



Confederación Sindical Internacional

Encuesta Mundial 2020



ITUC CSI IGB Confederación Sindical Internacional

Realizada por

YouGov

Índice

Sobre este informe	6
Metodología.....	7
Preámbulo.....	8
1.0 Resumen Ejecutivo - Un mundo en situación precaria y al borde del colapso	12
1.1 El contrato social se ha roto	13
Crisis financiera para los hogares ya antes de la COVID-19.....	13
1.2 Ansiedad global en cuanto al mundo del trabajo.....	13
Un mundo angustiado.....	13
1.3 Recuperar la confianza en los Gobiernos.....	14
La población quiere que sus Gobiernos actúen.....	14
1.4 Transiciones justas respecto al cambio climático y la tecnología	14
Transformaciones mundiales - se requiere acción urgente	14
1.5 Legislación laboral y protección social.....	15
Los sindicatos y las leyes que promueven son más importantes que nunca.....	15
Nuevo Contrato Social - un plan global de acción gubernamental para lograr economías resilientes y sostenibles	16
2.0 Principales conclusiones: El contrato social se ha roto	17
Crisis financiera para los hogares ya antes de la COVID-19.....	18
2.1 La población trabajadora tiene dificultades en todo el mundo	19
¿Consigue salir adelante? ¿Cómo describiría su situación financiera?	19
2.2 Ingresos familiares en crisis	21
¿Se han quedado atrás los ingresos de su hogar respecto al costo de la vida? ?	21
2.3 No hay suficientes empleos	23
¿Usted o algún miembro de su familia ha estado desempleado?	23
2.4 No hay bastante empleo para la próxima generación	24
¿Encontrará la próxima generación un empleo digno?	24
2.5 Desesperación salarial.....	26
¿Es el salario mínimo suficiente para llevar una vida digna?	26
2.6 Los fines de semana ahora se trabaja.....	28
¿Realiza más trabajo remunerado los fines de semana?	28
3.0 Principales conclusiones: Ansiedad global en cuanto al mundo del trabajo	29
Un mundo angustiado.....	30

3.1 La gente está preocupada.....	31
¿Qué le preocupa?	31
3.2 Pérdida de control.....	37
¿Tiene control sobre su trabajo y su remuneración?	37
3.3 Empresas y élites detentan el poder	40
¿Quién tiene poder para establecer las reglas económicas?	40
3.4 El 1% fija las reglas de la economía mundial	44
¿Es el sistema económico justo con la mayoría de la población?	44
3.5 Globalización cuestionada.....	46
¿Es la actual situación económica buena o mala?.....	46
4.0 Principales conclusiones: Recuperar la confianza en los Gobiernos	48
La población quiere que sus Gobiernos actúen	49
4.1 La edad de la ira y desesperación.....	50
Sentimientos hacia las medidas gubernamentales.....	50
4.2 Un plan de acción para los Gobiernos	54
¿Debería el Gobierno hacer más respecto empleo, salarios, condiciones de trabajo y cambio climático?	54
4.3 Recobrar la confianza para asegurar la democracia	59
¿Confiaría más en su Gobierno si actuase en relación con ciertas cuestiones de interés global y nacional?.....	59
5.0 Transición justa respecto al cambio climático y los cambios tecnológicos	64
Transformaciones mundiales - se requiere acción urgente	65
5.1 Los trabajadores tienen derecho a saber.....	66
¿Tienen derecho los trabajadores a saber cómo piensa su empleador adaptar los lugares de trabajo al clima?	66
5.2 Los gigantes tecnológicos amenazan la privacidad personal	68
¿Tienen las compañías tecnológicas un efecto positivo o negativo en nuestras vidas?	68
5.3 Regulación de los gigantes tecnológicos.....	73
¿Deberían regularse las multinacionales tecnológicas?	73
6.0 Legislación laboral y protección social	76
Los sindicatos y las leyes que promueven son más importantes que nunca	77
6.1 Apoyo popular a la legislación laboral y el derecho de huelga	78
¿Está usted a favor o en contra de una legislación laboral y el derecho de huelga?	78
6.2 La protección social es esencial	82
¿Deberían los Gobiernos aportar educación, pensiones, sanidad, bajas por maternidad y prestaciones por desempleo?	82
6.3 El papel de los sindicatos: tres cuartos de la población apoya a los sindicatos.....	85
¿Deberían tener los sindicatos un papel activo en la sociedad?.....	85
Apéndice: Resultados básicos.....	86

16 PAÍSES

**3.100 MILLONES DE
PERSONAS 18+**

**56% DE LA POBLACIÓN
MUNDIAL 18+**



Sobre este informe

Estos resultados se basan en la Encuesta Mundial de la Confederación Sindical Internacional (CSI) efectuada en 2020.

Esta encuesta, encargada por la Confederación Sindical Internacional (CSI), sigue a las encuestas mundiales de 2012, 2013, 2014 y 2017 y las Encuestas sobre Nuevos Frentes de la CSI realizadas en 2015, 2016 y 2019.

La encuesta abarca a la población adulta de Alemania, Argentina, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, China, Chile, Corea del Sur, Estados Unidos, Francia, India, Japón, Reino Unido, Rusia y Sudáfrica. En China se utilizó un cuestionario con un set limitado de preguntas, que sería complementado con tres de las preguntas planteadas a la población adulta en Egipto, Indonesia y México. En cada uno de los países se realizaron aproximadamente 1.000 encuestas en línea, a excepción de Estados Unidos (n=1.292), Reino Unido (n=1.605) y Alemania (n=2.222). Las cifras se han ponderado en cada uno de los países para obtener un valor 'promedio'.

Para las preguntas planteadas en 16 países (incluyendo China), la muestra global ponderada es de n=18.281.

Para las preguntas planteadas en 18 países (sustituyendo a China por México, Indonesia y Egipto), la muestra global ponderada es de n=21.346. (Preguntas 5, 13, 14)

Para la pregunta planeada en 15 países (excluyendo China), la muestra global ponderada es de n=17.251. (Pregunta 19)

El trabajo de campo tuvo lugar entre el 12 de febrero y el 9 de marzo de 2020. Se utilizó un muestreo por cuotas para reflejar las proporciones nacionales en términos de edad, género y región.

YouGov se ocupó de la formulación del cuestionario (conjuntamente con la CSI), así como del trabajo de campo y la elaboración de las tablas de datos. Kate Whelan Consulting se ocupó de analizar el cuestionario y de redactar el informe.

La Encuesta Mundial de la CSI 2020 cubre 16 países en distintos continentes, que representan a 3.100 millones de personas mayores de 18 años. Los resultados fueron analizados globalmente, representando la media de 16 o 18 países (dependiendo de la pregunta), así como para cada país individual y distintos grupos regionales (BRICS, G20, América, Asia, Europa). Se examinaron asimismo resultados sobre datos socioeconómicos (edad, género, educación) y tabulaciones cruzadas con preguntas sobre ingresos y experiencia del desempleo.

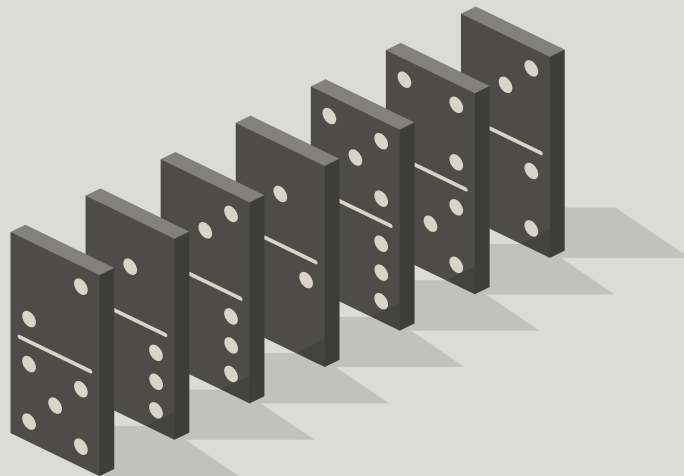
Las preguntas se agruparon en cinco temas, que forman la base de las principales conclusiones del presente informe.

Metodología

País		Tamaño de la muestra	Población total +18
Alemania		2.222	83.783.945
Argentina		1.006	32.020.063
Bélgica		1.007	9.229.605
Brasil		1.006	158.962.081
Bulgaria		1.000	6.948.445
Canadá		1.007	30.621.997
Chile		1.002	14.702.489
China		1.030	1.135.149.883
Corea del Sur		1.001	43.422.691
Egipto		1.053	62.345.922
Estados Unidos		1.292	257.509.854
Francia		1.021	65.273.512
India		1.014	943.061.002
Indonesia		2.034	188.589.824
Japón		1.023	107.339.767
México		1.008	88.880.588
Reino Unido		1.605	67.886.004
Rusia		1.042	114.761.155
Sudáfrica		1.003	39.244.925

Preámbulo

Un entorno frágil – trabajadores y trabajadoras sobreviven al límite



La Encuesta Mundial de la CSI 2020 aporta una imagen desoladora de un mundo precario donde los trabajadores y las trabajadoras y sus familias sobrevivían ya al límite, antes del impacto de la pandemia de COVID-19 que paralizó al mundo.

Estamos siendo testigos del mayor acto de solidaridad mundial de la historia, en que la población ha renunciado a sus libertades civiles arriesgándose incluso a perder sus medios de sustento para salvar vidas. Pero las consecuencias sociales y económicas de esta crisis sanitaria requieren la misma solidaridad para proteger a las personas de caer en la miseria conforme capeamos la depresión económica que nos acecha.

Los Gobiernos deberán trabajar con los empleadores, los sindicatos y la sociedad civil para asegurar que los planes de recuperación creen confianza y resiliencia, con el compromiso político de que las personas y el planeta revistan tanta importancia como la economía, y con un Nuevo Contrato Social para guiar nuestro futuro.

Los planes de recuperación deben ser transparentes y basarse en aquello que preocupa a la gente y lo que quieren para sí mismos y para sus hijos.

La Encuesta Mundial de la CSI 2020 proporciona indicadores claros respecto a ciertos elementos clave que se requieren para la recuperación, de manera que la próxima posible perturbación global no se asiente sobre la fragilidad social y medioambiental de hoy en día.

El contrato social está roto, y los siguientes resultados clave de la encuesta demuestran que urge repararlo.

Caída mundial de los salarios



75% de la población piensa que sus ingresos se han estancado o han quedado atrás.



Casi la mitad (43%) opina que los ingresos de su hogar se están quedando atrás respecto al costo de la vida.



76% de la población considera que el salario mínimo no es suficiente para tener una vida digna.

La población trabajadora tiene dificultades en todo el mundo



47% de la población apenas consigue salir adelante o no le alcanza el dinero para cubrir gastos básicos.



Una de cada diez personas afirma que no le alcanza el dinero para gastos básicos como vivienda y comida.

Resultados regionales:



Más de la mitad (54%) de los encuestados en las Américas (Argentina, Brasil, Canadá, Chile y EEUU) apenas consiguen salir adelante o no les alcanza el dinero para cubrir gastos básicos.



Casi la mitad de las personas que viven en países de los BRICS (47%), Asia (47%) y el G20 (46%) tienen dificultades para cubrir sus gastos básicos.

La gente considera que está perdiendo control en cuanto a su trabajo y su salario:



33% de los encuestados piensan que tienen menos control respecto a sus opciones de trabajo decente.



28% –más de uno de cada cuatro– tiene menos control sobre las horas que trabaja.

Crisis global de empleo antes de la pandemia - pesimismo generalizado:



Más de un tercio (39%) de los encuestados indicó que él/ella o alguien de su familia perdió su empleo o vio reducidas sus horas de trabajo en los últimos dos años.

Resultados regionales:



En Argentina, Brasil, Chile y Sudáfrica más de la mitad de los hogares se vieron afectados por el desempleo o la pérdida de horas de trabajo.



En Europa, más de la cuarta parte de los encuestados (28%) se vieron afectados por el desempleo o el subempleo.



Casi la mitad (42%) de los encuestados piensa que la próxima generación tiene pocas probabilidades de encontrar un empleo digno.

Lo que preocupa a la gente:

Más de dos tercios de los encuestados indicaron estar preocupados por:

- El cambio climático
- Crecientes desigualdades
- El uso indebido de datos personales en línea
- Que la gente pierda su trabajo

La desesperación que siente la población está ocasionando un descontento que ha provocado una pérdida generalizada de confianza en la democracia como institución. Para recobrar esa confianza hará falta un compromiso de los Gobiernos hacia los ciudadanos, que desemboque en un futuro basado en una serie de prioridades muy diferentes.

Las tres Campañas Nuevos Frentes de la CSI: Democracia y responsabilidad de los Gobiernos; Un Nuevo Contrato Social; y Adaptar nuestros trabajos al clima y al empleo con una transición justa, incluyen una serie de demandas interconectadas. La Encuesta Mundial 2020 demuestra la importancia de cada una de ellas.

Las fisuras que han creado ya enormes desigualdades de ingresos, raciales y de género, la desintegración de un mercado de trabajo regulado, una emergencia climática y el crecimiento desbocado de monopolios globales y una codicia corporativa sin freno –que está ocasionando gran parte del caos y la incertidumbre de nuestros días–, deberán quedar relegadas al pasado conforme construimos un nuevo futuro.

La demanda de un cambio, pidiendo empleos, acción climática y justicia en numerosos frentes, ha dejado de ser un simple eslogan. Las consecuencias de no atender a estas advertencias –que en un modelo que siga como si nada se multiplicarían dramáticamente con una depresión mundial y creciente destrucción ocasionada por eventos meteorológicos extremos– serán mayor pobreza y desigualdad.

Todas estas políticas son realizables, todo es cuestión de voluntad política.

