiere que su Gobierno trabaje para conseguir un aumento salarial para los trabajadores y las trabajadoras.
- El **72%** afirma que el Gobierno es responsable de garantizar que la ciudadanía tenga un costo de la vida razonable.

4



### Protección social

- El **87%** de las personas está a favor de que su Gobierno proporcione un acceso asequible a la atención médica.
- El **87%** de las personas está a favor de que su Gobierno proporcione un acceso asequible a la educación.
- El **86%** de las personas está a favor de que su Gobierno proporcione una pensión digna.
- El **83%** de las personas está a favor de que su Gobierno proporcione ayudas para la licencia por maternidad.
- El **78%** de las personas está a favor de que su Gobierno proporcione prestaciones por desempleo.

5



### Igualdad

- El **56%** quiere que su Gobierno proteja y garantice los derechos laborales de los trabajadores migrantes y del país.

6



### Inclusión

- El **62%** de las personas quiere que su Gobierno se esfuerce más para colaborar con otros países para promover la paz, el empleo y los derechos humanos.





## 2.0 Conclusiones clave:

El contrato  
social está roto

---



## Las finanzas de las familias están revueltas



### **Dos años después de la pandemia mundial, los trabajadores se enfrentan a una crisis de empleo, de ingresos y del costo de la vida.**

Uno de cada dos encuestados (51%) afirma que los ingresos de su hogar se están quedando por detrás del costo de la vida, lo que supone un aumento frente al 43% registrado en la Encuesta Mundial de la CSI de 2020. Globalmente, tres cuartas partes de las personas encuestadas (76%) afirman que sus ingresos se han estancado o se han quedado atrás respecto al costo de la vida.

El número de personas que afirma que sus ingresos se están quedando por detrás del costo de la vida ha aumentado de un 48% en 2020 a un 63% en 2022 en cinco países europeos (Francia, Alemania, Reino Unido, Bélgica y Bulgaria).

Con relación a sus ingresos, a nivel mundial más de la mitad (51%) de las personas afirma que apenas les queda dinero para otras cosas, mientras que una de cada diez (13%) señala no tener suficiente para los gastos básicos, como vivienda, alimentación y electricidad.

La crisis del empleo ha quedado al descubierto y, en los dos últimos años, en casi la mitad de los hogares (43%) se ha perdido algún empleo u horas de trabajo.

Dos años después de la pandemia existe un pesimismo generalizado y arraigado respecto al futuro, y más de una de cada tres (38%) personas cree que hay pocas probabilidades de que la próxima generación encuentre un trabajo decente.

Al tiempo que la ciudadanía manifiesta sus temores en cuanto a empleo e inseguridad financiera, casi tres cuartas partes (72%) no cree que el salario mínimo sea suficiente para llevar una vida digna.

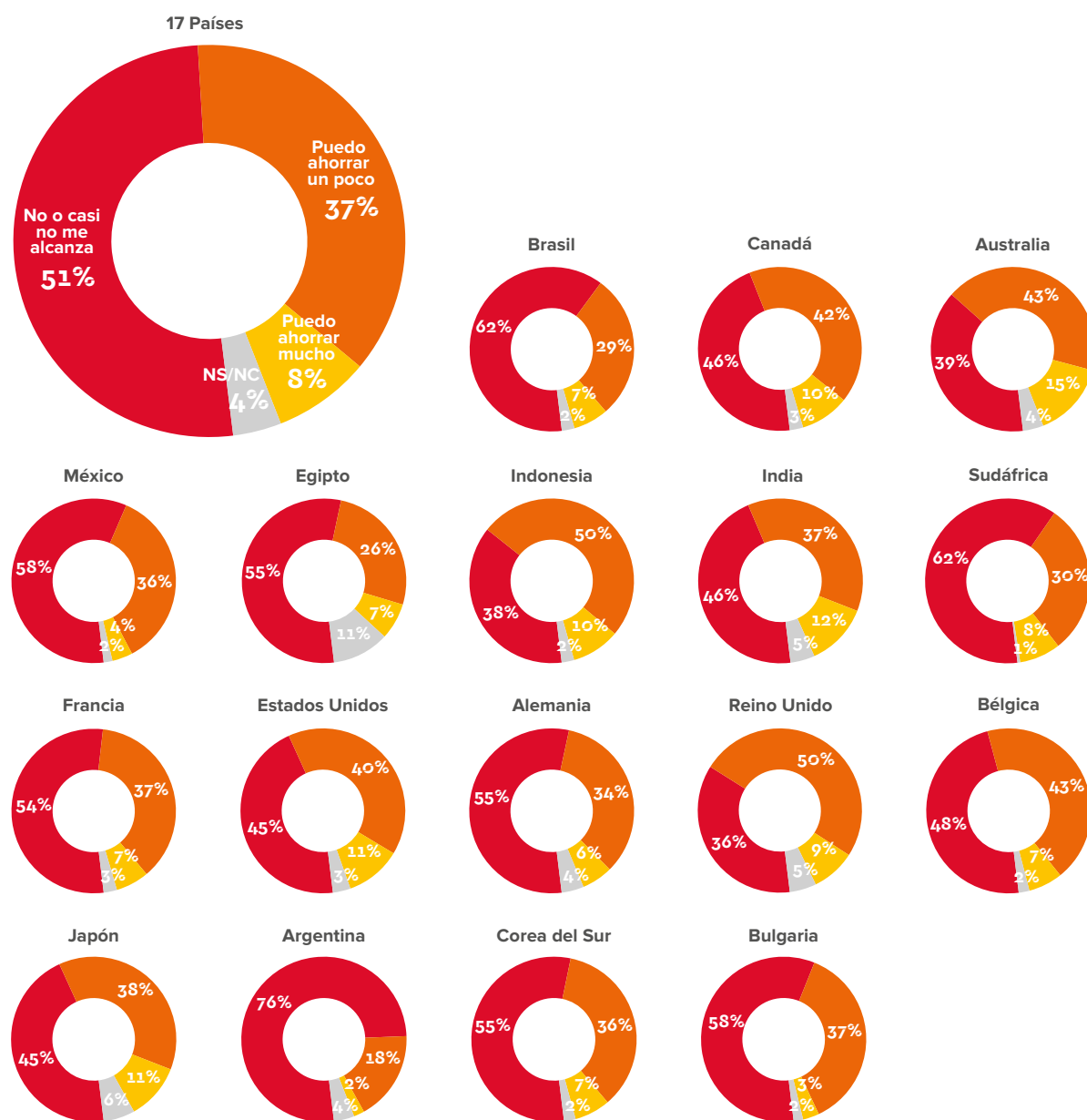
## 2.1 Dificultades para los trabajadores de todo el mundo

### ¿Cómo describiría su situación financiera?

Más de la mitad de las personas afirma tener dificultades para salir adelante

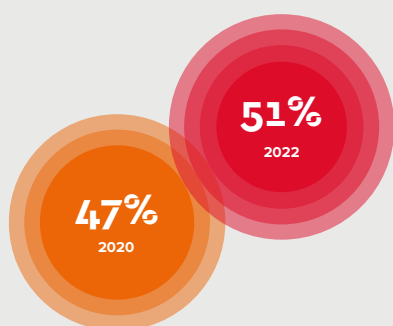
El 51% de las personas de los 17 países incluidos en esta encuesta afirman que o no les alcanza el dinero para los gastos básicos, o apenas les queda dinero para otras cosas. Esto incluye a las más de una de cada diez personas (13%) que afirman que el dinero no les alcanza siquiera para los gastos básicos, como vivienda, alimentación y electricidad.

### ¿Cómo describiría su situación financiera?



**Figura 1 Pregunta 2** ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501).

## Comparación respecto a 2020



En 2020 el 47% de las personas que participaron en la Encuesta Mundial de la CSI señalaron que el dinero no les alcanza para los gastos básicos o que apenas les queda dinero para otras cosas, una cifra que en 2022 se sitúa en un 51%. La proporción de personas que afirman que nos les alcanza el dinero para los gastos básicos también ha aumentado de un 10% a un 13%. Aunque la muestra de países ha cambiado ligeramente, estos resultados dejan patente un aumento de la prevalencia de las dificultades económicas en todo el planeta (en comparación con la Encuesta Mundial de la CSI de 2020).

**Casi una de cada tres personas en Argentina afirma que el dinero no le alcanza para los gastos básicos, como vivienda, alimentación y electricidad**

Las poblaciones de Argentina (76%), Sudáfrica (62%) y Brasil (62%) son las más propensas a declarar que el dinero no les alcanza para los gastos básicos o que apenas les queda dinero para otras cosas. Casi una de cada tres personas (30%) en Argentina y una de cada cinco (20%) en Sudáfrica afirman que el dinero no les alcanza siquiera para los gastos básicos. Esta cifra se reduce a un 17% en Brasil, aunque no deja de representar casi una de cada cinco personas.

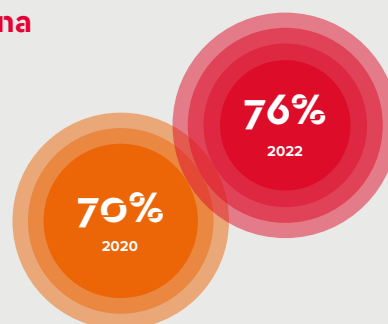
Más de la mitad de las poblaciones de Bulgaria (58%), México (58%), Egipto (55%), Alemania (55%), Corea del Sur (55%) y Francia (54%) también afirman tener dificultades para salir adelante. Le siguen Bélgica (48%), Canadá (46%), India (46%), Japón (45%) y Estados Unidos (45%). Si bien las poblaciones de Australia (39%), Indonesia (38%) y Reino Unido (36%) son menos propensas a declarar que tienen dificultades para salir adelante, estas cifras siguen representando más de una de cada tres personas en sus respectivos países.

## Comparación respecto a 2020

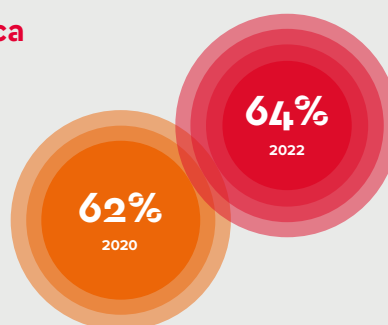


Junto con Chile (que no se incluyó en la muestra de 2022), Argentina y Sudáfrica también registraron la mayor proporción de su población con dificultades para salir adelante en la Encuesta Mundial 2020 de la CSI (70% y 64% respectivamente), lo que demuestra las dificultades económicas que existen entre estas poblaciones.

## Argentina



## Sudáfrica



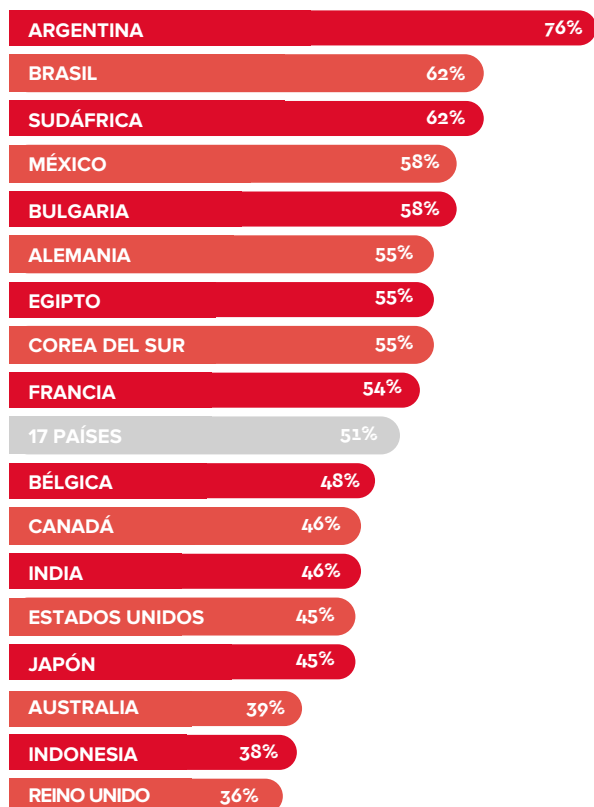
**Una de cada dos personas en África y las Américas afirma que le cuesta salir adelante (o que el dinero no les alcanza para los gastos básicos)**

Más de la mitad (58%) de las personas que viven en los países de África y las Américas que participaron en este encuesta afirman que el dinero no les alcanza para los gastos básicos o que tienen dificultades para salir adelante. El 19% de las personas de África y el 16% de las personas de las Américas señalan que el dinero no les alcanza siquiera para los gastos básicos.

Si bien las poblaciones de estas dos regiones parecen ser las que se enfrentan a las mayores presiones relacionadas con el costo de la vida, a una elevada proporción de las personas de los países del G20 (50%), Europa (49%) y Asia (44%) tampoco les queda apenas dinero para otras cosas o el dinero no les alcanza siquiera para cubrir los gastos básicos.

## ¿Cómo describiría su situación financiera?

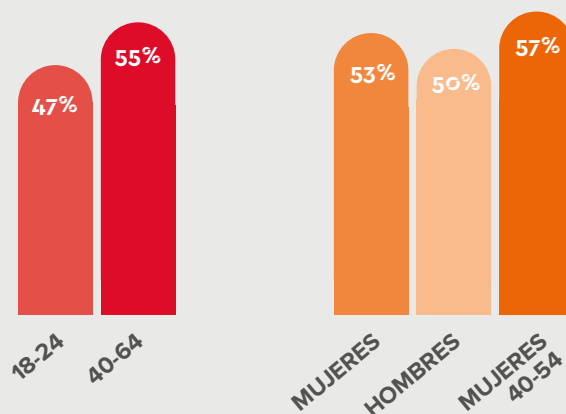
**Apenas me queda dinero para otras cosas o no me alcanza el dinero para los gastos básicos, como vivienda, alimentación y electricidad (2)**



### Conclusiones

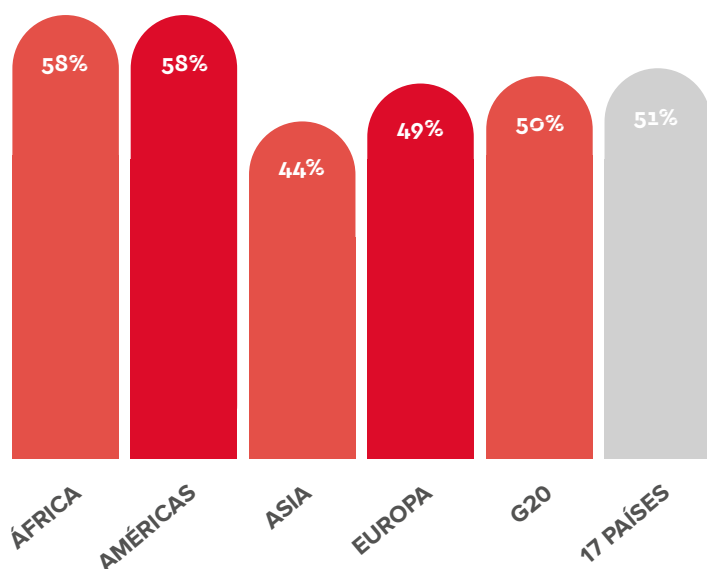
La lucha por la supervivencia económica es una constante en los diversos grupos de edad y género: al menos la mitad de todos los grupos de edad (desde el 47% de las personas que tienen entre 18 y 24 años hasta el 55% de las que tienen entre 40 y 64 años) declaran que el dinero no les alcanza para los gastos básicos o que apenas les queda dinero para otras cosas.

Aunque las mujeres en general (53%) son ligeramente más propensas que los hombres (50%) a tener dificultades para salir adelante, las mujeres de mediana edad (40-54 años) son significativamente más propensas que otros grupos a declarar que no tienen suficiente para lo esencial o que apenas les queda dinero para otras cosas (57%).

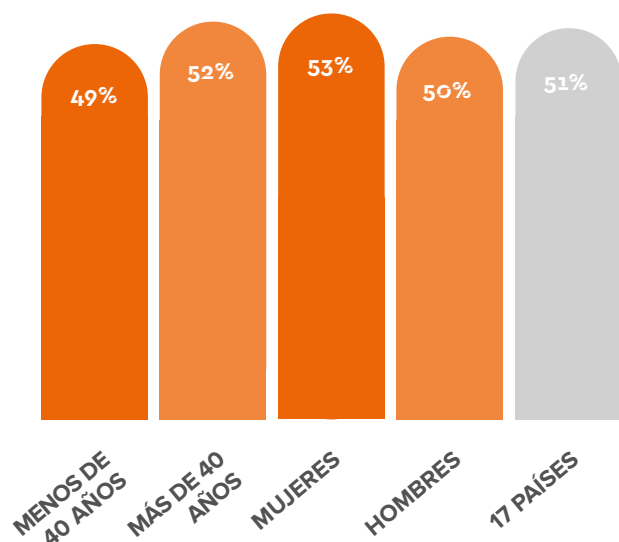


**Figura 2 Pregunta 2** ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Países ordenados de mayor a menor respecto a la respuesta combinada “no me alcanza para los gastos básicos” y “apenas me queda dinero para otras cosas”.

**Apenas me queda dinero para otras cosas o no me alcanza el dinero para los gastos básicos, como vivienda, alimentación y electricidad (3)**



**Apenas me queda dinero para otras cosas o no me alcanza el dinero para los gastos básicos, como vivienda, alimentación y electricidad (4)**



**Figura 3 Pregunta 2** ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera? Nota: N=17770. La muestra de cada región varía: África (n=2064), las Américas (n=5072), Asia (n=5096), Europa (n=5539) y el G20 (n=14736). Cifra combinada para “no me alcanza para lo básico” y “apenas me queda dinero para otras cosas”.

**Figura 4 Pregunta 2** ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera? Nota: N=17770. Cifra combinada para “no me alcanza para lo básico” y “apenas me queda dinero para otras cosas”.

## 2.2 Ingresos familiares en crisis

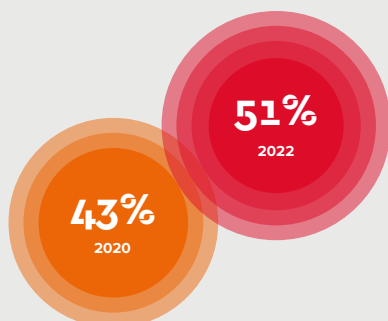
### ¿Se han quedado atrás los ingresos de su hogar respecto al costo de la vida?

Uno de cada dos hogares considera que sus ingresos se han quedado atrás respecto al costo de la vida

Más de la mitad (51%) de las personas de los 17 países incluidos en esta encuesta afirma que en los últimos dos años los ingresos de su hogar se han quedado atrás respecto al costo de la vida.

Otro 25% de las personas afirmó que sus ingresos se han mantenido parejos a los aumentos del costo de la vida, lo que significa que más de tres cuartas partes (76%) de la población de esta encuesta considera que los ingresos de su hogar se han estancado o se han quedado atrás respecto a dicho costo.

#### Comparación respecto a 2020



En 2020 el 43% de las personas declaró que sus ingresos se habían quedado atrás respecto al costo de la vida, y en 2022 esta cifra ha aumentado drásticamente a un 51%. Estos resultados demuestran un aumento significativo de las presiones derivadas del aumento del costo de la vida, y un mayor número de hogares considera que sus ingresos no se mantienen al ritmo del aumento del costo de la vida.

Aunque las presiones por el costo de la vida están aumentando drásticamente en Europa, las dificultades se extienden por todo el planeta

En 6 de los 17 países, el 60% o más de los encuestados declara que sus ingresos se han quedado atrás respecto al costo de la vida. Entre ellos se encuentran las grandes economías europeas de Alemania (67%), Reino Unido

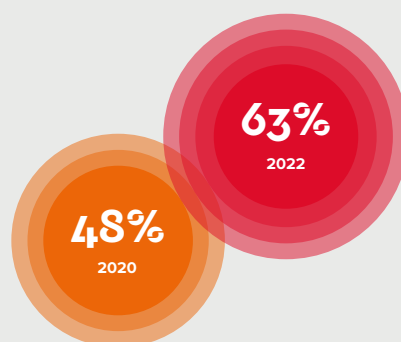
(63%) y Francia (61%), junto con Bélgica (68%), Argentina (66%) y Canadá (60%). Salvo Bélgica, cinco de estos seis países son miembros del G20.

En otros cinco países la mitad de la población, o más, cree que sus ingresos se han quedado atrás respecto al costo de vida, en particular en Brasil (58%), Bulgaria (58%), Sudáfrica (56%), Australia y Estados Unidos (ambos con un 54%). A estos les siguen México (43%), Egipto (42%), India (37%) y Corea del Sur (31%). En Japón e Indonesia hay menos tendencia a afirmar que los ingresos se han quedado atrás (aunque no dejan de registrar un 23% y 29% respectivamente, es decir, más de uno de cada cinco ciudadanos).

Dos de cada tres europeos creen que en los dos últimos años los ingresos de sus hogares se han quedado atrás con respecto al costo de la vida

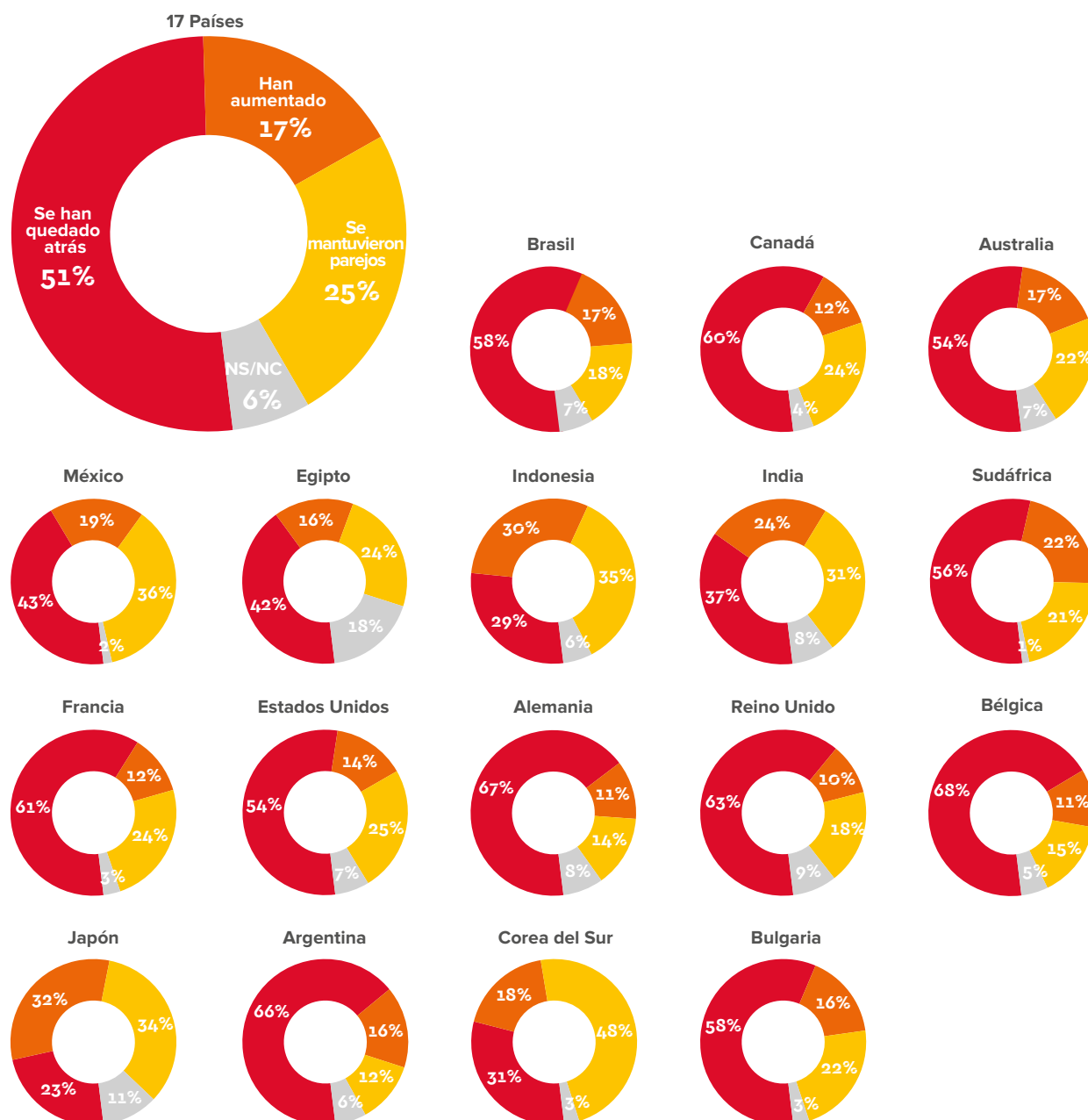
Estas cifras nacionales se reflejan en los promedios regionales: un total del 63% de los encuestados en Europa —es decir, casi dos de cada tres personas— afirma que los ingresos de su hogar se han quedado por detrás del costo de la vida. Si incluimos a los que afirman que sus ingresos se han mantenido igual (19%), un total del 82% de las personas en Europa ha constatado que sus ingresos se han estancado o se han quedado atrás respecto al costo de la vida.

#### Comparación respecto a 2020



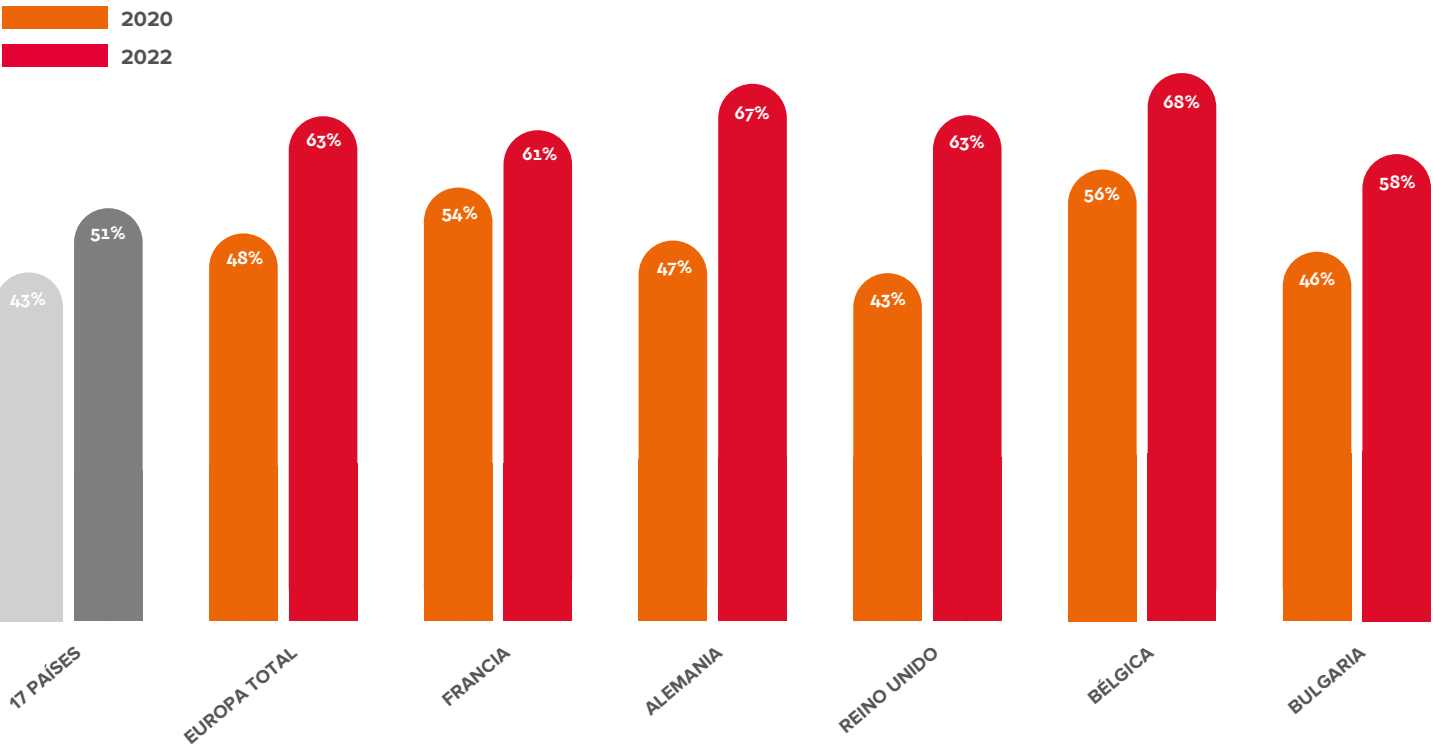
El porcentaje de personas en Europa que afirman que sus ingresos se han quedado por detrás del costo de la vida ha aumentado drásticamente desde 2020, pasando de un 48% a un 63%. Esta cifra ha aumentado en los cinco países de la agrupación europea, siendo el aumento más marcado en Alemania (+20%, de un 47% a un 67%) y en el Reino Unido (+20%, de un 43% a un 63%).

## ¿Se han quedado atrás los ingresos de su hogar respecto al costo de la vida?



**Figura 5 Pregunta 3** En los últimos dos años, ¿cree usted que sus ingresos y los de su hogar han aumentado más que el costo de la vida, se han quedado atrás con respecto a este o se han mantenido parejos? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501).

# Los ingresos se han quedado por detrás del costo de la vida: Europa

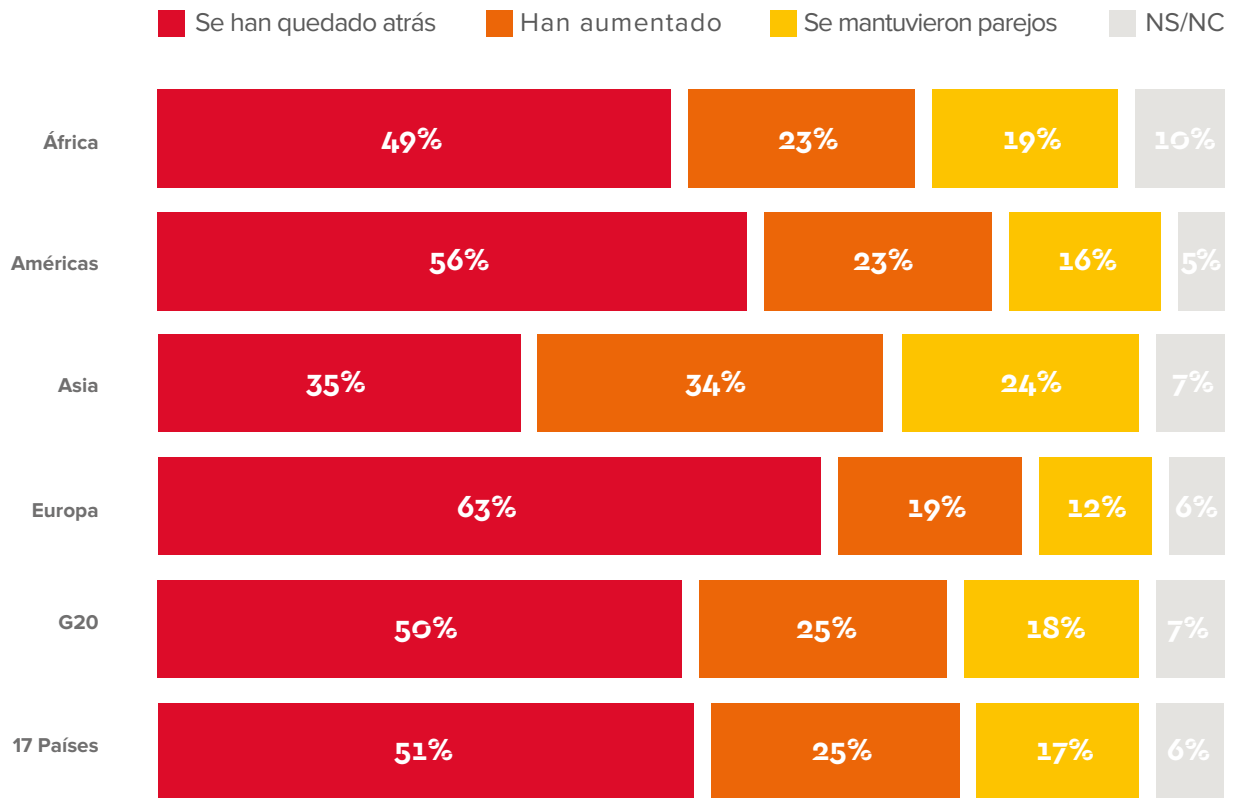


El 56%, es decir, más de la mitad de los encuestados en las Américas ha constatado que sus ingresos se han quedado por detrás del costo de la vida, al igual que el 50% de los encuestados en los países del G20. El 49% de los encuestados en África, y una proporción en comparación mucho menor, pero no obstante significativa, de las personas encuestadas en Asia (35%) también cree que sus ingresos se han quedado atrás.

**Figura 6 Pregunta 3** En los últimos dos años, ¿cree usted que sus ingresos y los de su hogar han aumentado más que el costo de la vida, se han quedado atrás con respecto a este o se han mantenido parejos? La muestra de 2022 es N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). La muestra de 2020 es de N=18281; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para Alemania (n=2222) y el Reino Unido (n=1605)



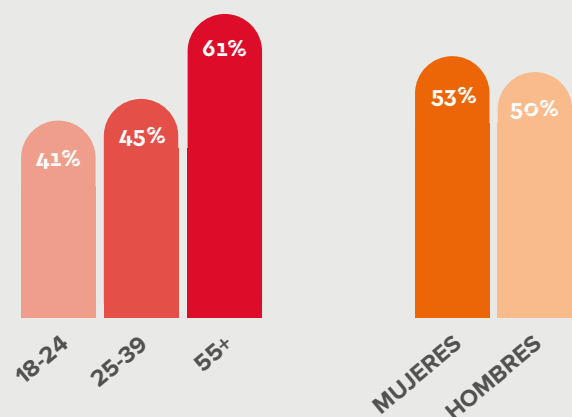
## ¿Se han quedado los ingresos de su hogar atrás con respecto al costo de la vida? Comparación entre regiones



### Conclusiones

Las personas mayores parecen ser las que más dificultades tienen para mantener sus ingresos al ritmo del costo de la vida: el 61% de los mayores de 55 años afirma que en los dos últimos años sus ingresos se han quedado por detrás, a diferencia del 41% de los que tienen entre 18 y 24 años y el 45% de los que tienen entre 25 y 39 años.

Las mujeres (53%) son solo ligeramente más propensas que los hombres (50%) a declarar que sus ingresos se han quedado atrás respecto al costo de la vida (el 61% de los hombres y de las mujeres mayores de 55 años declararon que sus ingresos se han quedado atrás).



**Figura 7 Pregunta 3** En los últimos dos años, ¿cree usted que sus ingresos y los de su hogar han aumentado más que el costo de la vida, se han quedado atrás con respecto a este o se han mantenido parejos con el costo de la vida? Nota: N=17770. La muestra de cada región varía: África (n=2064), las Américas (n=5072), Asia (n=5096), Europa (n=5539) y el G20 (n=14736).