Sharan Burrow
Secretaria General de la CSI

Campañas Nuevos Frentes de la CSI

Democracia y responsabilidad de los Gobiernos

La única manera de dar un giro a la situación es exigir responsabilidad a los Gobiernos, midiendo e informando sobre las cuestiones que realmente importan para la población.



Empleo: creación de puestos de trabajo apuntando al pleno empleo.



Un nivel de vida con salarios mínimos vitales y negociación colectiva para garantizar un reparto justo de los beneficios y la productividad.



Protección social universal.



Medidas de fiscalidad progresiva y la eliminación de paraísos fiscales y de la evasión de impuestos, además de la introducción de nuevas tasas, incluyendo un impuesto digital y un impuesto sobre la fortuna, para reducir la desigualdad y financiar servicios públicos vitales.



Derechos humanos y laborales, con diligencia debida obligatoria para afrontar y poner remedio a las injusticias.



Protección del medio ambiente y una transición justa para la acción climática.



Involucrar a la ciudadanía en consultas democráticas más allá de las urnas.

Todas estas cuestiones de responsabilidad son esenciales para justificar la necesidad de un nuevo contrato social.

La democracia está en crisis.

Una de cada tres personas (36%) siente enojo o desesperación al preguntarle su reacción respecto a las medidas del Gobierno para cubrir sus necesidades y las de su familia.

Las empresas y los más ricos tienen demasiada influencia en la economía global y la gente como ellos demasiada poca.



Dos de cada tres encuestados (66%) piensan que la gente como ellos tiene muy poca influencia sobre la economía global.



Casi tres cuartos (71%) de la población opina que el sistema económico de su país favorece a los ricos.



La mayoría de los encuestados en todos los países cubiertos considera que su sistema económico favorece a los ricos.

Un Nuevo Contrato Social

En cuanto a las cinco políticas que garantizan la seguridad social, en promedio el 89% (casi nueve de cada diez) se muestra favorable a que el Gobierno las apoye:



91% está a favor de que el Gobierno proporcione acceso a la sanidad.



91% está a favor de que el Gobierno proporcione pensiones de jubilación dignas.



90% está a favor de que se facilite el acceso a la educación.



87% está a favor de una licencia de maternidad remunerada.



84% está a favor de que proporcione prestaciones por desempleo.

La acción climática y una transición justa son también elementos centrales de un Nuevo Contrato Social.



Apoyo a la legislación laboral –

en promedio el 84% de los encuestados está a favor de las cinco leyes citadas:



Leyes que protegen la salud y seguridad de los trabajadores.



Leyes que establecen y protegen un salario mínimo digno.



Leyes que otorgan a los trabajadores el derecho a la negociación colectiva.



Leyes que otorgan a los trabajadores el derecho de afiliarse a un sindicato.



Leyes que protegen el derecho de huelga.



La gente sabe lo que quiere en cuanto a seguridad económica y social.

La necesidad vital de empleos de calidad y protección social es evidente. Pero también lo es el requisito de que esos empleos sean dignos, con derechos garantizados en la ley.

Adaptar nuestros trabajos al clima y al empleo con una transición justa

Hace falta también una transición justa conforme nos enfrentamos a las mejores y peores consecuencias de la tecnología.



Prácticamente uno de cada tres encuestados (30%) cree que los gigantes tecnológicos han tenido un impacto negativo para los trabajadores.



Casi un tercio (32%) piensa que las grandes empresas tecnológicas han tenido un impacto negativo en la sociedad.



A casi la mitad de los encuestados (47%) le preocupa la protección de sus datos personales en línea.



Una gran mayoría (66%) está a favor de que se aumenten los impuestos y la regulación de las empresas de tecnología.



La acción climática requiere empleo, protección social, reconversión profesional y reinversión en las comunidades.



El 79% de las personas piensan que los empleados deberían tener derecho a conocer qué medidas tiene previsto adoptar su empresa para adaptar los trabajos y los lugares de trabajo al clima.



Más de dos tercios están preocupadas por el cambio climático (69%).



El 63% de la población quiere que su Gobierno promueva una transición justa hacia un futuro con cero emisiones de carbono.



Una de cada tres personas siente enojo o desesperación respecto a las medidas de su Gobierno para reducir el impacto del cambio climático.



1.0 Resumen Ejecutivo

Un mundo en
situación precaria y al
borde del colapso

1.1 El contrato social se ha roto

Crisis financiera para los hogares ya antes de la COVID-19

Antes de declararse la crisis mundial de la COVID-19, la situación financiera de los hogares en todo el mundo era ya extremadamente precaria.

Casi la mitad de la población (47%) indicó que apenas consigue salir adelante o no le alcanza el dinero para cubrir gastos básicos. En todos los países cubiertos por la encuesta, una de cada 10 personas (10%) dijo que no le alcanza el dinero para cubrir gastos básicos. Una de cada dos personas no cuenta con un colchón financiero y no es capaz de ahorrar para hacer frente a futuras dificultades, dependiendo de cada paga para sobrevivir.

Casi la mitad de los encuestados (43%) opina que los ingresos de su hogar se están quedando atrás respecto al costo de la vida. En conjunto, tres cuartos (75%) de las personas encuestadas (que representan más de la mitad de la población mundial) afirman que sus ingresos se han estancado o quedan atrás. Estas cifras han sido constantes en la Encuesta Mundial de la CSI desde su inicio en 2012, lo que demuestra la persistente imposibilidad para los trabajadores de salir adelante.

Numerosas familias en el mundo entero experimentan ya desempleo y subempleo, dado que más de un tercio de los encuestados (39%) indicaron que ellos mismos o alguien en su familia perdió su empleo o vio reducidas sus horas de trabajo en los últimos dos años.

La imagen que esto nos muestra es la de una proporción significativa de la población mundial luchando por sobrevivir, incluso antes del desempleo masivo y los trastornos financieros ocasionados por la COVID-19. Antes de declararse la pandemia, el pesimismo sobre el futuro era generalizado, cuando casi la mitad de los encuestados (42%) piensa que la próxima generación tiene pocas probabilidades de encontrar un empleo digno.

Frente a la perspectiva de menos probabilidades de encontrar empleo, tres cuartas partes de la población (76%) consideran que el salario mínimo no es suficiente para tener una vida digna.

1.2 Ansiedad global en cuanto al mundo del trabajo

Un mundo angustiado

En todo el mundo la población se muestra angustiada y preocupada, incluso antes de estallar la crisis sanitaria y económica provocada por la COVID-19. Más de dos tercios de los encuestados indicaron estar preocupados por el cambio climático, la creciente desigualdad, el uso indebido de sus datos personales en línea y la posibilidad de perder su trabajo (69% en cada caso).

El empleo figura de manera destacada en la mente de la población en los cinco países donde se muestra mayor preocupación (Sudáfrica, Bulgaria, India, Brasil y Chile), donde al menos ocho de cada diez personas indicaron que les preocupaba que la gente pierda su trabajo.

Esta preocupación se manifestó a principios de 2020, cuando una de cada dos personas (52%) describiría como mala la situación económica de su país. De éstas, poco menos de una de cada cinco (17%) la calificaron de 'muy mala'.



1 de cada 2
personas califica como mala
la situación económica de su
propio país.

La población se siente además impotente, ya que dos de cada tres encuestados (66%) piensan que la gente como ellos tiene poca influencia sobre la economía global. Casi la misma proporción (63%) considera que los trabajadores tienen demasiada poca influencia. Estos resultados contrastan con la opinión mayoritaria de que el 1% más rico (66%) y los intereses de las empresas (57%) tienen demasiada influencia.

Estas opiniones culminan en la percepción (para el 71%, casi tres cuartos de la población) de que el sistema económico de su país favorece a los ricos; percepción que comparte la mayoría de los encuestados en todos los países cubiertos.

1.3 Recuperar la confianza en los Gobiernos

La población quiere que sus Gobiernos actúen

En todo el mundo, la población siente rabia y desesperación. En promedio, más de un tercio (38%) de los encuestados indicaron que las medidas adoptadas por su Gobierno respecto a seis áreas de políticas les hacían sentir enojo o desesperación. Esto implica que una de cada tres personas tiene una reacción negativa, visceral, ante las medidas de su Gobierno en relación con toda una serie de importantes cuestiones.

La cuestión con mayores probabilidades de suscitar enojo en la población mundial guarda relación con las medidas gubernamentales en cuanto a la creciente desigualdad, ya que casi la cuarta parte de los encuestados (22%) considera que las medidas de su Gobierno a este respecto les hacen sentir enojo. Apuntalando la sensación de que la democracia está en crisis, patente en otros resultados, una de cada tres personas (36%) siente enojo o desesperación al preguntarle su reacción respecto a las medidas del Gobierno para cubrir sus necesidades y las de su familia.



1 de cada 3
personas está enojada o desesperada
cuando se les pregunta cómo se sienten
acerca de que su gobierno los escuche y las
necesidades de su familia.

La gente reclama medidas. En relación con las nueve áreas de políticas que se les mencionaron, una media de dos tercios de los encuestados (67%) querían que su Gobierno hiciese más. La opinión más generalizada era que querían que su Gobierno hiciese más respecto a la creación de empleos invirtiendo en la atención de los adultos mayores, discapacitados y niños en edad preescolar (74%) y para asegurarse de que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos (73%).

La gente reclama más medidas en cuanto a un aumento salarial para los trabajadores (70%), aprendizaje permanente (69%) y la cuestión emergente de regular la economía digital (61%). Quiere que su Gobierno adopte nuevas reglas para las empresas multinacionales, con el propósito de poner fin al abuso de los trabajadores en las cadenas de suministro (66%) y para proteger la seguridad en el empleo y los derechos laborales de los trabajadores migrantes y del país (57%). La población reclama asimismo que sus Gobiernos se comporten como ciudadanos globales responsables, tomando medidas en relación con

el cambio climático, promoviendo una transición justa hacia un futuro con cero emisiones de carbono (63%) y trabajando con otros países para promover la paz, el empleo y los derechos humanos (64%).

Una acción en relación con éstas y otras cuestiones contribuirían a recobrar y restablecer la confianza de la población en su Gobierno, puesto que (en promedio) la mitad de los encuestados (52%) indicó que si se adoptasen medidas respecto a siete áreas de políticas confiaría más en su Gobierno.

1.4 Transiciones justas respecto al cambio climático y la tecnología

Transformaciones mundiales - se requiere acción urgente

A principios de 2020, el cambio climático estaba era una cuestión importante para la población mundial, y reclamaban acción al respecto.

El cambio climático figura entre las tres principales preocupaciones de la población mundial. Más de dos tercios de los encuestados están preocupados por el cambio climático (69%) y el 40% está de hecho muy preocupado. Poco menos de las dos terceras partes (63%) de la población piensa que su Gobierno debería hacer más para promover una transición justa hacia un futuro con cero emisiones de carbono, mientras que más de una de cada tres personas (36%) tiene una acción visceral de rabia o desesperación respecto a las medidas adoptadas por su Gobierno para reducir el impacto del cambio climático.



Más de dos tercios
de las personas están
preocupadas por el
cambio climático.

En lo que respecta a una acción real, más de tres cuartas partes de la población (79%) en el mundo cree que los empleados deberían tener el derecho a saber qué medidas planea su empresa para proteger los puestos y lugares de trabajo frente al cambio climático.

En el mundo entero la gente está asimismo preocupada por la cuestión emergente de regular las grandes multinacionales tecnológicas y proteger a sus trabajadores, a menudo muy vulnerables. Mientras que la mayoría de los encuestados (73%) piensa que las grandes multinacionales de la tecnología han tenido un impacto positivo haciendo la vida más fácil,

no es algo que no haya tenido cierto costo. Cada vez más gente reconoce el impacto negativo de estas compañías sobre los trabajadores, teniendo en cuenta la opinión de prácticamente uno de cada tres encuestados (30%). Cerca de la tercera parte (32%) cree que han tenido además un impacto negativo en la sociedad.

No obstante, el impacto que más preocupa a la gran mayoría es aquel que les afecta directamente: la protección de sus datos personales en línea; casi la mitad de la población (47%) piensa que los gigantes tecnológicos tienen un impacto negativo a ese respecto.

Esto desemboca en que dos tercios de la población quiere que su Gobierno actúe aumentando los impuestos que pagan estas empresas (66%) y la misma proporción (66%) dice que apoyaría que el Gobierno incremente la regulación de dichas empresas.

1.5 Legislación laboral y protección social

Los sindicatos y las leyes que promueven son más importantes que nunca

En tiempos de gran incertidumbre económica, la gente reconoce en todo el mundo la importancia de los sindicatos y de la legislación laboral y la protección social que luchan por garantizar.



2 de cada 3
personas creen que los sindicatos
tienen un papel importante que
desempeñar en la sociedad.

Globalmente, dos de cada tres encuestados (68%) piensa que los sindicatos desempeñan un papel importante en la sociedad. Esta es una opinión compartida por la mayoría de la población en cada uno de los países incluidos en la encuesta. Es asimismo la opinión de al menos el 65% de la población en todas las regiones y los grupos analizados: BRICS (75%), Asia (69%), Europa (68%), G20 (67%) y las Américas (65%).

Ahora, igual que siempre, se registra un apoyo mundial a la legislación laboral que protege a los trabajadores y trabajadoras. Se apoyan en general leyes que protejan la salud y seguridad de los trabajadores (92%), que protejan su derecho de negociación colectiva (85%) y que les garanticen un salario mínimo digno (88%). La gente apoya mayoritariamente leyes que otorgan a los trabajadores el derecho a afiliarse a un sindicato (81%) y a hacer huelga (71%). Cada una de esas leyes ha recibido el apoyo de la mayoría de la población en cada uno de los países incluidos en esta encuesta.

Dicho apoyo ha sido igualmente consistente en todos los grupos etarios y de género.

Además de los derechos de los trabajadores, en todo el mundo la gente apoya el piso de protección social que reclaman los sindicatos, dado que al menos el 84% de los encuestados estaba a favor del acceso a la educación (90%), la sanidad (91%), pensiones de jubilación dignas (91%), licencia de maternidad remunerada (87%) y prestaciones por desempleo (84%).

Nuevo Contrato Social – un plan global de acción gubernamental para lograr economías resilientes y sostenibles

1



Empleo, la economía del cuidado y las condiciones de trabajo

- Crear empleos invirtiendo en la atención de los adultos mayores, discapacitados y niños en edad preescolar **(74%)**.
- Medidas del Gobierno respecto al aprendizaje permanente **(69%)**.
- Proteger la seguridad en el empleo y los derechos laborales de los trabajadores migrantes y del país **(57%)**.

2



Protección social y de los ingresos

- Un aumento salarial para los trabajadores **(70%)**.

3



Controlar el poder empresarial O regular el poder monopólico

- Regular la economía digital **(61%)**.
- Asegurarse de que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos **(73%)**.
- Nuevas reglas para las multinacionales y poner fin al abuso de los trabajadores en las cadenas de suministro **(66%)**.
- **66%** quiere que los Gobiernos suban los impuestos a las empresas tecnológicas.
- **66%** apoyaría que el Gobierno aumente la regulación de las grandes empresas tecnológicas.

4



El cambio climático

- Tomar medidas respecto al cambio climático, promoviendo una transición justa hacia una economía con cero emisiones de carbono **(63%)**.

5



Paz y seguridad

- Trabajar con otros países para promover la paz, el empleo y los derechos humanos **(64%)**.
- La mayoría de los encuestados **(53%)** piensa que confiaría más en su Gobierno si se comprometiera con un tratado internacional para prohibir las armas nucleares.

A grayscale photograph of a construction worker on a steel framework. The worker is wearing a hard hat, safety glasses, and a tool belt. Their right arm is raised in a fist, symbolizing protest or solidarity. The background shows the complex steel structure of a building under construction.

2.6 Principales conclusiones:

El contrato social se ha roto

Crisis financiera en los hogares ya antes de la COVID-19



Antes de declararse la crisis mundial de la COVID-19, la situación financiera de los hogares en todo el mundo era ya extremadamente precaria.

Casi la mitad de la población (47%) indicó que apenas consigue salir adelante o no le alcanza el dinero para cubrir gastos básicos. En todos los países cubiertos por la encuesta, una de cada 10 personas (10%) dijo que no le alcanza el dinero para cubrir gastos básicos. Una de cada dos personas no cuenta con un colchón financiero y no es capaz de ahorrar para hacer frente a futuras dificultades, dependiendo de cada paga para sobrevivir.

Casi la mitad de los encuestados (43%) opina que los ingresos de su hogar se están quedando atrás respecto al costo de la vida. En conjunto, tres cuartos (75%) de las personas encuestadas (que representan más de la mitad de la población mundial) afirman que sus ingresos se han estancado o quedan atrás. Estas cifras han sido constantes en la Encuesta Mundial de la CSI desde su inicio en 2012, lo que demuestra la persistente imposibilidad para los trabajadores de salir adelante.

Numerosas familias en el mundo entero experimentan ya desempleo y subempleo, dado que más de un tercio de los encuestados (39%) indicaron que ellos mismos o alguien en su familia perdió su empleo o vio reducidas sus horas de trabajo en los últimos dos años.

La imagen que esto nos muestra es la de una proporción significativa de la población mundial luchando por sobrevivir, incluso antes del desempleo masivo y los trastornos financieros ocasionados por la COVID-19. Antes de declararse la pandemia, el pesimismo sobre el futuro era generalizado, cuando casi la mitad de los encuestados (42%) piensa que la próxima generación tiene pocas probabilidades de encontrar un empleo digno.

Frente a la perspectiva de menos probabilidades de encontrar empleo, tres cuartas partes de la población (76%) consideran que el salario mínimo no es suficiente para tener una vida digna.

2.1. La población trabajadora tiene dificultades en todo el mundo

¿Consigue salir adelante? ¿Cómo describiría su situación financiera?

“La pobreza y la lucha por sobrevivir están muy extendidas entre la población mundial”.

Globalmente, casi la mitad de los encuestados (47%) dijo que apenas consigue salir adelante o no le alcanza el dinero para cubrir gastos básicos. De éstos, una de cada diez personas (10%) afirma que no le alcanza el dinero para gastos básicos (como vivienda y comida).

¿Consigue salir adelante? ¿Cómo describiría su situación financiera?

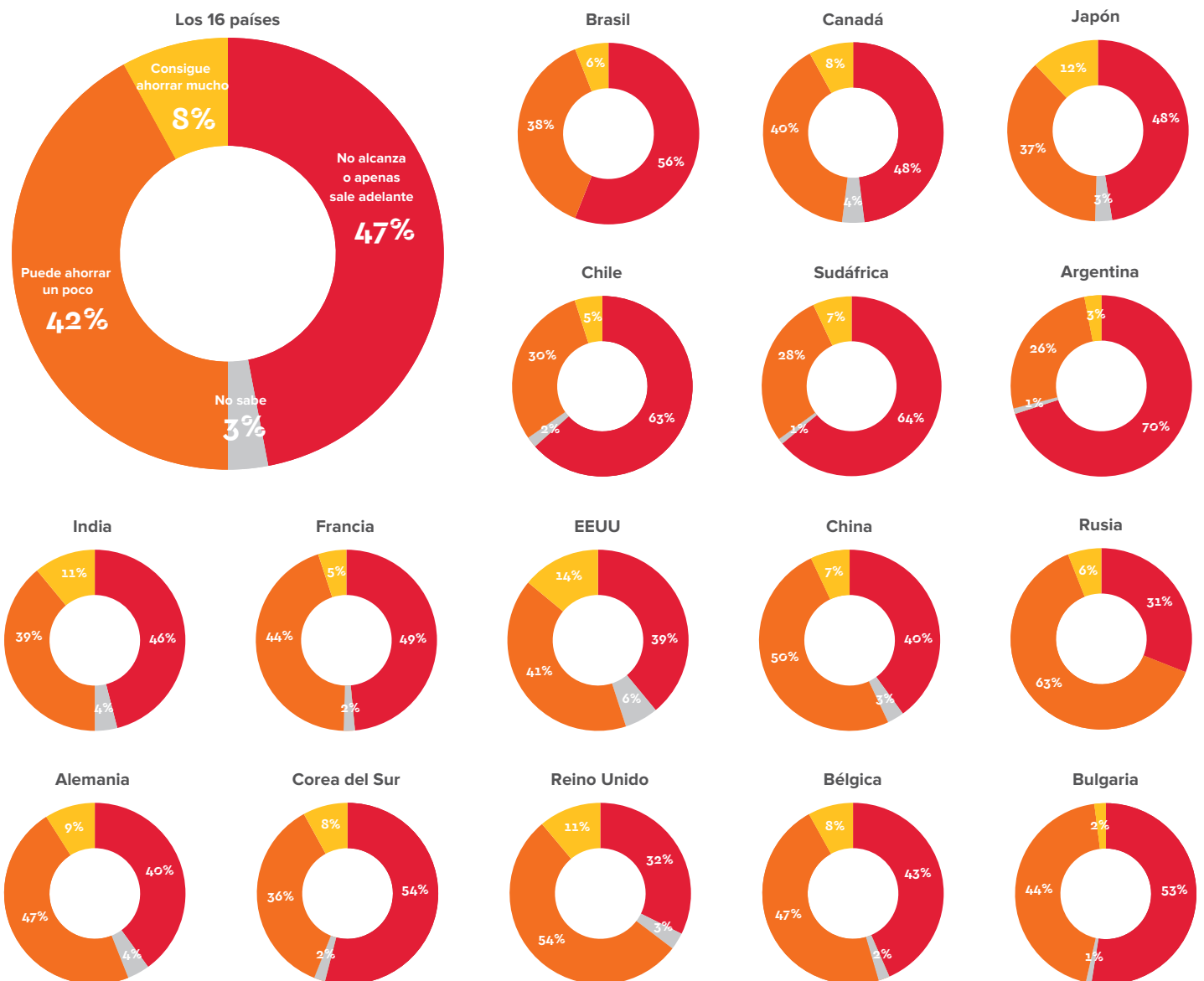


Figura 1 Pregunta 2 ¿Cómo describiría su situación financiera? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292).

“En Argentina, Chile y Sudáfrica la población sufre una crisis financiera”.

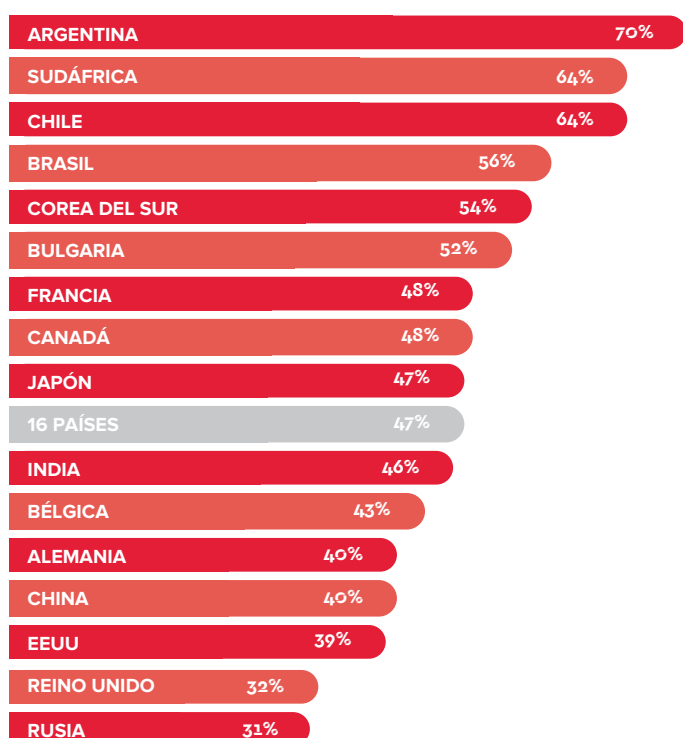
La población de Argentina (70%), Chile (64%) y Sudáfrica (64%) debe hacer frente a la mayor presión ocasionada por el costo de la vida, y cerca de dos de cada tres personas indican que el dinero no les alcanza para cubrir los gastos básicos o que apenas consiguen salir adelante. En estos países una considerable proporción de la población no consigue cubrir sus necesidades básicas; casi una de cada cinco personas (18%) en Argentina, 16% en Sudáfrica y 13% en Chile dijeron que el dinero no les alcanza para los gastos básicos.

“Los resultados en los grupos regionales de países de las Américas, BRICS, G20 y Asia demuestran que las penurias financieras no se limitan a una región”.

Casi la mitad de las personas que viven en países de los BRICS (47%), Asia (47%) y el G20 (46%) tienen dificultades para cubrir sus gastos básicos. La situación es incluso peor en las Américas, donde prácticamente dos de cada tres personas (54%) apenas consiguen salir adelante o el dinero no les alcanza para los gastos básicos.

¿Consigue salir adelante? ¿Cómo describiría su situación financiera?

Apenas consigo salir adelante y no me alcanza el dinero para gastos básicos, como vivienda, alimentación y electricidad (2)



Resultados específicos



Apenas consigo salir adelante y no me alcanza el dinero para gastos básicos, como vivienda, alimentación y electricidad (3)

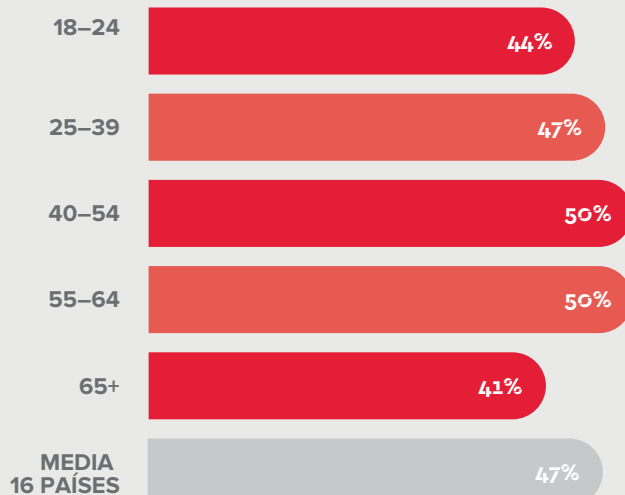


Figura 2 Pregunta 2 ¿Cómo describiría su situación financiera? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países ordenados de mayor a menor en base a la puntuación combinada para 'no alcanza para gastos básicos' y 'apenas consigo salir adelante'

2.2 Ingresos familiares en crisis

¿Se han quedado atrás los ingresos de su hogar respecto al costo de la vida?

“En todo el mundo, la población sigue quedándose atrás financieramente”.

Poco menos de la mitad (43%) de quienes participaron en la encuesta (lo que representaría a la mitad de la población mundial) indicó que los ingresos de sus hogares se habían quedado atrás respecto al costo de la vida. Junto con aquellos que dijeron que sus ingresos se habían mantenido iguales (32%), tres cuartas partes de la población mundial (75%) tenía ingresos que se están estancando o quedando atrás, incluso antes del inicio de la crisis económica de la COVID-19.

“Una proporción cada vez mayor de la población de varios países que representan distintas regiones del mundo tiene problemas financieros”.