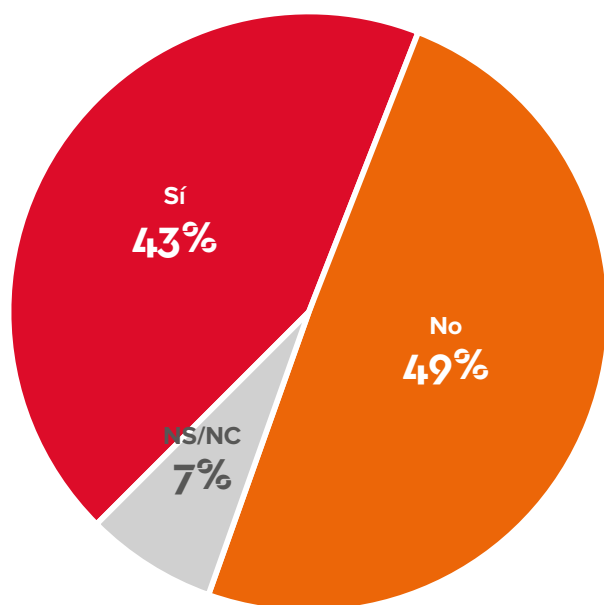
## 2.3 No hay suficiente empleo

### ¿Ha estado usted o algún miembro de su unidad familiar desempleado?

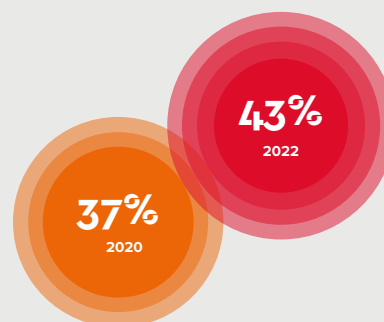
En cerca de la mitad de los hogares de todo el mundo se ha perdido algún empleo u horas de trabajo en los dos últimos años

El 43% de las personas señalaron que ellas mismas o algún miembro de su unidad familiar habían perdido su empleo o sufrido una reducción de las horas de trabajo en los dos últimos años, una cifra nada sorprendente teniendo en cuenta las consecuencias de la pandemia de COVID-19, los confinamientos posteriores y otros problemas. Pese a que era de esperar, a efectos prácticos esta cifra significa que, a nivel global, en casi la mitad de los hogares al menos una persona ha perdido su empleo o ha sufrido una reducción de sus horas de trabajo.

### ¿Ha estado usted o algún miembro de su unidad familiar desempleado en los dos últimos años?



### Comparación respecto a 2020



El porcentaje de personas con algún miembro de su unidad familiar que ha perdido su empleo o al que se le han reducido las horas de trabajo ha pasado del 37% en 2020 al 43% en 2022.

Muchos países han experimentado en los dos últimos años unos niveles sumamente elevados de desempleo y reducción de las horas de trabajo

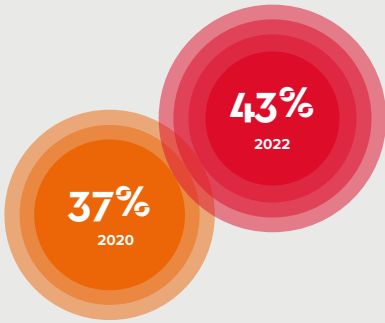
En Sudáfrica, en nada menos que el 77% de las familias (es decir, en más de tres de cada cuatro) alguno de los miembros ha perdido su empleo o ha sufrido una reducción de sus horas de trabajo.

Le siguen Argentina (63%), Brasil (60%), México (59%), Indonesia (56%), India (55%) y Bulgaria (52%), países donde, en los dos últimos años, en más de la mitad de las familias alguno de los miembros se ha quedado desempleado o ha sufrido una reducción de sus horas de trabajo. En Egipto (48%), Canadá (46%), Australia (44%) y Estados Unidos (40%), una alta proporción de la población también ha experimentado esta situación. Aunque las cifras son comparativamente más pequeñas, cerca de una de cada tres familias en Francia (32%), Bélgica y Corea del Sur (ambos con un 30%) declararon lo mismo. En Reino Unido (23%) y Alemania (22%) la proporción se redujo a menos de uno de cada cuatro, y en Japón ha sido de apenas el 11%.

Aunque existen diferencias regionales, estas disimulan las experiencias radicalmente distintas entre las poblaciones en el interior de cada región

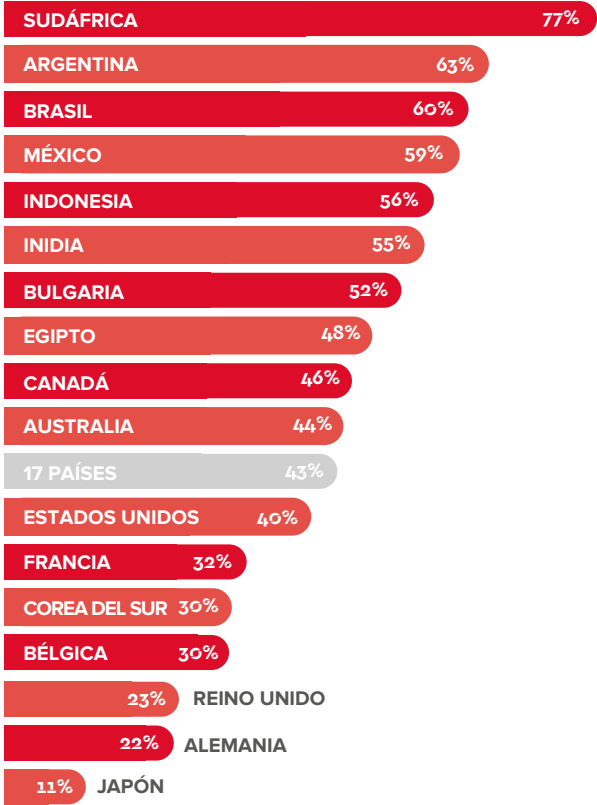
Compuesta solo por Sudáfrica (77%) y Egipto (48%) –que registraron unos niveles de desempleo muy distintos–, África ha sido la región con mayor tendencia a señalar una pérdida de ingresos por desempleo o reducción de las horas de trabajo (63%). Le siguen las Américas (54%), donde también se registraron diferencias significativas entre sus países, con un máximo del 63% en Argentina frente a un 40% en Estados Unidos. Esto se repite en la región del G20 (con una media del 43%, pero con un 77% en Sudáfrica y apenas un 11% en Japón), Asia (39% de media, pero un 56% en Indonesia y apenas un 11% en Japón) y Europa (31% de media, pero un 52% en Bulgaria y apenas un 22% en Alemania).

## Conclusiones



Los más jóvenes (el 52% de las personas que tienen entre 25 y 39 años y el 49% de las que tienen entre 18 y 24 años) han tendido más que la media global a señalar una pérdida de trabajo o una reducción de las horas de trabajo de algún miembro de la unidad familiar en los dos últimos años. No se observaron diferencias significativas en función del género.

## ¿Ha estado usted o algún miembro de su unidad familiar desempleado? Comparaciones entre países



**Figura 9 Pregunta 11** En los últimos dos años, ¿usted o alguien de su unidad familiar se ha quedado sin trabajo o ha sufrido una reducción de las horas de trabajo? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Solo se muestran las respuestas “sí”. Países ordenados de mayor a menor respecto a la respuesta “sí”.

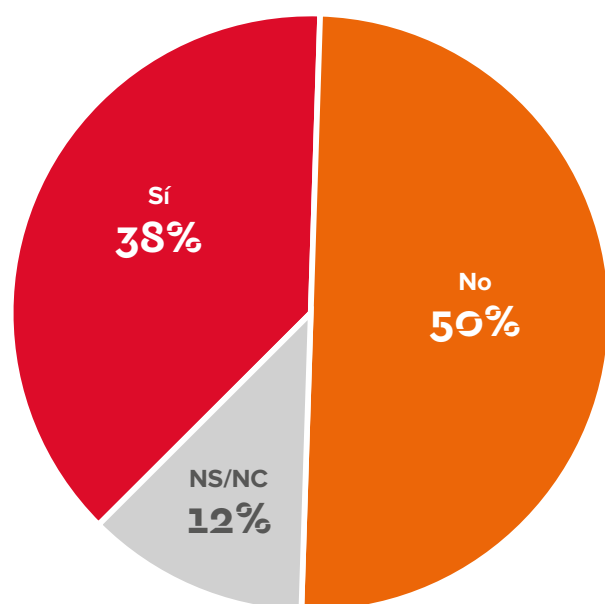
## 2.4 No hay suficientes puestos de trabajo para la próxima generación

### ¿Encontrará la próxima generación un trabajo decente?

A nivel mundial se constata un pesimismo considerable respecto a la probabilidad de que la próxima generación encuentre un trabajo decente

Más de una de cada tres (38%) personas cree que es poco probable que la próxima generación pueda encontrar un trabajo decente.

### ¿Encontrará la próxima generación un trabajo decente?



En la mayoría de los países de esta encuesta, al menos una de cada tres personas cree que es poco probable que la próxima generación encuentre un trabajo decente

El 67% (es decir, más de dos tercios) de la población de Sudáfrica cree que es poco probable que la próxima generación encuentre un trabajo decente. En Argentina (55%) y Corea del Sur (53%) la proporción es más de la mitad.

El pesimismo también impera en Francia (47%) y en Japón (46%), donde casi la mitad de su población cree que es poco probable que la próxima generación encuentre un trabajo decente. Al menos uno de cada tres habitantes de México (39%), Egipto (38%), Bélgica (36%), Reino Unido (34%) y Estados Unidos (33%) también cree que es poco probable, al igual que casi un tercio de los habitantes de Brasil (32%), Canadá (32%), Australia (31%), India (29%), Alemania (28%) y Bulgaria (28%).

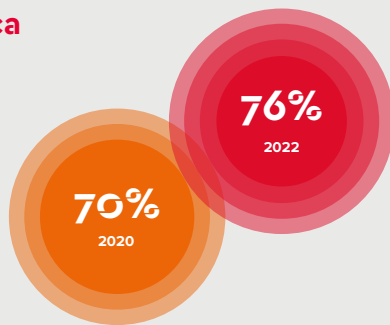
En Indonesia las personas son mucho más optimistas, ya que solo el 19% cree que es poco probable que la próxima generación encuentre un trabajo decente (el 76% cree que es probable, un 26% más que la media global).

## Comparación respecto a 2020

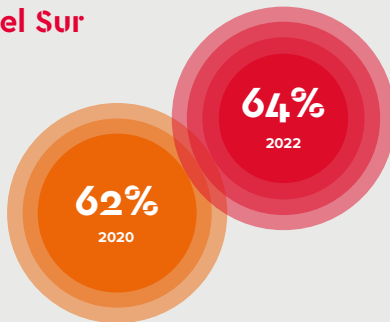


El pesimismo respecto a las perspectivas laborales de la próxima generación parece estar muy arraigado en Sudáfrica, Corea del Sur y Argentina, y en la encuesta de 2020 estos países también fueron los que más dudaron de la probabilidad de que dicha generación encuentre un trabajo decente (69%, 59% y 58% respectivamente en 2020).

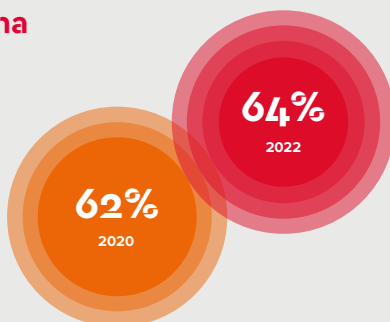
### Sudáfrica



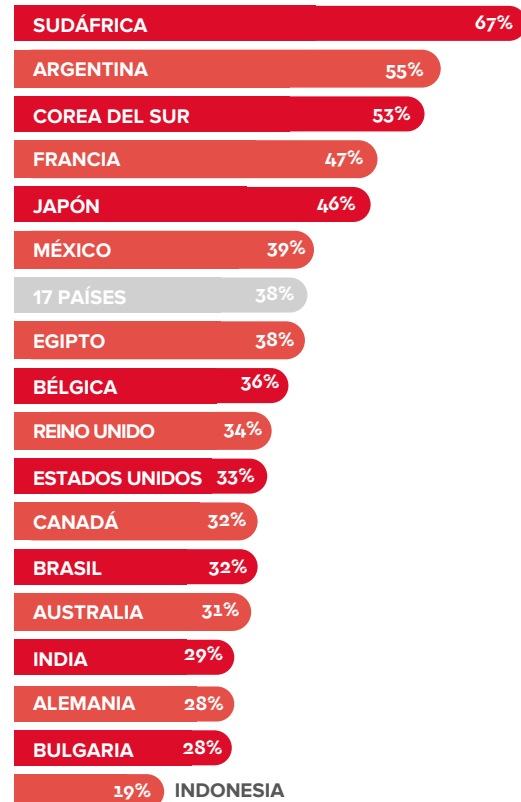
### Corea del Sur



### Argentina



## ¿Encontrará la próxima generación un trabajo decente? Comparaciones entre países



**Figura 11 Pregunta 12** Cuando piensa en la próxima generación, ¿qué probabilidades piensa que tiene de encontrar un trabajo decente? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Solo se muestra el resultado combinado de las respuestas “muy” y “bastante” improbable. Países ordenados de mayor a menor respecto a la respuesta “improbable”.

El pesimismo respecto a las perspectivas laborales de la próxima generación es significativo, y es además una constante en todas las regiones salvo en África (debido a la elevada cifra registrada en Sudáfrica)

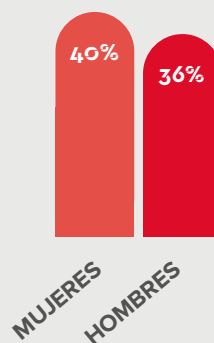
Aunque más de la mitad (52%) de las personas en África creen que es poco probable que la próxima generación encuentre un trabajo decente, esta cifra está en realidad inflada por el resultado registrado en Sudáfrica (67%). En las demás regiones y grupos de países los resultados son notablemente consistentes: el G20 registra el mayor nivel de pesimismo, con un 39%, y Europa el más bajo, con un 35%, mientras que Asia (36%) y las Américas (38%) se sitúan dentro de este rango.

## Conclusiones

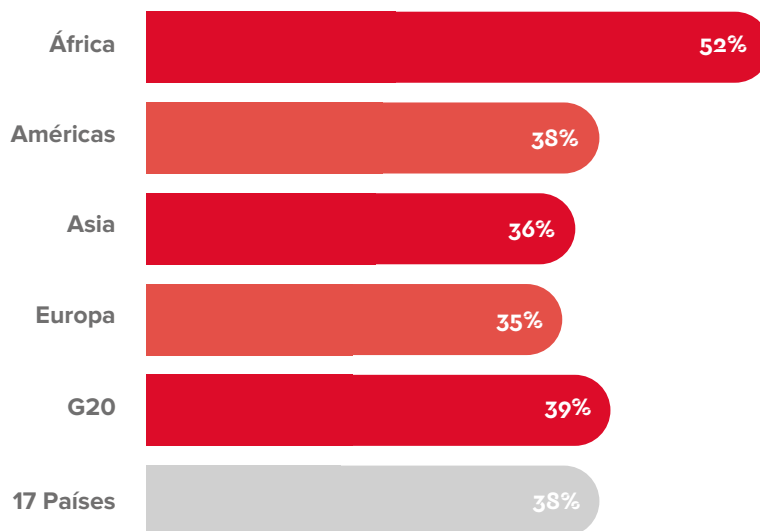


Las mujeres (40%) son ligeramente más propensas que los hombres (36%) a pensar que es poco probable que la próxima generación encuentre un trabajo decente.

No se registraron diferencias significativas en función de la edad, lo que indica que el pesimismo en cuanto a las expectativas de la próxima generación es generalizado, independientemente de la generación a la que pertenezca el propio encuestado.



## Es improbable que la próxima generación encuentre un trabajo decente: Comparación entre regiones



**Figura 12 Pregunta 12** Cuando piensa en la próxima generación, ¿qué probabilidades cree que tiene de encontrar un trabajo decente? Nota: N=17770; la muestra de cada región varía: África (n=2064), las Américas (n=5072), Asia (n=5096), Europa (n=5539) y el G20 (n=14736). Solo se muestra el resultado combinado para las respuestas “muy” y “bastante” improbable. Países ordenados de mayor a menor respecto a la respuesta “improbable”.

## 2.5 Desesperación respecto a los salarios

### ¿Es el salario mínimo suficiente para llevar una vida digna?

A nivel mundial, la gran mayoría de las personas cree que el salario mínimo no es suficiente para llevar una vida digna

En los 17 países incluidos en esta encuesta, casi tres cuartas partes (72%) de las personas creen que el salario mínimo no es suficiente para vivir decentemente.

Al menos la mitad —y hasta nueve de cada diez— de las personas de cada país cree que el salario mínimo no es suficiente para llevar una vida digna

Nueve de cada diez personas (o casi) en Bulgaria (91%), México (90%), Argentina (88%) y Brasil (84%) creen que el salario mínimo en su país no es suficiente para llevar una vida digna.

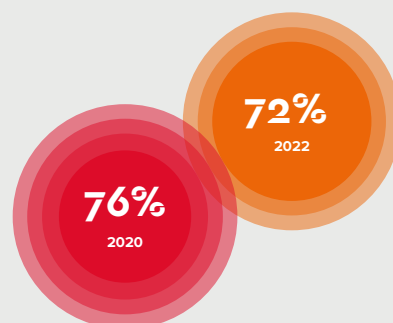
Le siguen, con cerca de tres cuartas parte de los encuestados, Sudáfrica (79%), Francia (77%), Bélgica (74%) y Japón (74%), y más de dos tercios de los que viven en Canadá (71%), Corea del Sur (68%), Alemania (67%), Reino Unido (67%) y Estados Unidos (67%).

Aunque comparativamente menor, más de la mitad de las personas en Indonesia (65%), Egipto (57%), Australia (55%) y la India (53%) creen que su salario mínimo no es suficiente para llevar una vida digna.

En todas las regiones la mayoría de las personas cree que el salario mínimo no es suficiente para llevar una vida digna

El 80% (es decir, ocho de cada diez) de las personas en las Américas cree que el salario mínimo de su país no es suficiente. Le siguen de cerca Europa (74%), el G20 (69%), África (68%) y Asia (63%).

### Comparación respecto a 2020

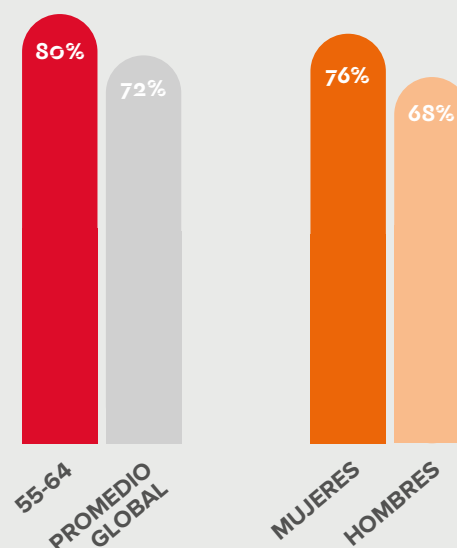


La creencia de que el salario mínimo no es suficiente fue sostenida por una gran mayoría —más de siete de cada diez personas— tanto en la encuesta de 2020 (76%) como en la de 2022 (72%).

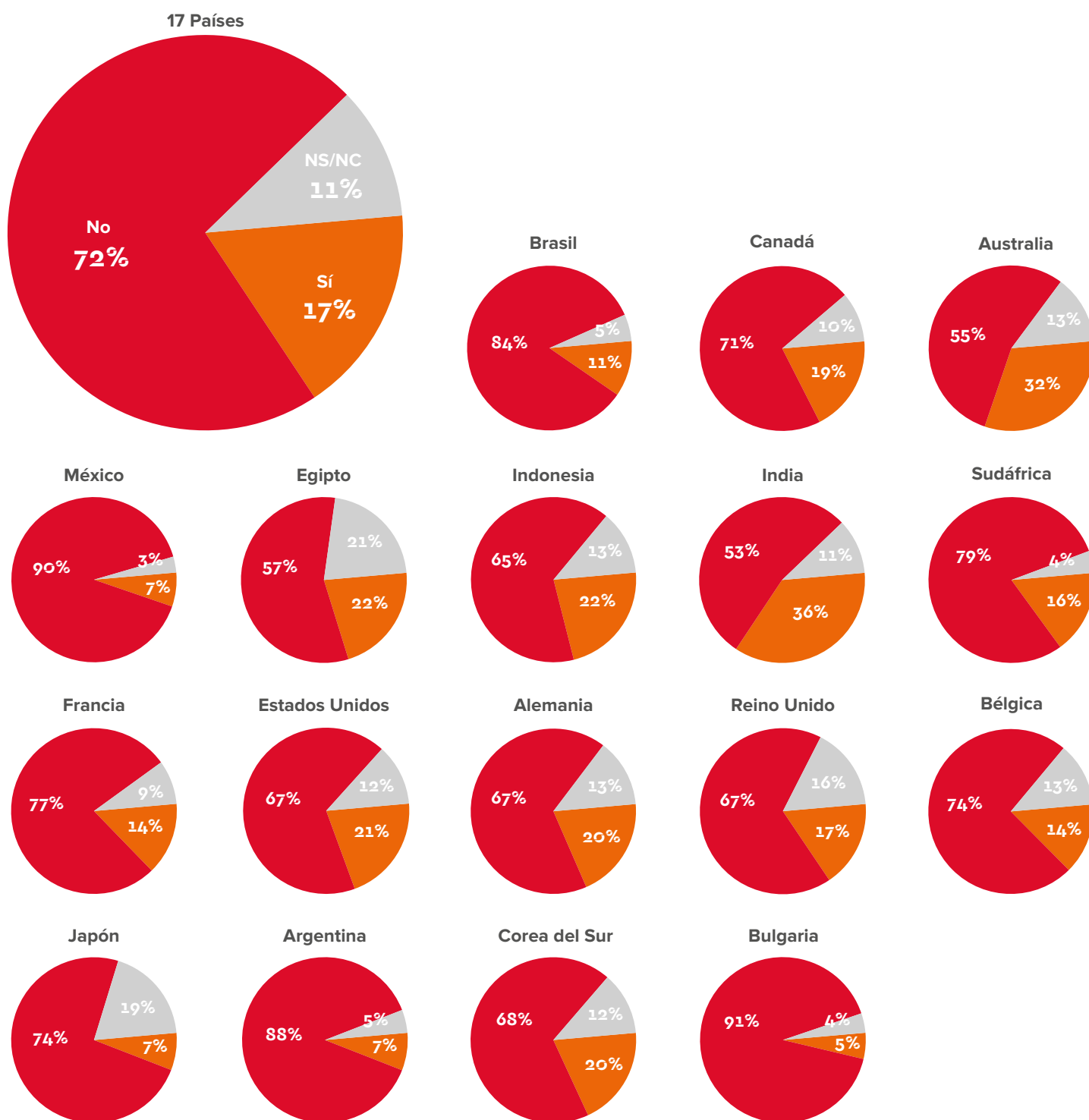
### Conclusiones



Las personas con edades comprendidas entre los 55 y los 64 años (80%, frente a la media mundial del 72%) constituyen el grupo de edad con mayor tendencia a creer que el salario mínimo no es suficiente para vivir decentemente. Las mujeres (76%) son también mucho más propensas que los hombres (68%) a creer que no es suficiente.



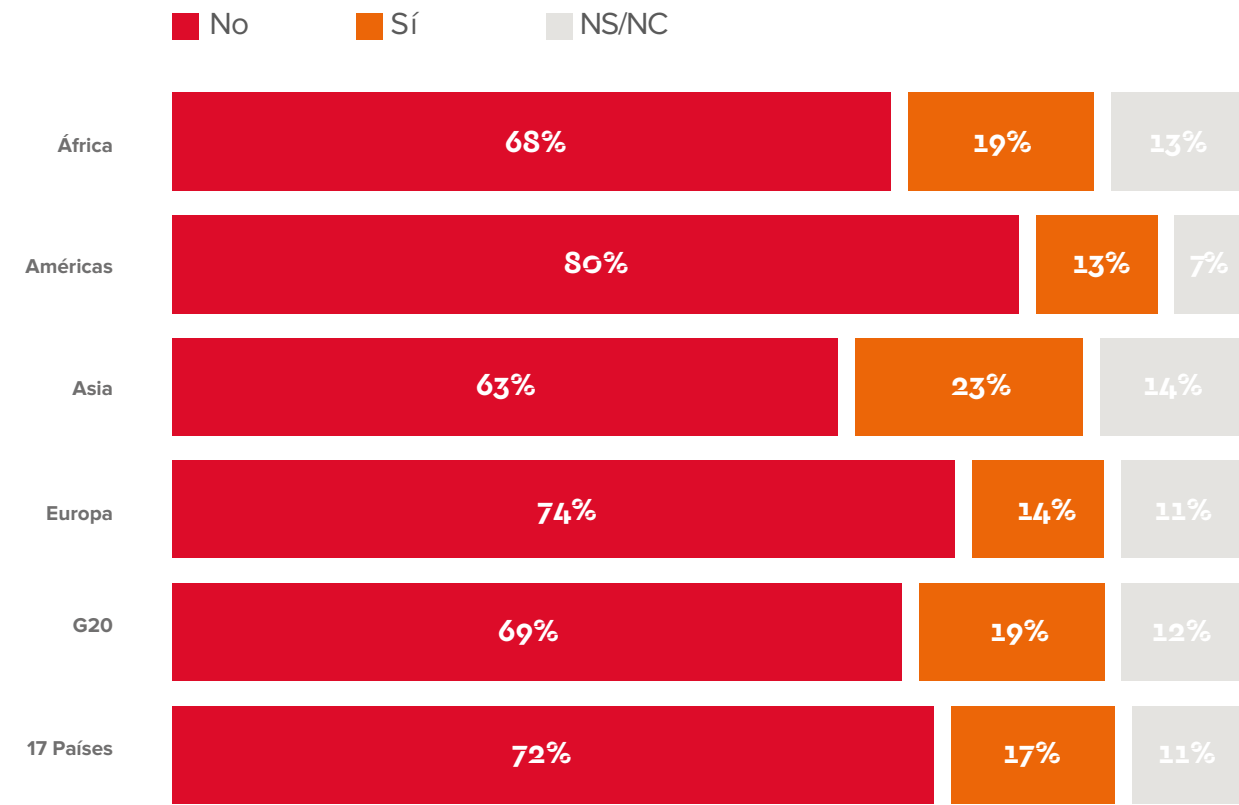
## ¿Es el salario mínimo suficiente para llevar una vida digna?



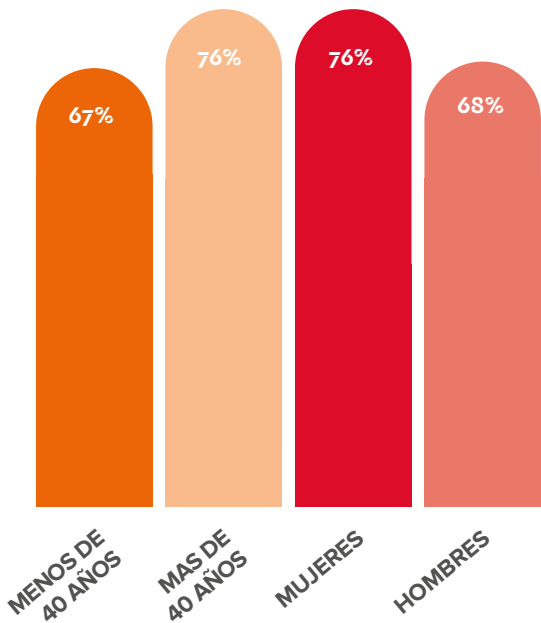
**Figura 13 Pregunta 13** En su opinión, ¿son los salarios mínimos que se pagan en [país] suficientes para que los trabajadores puedan llevar una vida digna? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501).



# ¿Es el salario mínimo suficiente para llevar una vida digna? Comparación entre regiones



# El salario mínimo no es suficiente para vivir decentemente: Comparaciones por edad y género



**Figura 14 Pregunta 13** En su opinión, ¿son los salarios mínimos que se pagan en [país] suficientes para que los trabajadores puedan llevar una vida digna? Nota: N=17770; la muestra de cada región varía: África (n=2064), las Américas (n=5072), Asia (n=5096), Europa (n=5539) y el G20 (n=14736).

A black and white photograph of a person wearing a traditional conical hat, bent over and working in a field. The person is holding a bundle of harvested crops. The background is a dense field of tall grass or crops.

## 3.0 Conclusiones clave:

Preocupación global respecto al mundo y al trabajo

---

## Un mundo preocupado



### Un mundo preocupado

Los ciudadanos están estresados y preocupados respecto a su manutención y la de sus familias y por su seguridad. La pandemia de Covid-19 ha puesto en el punto de mira la preocupación por el costo de la vida y la capacidad de los sistemas sanitarios. A más de dos de cada tres personas (67%) les preocupa la capacidad de los sistemas sanitarios para hacer frente a la situación.

El estrés financiero es alto: más de tres cuartas partes (77%) de las personas dicen estar preocupadas por el costo de la vida. A dos tercios (66%) les preocupa que la gente esté perdiendo su trabajo.

Las tensiones en la sociedad se están trasladando al lugar de trabajo, donde se están constatando mayores índices de violencia y acoso en el trabajo: más de la mitad de las personas (53%) afirma que los índices de violencia han aumentado.

Estas preocupaciones se producen en un momento en el que la mayoría de los ciudadanos (64%) cree que la situación económica en su país es mala. Esta situación se ha deteriorado desde 2020, cuando dicha proporción se situaba en un 52%. Un número aún mayor de personas (69%) cree que el sistema económico favorece a los ricos.

Dos tercios de las personas han señalado su preocupación por el cambio climático (66%) y por una posible guerra nuclear (proporción que ha aumentado del 42% registrado en 2020 al 51% ahora). La población también está preocupada por el derecho a protestar sobre estos y otros temas, y a casi la mitad (47%) de las personas le preocupa las restricciones al derecho a protestar pacíficamente.

Existen más amenazas personales que preocupan a la población, como es el uso indebido de sus datos personales en línea (66%) y cuestiones que afectan al conjunto de la sociedad, como la desigualdad entre hombres y mujeres en cuanto a ingresos y oportunidades (52%) y el deterioro o desmantelamiento de la legislación laboral (55%).

### 3.1 La gente está preocupada ¿Qué le preocupa a usted?

Se preguntó a los encuestados en qué medida estaban preocupados por una serie de cuestiones en su país.

#### Más que cualquier otra cuestión, a la población mundial le preocupa el costo de la vida

El 77% (es decir, más de tres cuartas partes) de la población mundial dijo estar preocupada por el costo de la vida. El 49%, (es decir, casi la mitad) de las personas están muy preocupadas por ello.

Otras cuestiones fueron:

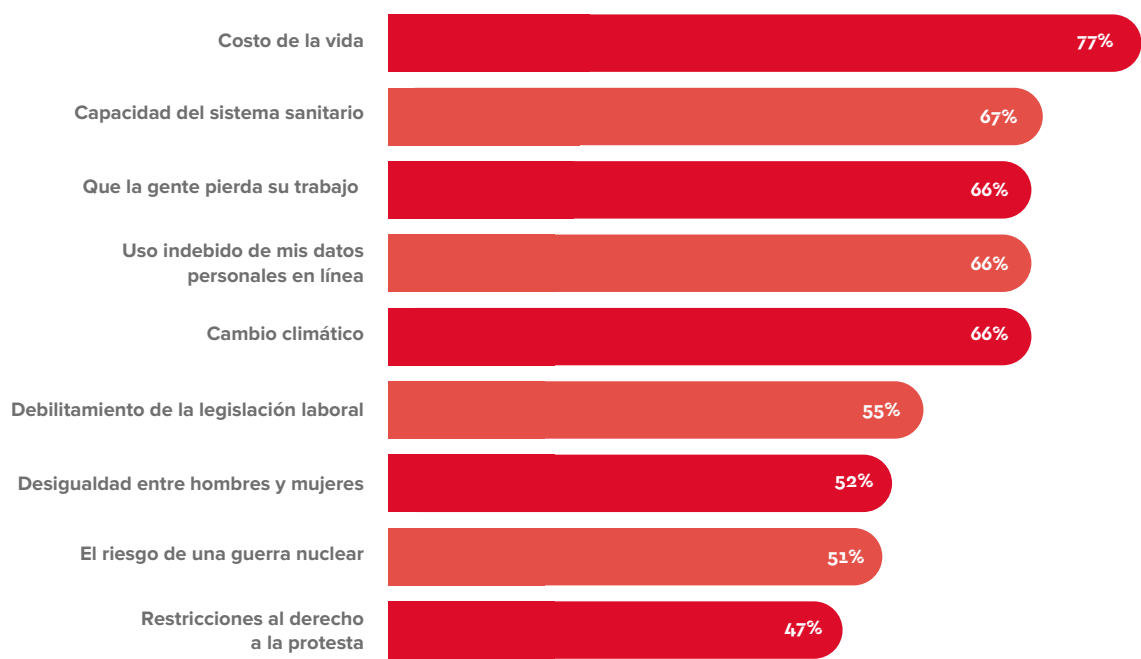
- 2. La capacidad de los sistemas sanitarios a la hora de hacer frente a los retos actuales (67%)
- 3. El cambio climático (66%)
- 4. Que la gente pierda su trabajo (66%)
- 5. El uso indebido de mis datos personales en línea (66%)

Una proporción de al menos dos tercios (66%) de la población mundial dijo estar muy preocupada por cada una de estas cuestiones, incluyendo un 35-37% que dijo estar muy preocupada.

Menos preocupante, pero que no deja de ser una inquietud para más de la mitad de la población mundial, es el debilitamiento o el desmantelamiento de la legislación laboral (55%), la desigualdad entre hombres y mujeres en cuanto a ingresos y oportunidades (52%) y el riesgo de una guerra nuclear (51%).

Las restricciones al derecho a protestar pacíficamente constituyen una preocupación para casi la mitad (47%) de las personas en esta encuesta.

### ¿Qué le preocupa a usted?



**Figura 16 Pregunta 4** Personalmente ¿cuán preocupado/a está por las siguientes cuestiones en [país]? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Se muestra el resultado combinado para las respuestas “muy” y “algo” preocupado. Elementos ordenados de mayor a menor para la respuesta combinada “preocupado”.



<p><b>NUEVA 2022</b></p> <p><b>Costo de la vida (77%)</b></p> <p>Principal preocupación en 13/17 países.</p> <p>Casi la mitad (49%) de las personas a nivel mundial están muy preocupadas.</p>	<p><b>NUEVA 2022</b></p> <p><b>Capacidad del sistema sanitario (67%)</b></p> <p>Preocupa a más de dos tercios de la población mundial.</p>	<p><b>Cambio climático (66%)</b></p> <p>Preocupa a más de la mitad de la población de todos los países excepto uno (Egipto, 47%).</p>
<p><b>Que la gente pierda su trabajo (66%)</b></p> <p>Principal preocupación en la India (73%) y la segunda cuestión que más preocupa en otros seis países.</p>	<p><b>Uso indebido de mis datos personales en línea (66%)</b></p> <p>Preocupa a dos tercios de la población mundial y es la principal preocupación en Indonesia (72%).</p>	<p><b>Debilitamiento o desmantelamiento de la legislación laboral (55%)</b></p> <p>Preocupa a más de la mitad de la población mundial.</p>
<p><b>Desigualdad entre hombres y mujeres (52%)</b></p> <p>Preocupa a la mitad de la población mundial, y, en particular, al 60% de las mujeres (solo al 44% de los hombres).</p>	<p><b>El riesgo de una guerra nuclear (51%)</b></p> <p>Preocupa a más de la mitad de la población mundial, pero al 75% de las personas en Japón.</p>	<p><b>Restricciones al derecho a la protesta pacífica (47%)</b></p> <p>Preocupa a casi la mitad de la población mundial, en particular al 65% de las personas en Brasil.</p>


















## El costo de la vida es la principal preocupación de las personas en la gran mayoría de los países que participaron en esta encuesta

En todos los países, salvo en cuatro, el costo de la vida constituye la preocupación más habitual de los ciudadanos. Los de Japón (84%) y Corea del Sur (73%) son los que más preocupados están por el cambio climático, mientras que los de la India (73%) están más preocupados por el hecho de que la gente pierda su trabajo. Los de Indonesia son los que más preocupados están por el uso indebido de sus datos personales en Internet (72%).

Los países con la mayor tendencia a preocuparse por el costo de la vida son Sudáfrica (91%), Bulgaria (87%) y Argentina (84%).

Haciendo una media de las nueve preocupaciones, los países más “preocupados” son Sudáfrica (76%), Bulgaria (72%) y Brasil (72%). Los menos “preocupados” son Bélgica (50%), Egipto (51%) y Corea del Sur (52%). Todas estas cifras son equiparables con la media mundial de “preocupación” del 61%.

Las dos principales preocupaciones por país (clasificadas de mayor a menor promedio de preocupación) fueron:

País (de mayor a menor preocupación)	Principal preocupación	Segunda mayor preocupación
 Sudáfrica (76%)	Costo de la vida y que la gente pierda su trabajo (ambos 91%)	Capacidad del sistema sanitario (85%)
 Bulgaria (72%)	Costo de la vida (87%)	Que la gente pierda su trabajo (84%)
 Brasil (72%)	Costo de la vida (82%)	Que la gente pierda su trabajo, y la capacidad del sistema sanitario (ambos 81%)
 India (67%)	Que la gente pierda su trabajo (73%)	El uso indebido de mis datos personales en línea (72%)
 Japón (66%)	Cambio climático (84%)	El uso indebido de mis datos personales en línea (78%)
 México (65%)	Costo de la vida (78%)	Cambio climático (76%)
 Indonesia (64%)	El uso indebido de mis datos personales en línea (72%)	Que la gente pierda su trabajo (68%)
 Argentina (62%)	Costo de la vida (84%)	Que la gente pierda su trabajo (83%)
 Estados Unidos (59%)	Costo de la vida (80%)	El uso indebido de mis datos personales en línea (67%)
 Francia (58%)	Costo de la vida (80%)	Capacidad del sistema sanitario (71%)
 Canadá (57%)	Costo de la vida (83%)	Capacidad del sistema sanitario (75%)
 Australia (57%)	Costo de la vida (82%)	Capacidad del sistema sanitario (70%)
 Alemania (54%)	Costo de la vida (77%)	Capacidad del sistema sanitario (63%)
 Reino Unido (53%)	Costo de la vida (80%)	Capacidad del sistema sanitario (74%)
 Corea del Sur (52%)	Cambio climático (73%)	Que la gente pierda su trabajo (68%)
 Egipto (51%)	Costo de la vida (61%)	Que la gente pierda su trabajo (59%)
 Bélgica (50%)	Costo de la vida (76%)	Cambio climático (62%)



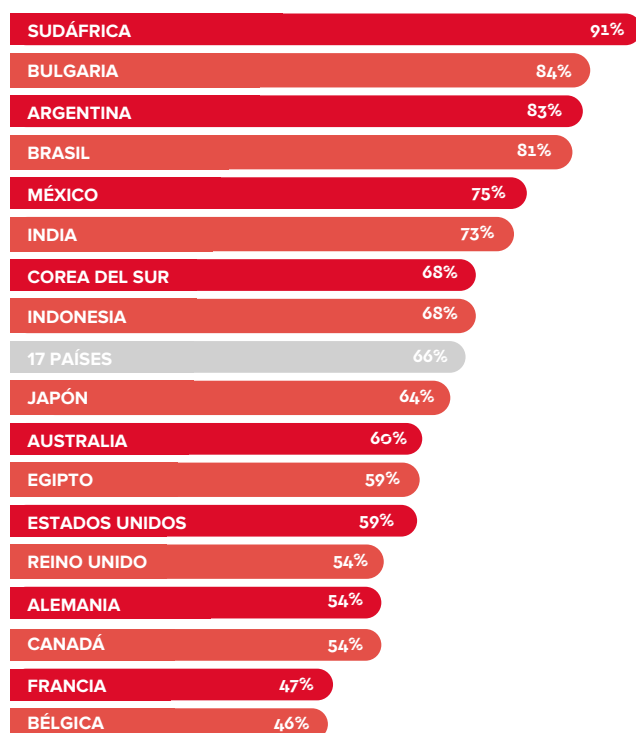
El costo de la vida es la principal preocupación en todas las regiones salvo en Asia, donde la preocupación más habitual es el cambio climático

En cuatro de las cinco regiones, el costo de la vida es lo que más preocupa a la población, en particular al 81% de los ciudadanos en las Américas, al 80% en Europa y al 76% en África y el G20.

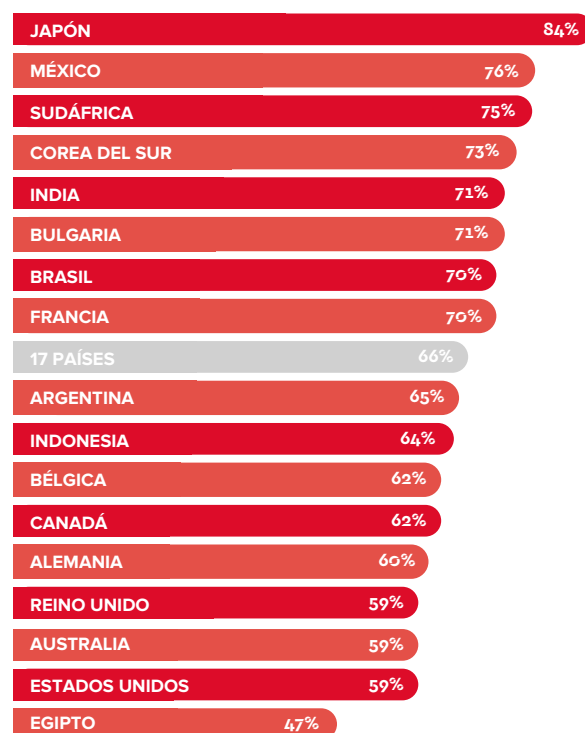
La población de Asia es ligeramente más propensa a preocuparse por el cambio climático (el 70%, frente al 69% que se muestra preocupada por el costo de la vida).

## ¿Qué le preocupa? Comparaciones entre países

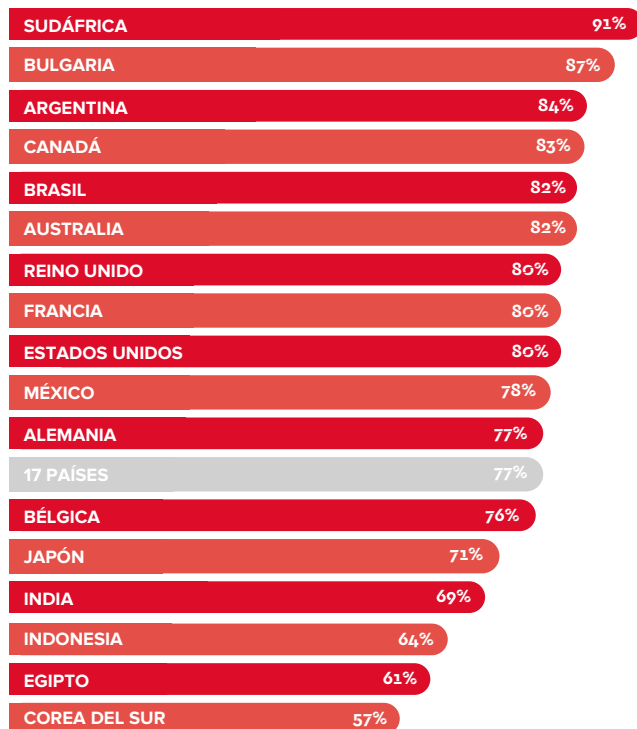
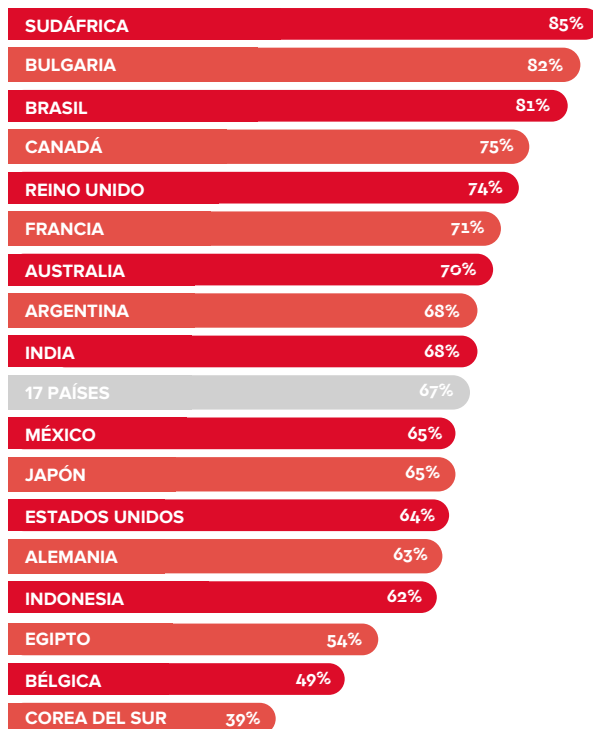
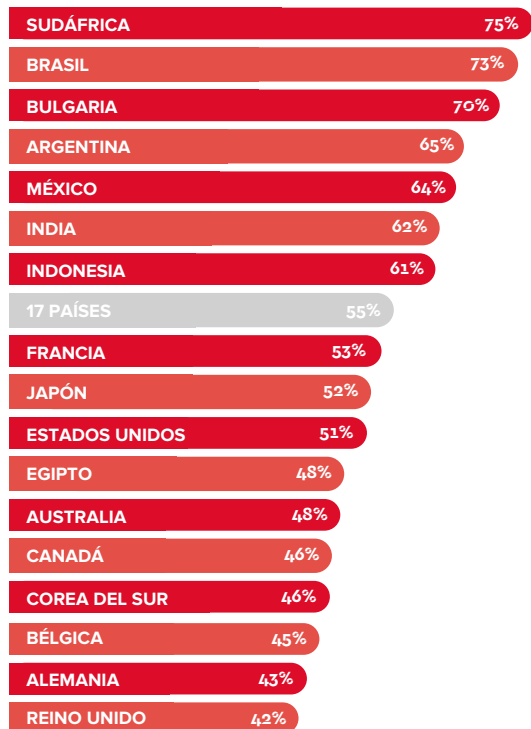
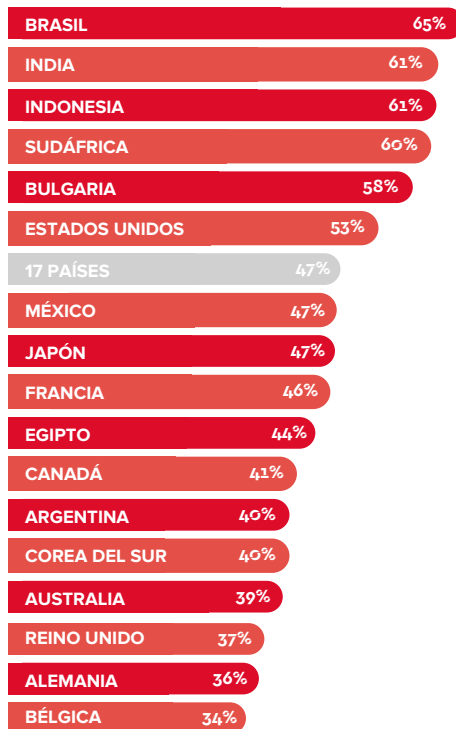
### Que la gente pierda su trabajo (17a)



### Cambio climático (17b)



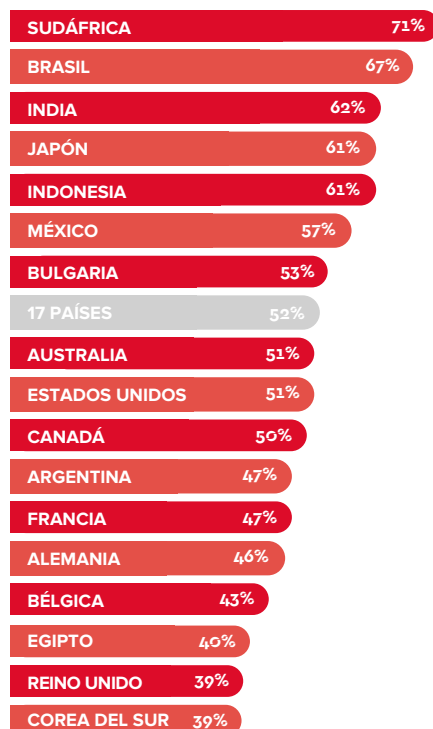
**Figura 17 Pregunta 4** Personalmente, ¿cuán preocupado/a está por las siguientes cuestiones en [país]? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Se muestra el resultado combinado de las respuestas “muy” y “algo” preocupado. Elementos ordenados de mayor a menor cifra combinada para la respuesta “preocupado”.

**Costo de la vida (17c)****Capacidad del sistema sanitario (17d)****Debilitamiento de la legislación laboral (17e)****Restricciones al derecho de protesta (17f)**

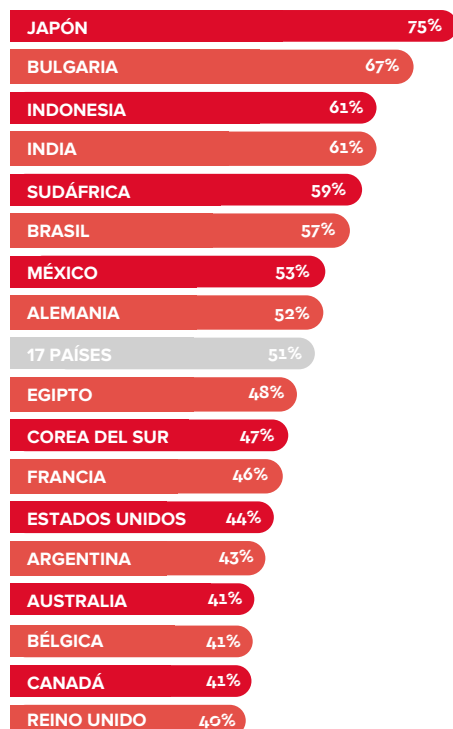
**Figura 17c, 17d, 17e, 17f Pregunta 4** Personalmente, ¿cuán preocupado/a está por las siguientes cuestiones en [país]? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Se muestra el resultado combinado de las respuestas “muy” y “algo” preocupado. Elementos ordenados de mayor a menor cifra combinada para la respuesta “preocupado”.



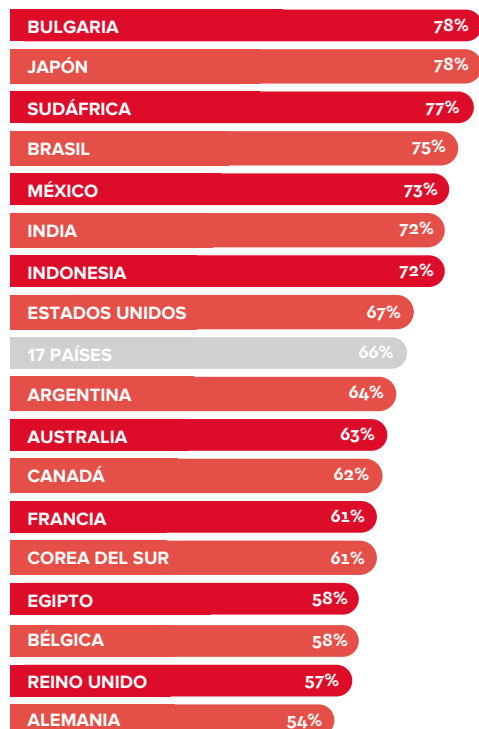
## Desigualdad entre hombres y mujeres (17g)



## El riesgo de una guerra nuclear (17h)



## Uso indebido de mis datos personales en línea (17i)



**Figura 17g, 17h, 17i Question 4** Personalmente, ¿cuán preocupado/a está por las siguientes cuestiones en [país]? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Se muestra el resultado combinado de las respuestas “muy” y “algo” preocupado. Elementos ordenados de mayor a menor cifra combinada para la respuesta “preocupado”.

## Conclusiones



El costo de la vida es el tema que más preocupa tanto a los hombres (73%) como a las mujeres (80%). Sin embargo, mientras que los hombres son los que más se preocupan por el uso indebido de sus datos en Internet (64%), a las mujeres les preocupa más la capacidad de los sistemas sanitarios para hacer frente a la situación (71%).

Teniendo en cuenta el promedio de las nueve preocupaciones, por lo general las mujeres (64%) se preocupan más que los hombres (58%).

Mientras que tanto las personas de más de 40 años (73%) como las de menos de 40 años (79%) son las que más

preocupadas están por el costo de la vida, la segunda mayor preocupación para los jóvenes es que la gente pierda su trabajo (un 67% de las personas de menos de 40 años). Para las personas de más de 40 años, la segunda preocupación más importante es el uso indebido de sus datos personales en Internet (69%).

A continuación se enumeran las tres principales preocupaciones de los hombres, de las mujeres y de los menores y mayores de 40 años:

### Hombres



1. Costo de la vida (73%)



2. Uso indebido de sus datos personales en Internet (64%)



3. Capacidad del sistema sanitario (63%)

### Mujeres



1. Costo de la vida (80%)



2. Capacidad del sistema sanitario (71%)



3. Cambio climático (70%)

### Menores de 40



1. Costo de la vida (73%)



2. Que la gente pierda su trabajo (67%)



3. Cambio climático y capacidad del sistema sanitario (ambos 65%)

### Mayores de 40



1. Costo de la vida (79%)

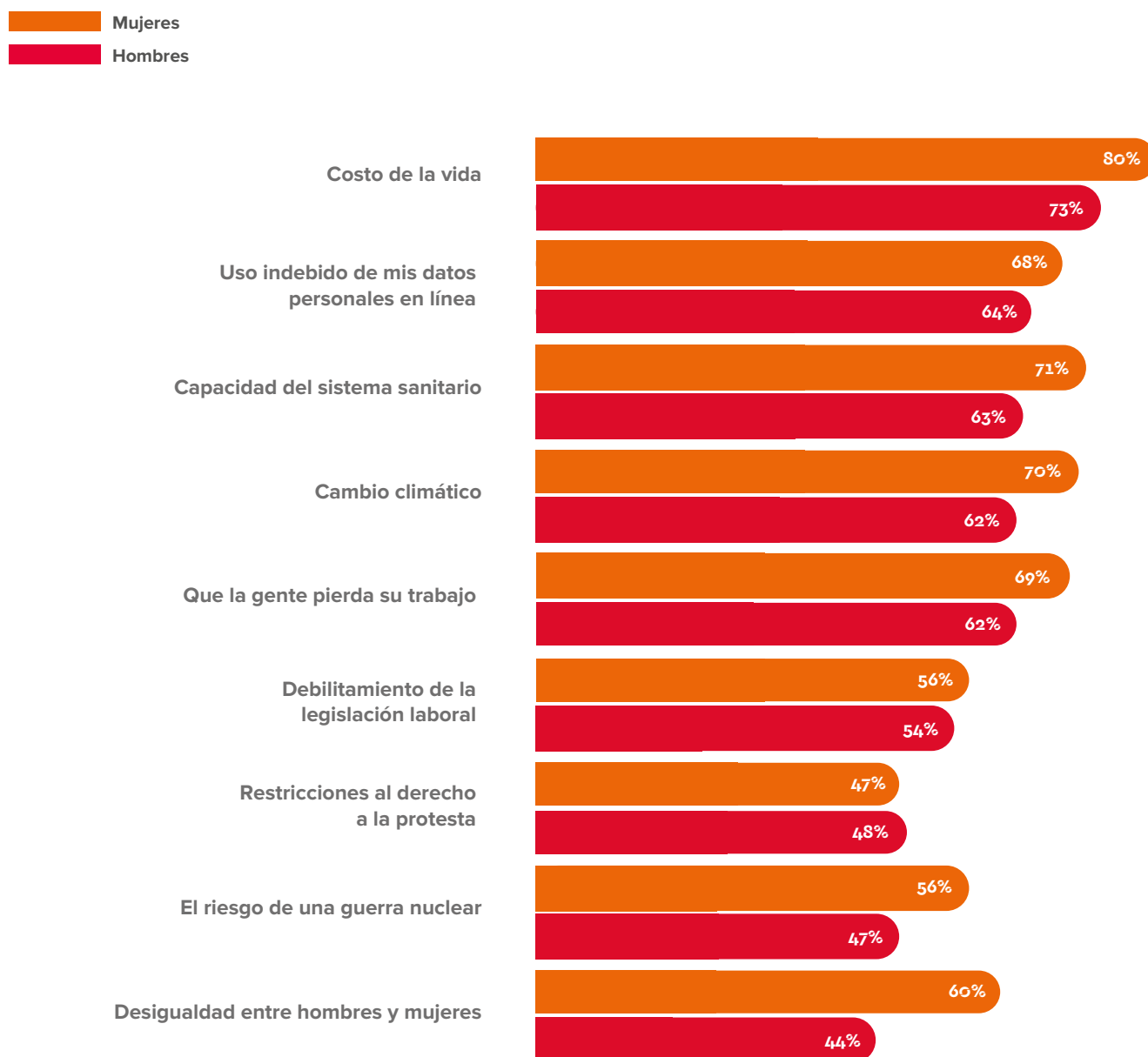


2. Uso indebido de sus datos personales en Internet (69%)



3. Capacidad del sistema sanitario (68%)

## ¿Qué le preocupa? Comparaciones por género



**Figura 18 Pregunta 4** Personalmente, ¿cuán preocupado/a está por las siguientes cuestiones en [país]? Nota: N=17770; hombres, n=8907; mujeres, n=8863. Se muestra el resultado combinado de las respuestas “muy” y “algo” preocupado.

### 3.2 El 1% establece las reglas

#### ¿Es el sistema económico justo para la mayoría de la población?

**Ciudadanos de todo el mundo creen que los sistemas económicos favorecen a los ricos**

Más de dos tercios de las personas (69%) creen que el sistema económico de su país favorece a los ricos. Menos de uno de cada cinco (19%) cree que el sistema es justo con la mayoría de los ciudadanos.

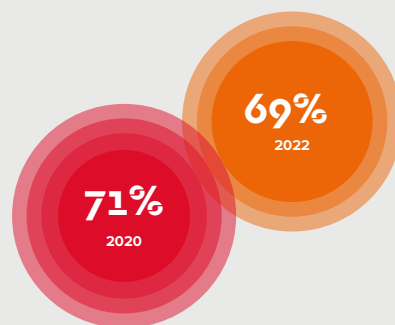
**En todos los países encuestados, salvo en uno, la mayoría de las personas cree que el sistema económico favorece a los ricos**

En todos los países, salvo en Egipto (48%), la mayoría de las personas cree que el sistema económico de su país favorece a los ricos.

Los encuestados de Bulgaria (82%) y Corea del Sur (81%) son lo que más tienden a pensar que el sistema económico de su país favorece a los ricos, seguidos de Sudáfrica (78%), Brasil (76%), México (76%), Reino Unido (75%), Bélgica (74%) y Canadá (73%). Aunque comparativamente en menor proporción, más de dos tercios de las personas de Francia (71%), Estados Unidos (71%), Alemania (68%), Argentina (67%) y Australia (67%) también lo creen. A estos países les sigue Indonesia (63%), Japón (54%) y la India (52%), donde más de la mitad de las personas cree que el sistema económico favorece a los ricos.

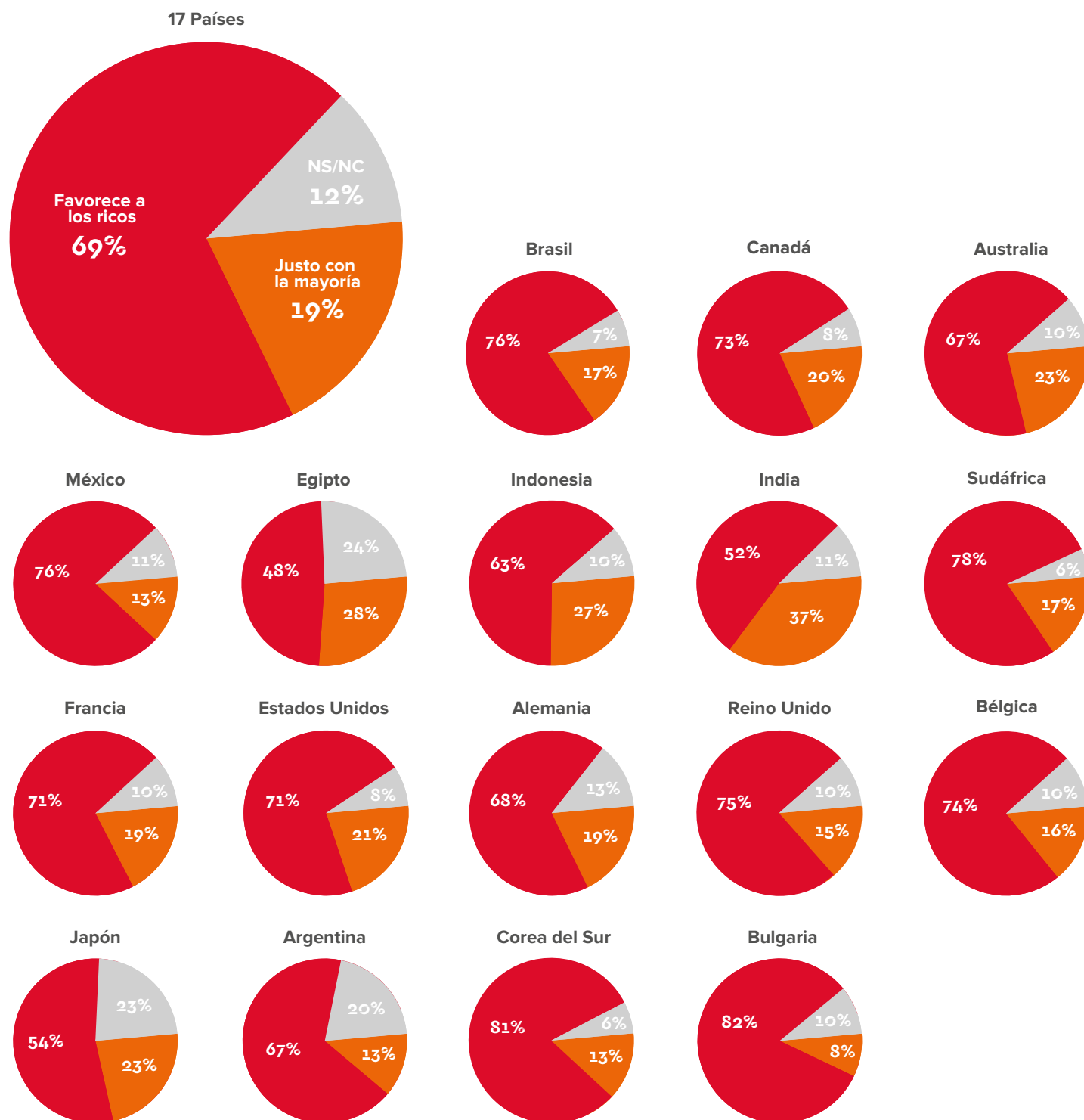
Con un 48%, Egipto es el país con menos tendencia a pensar que el sistema económico favorece a los ricos, aunque solo el 28% cree que es justo con la mayoría de los ciudadanos (el 24% respondió “no sabe/no contesta”).

#### Comparación respecto a 2020



La creencia de que el sistema económico favorece a los ricos es global y generalizada, y las cifras se mantienen elevadas entre 2020 (71%) y 2022 (69%).

## ¿Es el sistema económico justo con la mayoría de la población?

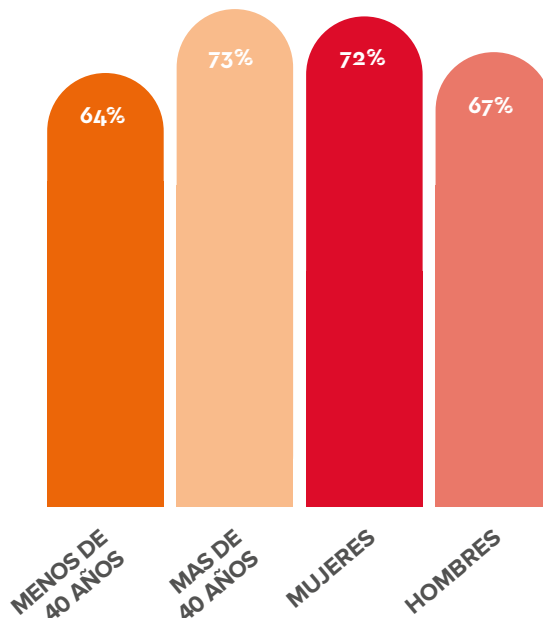
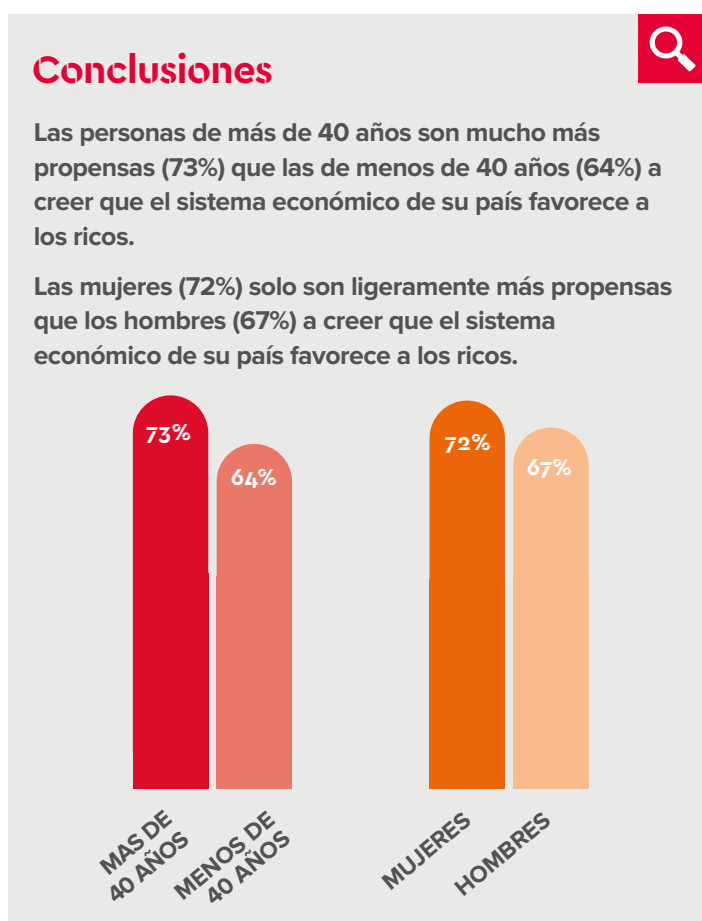


**Figura 19 Pregunta 14** ¿Piensa usted que el sistema económico [nacionalidad] favorece en general a los ricos o es justo con la mayoría de los habitantes de [país]? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501).

## Las poblaciones de Europa y las Américas son las más propensas a pensar que su sistema económico favorece a los ricos

Casi tres cuartas parte de los habitantes de Europa (74%) y las Américas (73%) creen que el sistema económico de su país favorece a los ricos. Más de dos tercios de las personas en los países del G20 también lo creen (68%). Aunque la cifra se reduce a un 63% de las personas en Asia y África, sigue siendo bastante más de la mitad de las respectivas poblaciones.

## El sistema económico favorece a los ricos: Comparaciones por edad y género



**Figura 20 Pregunta 14** ¿Piensa usted que el sistema económico [nacionalidad] favorece en general a los ricos o es justo con la mayoría de los habitantes de [país]? Nota: N=17770; menores de 40 años, n=8007; mayores de 40, n=9763, hombres, n=8907; mujeres, n=8863. Solo se muestran las respuestas “favorece a los ricos”.



### 3.3 La globalización en tela de juicio

#### ¿Es la situación económica buena o mala?

Existe un pesimismo generalizado en todo el mundo respecto a la economía

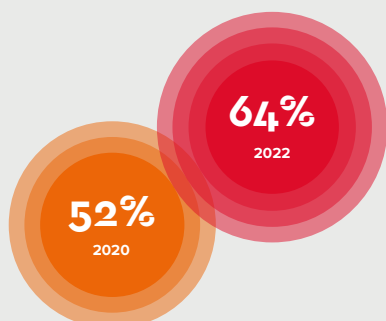
El 64% —o casi dos de cada tres personas— cree que la situación económica en su país es mala. El 29%, es decir, casi una de cada tres personas, cree que es muy mala.

#### Comparación respecto a 2020

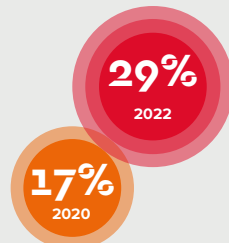


El porcentaje de personas a nivel mundial que calificarían la situación económica en su país como mala ha aumentado drásticamente desde la encuesta anterior de la CSI, pasando de un 52% en 2020 a un 64% en 2022. El porcentaje de las que calificarían la situación económica en su país como muy mala también ha aumentado de apenas un 17% en 2020 a un 29% en 2022.