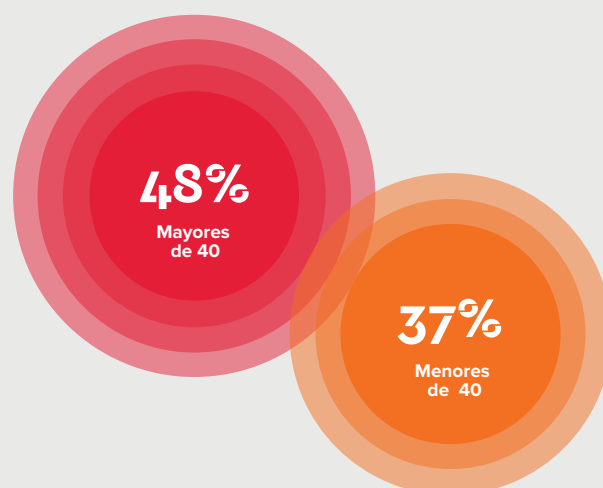
La cifra global combinada de aquellos que están quedándose atrás resulta alarmante, pero en algunos países específicos las perspectivas son todavía más terribles. En Argentina, más de dos de cada tres personas (70%) afirma que los ingresos de su hogar se están quedando atrás respecto al costo de la vida. Otros países donde al menos la mitad de la población indicó que sus ingresos estaban quedándose atrás incluyen Bélgica (57%), Sudáfrica (55%), Francia (54%), Chile y Canadá (ambos 52%) y Brasil (50%). Esto representa a países situados en distintas partes del mundo.

Aunque la población en numerosos países atraviesa dificultades, en las Américas (51%) y Europa (48%) resultan más afectados, teniendo en cuenta que más de la mitad afirma que se están quedando atrás.

Resultados específicos



Los encuestados de mayor edad tienen más probabilidades de indicar que sus ingresos se están quedando atrás respecto al costo de la vida (48% de los mayores de 40 años frente al 37% para los menores de 40).



¿Se han quedado atrás los ingresos de su hogar respecto al costo de la vida? Comparación entre países

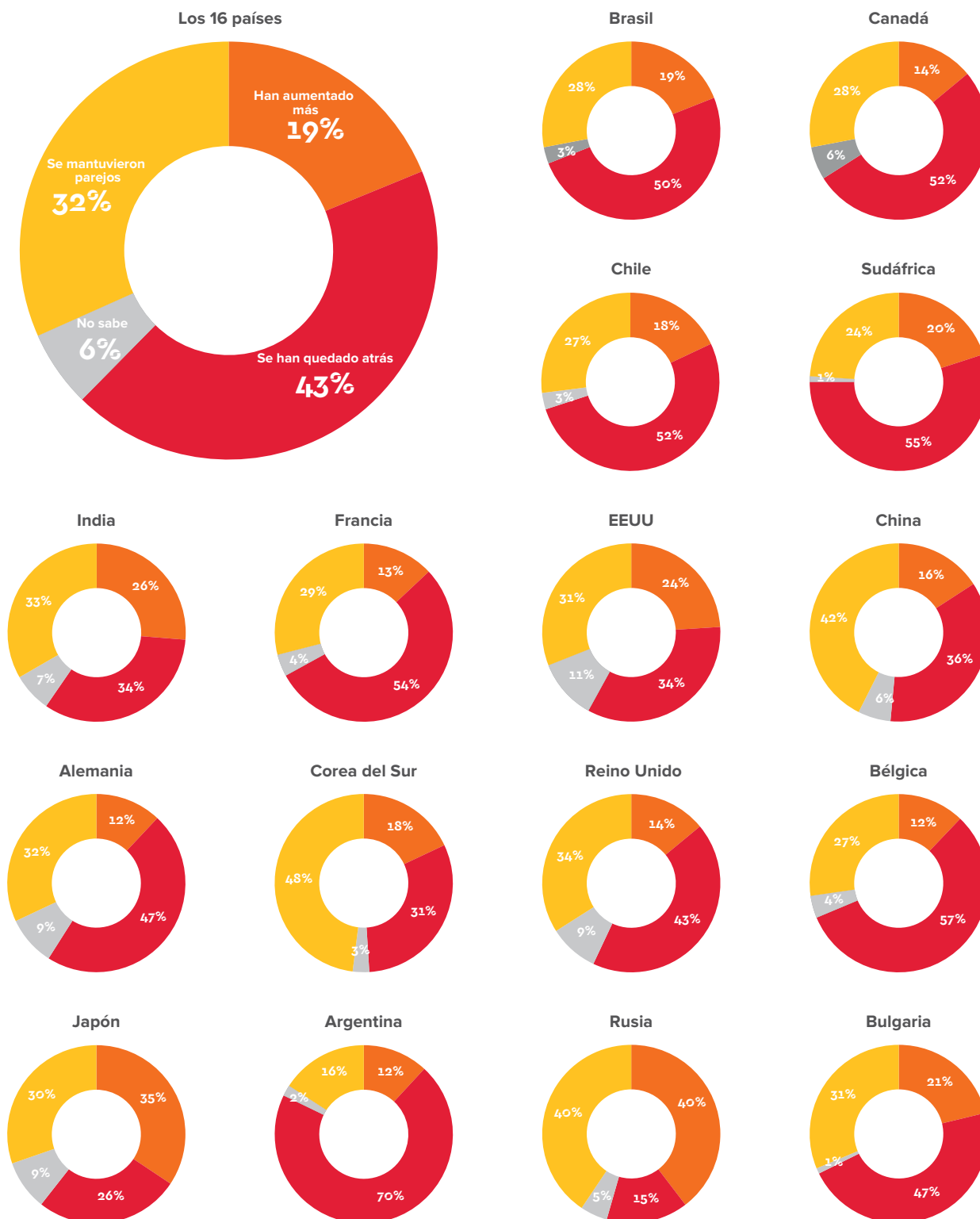


Figura 4 Pregunta 3 En los últimos dos años, ¿usted cree que sus ingresos y los de su hogar han aumentado más que el costo de vida, se han quedado atrás con respecto a éste o se han mantenido parejos con el costo de vida? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292).

2.3 No hay suficientes empleos

¿Usted o algún miembro de su familia ha estado desempleado?

“Crisis global de empleo antes de la pandemia”.

Más de un tercio de los encuestados (39%) indicó que ellos mismos o alguien de su familia había estado desempleado o sufrido una reducción de las horas de trabajo en los últimos dos años. Incluso antes de declararse la crisis económica mundial por la COVID-19, el desempleo y el subempleo constituían algo común y frecuente en todo el mundo.

“En varios países de las Américas y en Sudáfrica se sufre ya una grave crisis del empleo”.

En Sudáfrica (72%), Chile (67%), Argentina (59%) y Brasil (57%), la mayoría de la población sufre ya desempleo y subempleo a gran escala. En estos países entre la mitad y tres cuartas partes de los encuestados indicaron haber estado desempleados o subempleados en los últimos dos años. En línea con estos resultados, más de la mitad de la población en los BRICS (52%) y en las Américas (51%) han tenido desempleo o subempleo en los últimos dos años.

“Europa no es inmune, ya que un tercio de la población indica haber estado en situación de desempleo o subempleo”.

En toda Europa se registra asimismo un nivel considerable de situaciones de desempleo y subempleo, afectando a más de la cuarta parte (28%) de los encuestados. Bulgaria (46%) y Francia (38%) son los dos países más afectados.

¿Ha estado desempleado usted o alguien en su familia?

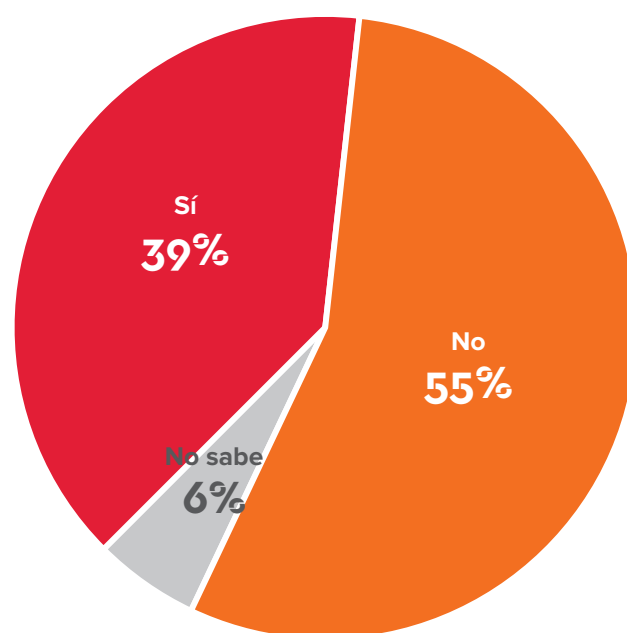
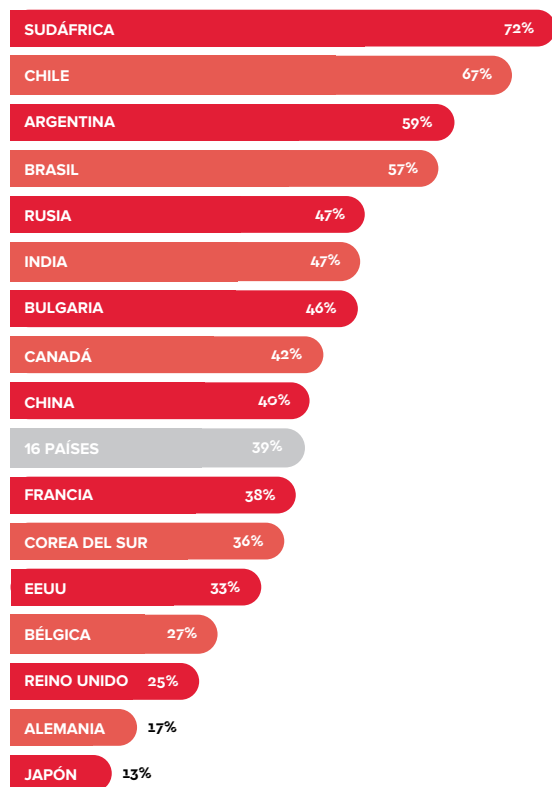


Figura 5 Pregunta 11 En los últimos dos años, ¿usted o alguien de su hogar ha estado desempleado o ha sufrido una reducción de las horas de trabajo? Nota N=18.281.

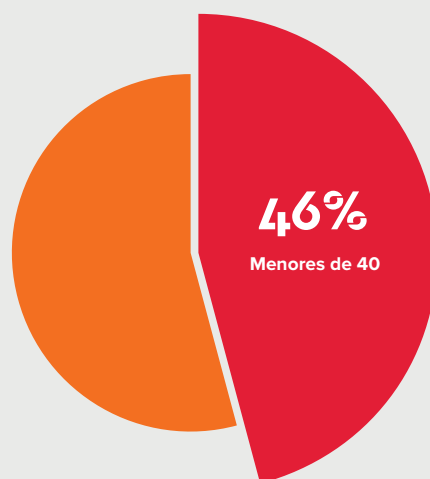
¿Usted o algún miembro de su familia ha estado desempleado?



Resultados específicos

“El desempleo y el subempleo no son fenómenos exclusivos de un grupo etario particular; es un problema común a jóvenes y más mayores”.

Aunque el desempleo y el subempleo están presentes en todos los grupos etarios, son más frecuentes entre los jóvenes. El 46%, o sea casi la mitad de los encuestados menores de 40 años indicaron que ellos mismos o alguien en su familia había estado desempleado o vio reducidas sus horas de trabajo.



2.4 No hay bastante empleo para la próxima generación

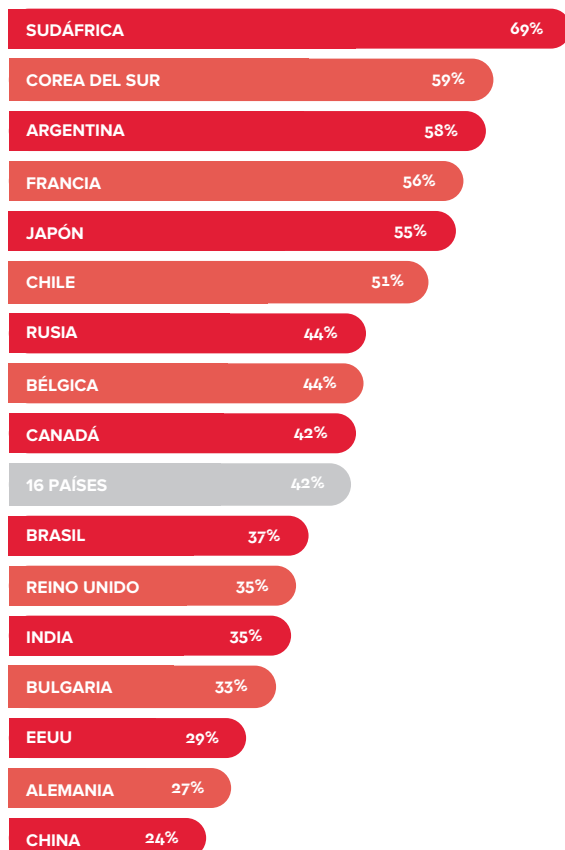
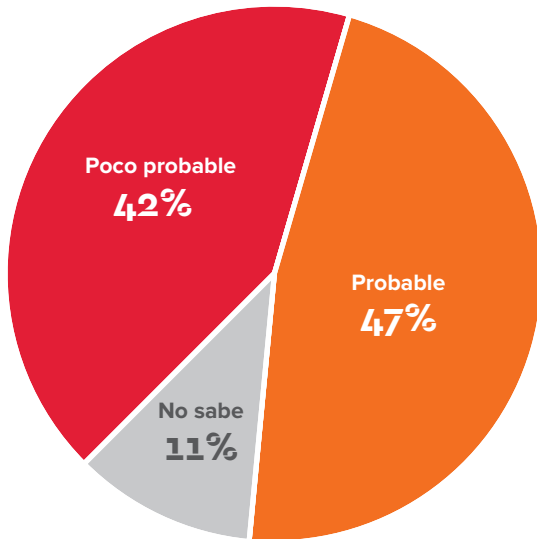
¿Encontrará la próxima generación un empleo digno?