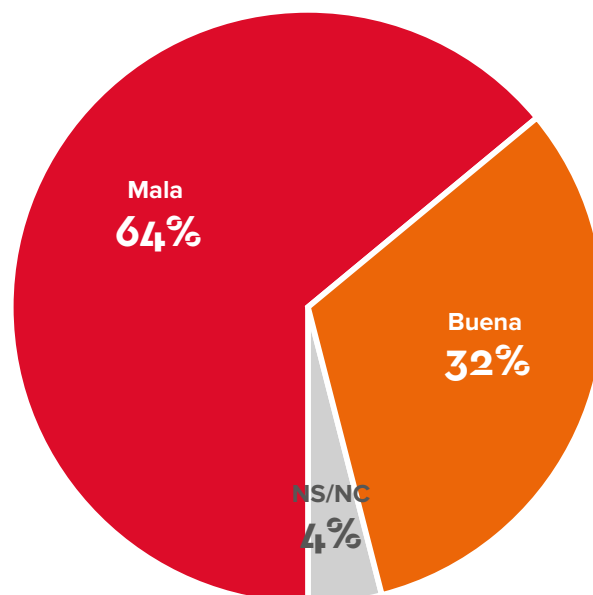
#### Mala



#### Buena



#### ¿Cómo describiría la situación económica en su país?



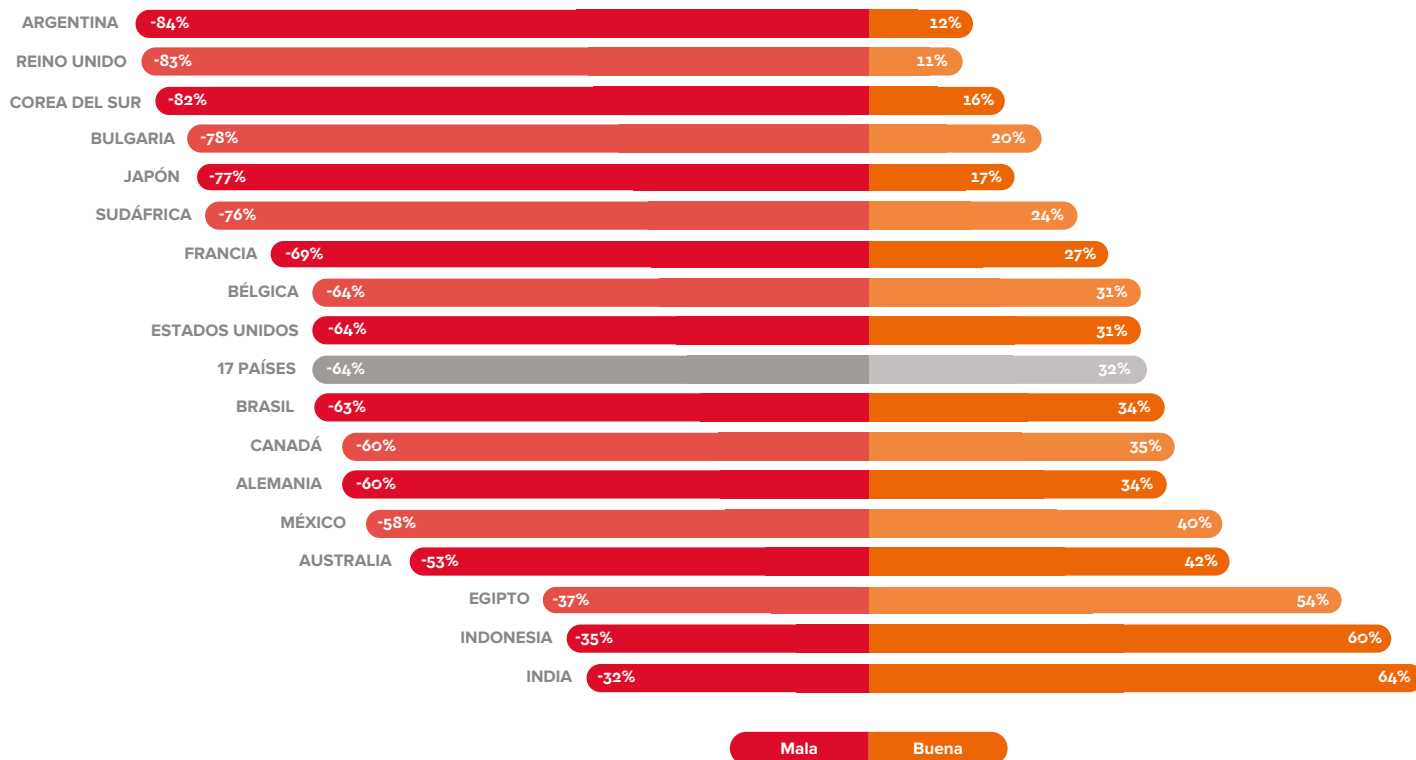
Las malas condiciones económicas son globales y no se localizan de manera aislada en ninguna región

En todo el mundo encontramos poblaciones más propensas a calificar el sistema económico de su país como malo, siendo Argentina (84%), Reino Unido (83%) y Corea del Sur (82%) las más propensas. Les siguen Bulgaria (78%), Japón (77%) y Sudáfrica (76%). En estos seis países, más de tres cuartas partes de la población califican su situación económica como mala. Además, casi la mitad de los habitantes de Bulgaria (48%), Argentina (44%) y Reino Unido (43%) calificarían su situación económica como muy mala.

Más de la mitad de las persona en Francia (69%), Bélgica (64%), Estados Unidos (64%), Brasil (63%), Canadá (60%), Alemania (60%), México (58%) y Australia (53%) calificarían su situación económica como mala.

Las perspectivas económicas son más positivas en la India (donde el 64% calificó la economía de su país como “buena”), Indonesia (60%) y Egipto (54%), donde más de la mitad de la población considera que la situación económica de su país es buena.

## ¿Cómo describiría la situación económica en su país? Comparación por países



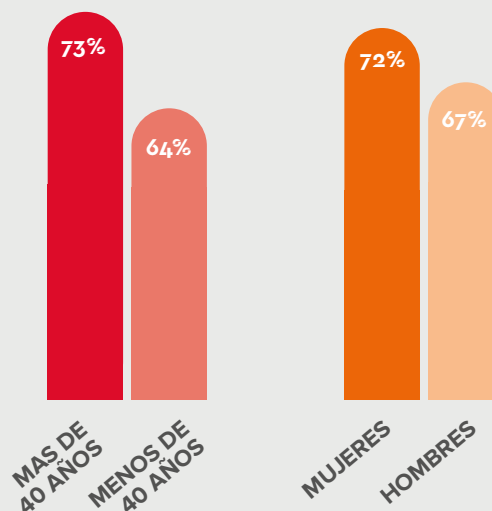
### Los europeos son lo que tienen la visión más negativa de su situación económica

El 72% de las personas en Europa calificarían su situación económica como mala, cifra impulsada principalmente por el Reino Unido (83%) y, en menor medida, por Bulgaria (78%).

Aunque los europeos son más propensos, la mayoría de las personas en todas las regiones de esta encuesta calificarían su situación económica como mala, en particular, las Américas (66%), los países del G20 (63%), África (57%) y Asia (55%).

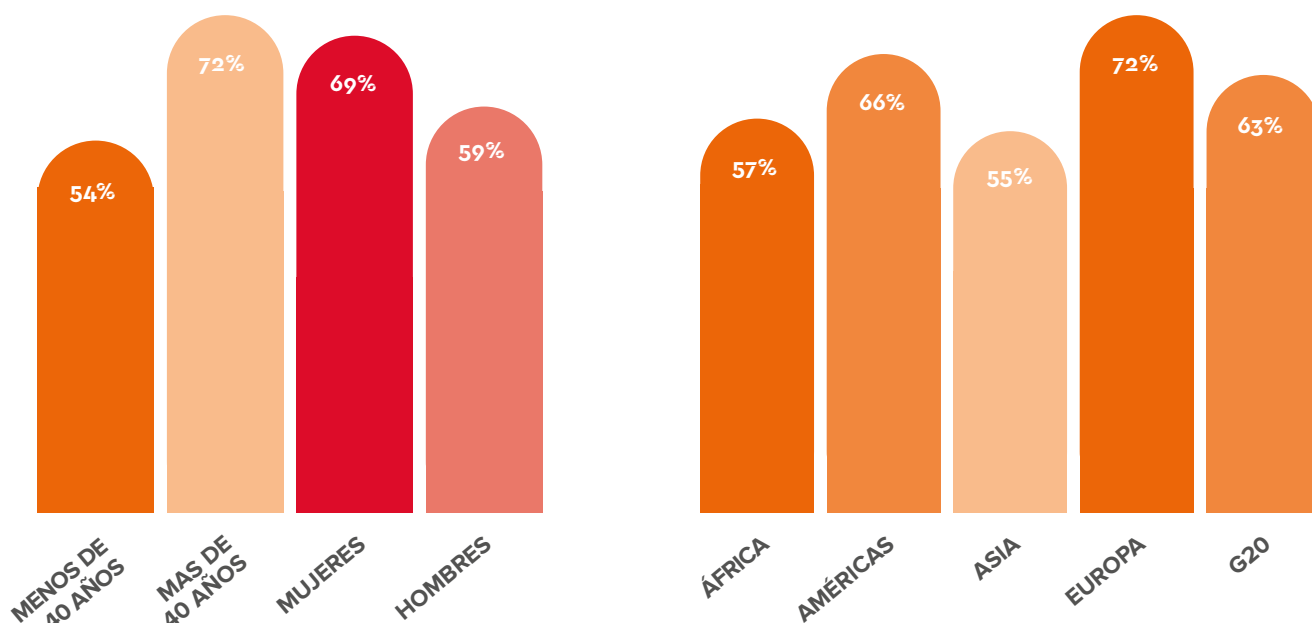
### Conclusiones

Las personas de más de 40 años (72%) son mucho más propensas que las de menos de 40 años (54%) a considerar que la situación económica de su país es mala. Las mujeres (69%) también son más propensas que los hombres (59%).



**Figura 22 Pregunta 1** Si pensamos en nuestra situación económica, ¿cómo describiría la situación económica en [país]: muy buena, bastante buena, bastante mala o muy mala? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Países ordenados de mayor a menor respecto a la respuesta "mala".

## La situación económica es mala: Comparaciones por edad, género y región



**Figura 23 Pregunta 1** Si pensamos en nuestra situación económica, ¿cómo describiría la situación económica en [país]: muy buena, bastante buena, bastante mala o muy mala? Nota: N=17770; menos de 40 años, n=8007; 40+, n=9763; hombres, n=8907; mujeres, n=8863

**Figura 24 Pregunta 1** Si pensamos en nuestra situación económica, ¿cómo describiría la situación económica en [país]: muy buena, bastante buena, bastante mala o muy mala? Nota: N=17770; la muestra de cada región varía: África (n=2064), las Américas (n=5072), Asia (n=5096), Europa (n=5539) y el G20 (n=14736).

NUEVA  
2022

### 3.4 El entorno laboral es inseguro

¿La violencia y el acoso en el lugar de trabajo han aumentado o han disminuido?

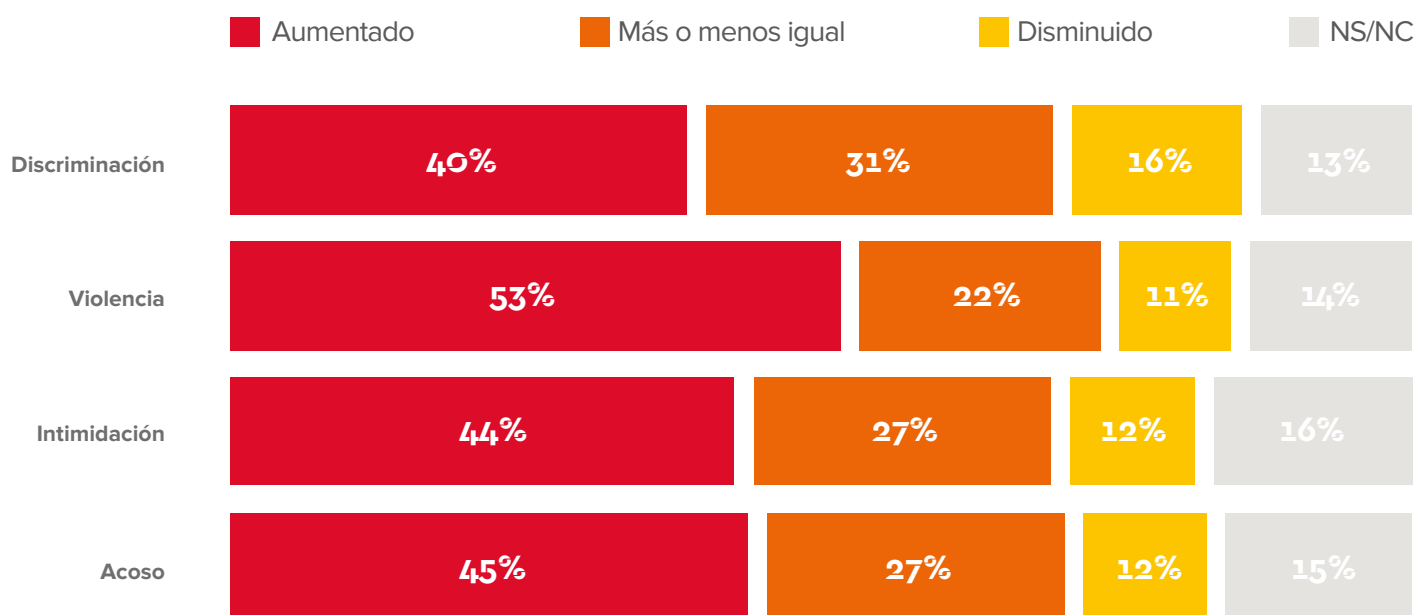
Más de la mitad de la población ha constatado en el último año un aumento en los índices de violencia en el trabajo

En todo el mundo, la mayoría (53%) de las personas cree que la violencia en el trabajo ha aumentado en el último año.

Casi la mitad de las personas cree que el acoso (45%), la intimidación (44%) y la discriminación (40%) también han aumentado.

A escala mundial, el promedio de los aumentos registrados en las cuatro regiones fue del 46%.

¿La violencia y el acoso en el lugar de trabajo han aumentado o han disminuido?



**Figura 25 Pregunta 6** Si piensa en el contexto laboral del año pasado, ¿considera que las siguientes conductas aumentaron, disminuyeron o no hubo modificaciones al respecto? Nota: N=17770.



### **Violencia (53%)**

- La mayor tendencia a percibir un aumento de la violencia fue en Brasil (78%), México (78%), Sudáfrica (77%) y Argentina (76%).
- La tendencia a percibir un aumento fue mucho menor en Japón (12%), Corea del Sur (23%), Bulgaria (29%), Reino Unido (37%) y Australia (38%).



### **Acoso (45%)**

- En Sudáfrica (69%) se registró una tendencia mucho mayor que en cualquier otro país a percibir un aumento del acoso.
- Los países donde más de la mitad de la población constató un aumento del acoso fueron Argentina (57%), Francia (56%), Bélgica (54%), Estados Unidos (54%), México (53%), Alemania (52%), Brasil (52%) y Canadá (50%).
- En Japón (13%), Corea del Sur (22%), Bulgaria (32%) y Reino Unido (36%) se registró una tendencia mucho menor a percibir un aumento del acoso.



### **Intimidación (44%)**

- La mayor tendencia a percibir un aumento de la intimidación se registró en Sudáfrica (62%), Brasil (61%), México (61%) y Argentina (61%).
- La tendencia a percibir un aumento de la intimidación fue mucho menor en Japón (11%), así como en Corea del Sur (18%).

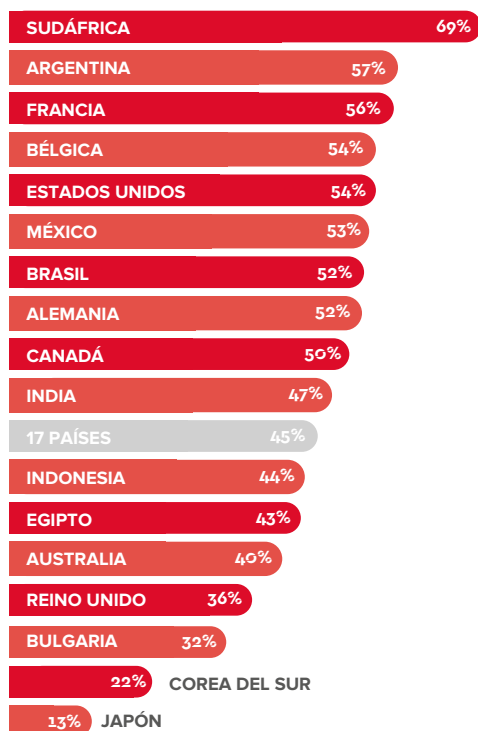


### **Discriminación (40%)**

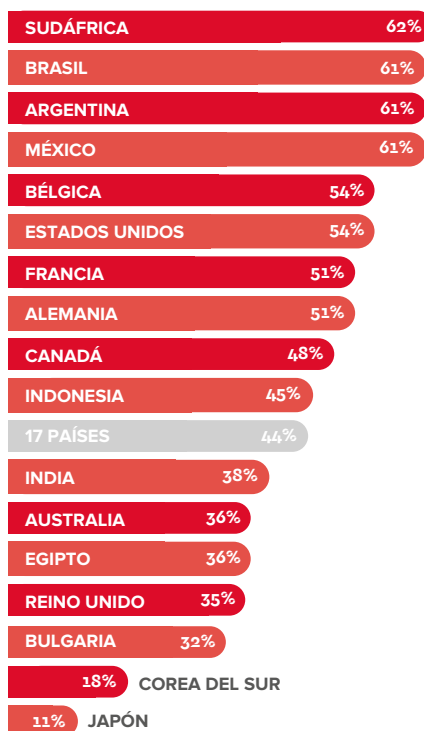
- La mayor tendencia a percibir un aumento de la discriminación se registró en Brasil (62%), seguido de Sudáfrica (59%).
- En Japón (12%) volvió a registrarse una tendencia mucho menor a percibir un aumento de la discriminación, al igual que en Corea del Sur (23%), Bulgaria (25%) y Reino Unido (27%).

## ¿La violencia y el acoso en el lugar de trabajo han aumentado o han disminuido? Comparaciones por país

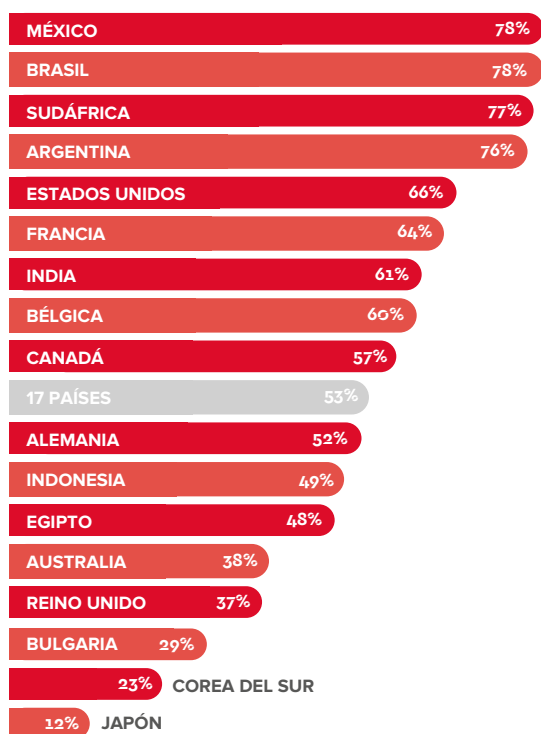
### Acoso (26a)



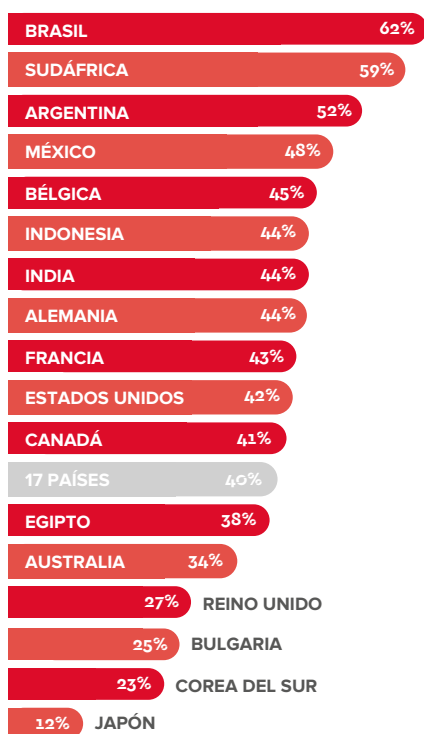
### Intimidación (26b)



### Violencia (26c)



### Discriminación (26d)



**Figura 26 Pregunta 6** Si piensa en el contexto laboral del año pasado, ¿considera que las siguientes conductas aumentaron, disminuyeron o no hubo modificaciones al respecto? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Solo se muestran las respuestas “aumentado”. Países ordenados de mayor a menor cifra respecto a las respuestas “aumentado” para cada una de las variables.



## Como región, en las Américas se registró una mayor tendencia a percibir un aumento de la violencia y el acoso en el lugar de trabajo

Frente a la media global del 46% de estas cuatro preocupaciones, la mayor tendencia a percibir un aumento se registró en las Américas (58%) y África (54%). Les siguen los países del G20 (45%), Europa (43%) y, por último, Asia (33%).

Para cada una de las preocupaciones específicas hubo diferencias significativas entre las regiones:

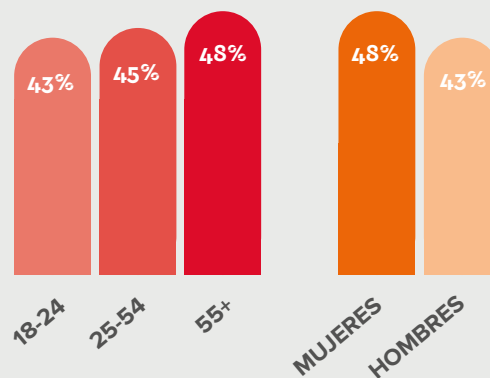
- **Violencia:** El 71% de los encuestados de las Américas percibió un aumento de la violencia, en comparación con apenas un 37% en Asia, un 47% en Europa, un 52% en el G20 y un 63% en África.
- **Acoso:** El 56% de los encuestados en África y el 53% en las Américas percibió un aumento del acoso, en comparación con un 45% tanto en Europa como en el G20. Apenas un 33% de los encuestados de Asia percibió un aumento.
- **Intimidación:** El 57% de los encuestados de las Américas percibió un aumento de la intimidación, mucho más que en Asia (30%), el G20 (43%), Europa (44%) o África (49%).
- **Discriminación:** El 49% de los encuestados de África y las Américas percibió un aumento de la discriminación, en comparación con un 32% en Asia, 36% en Europa y 40% en el G20.

## Las personas más vulnerables son las más propensas a percibir aumentos de estas conductas en el lugar de trabajo

Entre las personas que resultaron ser consistentemente más propensas que la media global a percibir un aumento de estas cuatro conductas había:

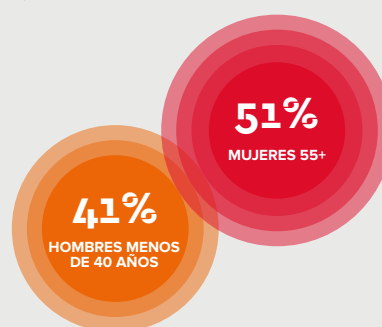
- Un 57% de aquellas a las que el dinero no les alcanza para cubrir sus necesidades básicas o a las que apenas les alcanza para otras cosas.
- Un 54% de aquellas que han sufrido una pérdida de ingresos en su unidad familiar, ya sea por pérdida de empleo o de horas de trabajo.
- Un 51% de aquellas cuyos ingresos familiares se han quedado por detrás del costo de la vida.

## Conclusiones



Cuanto mayor es la edad del encuestado, más probable es que perciba un aumento respecto al promedio de las cuatro conductas en el lugar de trabajo enumeradas. De media, el 48% de los mayores de 55 años percibió un aumento de dichas conductas, frente al 45% de aquellos con edades comprendidas entre los 25 y los 54 años y al 43% de los que tienen entre 18 y 24 años.

Las mujeres también son ligeramente más propensas (48%) que los hombres (43%) a percibir en el lugar de trabajo un aumento de las cuatro conductas mencionadas. Además, se ha observado una probabilidad mucho más alta entre las mujeres de percibir un aumento de cada una de estas conductas individuales, a saber, acoso (48% vs. 42%), intimidación (46% vs. 42%), violencia (56% vs. 50%) y discriminación (41% vs. 38%).



En particular, las mujeres más mayores (de más de 55 años) fueron mucho más propensas que los hombres más jóvenes (de menos de 40 años) a percibir en el lugar de trabajo un aumento del acoso (51% vs. 41%), la intimidación (50% vs. 39%) y la violencia (59% vs. 48%). Lo sorprendente es que no se hayan registrado diferencias significativas en cuanto a los índices de discriminación.

Los trabajadores autónomos son mucho más propensos que la media global a percibir un aumento de cada una de las conductas en el lugar de trabajo, a saber, acoso (49% vs. 45%), intimidación (47% vs. 44%), violencia (56% vs. 53%) y discriminación (43% vs. 40%).

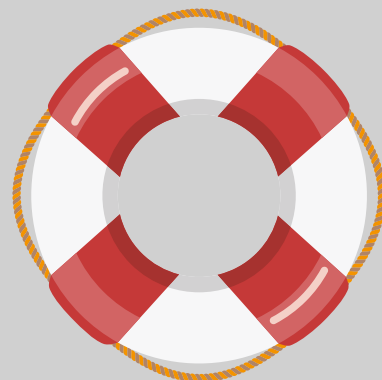
A black and white photograph of a woman with long dark hair washing another woman's hair in a salon sink. The woman washing the hair is smiling and looking down at the client's hair. The client is lying back in a salon chair with her eyes closed. In the background, there is a rack of dark-colored coats hanging on a metal frame. Several bottles of hair products are visible on a counter to the left of the sink.

## 4.0 Conclusiones clave:

Los Gobiernos deben actuar en interés de los trabajadores y las trabajadoras

---

## Los ciudadanos quieren que su Gobierno actúe



Quieren que su Gobierno tome medidas para garantizar que las empresas asuman sus responsabilidades a nivel mundial, asegurándose de que paguen la parte de impuestos que les corresponde (69%) y adoptando nuevas normas para salvaguardar a los trabajadores en sus cadenas de suministro (64%). Quieren que los Gobiernos velen por los intereses de los trabajadores y las trabajadoras, promoviendo subidas salariales (68%), creando puestos de trabajo mediante inversiones en la economía del cuidado (69%) y favoreciendo las oportunidades de formación continua (66%).

Quieren que los Gobiernos protejan a los trabajadores vulnerables mediante la regulación de la economía digital para promover el empleo y los derechos de los trabajadores (58%) y que protejan el empleo seguro y los derechos laborales de los trabajadores migrantes y del país (56%).

Los ciudadanos también piden a su Gobierno que se esfuerce más para protegerlos de las amenazas globales, y hacen un llamamiento para que colabore con otros países en la promoción de la paz, el empleo y los derechos humanos (62%) y de una transición justa hacia un futuro con cero emisiones netas de carbono (58%).

Y, en un momento en el que el costo de la vida constituye una preocupación clave para muchas personas, casi tres cuartas partes (72%) de la ciudadanía cree que los Gobiernos son responsables de garantizar un costo de la vida razonable.

Ciudadanos de todo el mundo afirman que confiarían más en su Gobierno si este tomara medidas respecto a estos y otros ámbitos. Más de la mitad afirma que confiaría más en su Gobierno si adoptara medidas para ayudar a los trabajadores, como, por ejemplo, incrementando el salario mínimo (60%), reduciendo la brecha entre los trabajadores mejor y peor remunerados (52%) y exigiendo a las empresas que rindan cuentas respecto al trato que dan a los trabajadores y respecto al medioambiente (56%). Confiarían más en su Gobierno si este adoptara medidas respecto a cuestiones globales más generales, como suscribir un tratado internacional para prohibir las armas nucleares (50%), y si colaborara para encontrar soluciones comunes con otros Gobiernos (50%).

## 4.1 Un plan de acción para los Gobiernos

¿Cree que su Gobierno debería hacer más respecto al empleo, los salarios, las condiciones de trabajo y el cambio climático?

Se preguntó a los participantes de la Encuesta Mundial de la CSI si consideran que su Gobierno debería hacer más o menos en relación con el empleo, los salarios, las condiciones de trabajo, el cambio climático, la regulación y los derechos. Todas estas medidas constituyen políticas que el movimiento sindical internacional ha planteado al G20 y a otras instituciones internacionales.

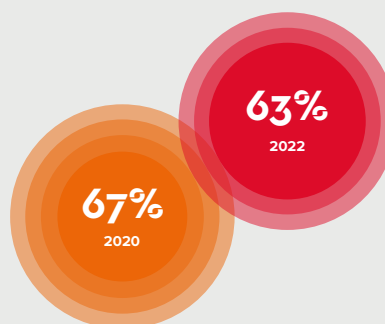
### Los ciudadanos piden a sus Gobiernos que hagan más

Para cada uno de los ámbitos enumerados, la mayoría de las personas quiere que su Gobierno haga más, en particular:

- Asegurarse de que las empresas paguen la parte de impuestos que les corresponde (69%)
- Crear empleos invirtiendo en servicios de cuidados para adultos mayores, discapacitados y niños en edad preescolar (69%)
- Trabajar para conseguir incrementos salariales para los trabajadores (68%)
- Fomentar programas de formación y posibilidades de formación continua (66%)
- Adoptar nuevas reglas para las empresas multinacionales con objeto de erradicar la explotación laboral en sus cadenas de suministro (64%)
- Colaborar con otros países para promover la paz, el empleo y los derechos humanos (62%)
- Regular la economía digital para promover el empleo y los derechos de los trabajadores (58%)
- Promover una transición justa hacia un futuro con cero emisiones netas de carbono (58%)
- Proteger y garantizar el empleo y los derechos laborales de los trabajadores migrantes y del país (56%)

En estas nueve áreas, una media del 63% de las personas (es decir, casi dos de cada tres) quiere que su Gobierno haga más al respecto.

### Comparación respecto a 2020



El nivel de demanda por parte de la ciudadanía para que los Gobiernos actúen no ha disminuido entre 2020 y 2022, y, respecto al promedio de estas nueve cuestiones, al menos seis de cada diez personas en ambas encuestas reclaman a sus Gobiernos que se esfuercen más (63% en 2022, 67% en 2020).

## ¿Debería su Gobierno hacer más en materia de empleo, salarios, condiciones de trabajo y cambio climático?



Casi 7 de cada 10 personas (69%) creen que su Gobierno debería hacer más para asegurarse de que las empresas paguen la parte que les corresponde de impuestos



El 69% también cree que su Gobierno debería hacer más para crear empleo invirtiendo en la economía del cuidado

México	82%	Menos propensos:	
Reino Unido	80%		
Bulgaria	76%	Egipto	43%
Sudáfrica	75%	Japón	54%
Australia	74%	India	61%
Más propensos:		Estados Unidos	63%
		Alemania	63%

Las personas de más de 40 años (75%) son mucho más propensas que las de menos de 40 (61%) a querer que su Gobierno haga más.

México	84%	Menos propensos:	
Sudáfrica	84%		
Bulgaria	81%	Egipto	47%
Brasil	79%	Japón	50%
Bélgica	74%	Corea del Sur	58%
Más propensos:		Alemania	60%
		India	66%

Las personas más mayores (el 74% de las personas de más de 40 años) y las mujeres (73%) son más propensas que las jóvenes (62% de las de menos de 40 años) y los hombres (65%) a querer que su Gobierno actúe en este ámbito.

**Figura 27 Pregunta 8** En su opinión, ¿su Gobierno debería hacer más o hacer menos respecto a cada una de las siguientes áreas?

Nota: N=17770. Elementos ordenados de mayor a menor para la respuesta “hacer más”.



El 68% (es decir, más de dos de cada tres personas) quiere que su Gobierno se esfuerce más para conseguir un aumento salarial para los trabajadores

México	87%	<b>Menos propensos:</b>	
Argentina	83%		
Brasil	81%	Egipto	49%
Bulgaria	81%	Alemania	54%
Bélgica & Sudáfrica	75%	Corea del Sur	56%
		Estados Unidos	59%
		Reino Unido	61%
<b>Más propensos:</b>			

Las mujeres (72%) son más propensas que los hombres (64%) a querer que su Gobierno haga más en este ámbito.



El 64% de las personas a escala mundial quiere que su Gobierno tome más medidas en relación con las normas para acabar con la explotación laboral en las cadenas de suministro.

México	81%	<b>Menos propensos:</b>	
Sudáfrica	75%		
Brasil	74%	Japón	39%
Argentina	74%	Egipto	43%
Bulgaria	73%	Corea del Sur	52%
		Alemania	56%
<b>Más propensos:</b>			

Las personas más mayores (67% de las personas de más de 40 años) volvieron a ser más propensas que las más jóvenes (60% de los de menos de 40 años) a reclamar medidas.



Dos de cada tres personas en todo el mundo (66%) quieren que su Gobierno se esfuerce más para fomentar programas de formación y las posibilidades de formación continua.

México	85%	<b>Menos propensos:</b>	
Argentina	84%		
Sudáfrica	83%	Japón	37%
Brasil	81%	Egipto	46%
Bulgaria	74%	Alemania	56%
		Corea del Sur	56%
		Estados Unidos	61%
<b>Más propensos:</b>			

Las personas más mayores (71% de las personas de más de 40 años) son más propensas que las más jóvenes (61% de los que tienen menos de 40 años) a querer que su Gobierno actúe con más contundencia en este ámbito.



El 62% de las personas quiere que su Gobierno se esfuerce más por colaborar con otros países para promover la paz, el empleo y los derechos humanos.

México	79%	<b>Menos propensos:</b>	
Sudáfrica	78%		
Brasil	77%	Egipto	48%
Argentina	75%	Japón	48%
Bulgaria	72%	Canadá	51%
		Reino Unido	52%
		Estados Unidos	55%
<b>Más propensos:</b>			

No se registraron diferencias significativas en función de la edad o el género.





Más de la mitad (58%) de la población mundial quiere que su Gobierno se esfuerce más para regular la economía digital.



Más de la mitad de las personas (56%) quiere que su Gobierno se esfuerce más para proteger la seguridad en el empleo y los derechos de los trabajadores migrantes y del país.

México	81%	Menos propensos:	
Argentina	74%		
Sudáfrica	73%	Japón	32%
Bulgaria	72%	Alemania	45%
Brasil	72%	Egipto	47%
Más propensos:		Estados Unidos	49%
		Canadá	49%

México	78%	Menos propensos:	
Bulgaria	73%		
Brasil	72%	Francia	41%
Sudáfrica	68%	Corea del Sur	42%
Argentina	65%	Japón	44%
Más propensos:		Alemania	44%
		Egipto	45%

No se registraron diferencias significativas en función de la edad o el género.

No se registraron diferencias significativas en función de la edad o el género.



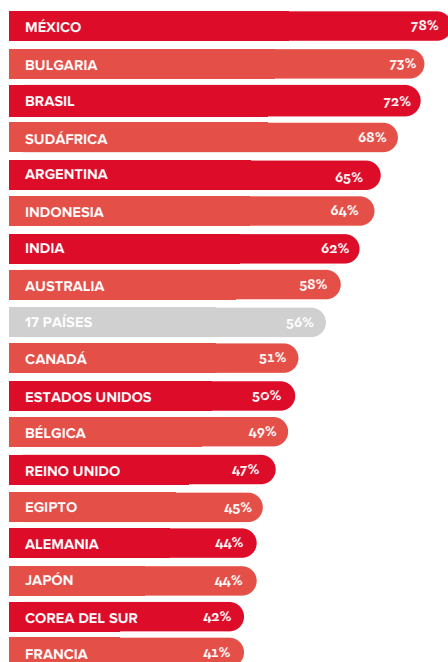
Más de la mitad (58%) de la población mundial quiere que su Gobierno se esfuerce más para promover una transición justa hacia un futuro con cero emisiones netas de carbono.

México	77%	Menos propensos:	
Brasil	72%		
Argentina	71%	Egipto	43%
Sudáfrica	68%	Japón	46%
Corea del Sur	66%	Estados Unidos	48%
Más propensos:		Alemania	48%
		Reino Unido & Canadá	51%

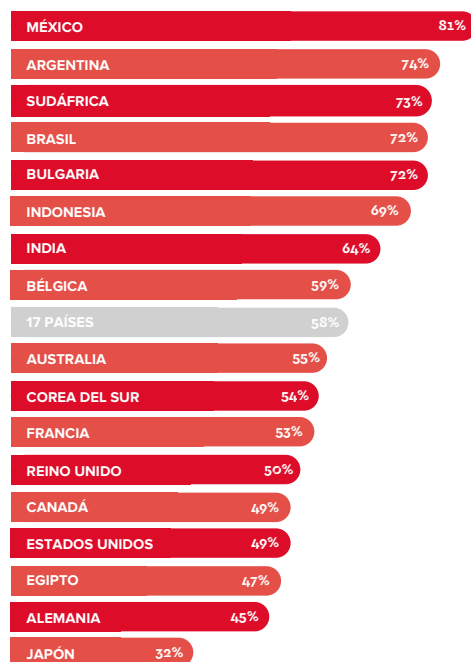
No se registraron diferencias significativas en función de la edad o el género.

# ¿Debería su Gobierno hacer más en materia de empleo, salarios, condiciones de trabajo y cambio climático? Comparaciones entre países

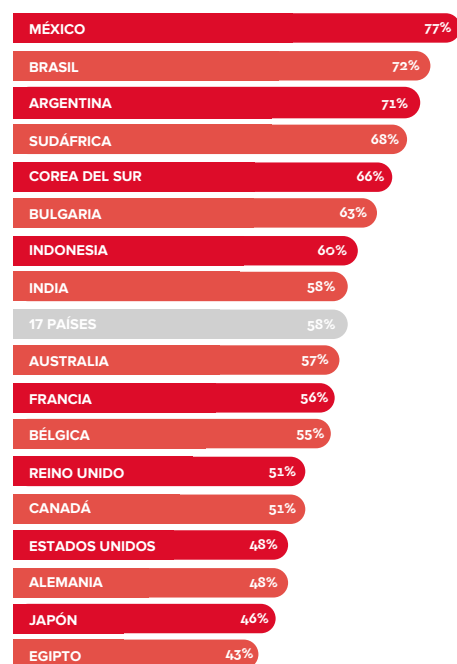
## Proteger los derechos laborales de los trabajadores migrantes y del país (28a)



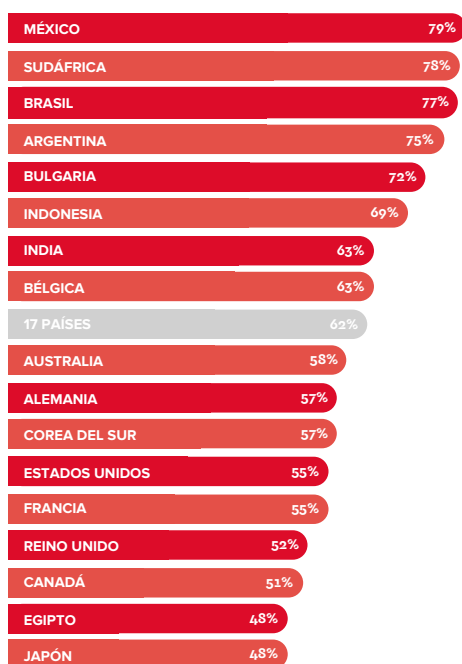
## Regular la economía digital (28b)



## Promover una transición justa hacia un futuro con cero emisiones de carbono (28c)

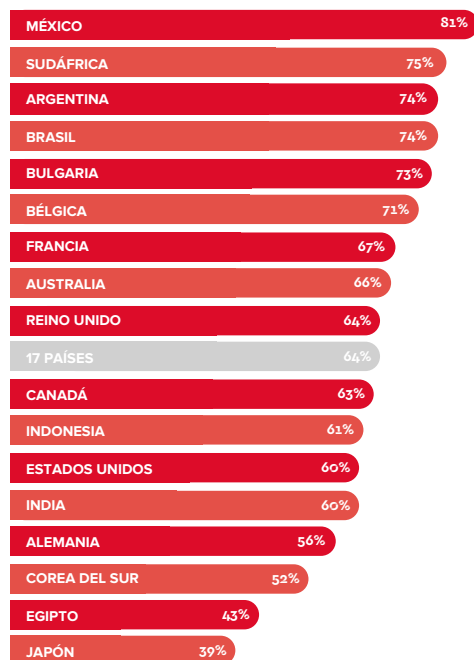


## Trabajar con otros países para promover la paz, el empleo y los derechos humanos (28d)

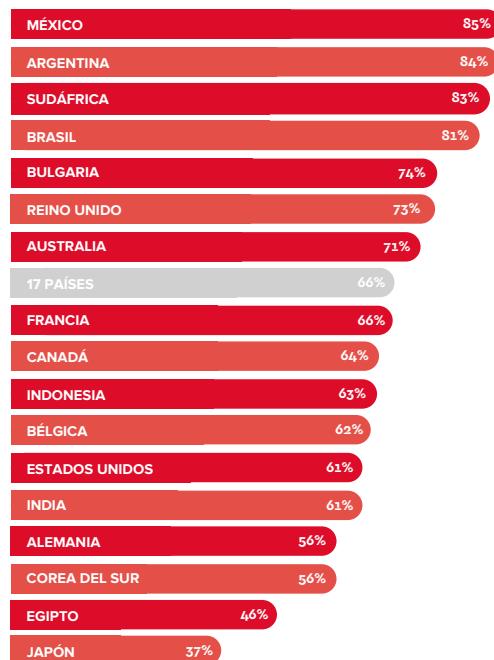


**Figura 28 Pregunta 8** En su opinión, ¿su Gobierno debería hacer más o hacer menos en cada uno de los siguientes ámbitos? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Países ordenados de mayor a menor respecto a las respuestas “hacer más”. Solo se muestran los resultados de las respuestas “hacer más”.

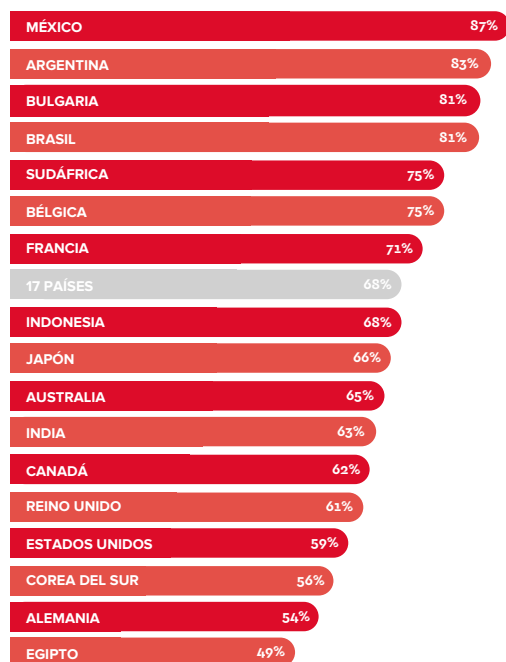
### Nuevas reglas para erradicar la explotación laboral en las cadenas de suministro (28e)



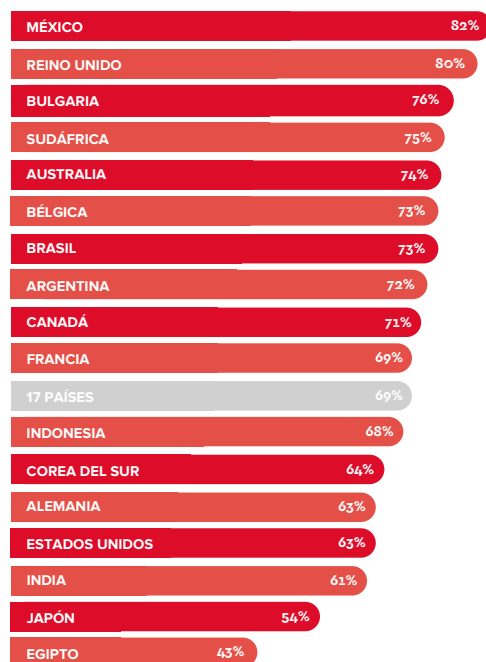
### Programas de formación y posibilidades de capacitación continua (28f)



### Trabajar para lograr incrementos salariales para los trabajadores (28g)

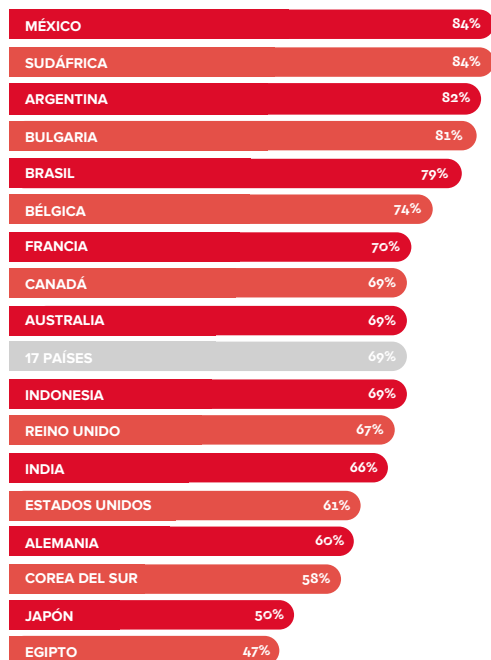


### Hacer que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos (28h)



**Figura 28 Pregunta 8** En su opinión, ¿su Gobierno debería hacer más o hacer menos en cada uno de los siguientes ámbitos? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Países ordenados de mayor a menor respecto a las respuestas “hacer más”. Solo se muestran los resultados de las respuestas “hacer más”.

### Crear empleo invirtiendo en cuidados (28i)



### El nivel más alto de demanda por parte de la ciudadanía para que el Gobierno actúe se registró en las Américas

Respecto al promedio de las nuevas acciones, los habitantes de las Américas fueron los más propensos a reclamar que los Gobiernos hagan más (el 70%, frente a la media global del 63%; y el 63% en Europa, 61% en el G20, 61% en África y 59% en Asia).

## Conclusiones



Los dos principales ámbitos donde los hombres, las mujeres y las personas de menos y con más de 40 años quieren que su Gobierno actúe más son:

#### Hombres



1. Asegurarse de que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos (68%)

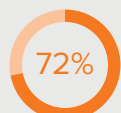


2. Crear empleo invirtiendo en la economía del cuidado (65%)

#### Mujeres



1. Crear empleo invirtiendo en la economía del cuidado (73%)



2. Trabajar para lograr incrementos salariales para los trabajadores (72%)

#### Menos de 40 años



1. Trabajar para lograr incrementos salariales para los trabajadores (65%)



2. Crear empleo invirtiendo en la economía del cuidado (62%)

#### Más de 40 años



1. Asegurarse de que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos (75%)



2. Crear empleo invirtiendo en la economía del cuidado (74%)

## 4.2 Restablecer la confianza para afianzar la democracia

### ¿Confiaría en su Gobierno si este interviniera respecto a cuestiones globales y nacionales?

**Los Gobiernos pueden generar confianza interviniendo respecto a cuestiones sociales críticas**

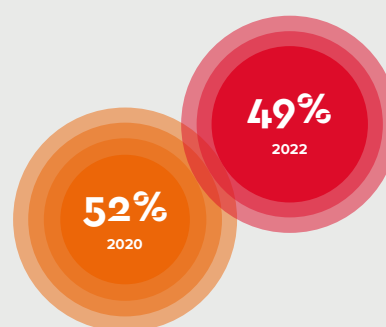
En cinco de los siete ámbitos, la mayoría de las personas afirmó que confiaría más en su Gobierno si este tomara medidas, en particular:

- Si incrementara el salario mínimo y se comprometiera con el trabajo decente (60%)
- Si responsabilizara a las empresas por cómo tratan a sus empleados y el medio ambiente (56%)
- Si redujera la brecha entre los salarios de los que más y los que menos ganan (52%)
- Si suscribiera un tratado internacional para prohibir las armas nucleares (50%)
- Si trabajara para hallar soluciones conjuntas con otros Gobiernos (50%)

Casi la mitad (46%) de la población mundial también confiaría más en su Gobierno si este planificara una transición justa a un futuro con cero emisiones netas de carbono. Casi una de cada tres personas (31%) confiaría más en su Gobierno si este subiera los impuestos para pagar por el cuidado de los niños, los mayores y los enfermos.

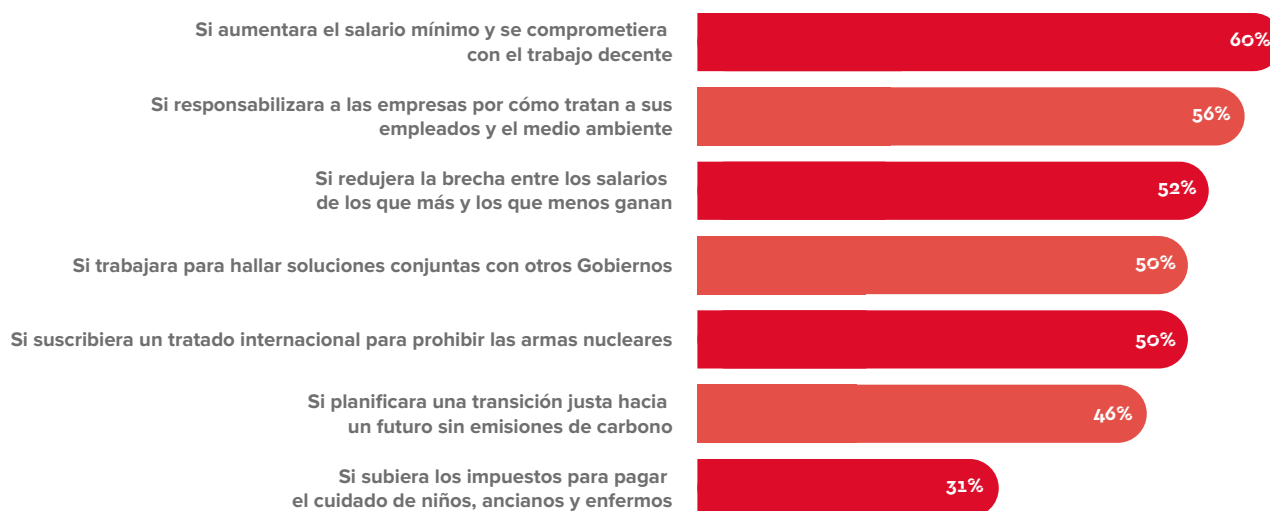
De media, respecto a las siete áreas, cerca de la mitad de las personas (49%) afirmó que confiaría más en su Gobierno si este tomara medidas al respecto.

#### Comparación respecto a 2020



Al igual que en 2020 (52%), en 2022 cerca de la mitad de las personas a escala global (49%) señaló que confiaría más en su Gobierno si este interviniera en estos ámbitos.

## ¿Confiaría más en su Gobierno si este hiciera lo siguiente?



**Figura 29 Pregunta 16** ¿Confiaría más, menos o lo mismo en su Gobierno si hiciera lo siguiente?, Nota: N=17770. Elementos ordenados de mayor a menor para las respuestas “confiaría más”.



Seis de cada diez (60%) personas confiarían más en su Gobierno si este incrementara el salario mínimo y se comprometiera con el trabajo decente.

Brasil	79%	<b>Menos propensos:</b>	
México	79%		
Argentina	68%	Indonesia	44%
Bélgica	68%	Corea del Sur	47%
Australia	66%	Alemania	49%
<b>Más propensos:</b>		Egipto	51%
		Japón	54%

Al menos el 44% (Indonesia) de las personas de cada país afirma que confiaría más en su Gobierno si este interviniera en este ámbito.



Una de cada dos personas (52%) confiaría más en su Gobierno si este redujera la brecha entre los salarios de los que más y los que menos ganan.

Brasil	66%	<b>Menos propensos:</b>	
Bélgica	63%		
México	59%	Indonesia	33%
Australia	58%	Japón	42%
Francia	58%	Corea del Sur	45%
<b>Más propensos:</b>		Estados Unidos	47%
		India	47%

Al menos una de cada tres personas (33%, Indonesia) afirma que confiaría más en su Gobierno si este interviniera en este ámbito.



Más de la mitad (56%) de las personas confiaría más en su Gobierno si este responsabilizara a las empresas por el trato que dan a sus empleados y al medioambiente.

México	79%	<b>Menos propensos:</b>	
Brasil	75%		
Argentina	67%	Corea del Sur	33%
Bulgaria	65%	Japón	34%
Reino Unido	64%	Indonesia	41%
<b>Más propensos:</b>		Alemania	43%
		Argentina	50%

Al menos una de cada tres personas (33%, Corea del Sur) afirma que confiaría más en su Gobierno si este interviniera en este ámbito.



La mitad (50%) de la población mundial afirma que confiaría más en su Gobierno si este suscribiera un tratado internacional para prohibir las armas nucleares.

Brasil	67%	<b>Menos propensos:</b>	
México	65%		
Bulgaria	57%	Corea del Sur	39%
Australia	55%	Reino Unido	42%
Bélgica	55%	Japón	43%
<b>Más propensos:</b>		Egipto	45%
		Estados Unidos	46%

A excepción de Corea del Sur (39%), al menos 4 de cada 10 personas de cada país afirma que confiaría más en su Gobierno si este interviniera en este ámbito.



Una de cada dos personas (50%) en el mundo confiaría más en su Gobierno si este trabajara para hallar soluciones conjuntas con otros Gobiernos.



Casi una de cada tres (31%) personas afirma que confiaría más en su Gobierno si este subiera los impuestos para pagar por el cuidado de niños, mayores y enfermos

Brasil	67%	Menos propensos:	
México	66%		
Australia	56%	Japón	33%
Bélgica	55%	Indonesia	37%
Sudáfrica	55%	Corea del Sur	40%
Más propensos:		Estados Unidos	44%
		Reino Unido	45%

Australia	40%	Menos propensos:	
India	40%		
Brasil	36%	Bélgica	20%
Más propensos:		Alemania	21%
		Francia	25%
		Corea del Sur	26%

Al menos una de cada tres personas (33%, Japón) afirma que confiaría más en su Gobierno si este interviniera en este ámbito.

Al menos una de cada cinco personas afirma que confiaría más en su Gobierno si este interviniera en este ámbito.



Casi la mitad (46%) de la población mundial afirma que confiaría más en su Gobierno si este tomara medidas y planificara una transición justa a un futuro con cero emisiones netas de carbono.

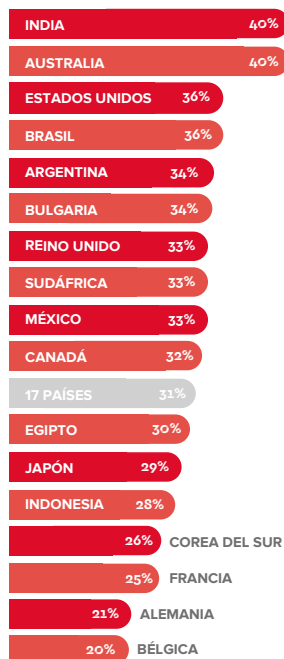
Brasil	67%	Menos propensos:	
México	65%		
India	51%	Alemania	31%
Australia	51%	Indonesia	37%
Más propensos:		Japón	38%
		Reino Unido	38%
		Estados Unidos	41%

En la mayoría de los países, al menos 4 de cada 10 personas afirma que confiaría más en su Gobierno este si interviniera en este ámbito

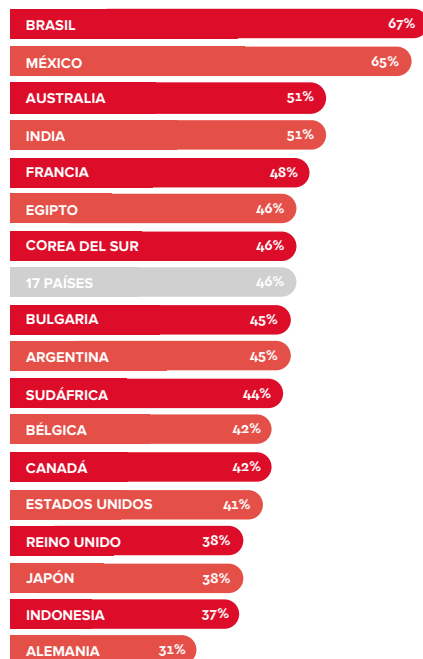


## ¿Confiaría en su Gobierno si este tomara medidas respecto a las siguientes cuestiones? Comparaciones por países

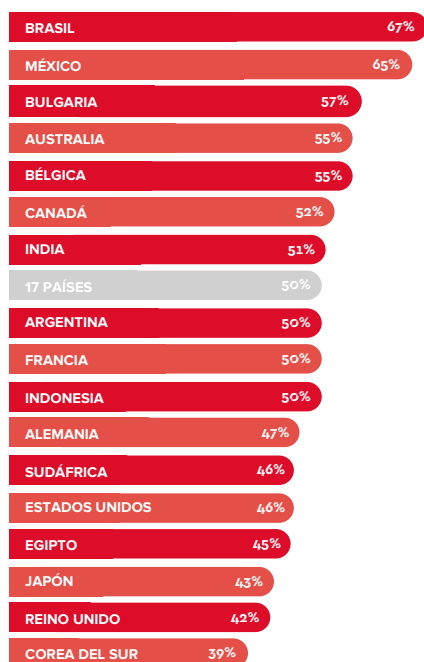
Si subiera los impuestos para pagar el cuidado de niños, ancianos y enfermos (30a)



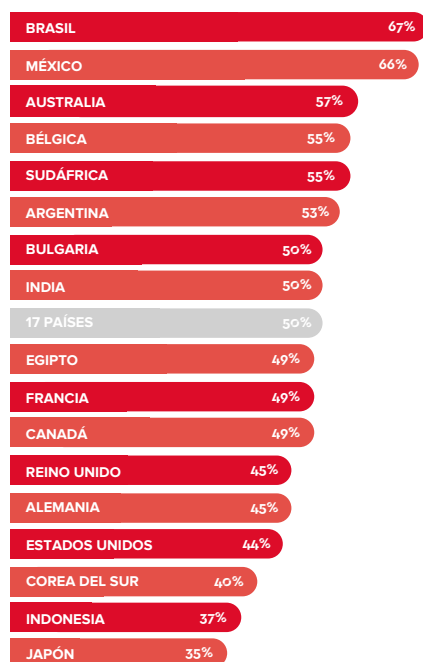
Si planificara una transición justa hacia un futuro sin emisiones de carbono (30b)



Si suscribiera un tratado internacional para prohibir las armas nucleares (30c)

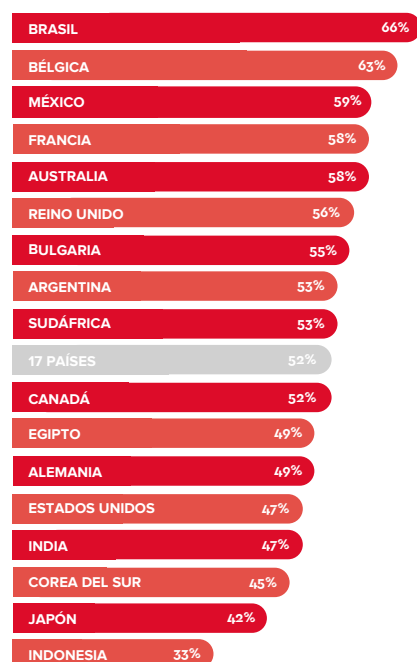


Si trabajara para hallar soluciones conjuntas con otros Gobiernos (30d)

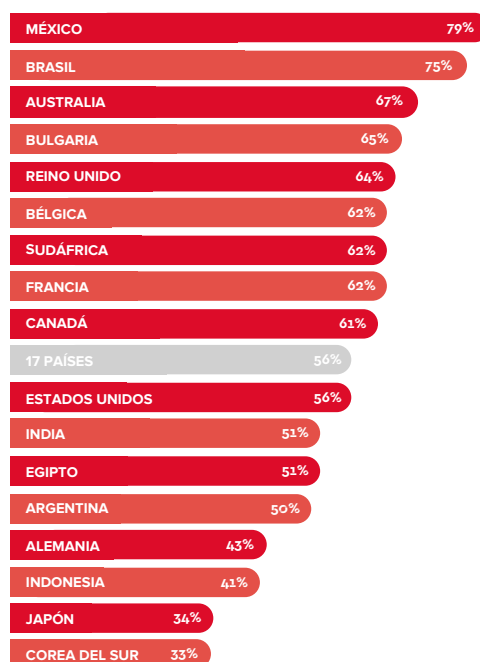


**Figura 30a-d Pregunta 16** ¿Confiaría más, menos o lo mismo en su Gobierno si hiciera lo siguiente? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Países ordenados de mayor a menor para las respuestas “confiaría más”. Solo se muestran los resultados para las respuestas “confiaría más”.

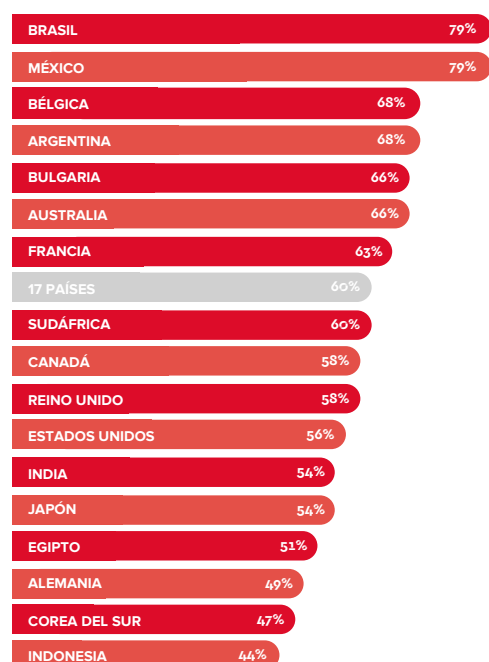
**Si redujera la brecha entre los salarios de los que más y los que menos ganan (30e)**



**Si responsabilizara a las empresas por cómo tratan a sus empleados y el medio ambiente (30f)**



**Si aumentara el salario mínimo y se comprometiera con el trabajo decente (30g)**



**Figura 30e-g Pregunta 16** ¿Confiaría más, menos o lo mismo en su Gobierno si hiciera lo siguiente? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Países ordenados de mayor a menor para las respuestas “confiaría más”. Solo se muestran los resultados para las respuestas “confiaría más”.

Los brasileños vuelven a ser los más propensos a afirmar que una intervención en estos ámbitos les llevaría a confiar más en su Gobierno

En relación con las siete acciones enumeradas, una media del 66% de las personas en Brasil (frente a la media global del 49%) señaló que la actuación de su Gobierno en este ámbito le llevaría a confiar más en él. En todos los ámbitos salvo en dos (subir los impuestos para sufragar los cuidados, y responsabilizar a las empresas), los brasileños fueron los más propensos a afirmar que confiarían más en su Gobierno si este interviniera.



Los ciudadanos de las Américas son más propensos a afirmar que confiarían más en su Gobierno si este interviniera

Colectivamente, más de la mitad (55%) de los encuestados en las Américas señaló que confiaría más en su Gobierno si este tomara medidas respecto a los siete ámbitos citados. Se trata de una cifra significativamente más alta que la media global (49%), y mucho más alta que la de Asia (45%). Las de Europa (49%), África (48%) y el G20 (48%) se aproximan a la media global.

### Conclusiones

Como se muestra en la siguiente tabla, los dos ámbitos en los que los ciudadanos son más propensos a afirmar que una intervención por parte de su Gobierno les generaría mayor confianza en el mismo coinciden en los cuatro segmentos clave de edad y género.

Hombres	Mujeres	Menos de 40 años	Más de 40 años
57% 1. Aumentar el salario mínimo (57%)	62% 1. Aumentar el salario mínimo (62%)	58% 1. Aumentar el salario mínimo (58%)	62% 1. Aumentar el salario mínimo (62%)
55% 2. Responsabilizar a las empresas por el trato que dan a sus empleados y al medioambiente (55%)	58% 2. Responsabilizar a las empresas por el trato que dan a sus empleados y al medioambiente (58%)	55% 2. Responsabilizar a las empresas por el trato que dan a sus empleados y al medioambiente (55%)	58% 2. Responsabilizar a las empresas por el trato que dan a sus empleados y al medioambiente (58%)

NUEVA  
2022

### 4.3 Reclamar medidas respecto a las presiones derivadas del costo de la vida

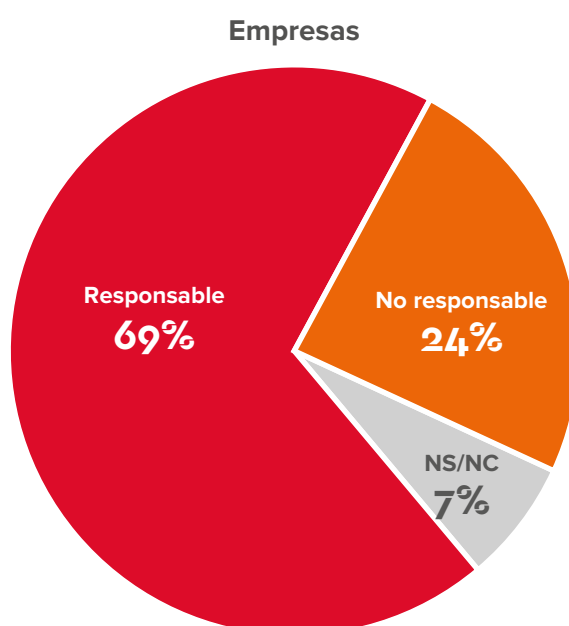
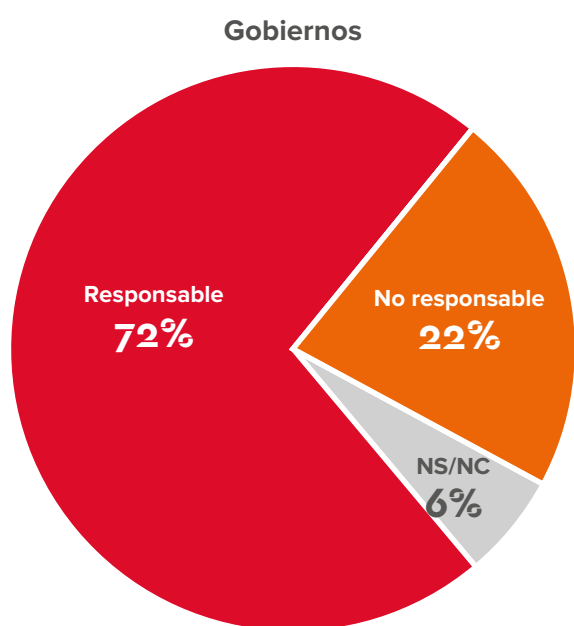
¿Quién considera que es responsable de garantizar que las personas tengan un costo de la vida razonable?

Los ciudadanos consideran que tanto los Gobiernos como las empresas son responsables de garantizar un coste de la vida razonable

En todo el mundo, casi tres cuartas partes (72%) de las personas creen que su Gobierno es responsable de garantizar que las personas tengan un costo de la vida razonable. El 47% (es decir, casi la mitad) cree que su Gobierno es muy responsable de ello.

Asimismo, el 69% (es decir, más de dos tercios) cree que las empresas tienen la responsabilidad de garantizar que las personas tengan un costo de la vida razonable. Casi un tercio (32%) cree que las empresas son muy responsables de ello.

¿Quién considera que es responsable de garantizar que las personas tengan un costo de la vida razonable?



**Figura 31 Pregunta 15** En cuanto al costo de la vida en [país], ¿cuánta responsabilidad cree que tiene cada uno de los siguientes actores a la hora de garantizar un costo de la vida razonable? Nota: N=17770.

Sin embargo, en la mayoría de los países son más las personas que piensan que los Gobiernos son más responsables por el costo de la vida que las empresas

En casi todos los países, los ciudadanos son más propensos a creer que los Gobiernos tienen la responsabilidad de garantizar un costo de la vida razonable (en lugar de las empresas).

La excepción más notable es Sudáfrica, donde apenas un 44% cree que los Gobiernos son responsables, frente a un 61% que piensa que la responsabilidad es de las empresas. Las otras excepciones son México (donde el 65% cree el Gobierno es responsable, frente al 67% que opta por las empresas) y Estados Unidos (donde el 62% cree el Gobierno es responsable, frente al 65% que se decanta por las empresas).

Los países más y menos propensos a creer que los Gobiernos y las empresas son responsables de garantizar que las personas tengan un costo de la vida razonable son:

Gobierno

Corea del Sur	90%	Menos propensos:	
Japón	88%		
Bélgica	87%		
Más propensos:			
		Sudáfrica	44%
		Bulgaria	49%
		Estados Unidos	62%

Empresas

Japón	86%	Menos propensos:	
Corea del Sur	84%		
Bélgica	80%		
Más propensos:			
		Bulgaria	49%
		Sudáfrica	61%
		Egipto	62%

En todas las regiones, salvo en África, los ciudadanos son más propensos a considerar que los Gobiernos son responsables de garantizar un costo de la vida razonable

Al menos siete de cada diez personas en Asia (79%), Europa (73%), el G20 (73%) y las Américas (71%) creen que su Gobierno es responsable de garantizar que las personas tengan un costo de la vida razonable; frente a tan solo un 55% en África (cifra repercutida por los resultados de Sudáfrica, donde solo el 44% cree que el Gobierno es responsable).