“Casi la mitad de los encuestados piensa que la próxima generación tiene pocas probabilidades de encontrar un empleo digno”.

Globalmente, domina una sensación de pesimismo respecto a las perspectivas de empleo para la próxima generación, cuando casi la mitad de los encuestados (42%) piensa que es poco probable que la próxima generación consiga encontrar un empleo digno.

Figura 6 Pregunta 11 En los últimos dos años, ¿usted o alguien de su hogar ha estado desempleado o ha sufrido una reducción de las horas de trabajo? Nota N=18.281. N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países en orden de mayor a menor número de respuestas afirmativas.

¿Encontrará la próxima generación un empleo digno?



“El pesimismo está presente y de forma generalizada en todas las regiones incluidas en la encuesta”.

Este pesimismo no se limita a una sola región del mundo, puesto que la mayoría de la población en Sudáfrica (69%), Corea del Sur (59%), Argentina (58%), Francia (56%) y Japón (55%) piensa que es poco probable que la próxima generación pueda encontrar un empleo digno.

“El optimismo es más habitual entre los grandes países del grupo BRICS”.

La población de los tres mayores países de los BRICS –China (65%), India (59%) y Brasil (59%)– se muestra más optimista, ya que una considerable mayoría de los encuestados piensa que es probable que la próxima generación encuentre un empleo digno. El pesimismo de la población en Sudáfrica (69% piensa que es poco probable que la próxima generación encuentre un empleo digno) contrasta nuevamente (al igual que en la Encuesta Mundial de la CSI en 2017) claramente con el optimismo de los mayores países de los BRICS. Rusia se sitúa a medio camino entre el optimismo y el pesimismo, ya que casi la mitad piensa que es probable (49%) que la próxima generación encuentre un empleo digno, mientras que cerca de la otra mitad (44%) opina que no.

“La tercera parte de los encuestados piensa que la próxima generación tiene pocas probabilidades de encontrar un empleo digno”.

En Europa, más de una de cada tres personas (37%) considera que es poco probable que la próxima generación consiga encontrar un empleo digno. Este pesimismo está más presente en Francia (56%) y Bélgica (44%).

Resultados específicos

Las respuestas fueron considerablemente uniformes independientemente de la edad y el género, lo que deja de manifiesto que el pesimismo en cuanto a las perspectivas de empleo de la futura generación es universal.

2.5 Desesperación salarial

¿Es el salario mínimo suficiente para llevar una vida digna?

“El salario mínimo no es suficiente”.

Tres cuartas partes de la población mundial (76%) consideran que el salario mínimo en su país no es suficiente para llevar una vida digna. Apenas el 15% de la población piensa que el salario mínimo resulta suficiente para que los trabajadores puedan tener una vida digna.

“La población de los BRICS piensa mayoritariamente que el salario mínimo no es suficiente para llevar una vida digna”.

En este grupo de países, 82% de los encuestados indicó que el salario mínimo en su país no es lo suficientemente alto como para sobrevivir. México (95%) es el país donde están más convencidos de que el salario mínimo no es suficiente para vivir, seguido de Argentina (92%), Chile (92%) y Brasil (91%). Aunque considerablemente menos personas en Estados Unidos (63%) y Canadá (73%) piensan que el salario mínimo no es suficiente para vivir dignamente, sigue siendo bastante más de la mitad de la población.

“Rusia y Europa están de acuerdo en que el salario mínimo no basta para sobrevivir”.

En Rusia (94%) y Bulgaria (94%) la población también está prácticamente toda de acuerdo en que el salario mínimo en su país no es suficiente para vivir dignamente. En los países europeos cubiertos, 74% de los encuestados piensa que el salario mínimo en su país no basta para sobrevivir, y una gran mayoría en cada uno de los países de este continente dijo que el salario mínimo no basta para llevar una vida digna, incluyendo Francia (80%), Alemania (73%), Bélgica (69%) y el Reino Unido (64%).

Resultados específicos



Alrededor de tres cuartas partes de los encuestados opinaron que el salario mínimo no es suficiente para sobrevivir, independientemente de su edad o género. Los grupos más propensos a pensar que el salario mínimo no es suficiente incluyen a las personas con más de 40 años y las mujeres.

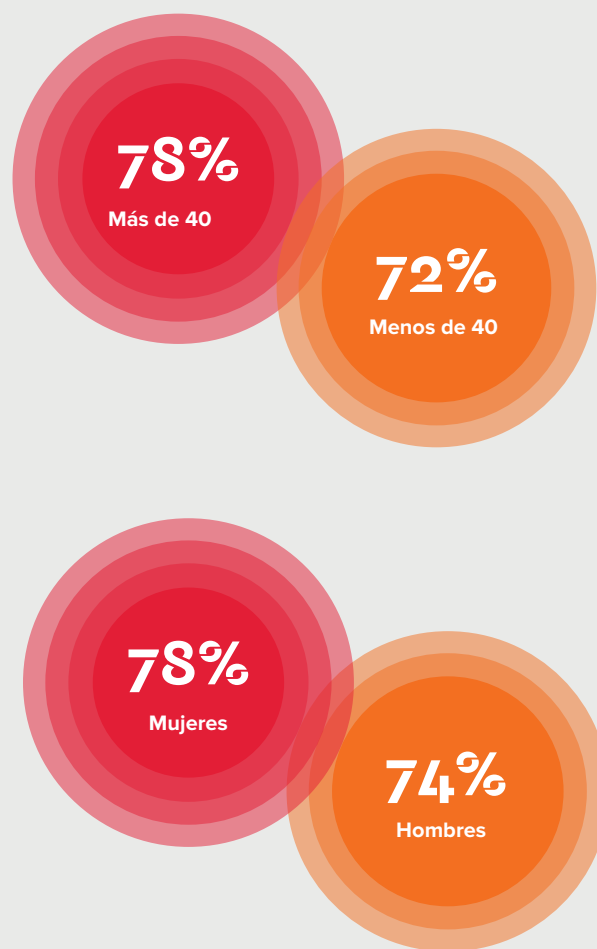


Figura 9 Pregunta 13 En su opinión, ¿los salarios mínimos que se pagan en [país] son suficientes para que los trabajadores tengan una vida digna? Nota: N=21.346; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Esta pregunta se excluyó de la encuesta en China, planteándose a cambio en México (N=1.008), Egipto (N=1.053) e Indonesia (N=2.034)].

¿Es el salario mínimo suficiente para llevar una vida digna?

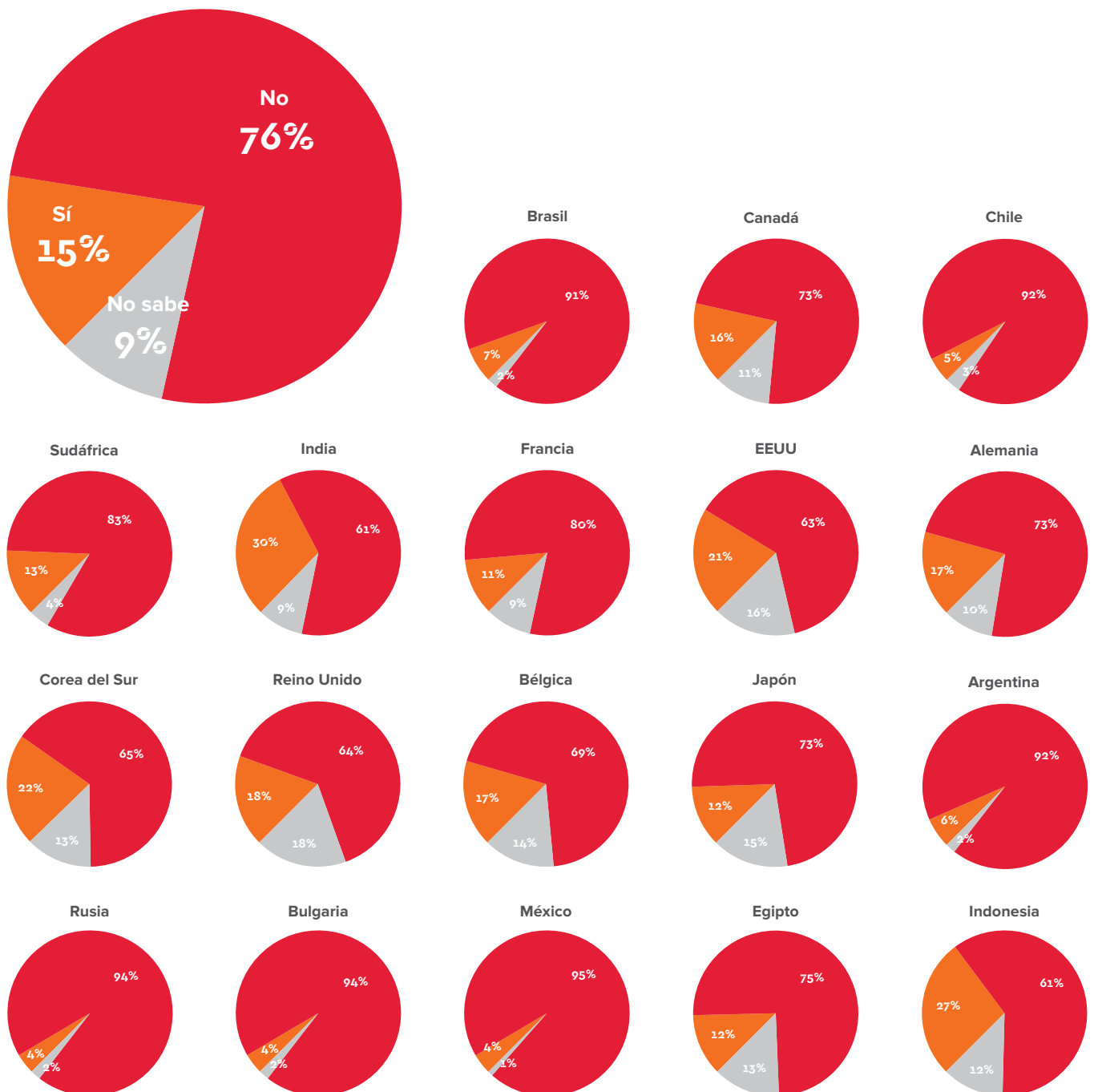


Figura 10 Pregunta 13 En su opinión, ¿los salarios mínimos que se pagan en [país] son suficientes para que los trabajadores tengan una vida digna? Nota N=21346. Esta pregunta se excluyó de la encuesta en China, planteándose a cambio en México (N=1.008), Egipto (N=1.053) e Indonesia (N=2.034)]. La muestra para cada uno de los cuatro grupos oscila entre N=7.466 y N=10.815.

2.6 Los fines de semana ahora se trabaja

¿Realiza más trabajo remunerado los fines de semana?

“Más personas trabajan también los fines de semana”.



A escala mundial, prácticamente uno de cada cinco encuestados (17%) indicó que realiza más trabajo remunerado los fines de semana que hace cinco años.



La mayoría de los encuestados (60%) indicó que no había diferencia (bien porque realizaban la misma cantidad de trabajo remunerado los fines de semana o porque no trabajaban los fines de semana y nunca lo habían hecho).

“Esta tendencia es más frecuente en algunos BRICS”.

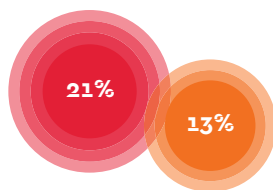


La cifra es ligeramente más alta en dos de los BRICS, siendo en India (25%) y en Rusia (22%) donde más personas indicaron que realizaban más trabajo remunerado los fines de semana.



El porcentaje es significativamente inferior en Corea del Sur (9%), Bélgica (10%) y Japón (10%).

“Los jóvenes aceptan cada vez más trabajo remunerado los fines de semana”.



La juventud tiene más probabilidades de realizar trabajo remunerado los fines de semana, puesto que el 21% de los encuestados menores de 40 años realizan más que hace cinco años, frente al 13% entre los mayores de 40.



Aquellos con menos años de estudios también son más propensos a realizar más trabajo los fines de semana que hace cinco años, y el 29% –prácticamente uno de cada tres– de quienes completaron 15 años o menos de educación realizan más trabajo en fines de semana. La cifra es incluso superior para aquellos que aún están estudiando (23% realizan más trabajo remunerado los fines de semana que hace cinco años).



3.0 Principales conclusiones:

Ansiedad global
en cuanto al mundo
y al trabajo

Un mundo angustiado



En todo el mundo la población se muestra angustiada y preocupada, incluso antes de estallar la crisis sanitaria y económica provocada por la COVID-19.

Más de dos tercios de los encuestados indicaron estar preocupados por el cambio climático, la creciente desigualdad, el uso indebido de sus datos personales en línea y la posibilidad de perder su trabajo (69% en cada caso).

El empleo figura de manera destacada en la mente de la población en los cinco países donde se muestra mayor preocupación (Sudáfrica, Bulgaria, India, Brasil y Chile), donde al menos ocho de cada diez personas indicaron que les preocupaba que la gente pierda su trabajo.

Esta preocupación se manifestó a principios de 2020, cuando una de cada dos personas (52%) describiría como mala la situación económica de su país. De éstas, poco menos de una de cada cinco (17%) la calificaron de ‘muy mala’.

La población se siente además impotente, ya que dos de cada tres encuestados (66%) piensan que la gente como ellos tiene poca influencia sobre la economía global. Casi la misma proporción (63%) considera que los trabajadores tienen demasiada poca influencia. Estos resultados contrastan con la opinión mayoritaria de que el 1% más rico (65%) y los intereses de las empresas (57%) tienen demasiada influencia.