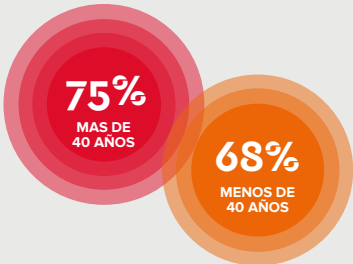
Aunque comparativamente inferior, una mayoría significativa de personas en cada una de las regiones cree que las empresas son también responsables de garantizar que las personas tengan un costo de la vida razonable: un 75% en Asia, un 70% en los países del G20, un 68% en las Américas, un 68% en Europa y un 61% en África.

Conclusiones

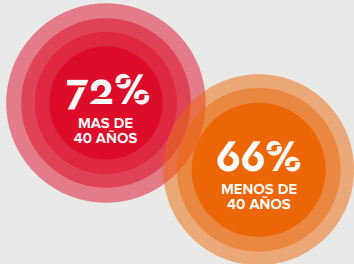
En general, las personas de más de 40 años son más propensas que las de menos de 40 años a creer que tanto su Gobierno (un 75% frente a un 68%) como las empresas (un 72% frente a un 66%) son responsables de garantizar que las personas tengan un costo de la vida razonable.

No se observaron diferencias significativas en función del género.

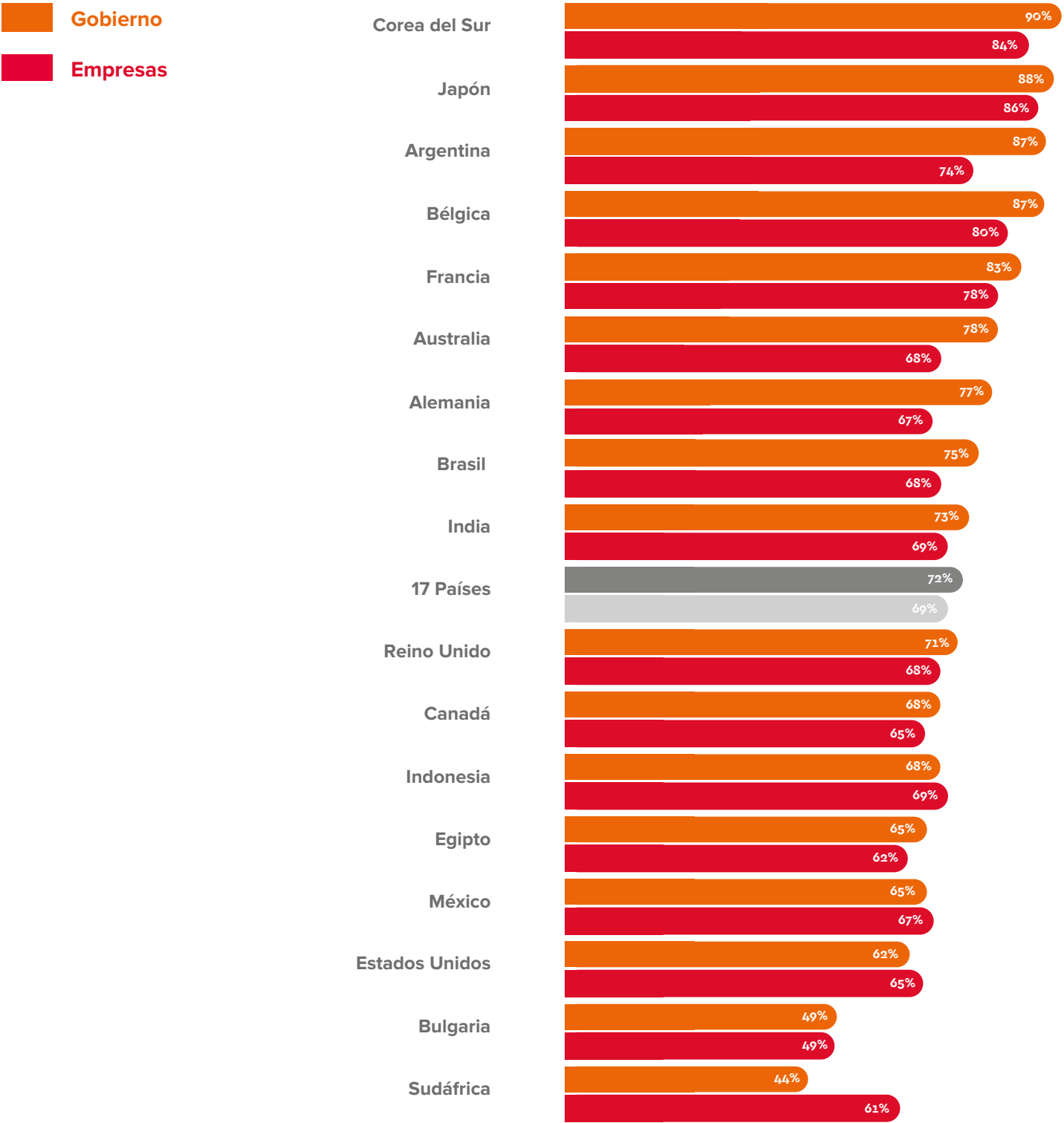
Gobierno



Empresas



# ¿Quién considera que es responsable de garantizar que las personas tengan un costo de la vida razonable? Comparación entre países



**Figura 32 Pregunta 15** En cuanto al costo de vida en [país], ¿cuánta responsabilidad cree que tiene cada uno de los siguientes actores a la hora de garantizar un costo de la vida razonable? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Se muestra el resultado combinado de las respuestas “muy responsable” y “bastante responsable”. Países ordenados de mayor a menor respecto a la respuesta “responsable” para la variable “Gobierno”.





## 5.6 Conclusiones clave:

Responsabilizar  
a las grandes  
empresas  
tecnológicas

---



## El poder de las empresas tecnológicas internacionales está fuera de control



La mayoría de las personas —más de seis de cada diez— está a favor de que los Gobiernos tomen medidas contra las empresas tecnológicas internacionales mediante un aumento de los impuestos que pagan (64%) y de la regulación que se les aplica (61%).

Una de cada tres (36%) está a favor del enfoque más controvertido de fragmentar estas empresas en otras más pequeñas.

Esto sucede en un momento en el que casi la mitad (45%) de las personas cree que las empresas tecnológicas internacionales hacen poco o nada para detener los abusos y el acoso en Internet.

## 5.1 Las empresas deberían hacer más para combatir los abusos en Internet

### ¿Qué hacen las empresas internacionales de tecnología para frenar el acoso y abuso en Internet?

Muchas personas en el mundo creen que las empresas tecnológicas internacionales hacen poco o nada para detener los abusos en Internet

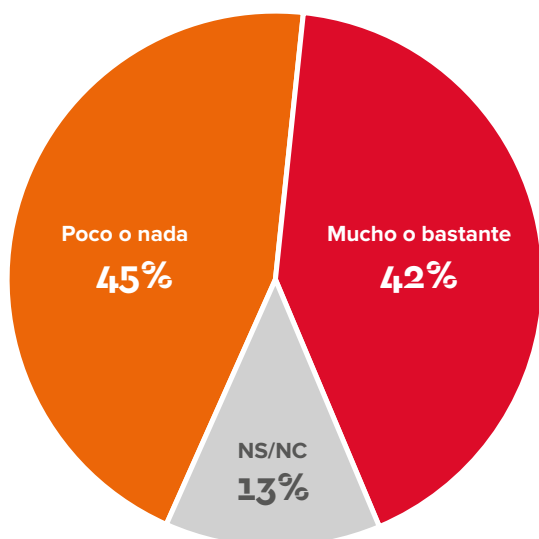
Casi la mitad (45%) de las personas cree que las empresas internacionales de tecnología (por ejemplo, Google, Amazon, Facebook) hacen poco o nada para detener los abusos y el acoso en Internet.

Los habitantes del Reino Unido son los más escépticos respecto a las acciones de las empresas tecnológicas internacionales

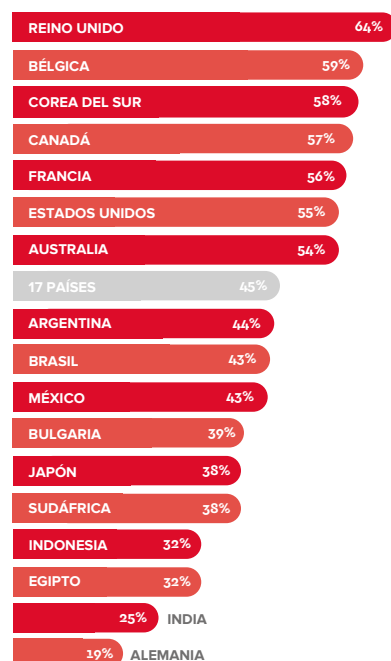
El 64% (es decir, casi dos de cada tres) de las personas en Reino Unido cree que las empresas tecnológicas internacionales hacen poco o nada para frenar el acoso y abuso en Internet.

Le siguen Bélgica (59%), Corea del Sur (58%), Canadá (57%), Francia (56%), Estados Unidos (55%) y Australia (54%), donde más de la mitad de las personas cree que estas empresas tecnológicas internacionales hacen poco o nada en este ámbito. La cifra se reduce a casi cuatro de cada diez en Argentina (44%), Brasil (43%), México (43%), Bulgaria (39%), Japón (38%) y Sudáfrica (38%), y se sitúa en torno a una de cada tres en Egipto (32%) e Indonesia (32%). En comparación, en la India (25%) y Alemania (19%) muchas menos personas creen que las empresas tecnológicas internacionales hacen poco o nada para detener los abusos en Internet.

### ¿Qué hacen las empresas internacionales de tecnología para frenar el acoso y abuso en Internet?



### ¿Qué hacen las empresas internacionales de tecnología para frenar el acoso y abuso en Internet? Comparaciones entre países



**Figura 33 Pregunta 17** ¿En qué medida considera que las empresas internacionales de tecnología (p. ej., Google, Amazon, Facebook) intervienen para frenar el acoso y el abuso en línea? Nota: N=17770.

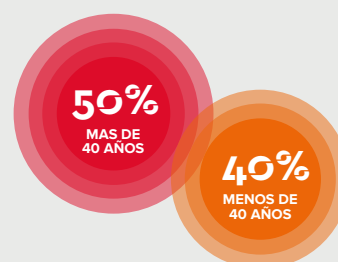
En todas las regiones, salvo en África, al menos cuatro de cada diez personas creen que dichas empresas hacen poco o nada para acabar con los abusos en Internet

El 49% de las personas en Europa, el 48% en las Américas y el 45% en los países del G20 creen que las empresas tecnológicas internacionales hacen poco o nada para detener los abusos y el acoso en Internet. La cifra se reduce al 41% en Asia, pero sigue siendo más de cuatro de cada diez personas (la cifra para África es considerablemente inferior al 35%).

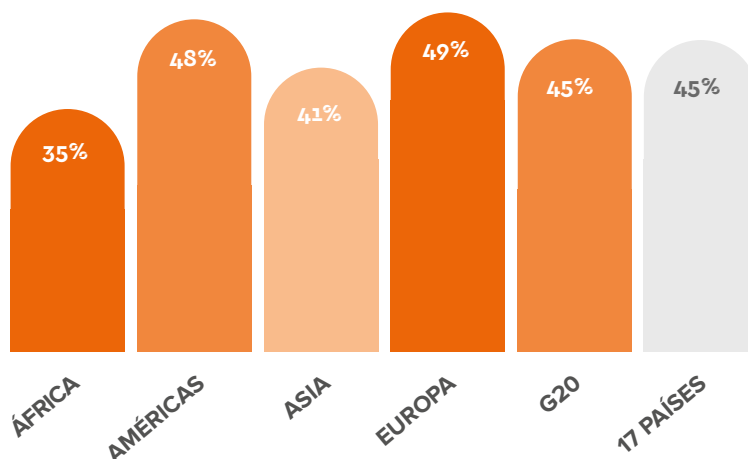
## Conclusiones

Las personas de más de 40 años (50%) son más propensas que las de menos de 40 (40%) a creer que las empresas tecnológicas internacionales hacen poco o nada para detener los abusos y el acoso en Internet.

No se registraron diferencias significativas en función del género.



## Las empresas tecnológicas hacen "poco o nada" para frenar los abusos en Internet: Comparaciones entre regiones



**Figura 35 Pregunta 17** ¿En qué medida considera que las empresas internacionales de tecnología (p. ej., Google, Amazon, Facebook) intervienen para frenar el acoso y el abuso en línea? Nota: N=17770; la muestra de cada región varía: África (n=2064), las Américas (n=5072), Asia (n=5096), Europa (n=5539) y el G20 (n=14736). Solo se muestran los resultados combinados para "poco" o "nada".

## 5.2 Regulación de las grandes empresas tecnológicas

### ¿Deberían regularse las empresas tecnológicas internacionales?

Existe un fuerte apoyo global a favor de la regulación de las empresas tecnológicas internacionales

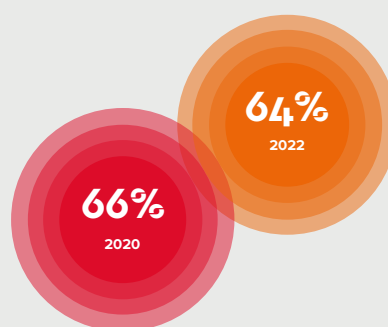
A nivel mundial, una gran mayoría de las personas está a favor de que los Gobiernos tomen medidas respecto a las empresas tecnológicas internacionales, subiéndoles los impuestos (64%) y aumentando la regulación (61%) que se les aplica. Son menos (36%) las personas que están a favor de fragmentar las empresas tecnológicas internacionales en empresas más pequeñas (aunque no dejan de constituir una tercera parte de la población mundial).

#### Comparación respecto a 2020



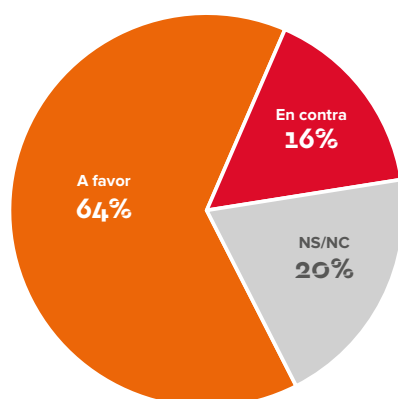
A nivel global, la ciudadanía reconoce la falta de iniciativa respecto a una reforma fiscal para las grandes empresas tecnológicas internacionales, y el porcentaje entre las personas que se declaran a favor de que se les suba los impuestos a estas empresas en 2020 (66%) y en 2022 (64%) es prácticamente el mismo. La demanda de iniciativas respecto al poder de las grandes empresas tecnológicas internacionales también sigue siendo considerable, con casi el mismo porcentaje en 2022 (61%) que en 2020 (66%).

#### A favor de una subida de impuestos

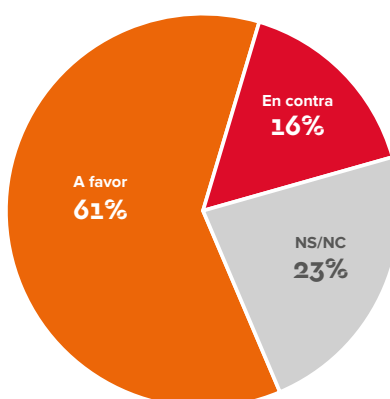


### ¿Estaría a favor de una subida de los impuestos y un aumento de la regulación que se aplica a las grandes empresas tecnológicas?

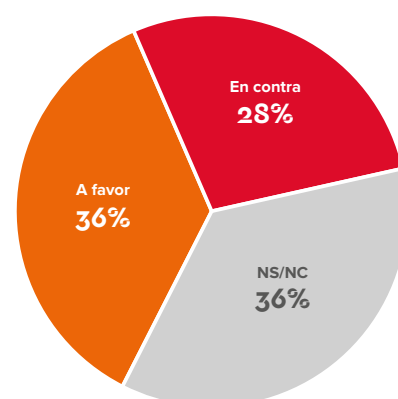
Subir los impuestos que pagan las empresas internacionales de tecnología



Aumentar la regulación que se aplica a las empresas internacionales de tecnología



Fragmentar las empresas internacionales de tecnología en empresas más pequeñas



## En la mayoría de los países la mayoría de las personas quieren que las empresas tecnológicas internacionales paguen más impuestos y se les aplique una regulación más estricta

La mayoría de las personas en los 17 países –salvo en Japón (48%) y Argentina (48%)– apoya una subida de los impuestos a las empresas tecnológicas internacionales. El apoyo más alto se registró en el Reino Unido (79%), Australia (73%), Indonesia (72%), Bélgica (71%), Canadá (71%) y Francia (71%). Les siguen Sudáfrica (67%) y Corea del Sur (65%), ligeramente por encima de la media global. Aunque siguen constituyendo más de la mitad de la población, los ciudadanos de la India (64%), México (63%), Estados Unidos (63%), Alemania (62%), Bulgaria (59%), Brasil (53%) y Egipto (51%) son, en comparación, menos propensos a apoyar una subida de los impuestos para las empresas tecnológicas internacionales. Si bien sigue siendo una proporción significativa de su población, esta medida contó con el apoyo de menos de la mitad de las personas en Argentina (48%) y Japón (48%).

La mayoría de las personas de cada país –excepto Japón (46%) y Corea del Sur (47%)– también están a favor de que se aplique una regulación más estricta a las empresas tecnológicas internacionales. El apoyo más

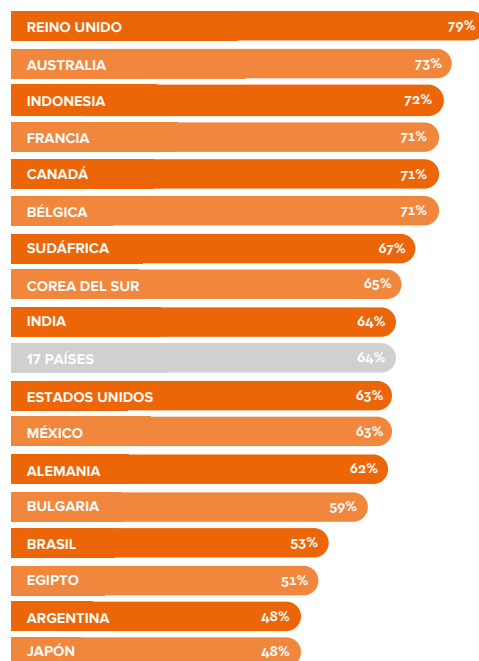
fuerte se registró en Indonesia (73%) y México (72%), seguidos de Australia (68%), Francia (68%), Reino Unido (67%), Sudáfrica (67%), Brasil (64%), India (64%), Bélgica (62%) y Canadá (61%). Aunque sigue constituyendo más de la mitad de su población, Alemania (60%), Egipto (55%), Estados Unidos (56%), Bulgaria (52%) y Argentina (51%) son menos propensos que la media global a apoyar esta medida. Casi la mitad de la población de Corea del Sur (47%) y Japón (46%) se declararon a favor.

## ...Pero son menos propensos a apoyar la fragmentación de estas empresas en otras más pequeñas

El entusiasmo por la fragmentación de las empresas tecnológicas internacionales en empresas más pequeñas es menor (36%) en todo el mundo, pero sigue contando con el apoyo de al menos una de cada cuatro personas en los 17 países, excepto en Japón (24%). El mayor apoyo se registra en la India (47%), Indonesia (44%) y Sudáfrica (43%). Les siguen Egipto (40%), Francia (39%), Alemania (39%), Argentina (38%), Brasil (38%), Estados Unidos (38%), Australia (37%) y Canadá (37%), todos ellos más propensos a apoyar esta medida que la media global. Los habitantes de Bélgica (35%), Corea del Sur (35%), México (34%), Reino Unido (27%) y Bulgaria (25%) son menos propensos.

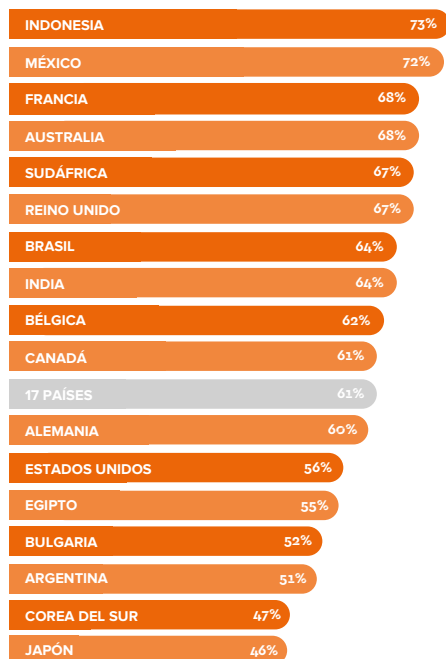
## ¿Estaría a favor de una subida de los impuestos y un aumento de la regulación que se aplica a las grandes empresas tecnológicas internacionales? Comparaciones entre países

### Subir los impuestos que pagan las empresas internacionales de tecnología (37a)



**Figura 37 Pregunta 18** En lo que respecta a las grandes empresas internacionales de tecnología (p. ej. Amazon, Facebook, Google, etc.), ¿estaría a favor o en contra de que los Gobiernos tomen las siguientes medidas? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Países ordenados de mayor a menor respecto a la respuesta “a favor”. Solo se muestran los resultados para la respuesta “a favor”.

### Aumentar la regulación a la que están sujetas las empresas internacionales de tecnología (37b)



### Fragmentar las empresas internacionales de tecnología en empresas más pequeñas (37c)



### Los niveles de apoyo varían entre las regiones

Mientras que a escala mundial el 64% de las personas está a favor de una subida de los impuestos a las empresas tecnológicas internacionales, esta cifra se reduce al 59% en África y al 60% en las Américas, y asciende a un 69% en Europa. Asia y el G20 (ambos con un 64%) coinciden con la media global.

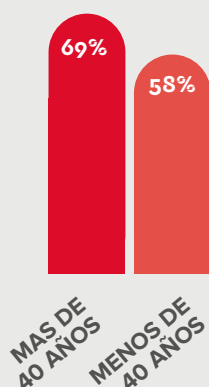
Los ciudadanos de África (41%) son bastante más propensos que la media global (36%) a apoyar la fragmentación de las empresas tecnológicas internacionales. En Europa (32%) la tendencia es ligeramente menor, mientras que las Américas, Asia y el G20 (todos con un 37%) coinciden con la media global.

No hubo diferencias significativas en cuanto al aumento de la regulación, y en cada una de las regiones se registraron variaciones de un 1% respecto a la media global.

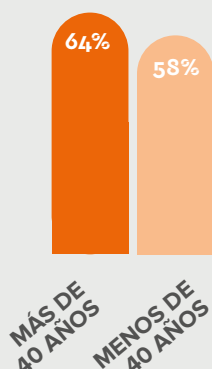
## Conclusiones



Las personas de más de 40 años son más propensas que las de menos de 40 años a apoyar ambas medidas:



- una subida de los impuestos a las empresas tecnológicas internacionales (con un apoyo del 69% por parte de las personas de más de 40 años, frente al 58% por parte de las de menos de 40 años) y



- un aumento de la regulación que se aplica a las empresas tecnológicas internacionales (el 64% frente al 58%)

Las personas de menos de 40 años (38%) son ligeramente más propensas que las de más de 40 años (35%) a apoyar la “fragmentación de las empresas”.

Los hombres son más propensos que las mujeres a apoyar cada una de las medidas, en particular “una subida de los impuestos” (67% frente al 61%), “un aumento de la regulación” (63% frente al 59%) y “la fragmentación de las empresas” (40% frente al 33%).



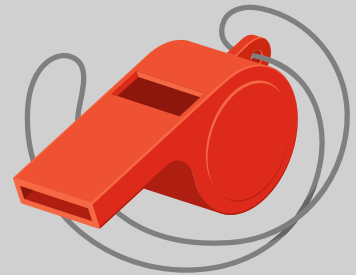
## 6.6 Conclusiones clave:

El fracaso de la  
responsabilidad  
social  
corporativa

---



## Los ciudadanos exigen que se responsabilice a las empresas de las condiciones de trabajo



La gran mayoría de las personas (81%) está a favor de leyes nacionales e internacionales que obliguen a las empresas a rendir cuentas por los abusos a los derechos del trabajo y al medioambiente que se cometen en sus cadenas de suministro. El apoyo a estas leyes es elevado en los 17 países de la encuesta, lo que demuestra la profundidad y amplitud de la demanda a favor de las mismas.

Al mismo tiempo, más de la mitad de las personas (56%) afirma que temería las repercusiones que podrían derivarse de denunciar malas prácticas corporativas. Este temor es aún más frecuente entre las personas de menos de 40 años (61%), muchas de las cuales se encuentran todavía en situaciones vulnerables en sus trabajos y carreras.

La población cree que los trabajadores tienen derecho a saber cómo les está protegiendo su empresa, sobre todo en lo que respecta a la amenaza climática global. El 76% —es decir, más de tres de cada cuatro personas en todo el mundo— cree que los trabajadores tienen derecho a saber cómo les está protegiendo su empleador frente al cambio climático y como está protegiendo su lugar de trabajo y su empleo.

NUEVA  
2022

## 6.1 Hay que acabar con los abusos en las cadenas de suministro

¿Está usted a favor de las leyes que obligan a las empresas a rendir cuentas por los abusos que se comenten en sus cadenas de suministro?

Existe un apoyo enorme a favor de las leyes que obligan a las empresas a rendir cuentas por los abusos que se comenten en sus cadenas de suministro

El 81% (es decir, más de ocho de cada diez) de las personas está a favor de que haya leyes nacionales e internacionales que obliguen a las empresas a rendir cuentas por los abusos contra el medio ambiente y los derechos laborales que se comenten en sus cadenas de suministro. Casi la mitad (49%) de las personas está muy a favor de estas leyes.

La mayoría de las personas de todos los países están a favor de las leyes para acabar con los abusos en las cadenas de suministro

Al menos el 61% (Japón) de las personas en cada uno de los 17 países incluidos en esta encuesta está a favor de que existan leyes que obliguen a las empresas a rendir cuentas por los abusos que se cometen en sus cadenas de suministro.

Los niveles más altos de apoyo se registraron en México y Sudáfrica (ambos con un 90%), donde nueve de cada diez personas están a favor de estas leyes. En México, más de dos de cada tres personas (69%) están muy a favor de estas leyes, mientras que en Sudáfrica la cifra se sitúa en un 63%.

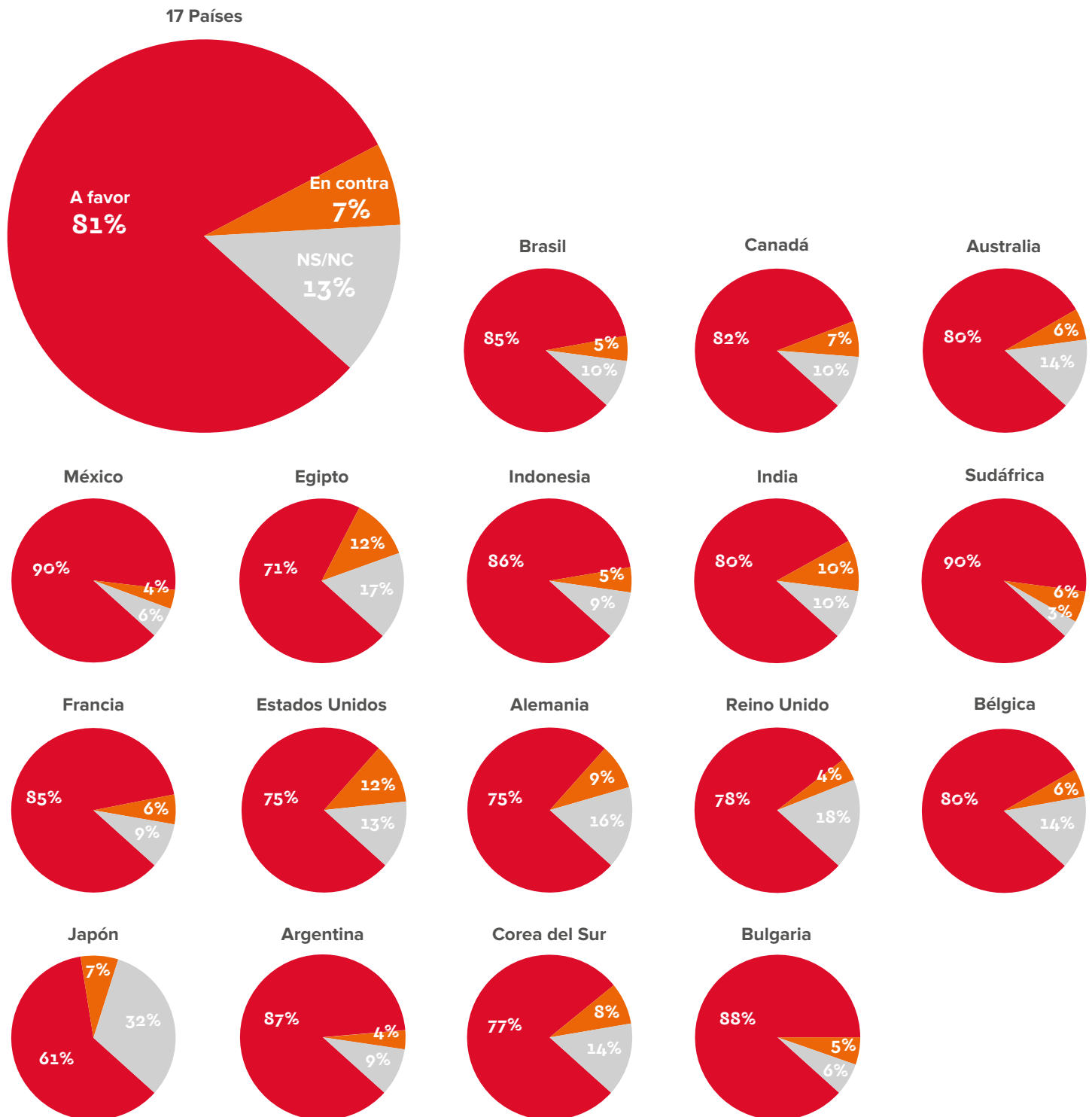
Aunque el apoyo es alto en todos los países, los más propensos que la media global a apoyar estas leyes son Bulgaria (88%), Argentina (87%), Indonesia (86%), Brasil (85%), Francia (85%) y Canadá (82%). En Australia, Bélgica y la India (todos ellos con un 80%) el apoyo de la población a estas leyes coincide con la media global. Aunque el resto de los países son en comparación menos propensos a apoyar estas leyes, en la mayoría de los casos se trata de más de

una de cada siete personas, a saber, Reino Unido (78%), Corea del Sur (77%), Alemania (75%), Estados Unidos (75%) y Egipto (71%). La población de Japón (61%) es la menos propensa a apoyar estas leyes.

En todas las regiones existe un fuerte apoyo a favor de las leyes que responsabilizan a las cadenas de suministro

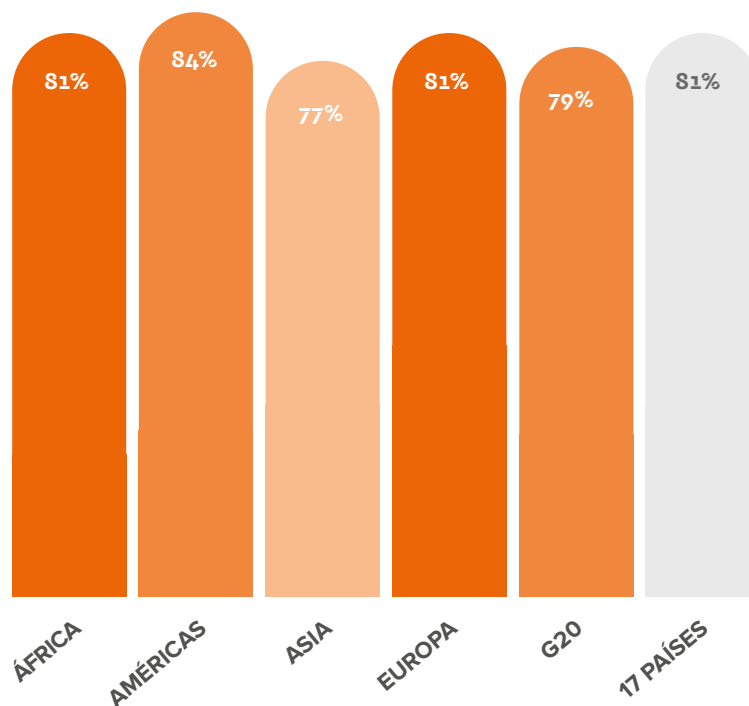
Las leyes que obligan a las empresas a rendir cuentas por los abusos que se cometen en sus cadenas de suministro contaron con el apoyo de una gran mayoría de personas en todas las regiones. El apoyo fue igual o superior al 77% en cada región, siendo Asia la región con el menor nivel de apoyo (con un 77%, debido principalmente a la influencia de Japón, que registró un 61%). El promedio más elevado de apoyo se registró en las Américas (84%), seguido de África y Europa (ambas con un 81%) y del G20 (79%).

## ¿Está usted a favor de las leyes que obligan a las empresas a rendir cuentas por los abusos que se comenten en sus cadenas de suministro?



**Figura 38 Pregunta 9** ¿En qué medida está usted a favor o en contra de que existan leyes nacionales e internacionales que obliguen a las empresas a rendir cuentas por los abusos contra el medio ambiente y los derechos laborales que se cometen en sus cadenas de suministro? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501).

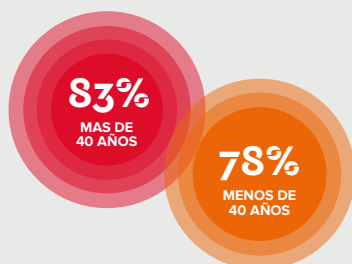
## Apoyo a las leyes que obligan a las empresas a rendir cuentas por los abusos que se cometen en sus cadenas de suministro: Comparación entre regiones



### Conclusiones



Las personas de más de 40 años (83%) son ligeramente más propensas que las de menos de 40 años (78%) a estar a favor de que existan leyes que obliguen a las empresas a rendir cuentas por los abusos que se cometan en sus cadenas de suministro. No se constataron diferencias significativas en función del género.



**Figura 39 Pregunta 9** ¿En qué medida está usted a favor o en contra de que existan leyes nacionales e internacionales que obliguen a las empresas a rendir cuentas por los abusos contra el medio ambiente y los derechos laborales que se cometan en sus cadenas de suministro? Nota: N=17770; la muestra de cada región varía: África (n=2064), las Américas (n=5072), Asia (n=5096), Europa (n=5539) y el G20 (n=14736). Solo se muestran las cifras respecto a la respuesta “a favor”.