Estas opiniones culminan en la percepción (para el 71%, casi tres cuartos de la población) de que el sistema económico de su país favorece a los ricos; percepción que comparte la mayoría de los encuestados en todos los países cubiertos.

3.1 La gente está preocupada

¿Qué le preocupa?

Se preguntó a los encuestados qué tan preocupados estaban por una serie de cuestiones en su país.

“La gente está preocupada por las cuestiones que les afectan directamente: cambio climático, crecientes desigualdades y el uso indebido de datos personales”.

Globalmente, los cuatro temas que preocupan principalmente a los encuestados son:

1. El cambio climático (69%)
2. Las crecientes desigualdades (69%)
3. El uso indebido de datos personales en línea (69%)
4. Que la gente pierda su trabajo (67%)

Respecto a estas cuatro cuestiones, más de dos tercios (37-40%) de los encuestados dijeron estar ‘muy preocupados’.

Aunque figuran en segundo lugar entre sus preocupaciones, más de la mitad de los encuestados dijeron estar preocupados por el debilitamiento o desmantelamiento de las leyes laborales (58%), la desigualdad entre hombres y mujeres en cuanto a ingresos y oportunidades (52%) y la competencia injusta de mano de obra extranjera más barata (51%).

Las restricciones al derecho de protesta preocupan a poco menos de la mitad de los encuestados (47%) al igual que el riesgo de una guerra nuclear (42%).

¿Qué le preocupa?

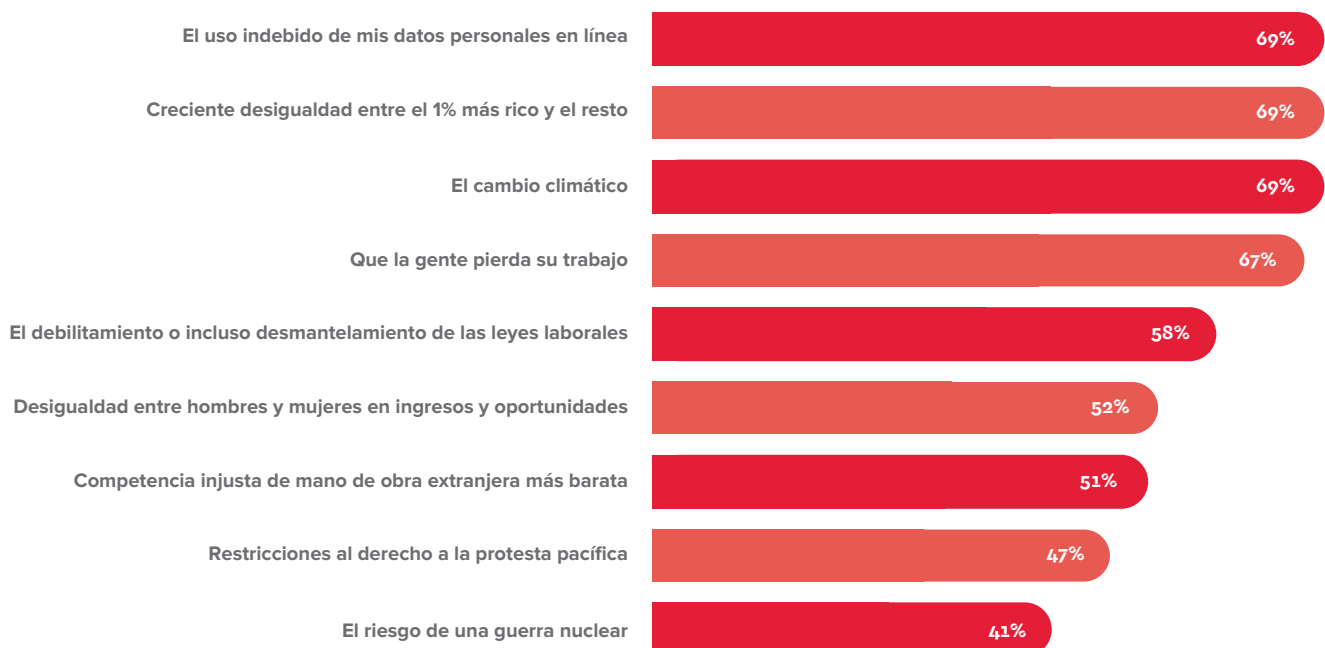







Figura 11 Pregunta 4 A título personal, ¿cuán preocupado está por las siguientes cuestiones en [país]? Nota N=18.281. Las cifras muestran el total de respuestas ‘muy’ y ‘bastante’ preocupado.






“Sudáfrica, Bulgaria, India, Brasil y Chile son los países donde hay más preocupación”.

En promedio, para las nueve cuestiones citadas, los países con mayor nivel y menor nivel de preocupación (en comparación con la media global de 58%) son:

Más preocupados

	Sudáfrica (74%)
	Bulgaria (74%)
	India (72%)
	Brasil (72%)
	Chile (70%)

Menos preocupados

	Reino Unido (43%)
	China (48%)
	Estados Unidos (48%)
	Alemania (49%)
	Bélgica (49%)

En promedio, en los BRICS se registra una preocupación ligeramente mayor (65%) a la media global (58%).

“La seguridad en el empleo es lo que preocupa en la mayoría de los países más preocupados”.

Entre los cinco países más preocupados, el motivo universalmente principal y absolutamente clave de preocupación fue ‘que la gente pierda su trabajo’. Los encuestados en los países donde se mostró más

preocupación respondieron mayoritariamente que les preocupaba que la gente perdiese su trabajo (una media del 87%), Frente a la media global de 67% de personas preocupadas porque la gente pierda su trabajo. La preocupación por la seguridad en el empleo queda por tanto patente en esos países, incluso antes de declararse la crisis del COVID-19.

País (de más a menos preocupación)

Principal preocupación

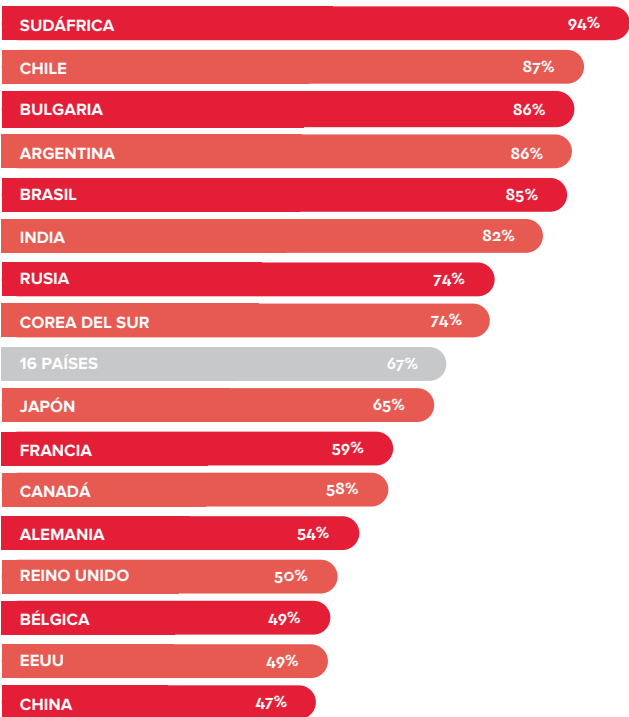
	Sudáfrica (74%)	Que la gente pierda su trabajo (94%)
	Bulgaria (74%)	Que la gente pierda su trabajo (86%)
	India (72%)	Que la gente pierda su trabajo (82%)
	Brasil (72%)	Que la gente pierda su trabajo (85%)
	Chile (70%)	Que la gente pierda su trabajo (87%)
	Japón (67%)	Cambio climático (84%)
	Argentina (62%)	Que la gente pierda su trabajo (86%)
	Francia (61%)	Cambio climático (77%)
	Rusia (59%)	Crecientes desigualdades (79%)
	Corea del Sur (55%)	Que la gente pierda su trabajo (74%)
	Canadá (52%)	Crecientes desigualdades (67%)
	Bélgica (49%)	Crecientes desigualdades (64%)
	Alemania (49%)	Crecientes desigualdades (66%)
	EEUU (48%)	Uso indebido de mis datos personales en línea (65%)
	China (48%)	Uso indebido de mis datos personales en línea (70%)
	Reino Unido (43%)	Cambio climático (64%)

“El cambio climático es una preocupación importante en diversos países del mundo entero, incluidos aquellos que también mostraron inquietud por motivos económicos y por la seguridad del empleo”.

Los países donde la población se muestra más preocupada por el cambio climático incluyen Japón (84%), Sudáfrica (81%), Chile (80%), Bulgaria (80%), Brasil (79%), India (78%) y Francia (77%). Esto incluye países de todo el mundo y representa la magnitud de la inquietud respecto a esta crisis mundial.

¿Qué le preocupa? Comparación entre países

Que la gente pierda su trabajo (12a)



El cambio climático (12b)

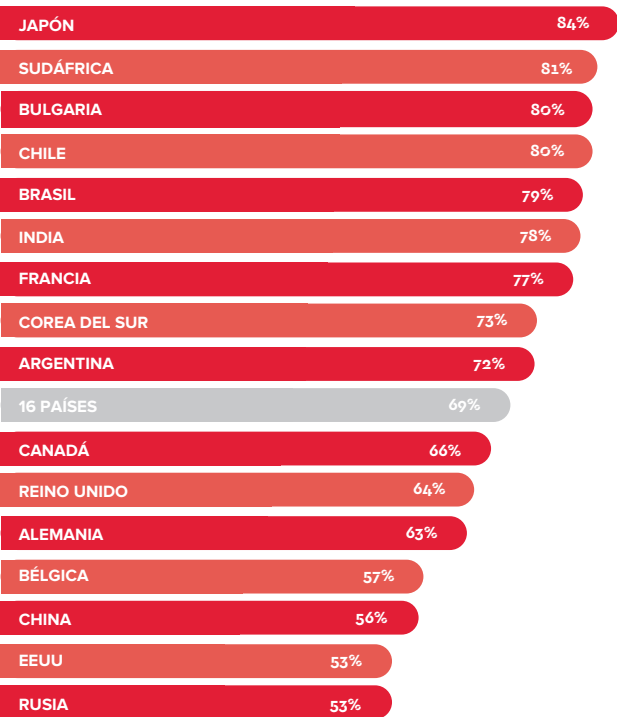
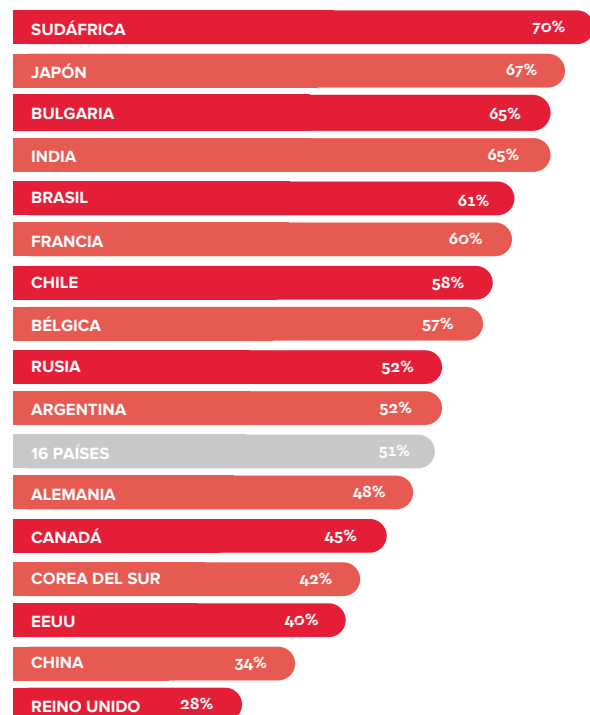
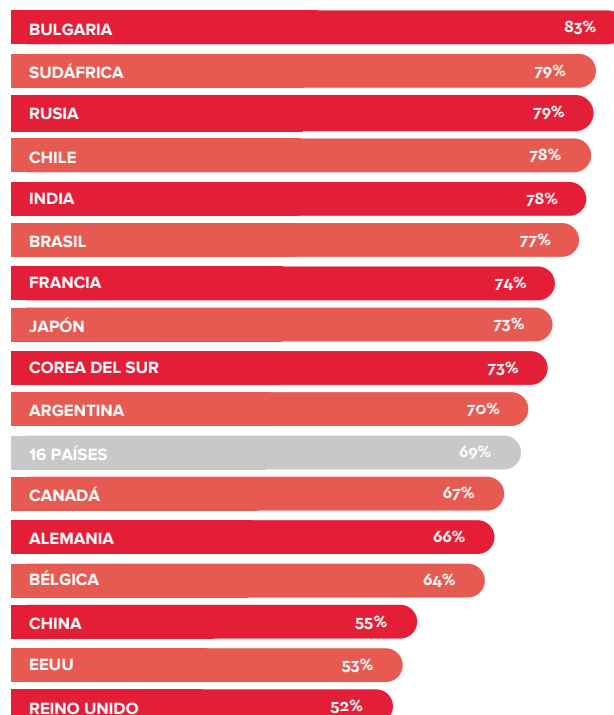


Figura 12a-b Pregunta 4 A título personal, ¿cuán preocupado está por las siguientes cuestiones en [país]? Nota N=18.281. N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países en orden de mayor a menor preocupación.