NUEVA  
2022

## 6.2 Los denunciantes temen las repercusiones

### ¿Le impediría el miedo a las repercusiones denunciar malas prácticas corporativas?

**Más de la mitad de las personas temería las repercusiones al denunciar malas prácticas corporativas**

El 56% (es decir, más de la mitad de las personas a escala global) afirma que el miedo a las repercusiones le impediría denunciar una mala práctica corporativa. Más de una de cada cinco (22%) señala que ese miedo sería un “impedimento importante”.

**El miedo a las repercusiones a la hora de denunciar malas prácticas corporativas es elevado en todos los países encuestados**

En los 17 países encuestados, nada menos que el 74% (Indonesia) de las personas afirma que temería las repercusiones de denunciar malas prácticas corporativas. La cifra también es elevada en México (70%), India (69%), Bulgaria (68%), Sudáfrica (68%) y Corea del Sur (67%). Además, más de la mitad de las personas en Argentina (59%), Egipto (54%), Australia (52%), Brasil (52%) y Canadá (52%) señaló que también temería las repercusiones de denunciar malas prácticas corporativas. Le siguen cifras de al menos cuatro de cada diez personas en Estados Unidos (49%), Bélgica (45%), Francia (44%) y Alemania (41%). La cifra más baja aparece en el Reino Unido (39%), donde apenas una tercera parte de las personas afirma que temería las repercusiones de denunciar malas prácticas corporativas.

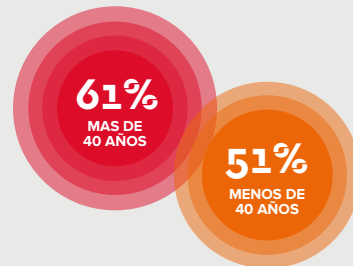
**Los asiáticos son los más propensos a temer las repercusiones de denunciar malas prácticas corporativas**

El 64% (es decir, casi dos de cada tres) de las personas en Asia señaló que temería las repercusiones de denunciar malas prácticas corporativas. Aunque esta cifra es mayor que la de cualquier otra región, las personas en África (61%), las Américas (57%) y los países del G20 (55%) son también más propensas a temer esas repercusiones. La cifra se reduce al 47% en el caso de los europeos.

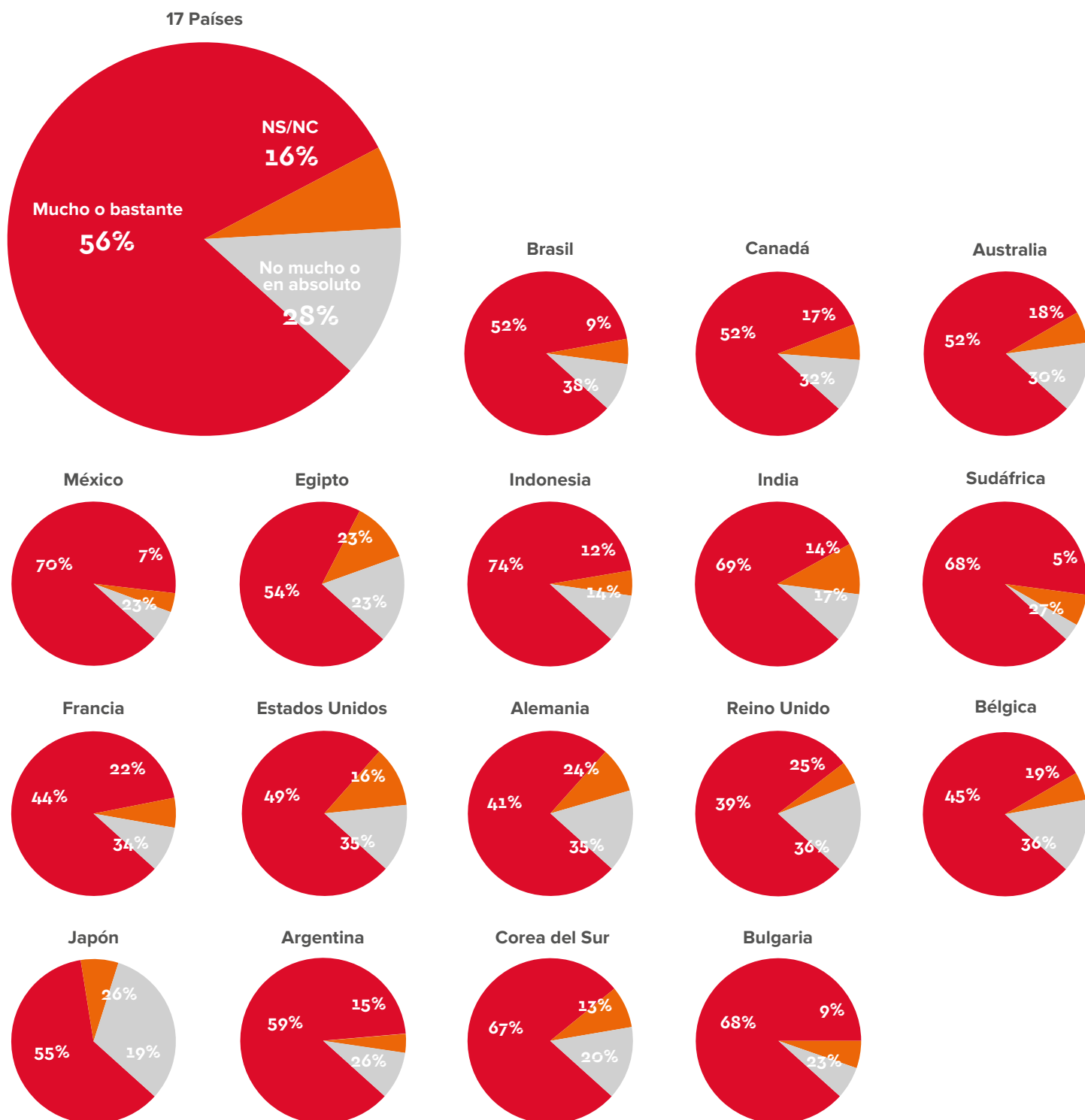
### Conclusiones



**Las personas de menos de 40 años (61%) son mucho más propensas que las personas de más de 40 años (51%) a temer las repercusiones de denunciar malas prácticas corporativas. No se observaron diferencias significativas en función del género.**



## ¿Le impediría el miedo a las repercusiones denunciar malas prácticas corporativas?



**Figura 40 Pregunta 20** ¿En qué medida le impediría el miedo a las repercusiones denunciar malas prácticas corporativas? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501).



## 6.3 Los trabajadores tienen derecho a saber

¿Deberían los trabajadores tener derecho a saber qué están haciendo los empleadores para adaptar los lugares de trabajo al clima?

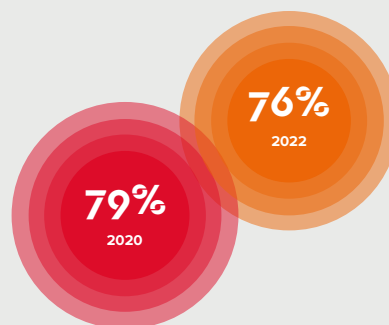
Los trabajadores tienen derecho a saber qué están haciendo los empleadores para protegerles y adaptar su lugar de trabajo al clima

El 76% (es decir, más de tres cuartas partes) de las personas a escala mundial cree que los trabajadores tienen derecho a saber qué están haciendo los empleadores para adaptar sus empleos y lugar de trabajo al clima.

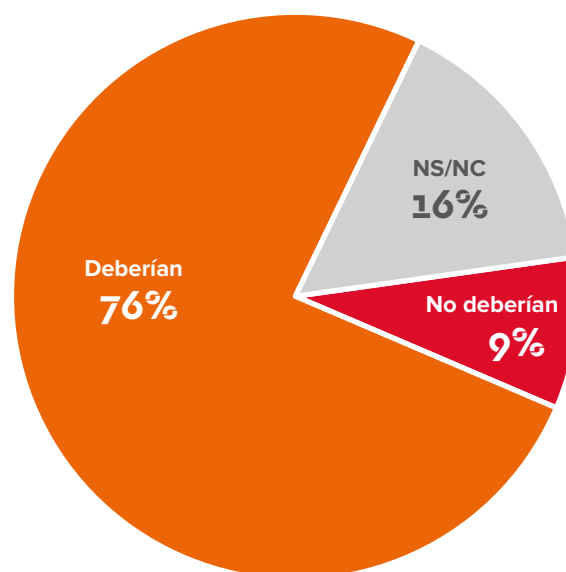
### Comparación respecto a 2020



Pese a la ligera diferencia respecto a los países incluidos en las encuestas de 2020 y de 2022, la opinión de que los trabajadores deben tener derecho a saber qué está haciendo su empleador para protegerles y adaptar sus lugares de trabajo al cambio climático se ha mantenido consistentemente fuerte (76% en 2022 y 79% en 2020).



¿Deberían los trabajadores tener derecho a saber qué están haciendo los empleadores para adaptar los lugares de trabajo al clima?



## La mayoría de las personas (y hasta nueve de cada diez) en todos los países cree que los trabajadores tienen derecho a saber

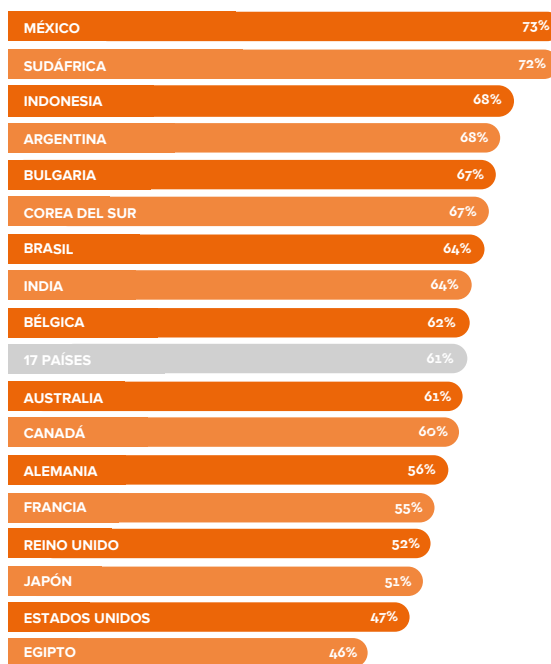
En todos los países, salvo en Egipto (59%), al menos seis de cada diez personas creen que los trabajadores tienen derecho a saber cómo su empleador les protege y adapta su lugar de trabajo al cambio climático. Los más propensos son los de México (91%) y Sudáfrica (90%), seguidos de los de Indonesia (83%), Argentina (81%), Bulgaria (80%), Corea del Sur (79%) y Brasil (78%), todos ellos más propensos que la media global. Aunque comparativamente menos propensos, al menos siete de cada diez personas en Bélgica (76%), India (76%), Australia (75%), Canadá (74%), Alemania (73%) y Francia (70%) creen que los trabajadores tienen derecho a saber. La cifra se reduce a dos de cada tres en Reino Unido (69%), Japón (68%) y Estados Unidos (66%), y a más de la mitad en Egipto (59%).

## La opinión de que los trabajadores deberían tener el derecho a saber es considerable en todas las regiones

Mientras que los habitantes de las Américas (78%) son los más propensos a creer que los trabajadores tienen derecho a saber cómo su empleador les protege y adapta su lugar de trabajo al cambio climático, la cifra es casi igual de alta en todas las demás regiones, en particular Asia (76%), África (75%), el G20 (74%) y Europa (73%).

No se registraron diferencias significativas en función de la edad ni del género.

## ¿Cree que los trabajadores deberían tener derecho a saber cómo su empleador les protege y adapta su lugar de trabajo al cambio climático? Comparación entre países



**Figura 42 Pregunta 10** ¿Cree que los trabajadores deberían o no deberían tener derecho a saber qué está haciendo su empresa para adaptar sus empleos y lugar de trabajo al clima? Nota: N=17770. N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Países ordenados de mayor a menor cifra respecto a “deberían tener derecho a saber”. Solo se muestran los resultados para “deberían tener derecho a saber”.

A person wearing a full-body white protective suit, including a large white hood with a clear face shield and gloves, is working outdoors. They are holding two small, clear plastic containers with perforated bottoms, one in each hand, and are pouring contents from them into a large, open metal box. The background is dark and out of focus, suggesting a natural or industrial setting. The text "7.0 Conclusiones clave:" is overlaid in white, and "Legislación laboral y protección social" is overlaid in red below it, separated by a thin red horizontal line.

## 7.0 Conclusiones clave:

Legislación  
laboral y  
protección social

---

## Los sindicatos y las leyes que estos protegen son la última línea de defensa contra la codicia corporativa



En un momento de creciente desigualdad, de peligroso cambio climático y de crisis mundial de empleo y salarios, los ciudadanos de todo el mundo reconocen la importancia de los sindicatos y de las leyes y protecciones laborales que estos luchan por proteger.

A escala mundial, dos de cada tres (67%) personas creen que los sindicatos tienen un importante papel que desempeñar en la sociedad. Esta opinión cuenta con el apoyo de más de la mitad de la población de cada país independientemente de la edad, el género o la región del mundo en la que viva.

Al tiempo que el planeta se enfrenta a la mayor convulsión económica y social que se recuerda, los ciudadanos de todo el mundo se mantienen firmes en su apoyo a la provisión de leyes laborales que protejan a los trabajadores y el nivel mínimo de protección social por el que los sindicatos lucharon y que consiguieron.

Existe un amplio apoyo a favor de las leyes que protegen la salud y la seguridad (88%) de los trabajadores y el establecimiento de un salario mínimo decente (85%). Los ciudadanos de todo el mundo también respetan y apoyan la labor de los sindicatos, y la mayoría de las personas en cada uno de los países de esta encuesta apoya las leyes que protegen el derecho de los trabajadores a la negociación colectiva (82%), a afiliarse a un sindicato (77%) y a la huelga (69%).

Existe un amplio apoyo a favor de la prestación de una asistencia sanitaria asequible (87%) y del acceso asequible a la educación (87%). Prácticamente el mismo número de personas se declara a favor de las medidas para proteger los ingresos de los ciudadanos; más de ocho de cada diez apoyan una pensión (86%) y una licencia por maternidad (83 %) decentes; y una gran mayoría apoya la provisión de subsidios por desempleo (78%).

## 7.1 La protección social es fundamental

¿Deberían los Gobiernos proporcionar a los ciudadanos educación, una pensión decente, atención médica, licencia por maternidad pagada y prestaciones por desempleo?

La población mundial está mayoritariamente a favor de que los Gobiernos proporcionen y mantengan diversos tipos de protección social

Al menos el 78% (es decir, más de tres cuartas partes) de las personas está a favor de que su Gobierno proporcione cada una de las prestaciones sociales enumeradas, a saber:

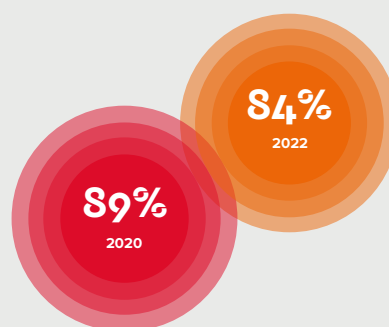
- Acceso asequible a la sanidad (87%)
- Acceso asequible a la educación (87%)
- Una pensión decente (86%)
- Licencia por maternidad pagada (83%)
- Prestaciones por desempleo (78%)

Para todas estas protecciones sociales (a excepción de las prestaciones por desempleo (47%)) al menos la mitad de las personas a nivel global manifestaron estar decididamente a favor de que su Gobierno las proporcione.

### Comparación respecto a 2020



El promedio del apoyo a estos cinco tipos de protección social se ha mantenido excepcionalmente alto, con más de ocho de cada diez personas entre 2020 (89%) y 2022 (84%).



¿Deberían los Gobiernos proporcionar a los ciudadanos educación, una pensión decente, atención médica, licencia por maternidad pagada y prestaciones por desempleo?



**Figura 43 Pregunta 7** ¿Usted está decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de que el Gobierno trabaje para proporcionar a los trabajadores y ciudadanos cada uno de los siguientes elementos? Nota: N=17770. Solo se muestran los resultados combinados de las respuestas “decididamente a favor” y “algo a favor”. Resultados ordenados de mayor a menor conforme a las cifras combinadas de las respuestas “a favor”.



## Egipto es un caso excepcional

Aunque en Egipto la mayoría de las personas están a favor de que su Gobierno proporcione cada una de las protecciones sociales citadas, este apoyo es mucho menor que en los otros 16 países que participaron en este encuesta. Así pues, solo el 60% de los habitantes de Egipto está a favor de que se proporcionen prestaciones por desempleo, frente a la media global del 78%. Después de Egipto, el país con el segundo nivel de apoyo más bajo es Indonesia, con un 70%. Esta tendencia se mantiene respecto a las demás protecciones sociales, a saber:

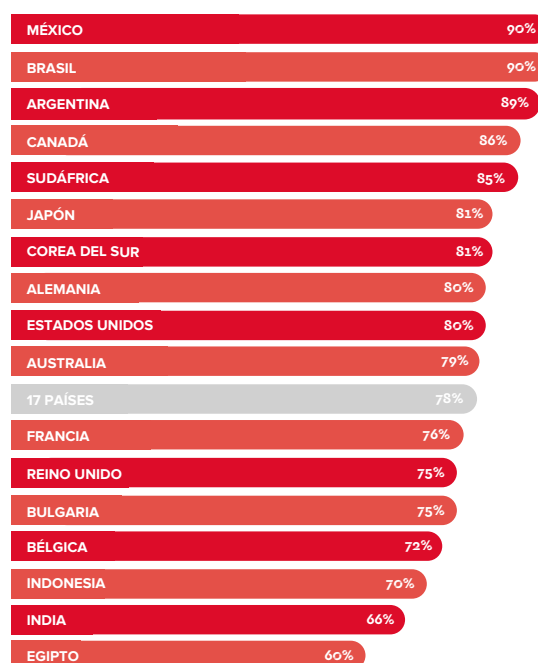
- Acceso asequible a la sanidad (66% en Egipto frente a la media global del 87%, y el siguiente país con el apoyo más bajo es Bulgaria, con un 80%).
- Acceso asequible a la educación (66% en Egipto frente a la media global del 87%, y el siguiente país con el apoyo más bajo es Estados Unidos, con un 81%).
- Una pensión decente (65% en Egipto frente a la media global del 86%, y el siguiente país con el apoyo más bajo es Japón, con un 77%).
- Licencia por maternidad pagada (66% en Egipto frente a la media global del 83%, y el siguiente país con el apoyo más bajo es Japón, con un 78%).

**Excluyendo el país atípico (Egipto), en casi todos los casos más de tres cuartas partes de las personas de cada país están a favor de todos los tipos de protección social.**

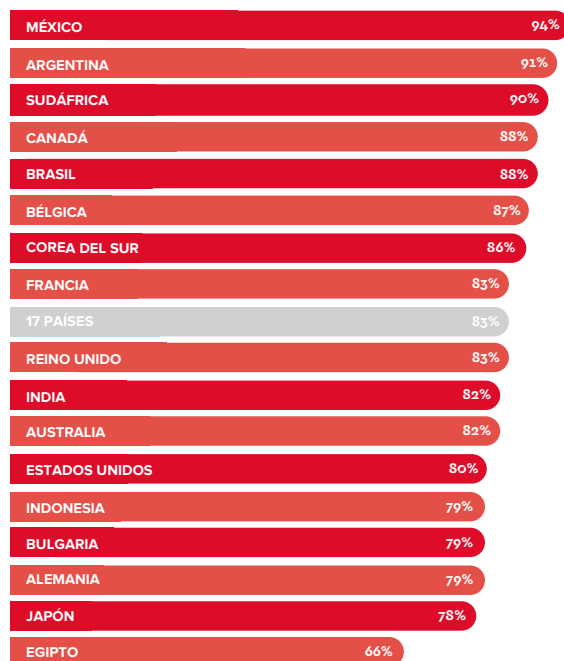
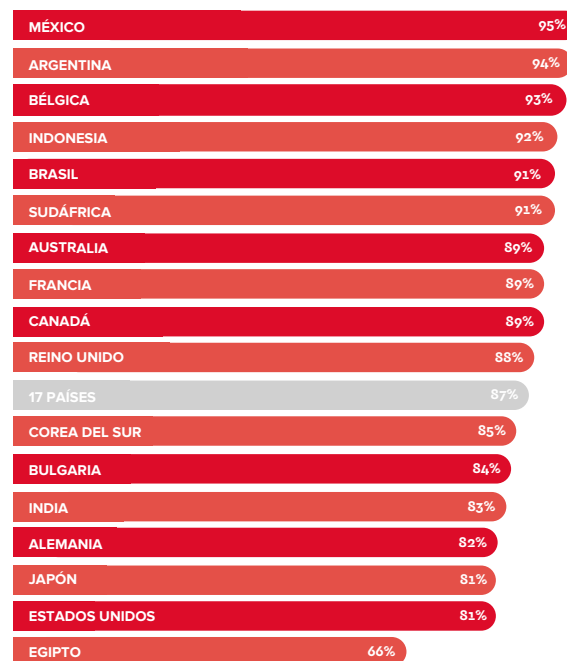
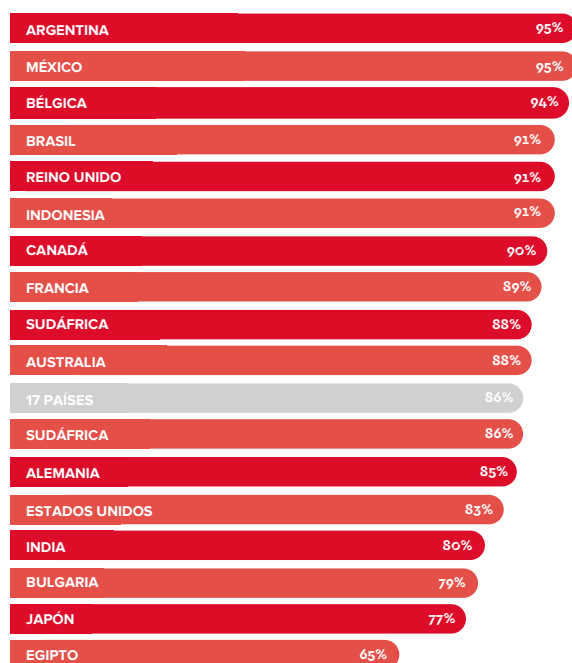
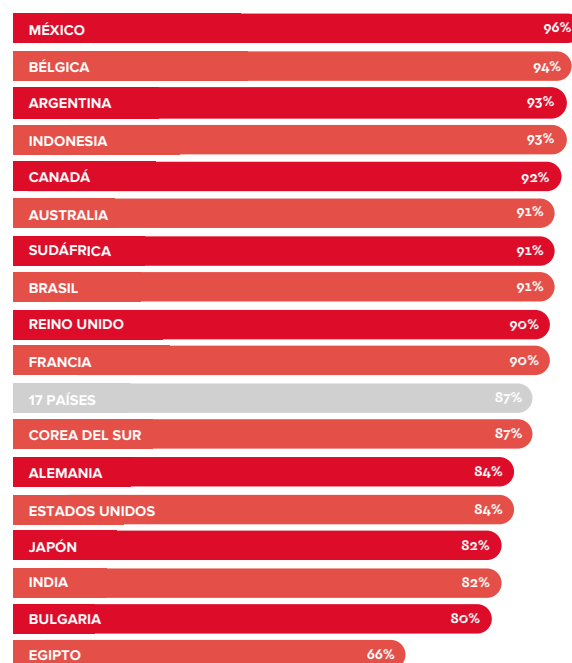
Aunque solo el 66% en la India, el 70% en Indonesia y el 72% en Bélgica están a favor de que su Gobierno proporcione prestaciones por desempleo, en todos los demás países, y respecto a los demás tipos de protección social, al menos tres cuartas partes de las personas están a favor de que su Gobierno proporcione estos niveles mínimos de protección social básica.

## ¿Deberían los Gobiernos proporcionar a los ciudadanos educación, una pensión decente, atención médica, licencia por maternidad pagada y prestaciones por desempleo? Comparaciones entre países

### Prestaciones por desempleo (44a)



**Figura 44a Pregunta 7** ¿Usted está decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de que el Gobierno trabaje para proporcionar a los trabajadores y ciudadanos cada uno de los siguientes elementos? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Solo se muestran los resultados combinados para las respuestas “decididamente a favor” y “algo a favor”. Países ordenados de mayor a menor cifra respecto a las respuestas combinadas “a favor”.

**Licencia por maternidad pagada (44b)****Acceso asequible a la educación (44c)****Una pensión decente (44d)****Acceso asequible a la sanidad (44e)**

**Figura 44b to 44e Pregunta 7** ¿Usted está decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de que el Gobierno trabaje para proporcionar a los trabajadores y ciudadanos cada uno de los siguientes elementos? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Solo se muestran los resultados combinados para las respuestas “decididamente a favor” y “algo a favor”. Países ordenados de mayor a menor cifra respecto a las respuestas combinadas “a favor”.



## Respecto a las cinco protecciones sociales, una media del 84% de las personas está a favor de que su Gobierno las proporcione

El apoyo a la provisión de estos niveles mínimos de protección social es mayor en los países de América Central y América del Sur: México (94%), Argentina (93%) y Brasil (90%). Los encuestados de Canadá (89%), Sudáfrica (89%), Bélgica (88%), Australia (86%), Francia (85%), Reino Unido (85%), Indonesia (85%) y Corea del Sur (85%) también son más propensos que la media global a apoyar la provisión de estas protecciones sociales. Los encuestados de Alemania (82%), Estados Unidos (81%), Japón (80%), Bulgaria (79%) y la India (78%) son menos propensos, seguidos de Egipto (65%).

## Los ciudadanos de las Américas son los más propensos a apoyar colectivamente la provisión de estas protecciones sociales

Aunque el apoyo colectivo a estas protecciones sociales es sumamente alto (solo baja al 77% en África), los más propensos a manifestarse a favor son los ciudadanos de las Américas (89%). Les siguen los ciudadanos de Europa y los países del G20 (ambos con un 84%) y Asia (83%). Aunque en África el porcentaje fue comparativamente inferior, con un 77%, sigue constituyendo una media de más de tres cuartas partes de la población.

Influenciado por los resultados de Egipto (ver comentarios anteriores), los ciudadanos de África son menos propensos que la media global a apoyar cada una de las protecciones sociales individuales, en particular:

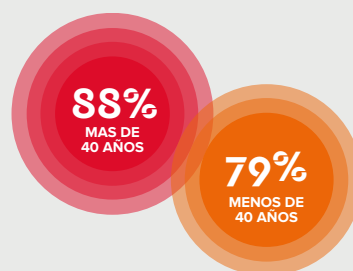
- Una pensión decente (77% frente al 86%)
- Acceso asequible a la educación (79% frente al 87%)
- Licencia por maternidad remunerada (78% frente al 83%)
- Acceso asequible a la sanidad (78% frente al 87%)
- Prestaciones por desempleo (73% frente al 78%).

## Conclusiones

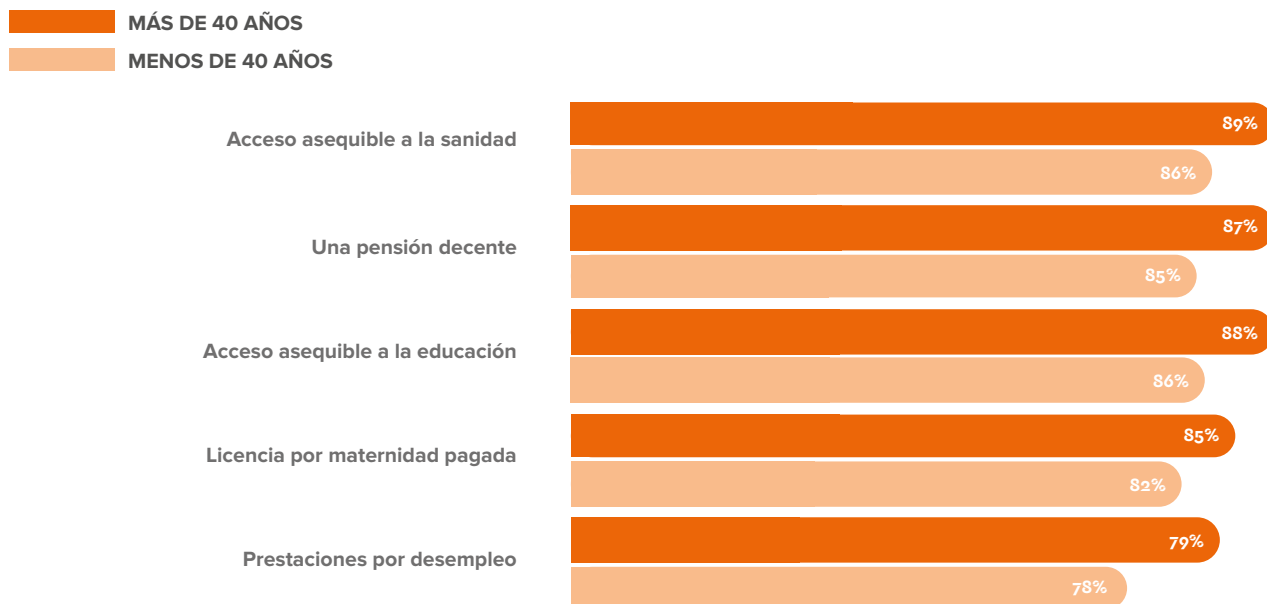
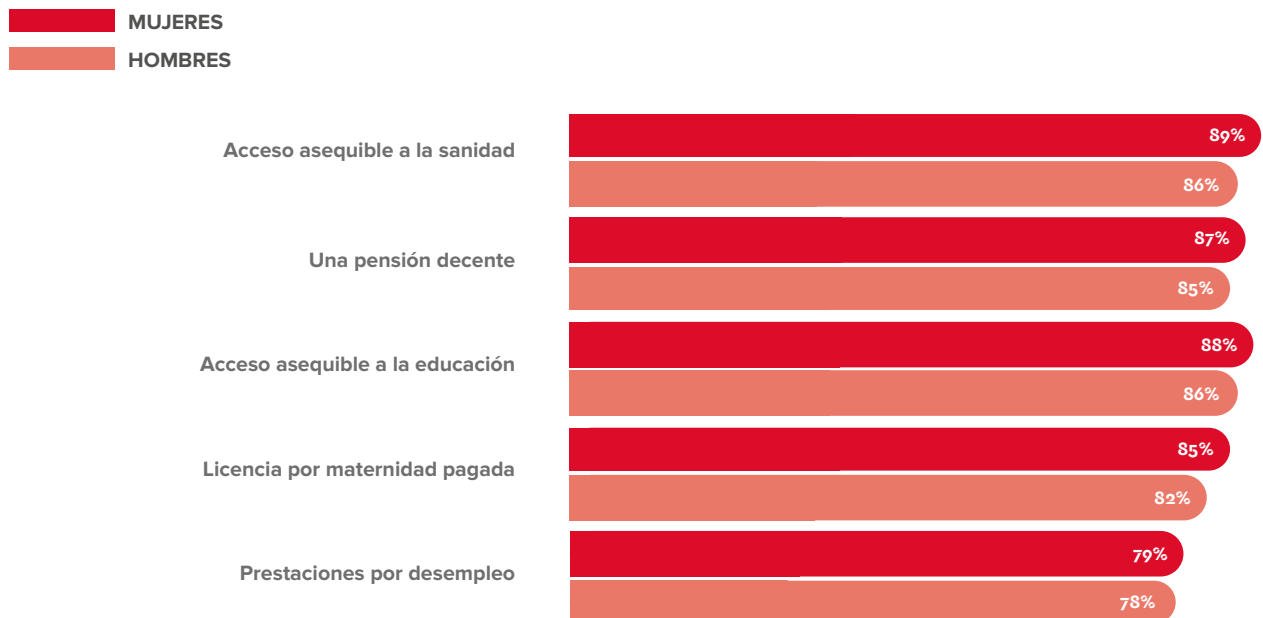


De media, las personas de más de 40 años (88%) son más propensas que las de menos de 40 años (79%) a apoyar la provisión de estas cinco protecciones sociales. Asimismo, son más propensas a apoyar la provisión de cada una de las protecciones sociales (ver gráfico siguiente).

Tanto a escala global como individual, no se registraron diferencias significativas entre los géneros respecto a cada una de las protecciones sociales.



## Apoyo a la provisión de protecciones sociales por parte de los Gobiernos: Comparaciones por género y edad



**Figura 45 Pregunta 7** ¿Usted está decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de que el Gobierno trabaje para proporcionar a los trabajadores y ciudadanos cada uno de los siguientes elementos? Nota: N=17770; hombres, n=8907; mujeres, n=8863. Solo se muestran los resultados combinados de las respuestas “decididamente a favor” y “algo a favor”. Países ordenados de mayor a menor respecto a la respuesta combinada “a favor”.

**Figura 46 Pregunta 7** ¿Usted está decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de que el Gobierno trabaje para proporcionar a los trabajadores y ciudadanos cada uno de los siguientes elementos? Nota: N=17770; menos de 40 años, n=8007; 40+, n=9763. Solo se muestran los resultados combinados de las respuestas “decididamente a favor” y “algo a favor”. Países ordenados de mayor a menor respecto a la respuesta combinada “a favor”.

## 7.2 Apoyo público a la legislación laboral y al derecho de huelga

### ¿Está usted a favor o en contra de las leyes laborales y el derecho de huelga?

A nivel mundial, la mayoría de las personas están a favor de las leyes laborales y el derecho de huelga

Al menos seis de cada diez (es decir, la mayoría) de las personas a nivel global afirman estar a favor de las siguientes cinco leyes laborales, en particular las que:

- Protegen la salud y seguridad de los trabajadores (88%)
- Establecen y protegen un salario mínimo digno para los trabajadores (85%)
- Otorgan a los trabajadores el derecho a la negociación colectiva (82%)
- Otorgan a los trabajadores el derecho a afiliarse a un sindicato (77%)
- Protegen el derecho de huelga (69%)

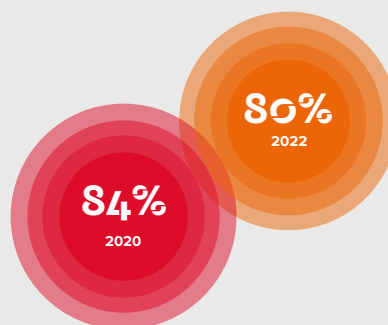
El promedio del apoyo respecto a las cinco leyes laborales en su conjunto es también sumamente elevado: un 80%.