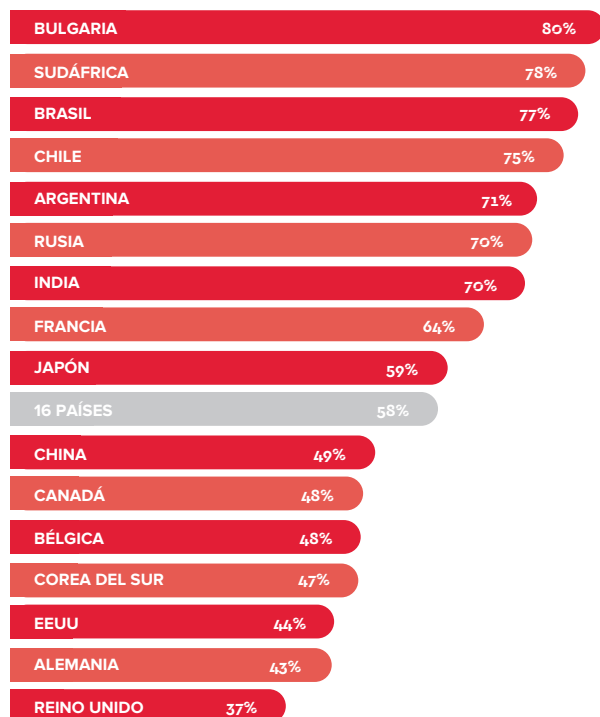
Competencia injusta de mano de obra extranjera más barata (12c)



Crecientes desigualdades (12d)



Debilitamiento de la legislación laboral (12e)



Restricciones al derecho a la protesta pacífica (12f)

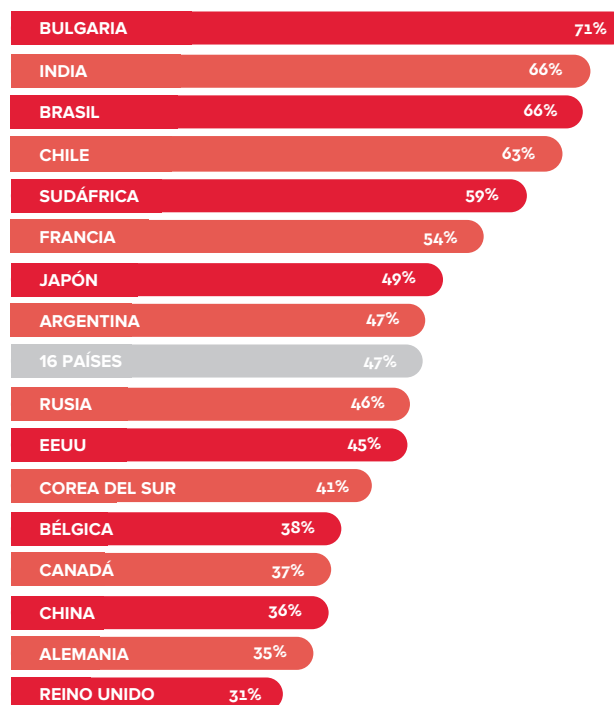
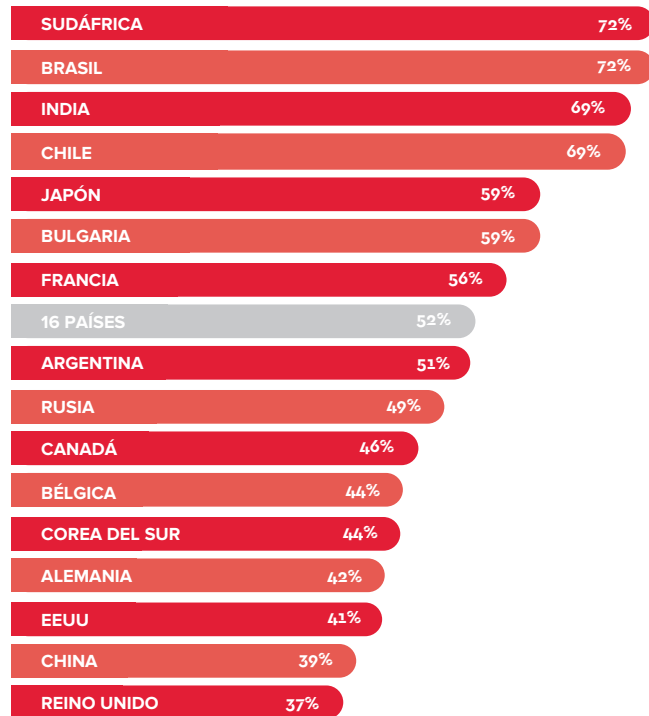
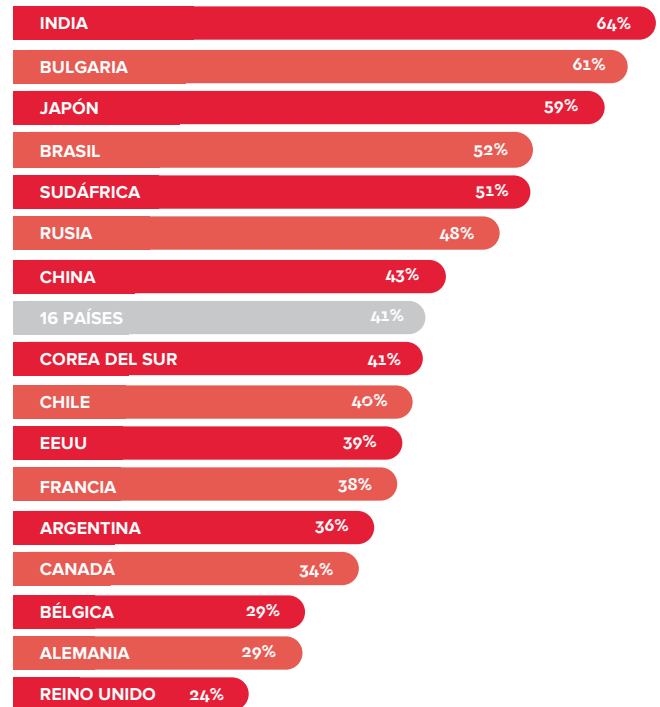


Figura 12c-f Pregunta 4 A título personal, ¿cuán preocupado está por las siguientes cuestiones en [país]? Nota N=18.281. N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países en orden de mayor a menor preocupación.

Desigualdad entre hombres y mujeres (12g)



El riesgo de una guerra nuclear (12h)



El uso indebido de mis datos personales en línea (12i)

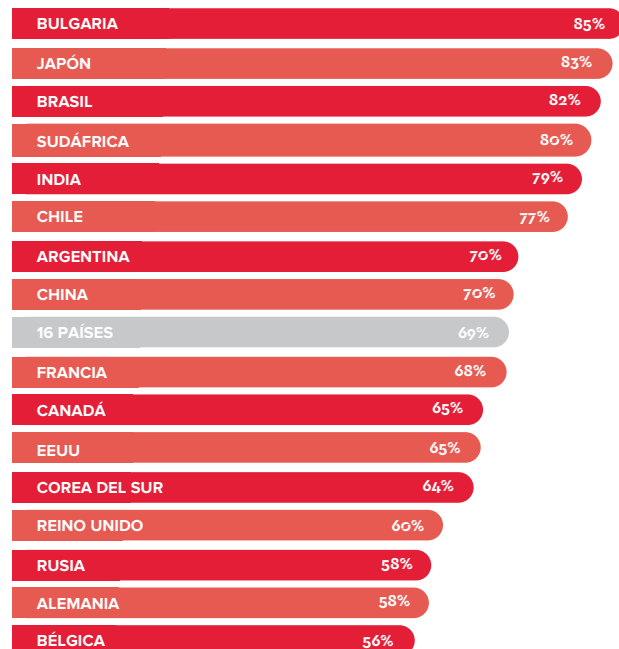


Figura 12g-i Pregunta 4 A título personal, ¿cuán preocupado está por las siguientes cuestiones en [país]? Nota N=18.281. N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países en orden de mayor a menor preocupación.

“Las mujeres y los jóvenes se muestran más preocupados”.

- En todo el mundo, y en la media de las cinco cuestiones citadas, las mujeres (61%) se muestran ligeramente más preocupadas que los hombres (55%).

Las tres cuestiones que preocupan principalmente a hombres, mujeres, y las personas mayores y menores de 40 figuran a continuación:

- Los jóvenes también suelen estar más preocupados (60% de los menores de 40 frente a 56% entre los mayores de 40).

Hombres	Mujeres	Menos de 40	Más de 40
Crecientes desigualdades (67%)	Cambio climático (73%)	Cambio climático (70%)	Uso indebido de datos personales en línea (69%) y Crecientes desigualdades (69%)
El uso indebido de mis datos en línea (67%)	El uso indebido de mis datos en línea (71%)	Que la gente pierda su trabajo (69%) y Uso indebido de mis datos personales (69%)	Cambio climático (68%)
Cambio climático (64%) y Que la gente pierda su trabajo (64%)	Que la gente pierda su trabajo (70%) y Crecientes desigualdades (70%)	Crecientes desigualdades (68%)	Que la gente pierda su trabajo (65%)

¿Qué le preocupa? (Hombres / Mujeres)

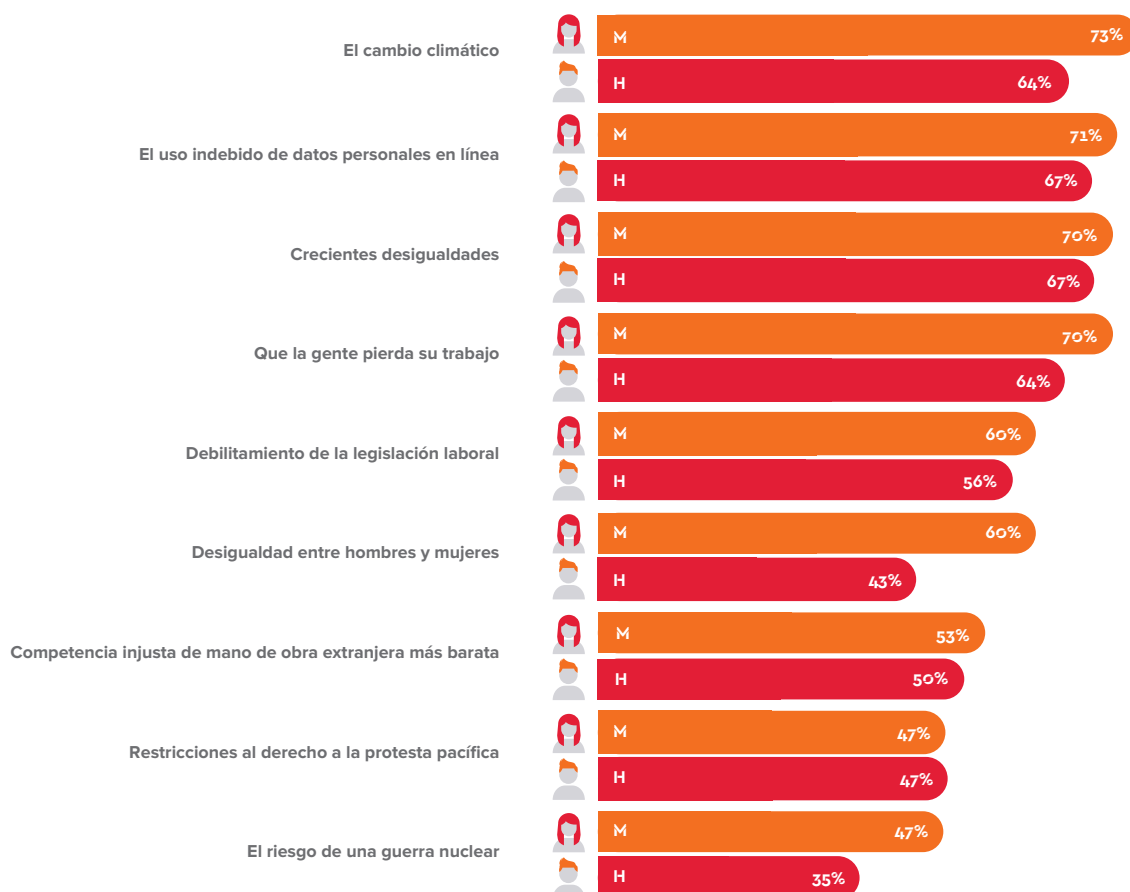


Figura 13 Pregunta 4 A título personal, ¿cuán preocupado está por las siguientes cuestiones en [país]? Nota N=18.281. El gráfico muestra el total de respuestas ‘muy’ y ‘bastante’ preocupado.

3.2 Pérdida de control

¿Tiene control sobre su trabajo y su remuneración?

Se preguntó a los encuestados si consideraban tener más, menos o el mismo control que hace cinco años sobre diversos aspectos de su vida.

“La gente considera que está perdiendo control sobre aspectos clave de su trabajo”.

Los resultados indican que una proporción significativa – cerca de una persona de cada tres (31%) en promedio– de la población mundial considera estar perdiendo control sobre aspectos clave de su trabajo, y esto incluso antes de que la mano de obra mundial se viese inmersa en una crisis de empleo a causa de la COVID-19.

En conjunto, el 35% afirma tener menos control respecto a su remuneración, mientras que el 33% ha perdido control en cuanto a sus opciones de trabajo decente. 28% –más de uno de cada cuatro– tiene menos control sobre las horas que trabaja.

Casi una tercera parte (30%) de los encuestados que estaban trabajando dijeron tener menos control sobre la vigilancia de que son objeto en su trabajo.

En total, respecto a los cuatro aspectos citados, una media de casi una de cada tres personas (31%) indicó tener menos control sobre su trabajo que hace cinco años.

¿Tiene menos control sobre la manera en que trabaja y su remuneración?