El promedio más alto se registró en México (89%), seguido de Bélgica (85%), Canadá (85%), Sudáfrica (85%) y Francia (84%). Les siguen Brasil (83%), Indonesia (81%), Argentina (80%), Australia (80%) y Reino Unido (80%), todos ellos a la par o por encima de la media global. Los promedios de Bulgaria (79%), India (79%), Alemania (78%), Estados Unidos (78%), Japón (77%) y Corea del Sur (74%) se sitúan justo por debajo de la media global, mientras que en Egipto el apoyo es del 64%.

#### Comparación respecto a 2020



El promedio del apoyo respecto a las cinco leyes laborales se ha mantenido alto de 2020 (84%) a 2022 (80%) pese al ligero cambio en los países incluidos en la encuesta.



### ¿Está usted a favor o en contra de las leyes laborales y el derecho de huelga?



**Figura 47 Pregunta 5** ¿Está usted decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de cada una de las siguientes leyes? Nota: N=17770. Solo se muestran los resultados combinados para “decididamente” y “algo” a favor. Resultados ordenados de mayor a menor para la cifra combinada “a favor”.

## El apoyo es alto en todos los países para cada una de las leyes

La mayoría de las personas en cada uno de los países que han participado en la encuesta está a favor de cada una de las leyes. En los 17 países, al menos:

- el 67% de la población está a favor de las leyes que protegen la salud y seguridad de los trabajadores;
- el 65% de la población está a favor de las leyes que establecen y protegen un salario mínimo digno para los trabajadores;
- el 65% de la población está a favor de las leyes que conceden a los trabajadores el derecho a la negociación colectiva;
- el 64% de la población está a favor de las leyes que conceden a los trabajadores el derecho a afiliarse a un sindicato;
- el 55% de la población está a favor de las leyes que protegen el derecho de huelga.

En todos los casos, salvo en el del “derecho de huelga” (Corea del Sur, 55%), Egipto es el país menos propenso a pronunciarse a favor de cada una de las leyes.

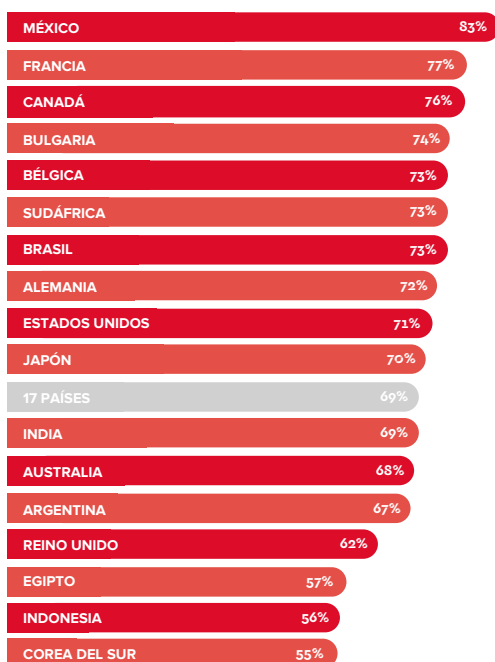
## En general, el apoyo a las leyes laborales fue elevado y mayoritariamente uniforme en todas las regiones

Globalmente, una media del 80% de las personas apoya colectivamente las cinco leyes laborales. Esta cifra es consistentemente elevada y no difiere significativamente entre las regiones, con un máximo del 83% en las Américas y un mínimo del 74% en África (ambos se encuentran dentro del +/-5% de la media global). Los resultados en Europa (81%), el G20 (79%) y Asia (78%) también se ajustan a la media global.

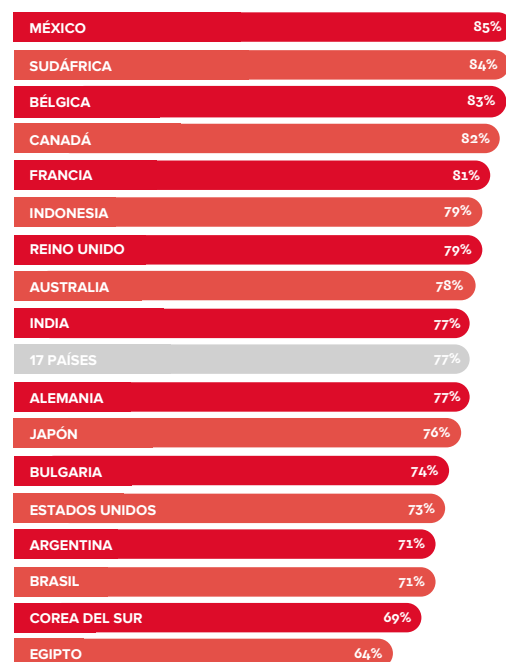
Para cada una de las leyes individuales, las regiones no distan de la media global en más de un +/-5%, siendo África solo una pequeña excepción en un número limitado de ocasiones. Concretamente, los africanos son un 8% menos propensos que la media global a apoyar las leyes que protegen la salud y la seguridad de los trabajadores (un 80% frente a un 88%) y las leyes que establecen un salario mínimo decente (un 77% frente a un 85%).

## ¿Está usted a favor o en contra de las leyes laborales y el derecho de huelga? Comparación entre países

### Leyes que protegen el derecho a huelga (48a)

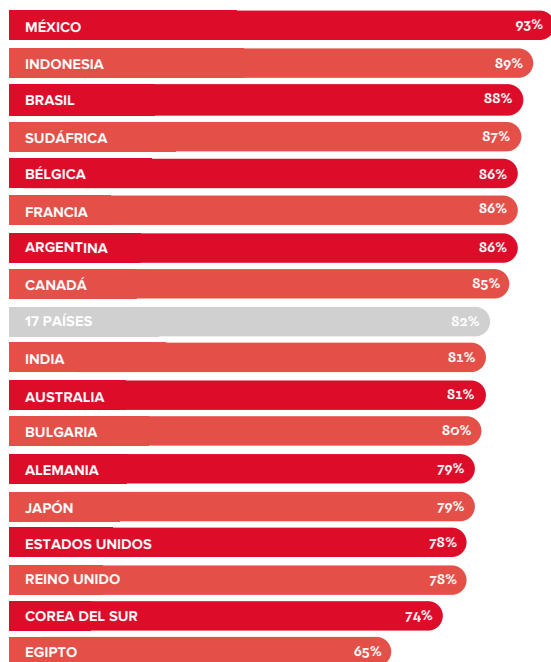


### Leyes que otorgan a los trabajadores el derecho a afiliarse a un sindicato (48b)

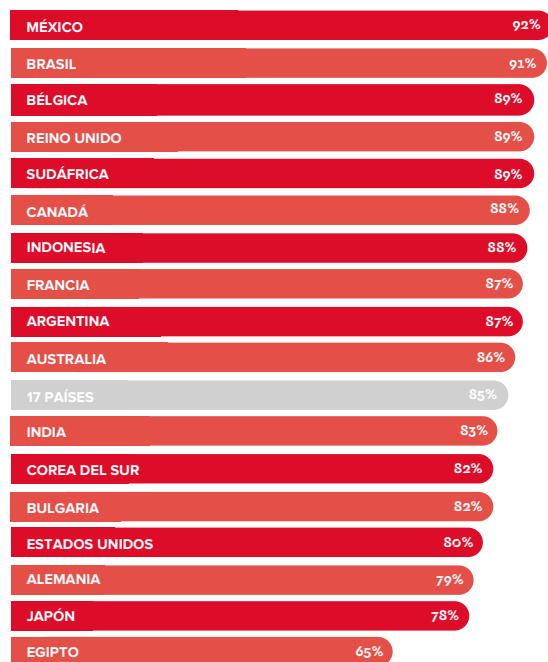


**Figura 48a y 48b Pregunta 5** ¿Está usted decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de cada una de las siguientes leyes? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Solo se muestran los resultados combinados para “decididamente” y “algo” a favor. Resultados ordenados de mayor a menor para la cifra combinada “a favor”.

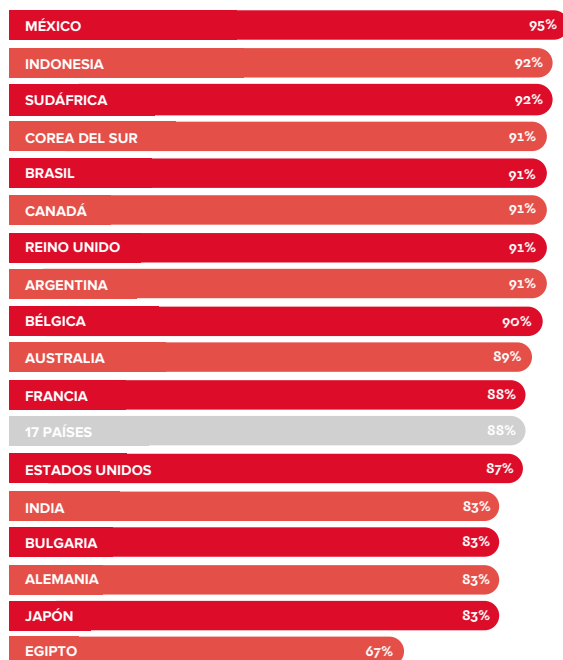
### Leyes que otorgan a los trabajadores el derecho a la negociación colectiva (48c)



### Leyes que establecen y protegen un salario mínimo digno para los trabajadores (48d)



### Leyes que protegen la salud y seguridad de los trabajadores (48e)

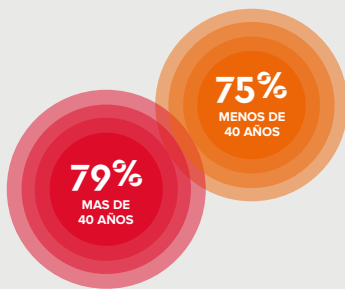


**Figura 48c, 48d y 48e Pregunta 5** ¿Está usted decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de cada una de las siguientes leyes? Nota: N=17770; N es aproximadamente 1000 para cada uno de los países, salvo para el Reino Unido (n=1501). Solo se muestran los resultados combinados para “decididamente” y “algo” a favor. Resultados ordenados de mayor a menor para la cifra combinada “a favor”.

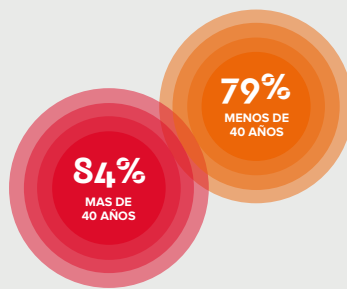
## Conclusiones



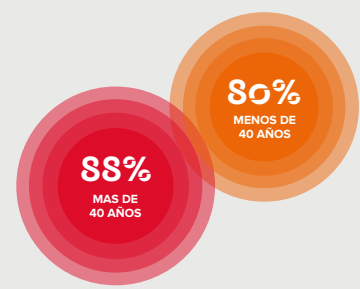
Las personas de más de 40 años son más propensas que la media global y las de menos de 40 años a manifestarse a favor de cada una de las leyes, en particular:



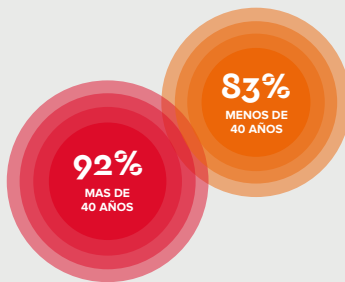
Las leyes que protegen el derecho a afiliarse a un sindicato (el 79% de las personas de más de 40 años frente al 75% de las de menos de 40 años)



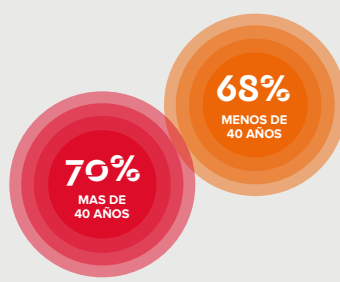
Las leyes que otorgan a los trabajadores el derecho a la negociación colectiva (el 84% frente al 79%)



Las leyes que establecen y protegen un salario mínimo para los trabajadores (el 88% frente al 80%)



Las leyes que protegen la salud y la seguridad de los trabajadores (el 92% frente al 83%)



Las leyes que protegen el derecho de huelga (el 70% frente al 68%)

En general, una media del 82% de las personas de más de 40 años apoyan las leyes, frente al 77% de las de menos de 40 años.

No se registraron diferencias significativas en función del género.

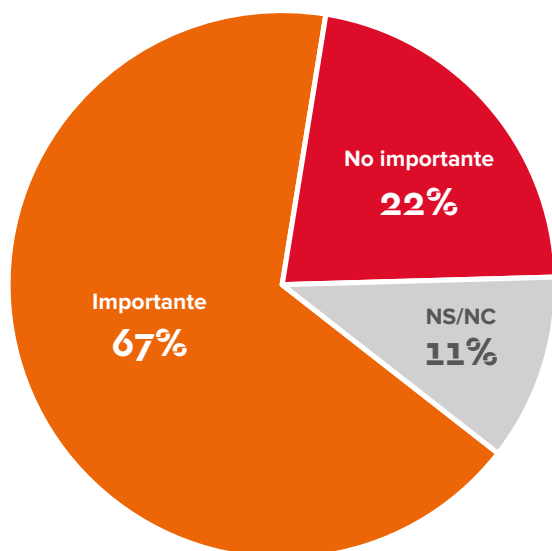
## 7.3 La responsabilidad de los sindicatos

### ¿Deberían los sindicatos desempeñar un papel activo en la sociedad?

Más de dos de cada tres personas cree que es importante que los sindicatos desempeñen un papel activo en la sociedad

El 67% (es decir, más de dos tercios) de las personas cree que es importante que los sindicatos desempeñen un papel activo en la sociedad. El 32% (es decir, una de cada tres) cree que es muy importante.

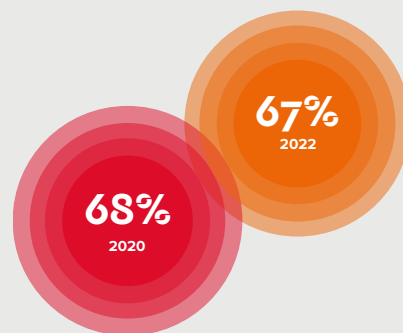
### ¿Es importante que los sindicatos desempeñen un papel activo en la sociedad?



### Comparación respecto a 2020



El apoyo al papel de los sindicatos se ha mantenido alto y notablemente consistente. El porcentaje de personas que creen que es importante que desempeñen un papel activo en la sociedad se sitúa por encima de los dos tercios tanto en 2020 (68%) como en 2022 (67%).



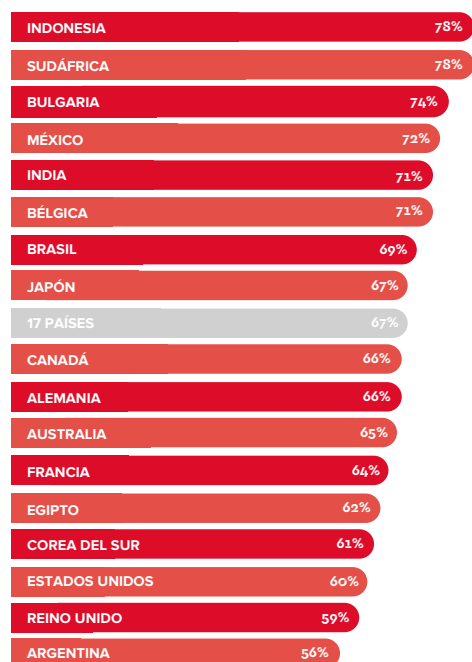
La mayoría de las personas en todos los países incluidos en esta encuesta cree que los sindicatos deberían desempeñar un papel activo

Al menos el 56% (Argentina) de las personas de cada país cree que es importante que los sindicatos desempeñen un papel activo en la sociedad.

Los países más propensos a creer que los sindicatos deberían desempeñar un papel activo son Indonesia (78%), Sudáfrica (78%) y Bulgaria (74%). En México (72%), Bélgica (71%), India (71%), Brasil (69%) y Japón (67%) son tanto o más propensos que la media global a creer que los sindicatos tienen un importante papel que desempeñar. Aunque siguen constituyendo una gran mayoría, en Canadá (66%), Alemania (66%), Australia (65%), Francia (64%), Egipto (62%), Corea del Sur (61%), Estados Unidos (60%), Reino Unido (59%) y Argentina (56%) la población es comparativamente menos propensa a creerlo.



## ¿Es importante que los sindicatos desempeñen un papel activo en la sociedad? Comparación entre países

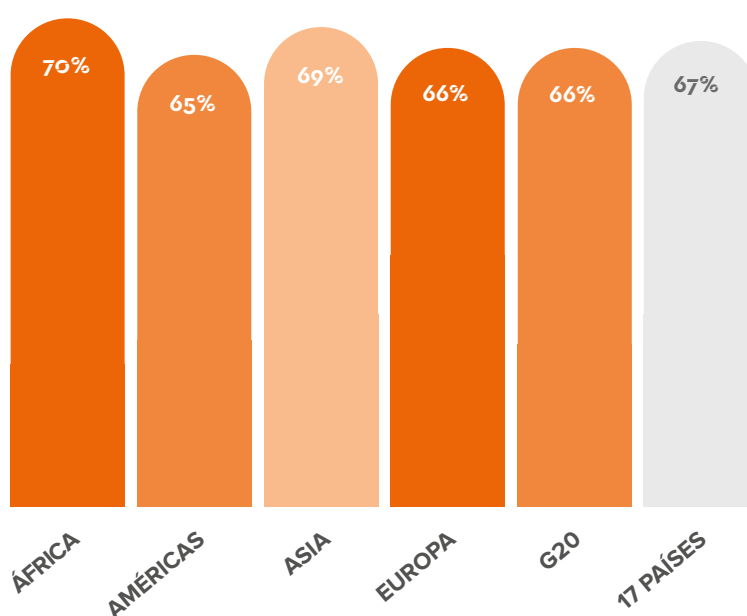


### Existe un fuerte apoyo hacia los sindicatos independientemente de la región

Al menos seis de cada diez personas de cada región creen que es importante que los sindicatos desempeñen un papel activo en la sociedad. En África (70%) son los más propensas a creer que los sindicatos tienen un papel importante que desempeñar, seguidos de Asia (69%), Europa (66%), el G20 (66%) y las Américas (65%).

No se registraron diferencias significativas en función de la edad ni del género.

## ¿Es importante que los sindicatos desempeñen un papel activo en la sociedad? Comparación entre regiones



**Figura 50 and 51 Pregunta 19** En su opinión, ¿qué tan importante es tener sindicatos que desempeñen un papel activo en la sociedad? N=17770; la muestra de cada región varía: África (n=2064), las Américas (n=5072), Asia (n=5096), Europa (n=5539) y el G20 (n=14736). Solo se muestran los resultados de la cifra combinada “muy importante” y “bastante importante”.

# Apéndice

---

## Resultados principales

## Clave

BR	CA	AU	ME	EG	ID	IN	ZA	FR	US
Brasil	Canadá	Australia	México	Egipto	Indonesia	India	Sudáfrica	Francia	Estados Unidos

DE	GB	BE	JP	AR	KR	BG
Alemania	Reino Unido	Bélgica	Japón	Argentina	Corea del Sur	Bulgaria

## Q1 Situación económica

Si pensamos en nuestra situación económica, ¿cómo describiría la situación económica actual de [país]: muy buena, bastante buena, bastante mala o muy mala?

	Total	BR	CA	AU	ME	EG	ID	IN	ZA	FR	US	DE	GB	BE	JP	AR	KR	BG
Muy buena	7	10	8	11	6	19	7	20	12	4	9	4	2	2	3	3	3	4
Bastante buena	25	24	27	31	35	35	52	44	12	23	22	31	9	29	14	9	12	16
Bastante mala	35	25	36	37	37	23	28	24	26	44	29	42	41	45	38	40	51	30
Muy mala	29	38	24	15	21	14	6	8	51	25	35	18	43	20	39	44	31	48
No sabe/no contesta	4	3	5	6	2	9	5	4	0	4	5	5	6	4	6	4	2	2

## Q2 Situación económica propia

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera?

	Total	BR	CA	AU	ME	EG	ID	IN	ZA	FR	US	DE	GB	BE	JP	AR	KR	BG
No me alcanza el dinero para los gastos básicos, como vivienda, alimentación y electricidad	13	17	9	9	13	17	10	16	20	11	10	14	5	10	7	30	13	9
Me alcanza el dinero para los gastos básicos, pero apenas me queda para otras cosas	38	46	37	29	46	38	28	29	41	43	35	41	31	38	38	47	42	49
Me alcanza el dinero para los gastos básicos, y puedo ahorrar un poco	37	29	42	43	36	26	50	37	30	37	40	34	50	43	38	18	36	37
Me alcanza el dinero para los gastos básicos, y puedo ahorrar mucho dinero	8	7	10	15	4	7	10	12	8	7	11	6	9	7	11	2	7	3
No sabe/no contesta	4	2	3	4	2	11	2	5	1	3	3	4	5	2	6	4	2	2

### Q3 Ingresos familiares y costo de la vida

En los últimos dos años, ¿usted cree que sus ingresos y los de su hogar han aumentado más que el costo de vida, se han quedado atrás con respecto a este o se han mantenido parejos con el costo de vida?

	Total	BR	CA	AU	ME	EG	ID	IN	ZA	FR	US	DE	GB	BE	JP	AR	KR	BG
Han aumentado más	17	17	12	17	19	16	30	24	22	12	14	11	10	11	32	16	18	16
Se han quedado atrás	51	58	60	54	43	42	29	37	56	61	54	67	63	68	23	66	31	58
Se mantuvieron parejos	25	18	24	22	36	24	35	31	21	24	25	14	18	15	34	12	48	22
No sabe/no contesta	6	7	4	7	2	18	6	8	1	3	7	8	9	5	11	6	3	3

### Q4 Preocupaciones globales

A título personal, ¿cuán preocupado/a está por las siguientes cuestiones en [país]?

	Muy preocupado/a	Bastante preocupado/a	Un poco preocupado/a	No estoy preocupado/a para nada	No sabe/no contesta
Que la gente pierda su trabajo	36	29	22	8	4
El cambio climático	37	30	20	10	3
Costo de la vida	49	28	16	5	3
Capacidad de los sistemas sanitarios a la hora de hacer frente a los desafíos actuales	35	32	22	7	4
El debilitamiento o incluso desmantelamiento de las leyes laborales	27	28	23	13	10
Restricciones al derecho a la protesta pacífica	23	25	24	21	8
Desigualdad entre hombres y mujeres en cuanto a ingresos y oportunidades	23	29	25	18	5
El riesgo de una guerra nuclear	26	25	27	17	5
El uso indebido de mis datos personales en línea	36	30	23	7	3

## Q5 Leyes laborales

¿Está usted decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de cada una de las siguientes leyes?

	Decididamente a favor	Algo a favor	Algo en contra	Decididamente en contra	No sabe/no contesta
Leyes que otorgan a los trabajadores el derecho a afiliarse a un sindicato	42	35	9	4	10
Leyes que otorgan a los trabajadores el derecho a la negociación colectiva, para que los trabajadores puedan unirse y obtener salarios y condiciones laborales más justos	49	33	8	2	8
Leyes que establecen y protegen un salario mínimo digno para los trabajadores	59	26	7	3	6
Leyes que protegen la salud y seguridad de los trabajadores	66	22	5	2	5
Leyes que protegen el derecho de huelga	33	36	15	6	11

## Q6 Acoso y violencia en el lugar de trabajo

Si piensa en el contexto laboral del año pasado, ¿considera que las siguientes conductas aumentaron, disminuyeron o no hubo modificaciones al respecto?

	Aumentado	Disminuido	Más o menos igual	No sabe/no contesta
Hostigamiento	45	12	27	15
Amenazas	44	12	27	16
Violencia	53	11	22	14
Discriminación	40	16	31	13

## Q7 Protección social/seguridad social

¿Usted está decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de que el Gobierno trabaje para proporcionar a los trabajadores y ciudadanos cada uno de los siguientes elementos?

	Decididamente a favor	Algo a favor	Algo en contra	Decididamente en contra	No sabe/no contesta
Prestaciones por desempleo	47	32	10	4	7
Una pensión decente	66	21	5	3	6
Acceso asequible a la atención médica	68	19	5	2	5
Acceso asequible a la educación	65	22	5	2	6
Licencia por maternidad pagada	55	28	7	3	7

## Q8 Sentimientos hacia el Gobierno

En su opinión, ¿debería el Gobierno [NACIONALIDAD] hacer más o menos en cada una de las siguientes áreas?

	Hacer más	Hacer menos	Igual que ahora	No sabe/no contesta
Asegurarse de que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos	69	9	14	9
Crear empleos invirtiendo en servicios de cuidados para las personas mayores, las personas con discapacidad y los niños en edad preescolar	69	9	14	9
Trabajar para lograr un aumento de salario para los trabajadores	68	9	15	8
Regular la economía digital para promover el empleo y los derechos de los trabajadores	58	11	17	14
Proteger el empleo seguro y los derechos de los trabajadores migrantes y del país	56	12	20	11
Promover una transición justa hacia un futuro con cero emisiones netas de carbono	58	13	16	13
Adoptar nuevas normas para que las empresas multinacionales pongan fin a los abusos contra los trabajadores en sus cadenas de suministro	64	10	14	13
Trabajar con otros países para promover la paz, el empleo y los derechos humanos	62	10	18	10
Fomentar el aprendizaje y las posibilidades de formación continua	66	9	16	9

## Q9 Abusos en las cadenas de suministro

¿En qué medida está usted a favor o en contra de que existan leyes nacionales e internacionales que obliguen a las empresas a rendir cuentas de las violaciones a los derechos laborales y ambientales en sus cadenas de suministro?

	Total	BR	CA	AU	ME	EG	ID	IN	ZA	FR	US	DE	GB	BE	JP	AR	KR	BG
Totalmente a favor	<b>49</b>	66	49	50	69	47	56	48	63	43	46	42	47	43	18	66	23	62
Bastante a favor	<b>31</b>	19	34	30	21	23	30	32	27	42	28	33	31	37	43	21	55	27
Bastante en contra	<b>5</b>	3	5	4	3	9	4	7	4	5	6	8	3	4	7	3	7	4
Totalmente en contra	<b>2</b>	2	2	2	1	3	1	3	2	1	6	1	1	1	1	1	1	1
No sabe/no contesta	<b>13</b>	10	10	14	6	17	9	10	3	9	13	16	18	14	32	9	14	6

## Q10 Derecho de los trabajadores a saber

¿Cree que los empleados deberían o no tener el derecho a saber qué medidas planea su empresa para proteger los puestos y lugares de trabajo contra el cambio climático?

	Total	BR	CA	AU	ME	EG	ID	IN	ZA	FR	US	DE	GB	BE	JP	AR	KR	BG
Deberían tener derecho a saber	<b>76</b>	78	74	75	91	59	83	76	90	70	66	73	69	76	68	81	79	80
No deberían tener derecho a saber	<b>9</b>	8	10	9	4	18	7	14	6	9	14	9	8	6	5	6	7	7
No sabe/no contesta	<b>16</b>	14	16	16	5	23	10	10	3	21	20	18	23	18	27	13	14	13

## Q11 Experiencia personal o familiar directa con el desempleo

En los últimos dos años, ¿usted o alguien de su hogar se ha quedado sin trabajo o ha sufrido una reducción de las horas de trabajo?

	Total	BR	CA	AU	ME	EG	ID	IN	ZA	FR	US	DE	GB	BE	JP	AR	KR	BG
Sí	43	60	46	44	59	48	56	55	77	32	40	22	23	30	11	63	30	52
No	49	34	49	49	37	31	35	37	21	61	53	70	69	65	80	30	63	44
No sabe/no contesta	7	6	5	7	4	21	9	8	2	8	7	8	8	6	9	7	7	4

## Q12 ¿Encontrará la próxima generación un trabajo decente?

Cuando piensa en la próxima generación, ¿qué probabilidades piensa que tiene de encontrar un trabajo decente?

	Total	BR	CA	AU	ME	EG	ID	IN	ZA	FR	US	DE	GB	BE	JP	AR	KR	BG
Muy probable	13	18	16	15	13	17	24	28	12	6	14	11	5	7	2	13	5	25
Bastante probable	36	45	41	42	44	31	52	37	19	34	37	41	38	47	18	23	30	39
Bastante improbable	27	21	24	23	29	26	17	19	31	37	23	23	27	28	36	39	43	19
Muy improbable	11	10	8	7	10	11	3	9	36	10	10	6	7	7	10	16	11	9
No sabe/no contesta	12	5	12	13	4	15	5	6	2	13	16	20	23	10	33	9	12	8

## Q13 Salario mínimo

En su opinión, ¿son los salarios mínimos que se pagan en [país] suficientes para que los trabajadores tengan una vida digna?

	Total	BR	CA	AU	ME	EG	ID	IN	ZA	FR	US	DE	GB	BE	JP	AR	KR	BG
Sí	17	11	19	32	7	22	22	36	16	14	21	20	17	14	7	7	20	5
No	72	84	71	55	90	57	65	53	79	77	67	67	67	74	74	88	68	91
No sabe/no contesta	11	5	10	13	3	21	13	11	4	9	12	13	16	13	19	5	12	4

## Q14 ¿Quién se beneficia principalmente del sistema económico?

¿Usted piensa que el sistema económico [NACIONALIDAD] en general favorece a los ricos o es justo con la mayoría de los habitantes de [PAÍS]?

	Total	BR	CA	AU	ME	EG	ID	IN	ZA	FR	US	DE	GB	BE	JP	AR	KR	BG
Favorece a los ricos	69	76	73	67	76	48	63	52	78	71	71	68	75	74	54	67	81	82
Es justo con la mayoría	19	17	20	23	13	28	27	37	17	19	21	19	15	16	23	13	13	8
No sabe/no contesta	12	7	8	10	11	24	10	11	6	10	8	13	10	10	23	20	6	10



## Q15 Responsabilidad por el costo de la vida

En cuanto al costo de vida en [país], ¿cuánta responsabilidad cree que tiene cada uno de los siguientes actores a la hora de garantizar un costo de la vida razonable?

	Mucha responsabilidad	Bastante responsabilidad	Poca responsabilidad	Ninguna responsabilidad	No sabe/no contesta
Le gouvernement national	47	25	13	9	6
Les entreprises	32	38	18	6	7

## Q16 Políticas para aumentar la confianza en el Gobierno

¿Confiaría más, menos o lo mismo en su Gobierno si hiciera lo siguiente?

	Confiaría más	Confiaría menos	Confiaría lo mismo	No sabe/no contesta
Si redujera la brecha entre los salarios de los que más y los que menos ganan	52	18	20	9
Si responsabilizara a las empresas por cómo tratan a sus empleados y el medio ambiente	56	16	19	8
Si suscribiera un tratado internacional para prohibir las armas nucleares	50	15	24	11
Si planificara una transición justa a un futuro sin emisiones de carbono	46	17	25	12
Si subiera los impuestos para sufragar el cuidado de niños, personas mayores y enfermos	31	31	27	12
Si aumentara el salario mínimo y se comprometiera con el trabajo decente	60	15	18	7
Si trabajara para hallar soluciones conjuntas con otros Gobiernos	50	16	24	10

## Q17 Abusos y acoso en Internet

¿En qué medida considera que las empresas internacionales de tecnología (p. ej., Google, Amazon, Facebook) intervienen para frenar el acoso y el abuso en línea?

	Total	BR	CA	AU	ME	EG	ID	IN	ZA	FR	US	DE	GB	BE	JP	AR	KR	BG
En gran medida	14	17	8	15	16	23	19	31	24	5	11	33	3	7	2	18	4	14
Bastante	28	29	21	21	35	28	39	35	33	25	23	32	16	21	29	26	22	40
No demasiado	35	33	43	40	34	25	29	21	30	35	41	15	52	42	30	37	49	28
En absoluto	10	10	14	14	9	7	3	4	8	20	14	5	12	17	8	7	9	11
No sabe/no contesta	13	11	13	10	6	17	9	8	5	15	12	16	17	13	31	13	16	8

## Q18 Medidas del Gobierno respecto a las grandes empresas tecnológicas

Cuando se trata de las grandes empresas tecnológicas internacionales (por ejemplo, Amazon, Facebook, Google, etc.), ¿apoyaría o se opondría a que los Gobiernos tomen las siguientes medidas?

	Apoyaría la medida	Me opondría a la medida	No sabe/no contesta
Aumento de los impuestos que pagan las empresas internacionales de tecnología	64	16	20
Aumento de la regulación de las empresas internacionales de tecnología	61	16	23
Fragmentación de las empresas internacionales de tecnología en empresas más pequeñas	36	28	36

## Q19 Importancia del papel que desempeñan los sindicatos en la sociedad

En su opinión, ¿qué tan importante es tener sindicatos que desempeñen un papel activo en la sociedad?

	Total	BR	CA	AU	ME	EG	ID	IN	ZA	FR	US	DE	GB	BE	JP	AR	KR	AR
Muy importante	32	45	24	31	37	39	38	39	52	25	29	28	26	32	20	31	13	43
Bastante importante	35	24	42	34	36	24	40	32	26	39	31	37	33	39	48	25	48	31
No muy importante	15	13	15	14	15	16	11	15	11	20	15	14	17	14	12	17	25	10
Para nada importante	7	12	7	6	6	6	2	4	8	8	10	6	9	6	3	17	7	7
No sabe/no contesta	11	6	12	14	7	16	9	10	3	9	15	14	15	8	17	11	6	9

## Q20 Malas prácticas corporativas

¿En qué medida el miedo a las consecuencias —si es que tal miedo existe— le impide denunciar los casos de malas prácticas empresariales?

	Total	BR	CA	AU	ME	EG	ID	IN	ZA	FR	US	DE	GB	BE	JP	AR	KR	KR
En gran medida	22	20	17	21	38	27	29	33	36	12	21	13	13	13	15	31	15	28
Bastante	34	32	35	31	32	27	45	36	31	32	28	28	27	32	40	28	52	40
No demasiado	19	21	21	21	14	19	12	15	19	23	22	24	25	22	17	14	18	14
En absoluto	9	18	10	9	9	4	2	2	8	12	13	11	11	14	3	12	2	9
No sabe/no contesta	16	9	17	18	7	23	12	14	5	22	16	24	25	19	26	15	13	9

Editora responsable legal:

**Sharan Burrow**, secretaria general

**Confederación Sindical Internacional**

5 Bd du Roi Albert II, Bte 1, 1210-Bruselas, Bélgica

Tel: +32 2 224 0211 Fax : +32 2 201 5815

Email: [press@ituc-csi.org](mailto:press@ituc-csi.org) Web: [www.ituc-csi.org](http://www.ituc-csi.org)

**Fotos:**

p.11 – Mauricio Gutierrez

p.16 – Etienne Girardet

p.34 – Kiril Dobrev

p.54 – Adam Winger

p.72 – Robert Scoble

p.80 – Andy Li

p.89 – Annie Spratt