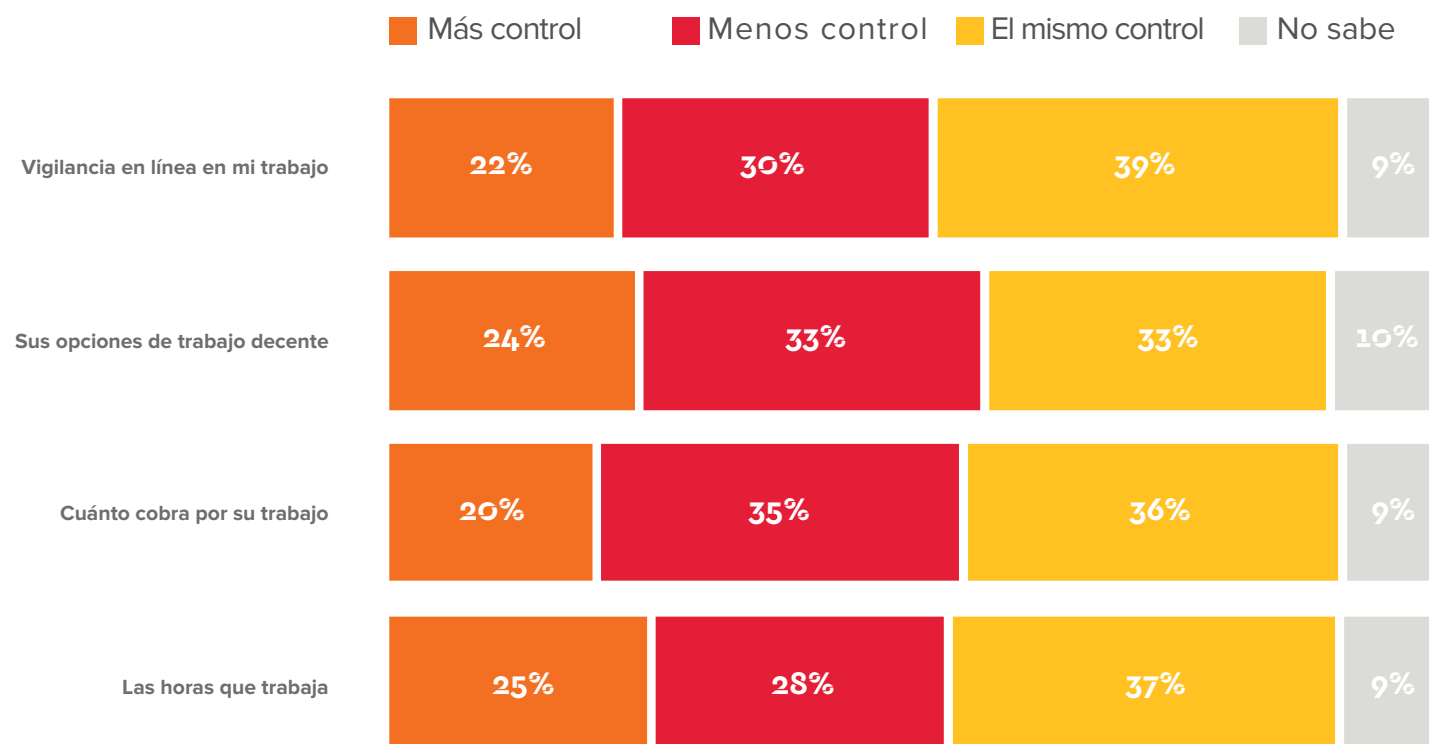


Figura 14 Pregunta 6 ¿Cree que tiene más, menos o el mismo control que hace cinco años sobre los siguientes aspectos de su vida?
Nota N=18.281 [‘Vigilancia en línea en mi trabajo’ se incluyó únicamente para aquellos que estaban actualmente empleados (N=9.800).]

“La población de Sudáfrica, Argentina, Chile y Brasil tiene más probabilidades de experimentar falta de control”.

Los países donde la población considera haber sufrido la mayor pérdida de control son Sudáfrica (media de 47%), Argentina (39%), Chile (38%) y Brasil (37%).

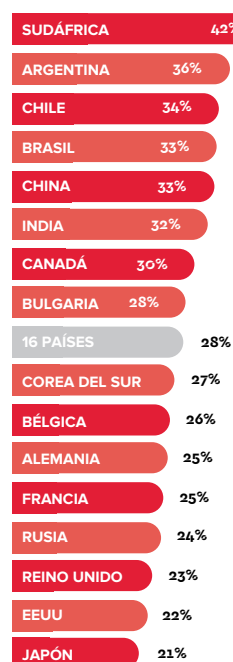
En todos estos países –excepto Brasil– los dos principales aspectos sobre los que la gente consideraba haber perdido control fueron:

- Cuánto cobraban por su trabajo - con una media de una de cada dos personas (51%) en Sudáfrica, Chile y Argentina.
- Sus opciones de trabajo decente - con una media de casi la mitad (46%) de los encuestados en Sudáfrica, Chile y Argentina.

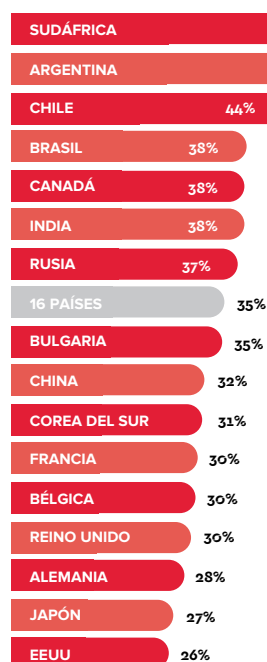
Aunque se registró una cifra superior en promedio por pérdida de control sobre su trabajo en general, en Brasil señalaron más bien haber perdido control sobre la vigilancia en línea (43% frente a la media mundial de 30%), más que respecto a su remuneración o al trabajo decente.

¿Tiene menos control sobre su trabajo y su remuneración? Comparación entre países

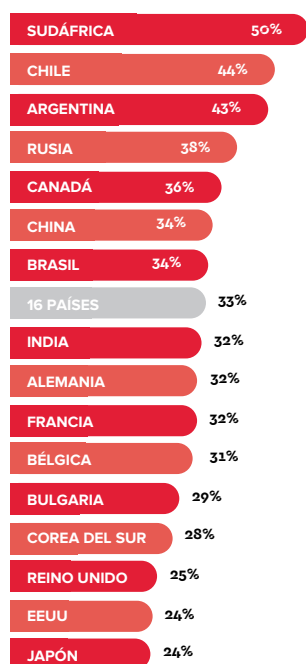
Horas trabajadas (15a)



Remuneración recibida (15b)



Su opción de trabajo decente (15c)



Vigilancia en línea en mi trabajo (15d)

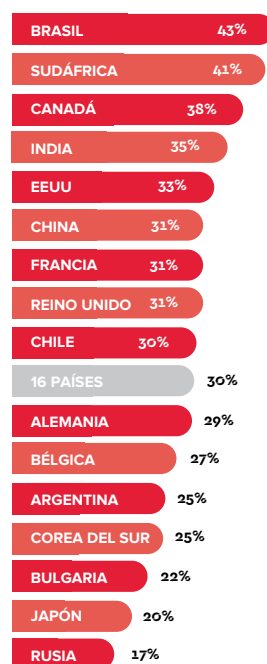


Figura 15a-d Pregunta 6 ¿Cree que tiene más, menos o el mismo control que hace cinco años sobre los siguientes aspectos de su vida? Nota N=18.281 [‘Vigilancia en ‘línea en mi trabajo’ se incluyó únicamente para aquellos que estaban actualmente empleados (N=9.800).] N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países en orden de mayor a menor respecto a ‘menos control’.

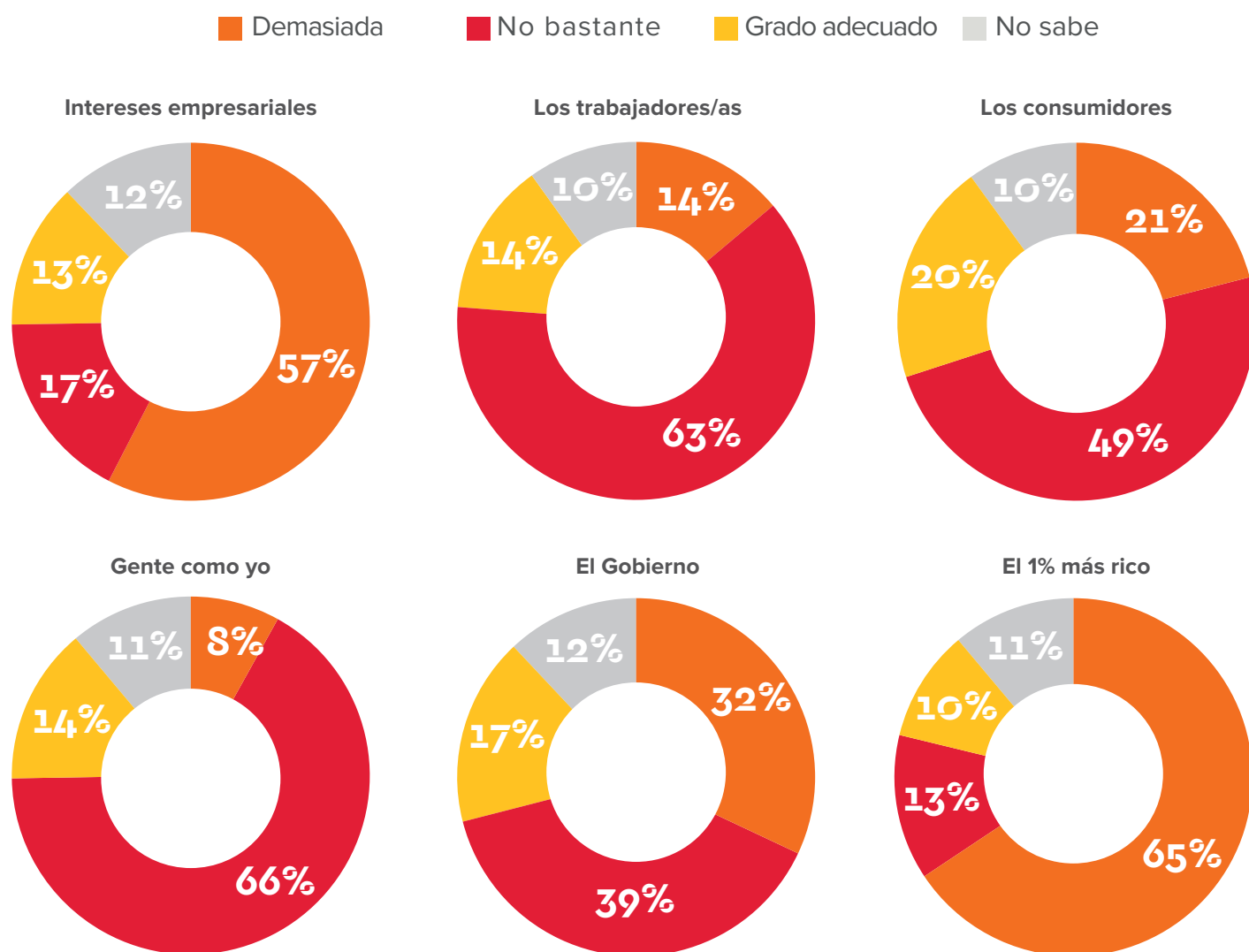
3.3 Empresas y élites detentan el poder

¿Quién tiene poder para establecer las reglas económicas?

Se preguntó a los encuestados si consideraban que una serie de actores tenían demasiada o muy poca influencia respecto a la economía global.

“Las empresas y los más ricos tienen demasiada influencia en la economía global y la gente como ellos muy poca”.

En todo el mundo, casi dos tercios (65%) de la población piensa que el 1% más rico tiene demasiada influencia sobre la economía global. Más de la mitad (57%) considera que los intereses de las empresas tienen demasiada influencia. De igual modo, dos de cada tres personas (66%) piensan que la gente como ellos no tiene suficiente influencia mientras que casi la misma proporción (63%) considera que los trabajadores no tienen bastante influencia. Casi la mitad de los encuestados (49%) considera además que los consumidores tienen muy poca influencia.



“La mayoría de la población en casi todos los países considera que el 1% más rico y los intereses de las empresas tienen demasiada influencia”.




En todos los países a excepción de Japón (40%), la mayoría considera que el 1% más rico tiene demasiada influencia. También a excepción de Japón (36%), China (41%) y Rusia

(42%), la población mundial considera mayoritariamente que los intereses de las empresas tienen demasiada influencia. En algunos países, no obstante, la población tiene más tendencia a considerar que el 1% más rico y los intereses de las empresas tienen demasiada influencia.




Los países más propensos a pensar que los intereses de las empresas y el 1% más rico detentan demasiada influencia figuran a continuación:

Demasiada influencia

El 1% más rico (media mundial 66%)

 Chile (79%)
 Bulgaria (75%)
 Canadá, Francia y Corea del Sur (72%)

Intereses empresariales (media mundial 58%)

 Chile (78%)
 Argentina (74%)
 Bulgaria (73%)

“Más de la mitad de la población en prácticamente todos los países considera que los trabajadores y la gente como ellos no tienen suficiente influencia, aunque las opiniones están más divididas respecto a la influencia de los consumidores”.




En todos los países a excepción de India (47%) y Japón (46%), la mayoría de la población piensa que la gente como ellos no tiene suficiente influencia. Lo mismo ocurre con los trabajadores y trabajadoras, respecto a quienes la mitad de los encuestados piensa que tienen muy poca influencia, a excepción de China (32%), India (41%) y Japón (44%).

En siete países (es decir, menos de la mitad de los 16 países cubiertos) la mayoría de la población considera que los consumidores no tienen bastante influencia. Se trata de Francia (66%), Alemania (66%), Bélgica (65%), Canadá (58%), Sudáfrica (57%), Corea del Sur (54%) y el Reino Unido (51%). Aunque en el resto de los países un porcentaje significativo de la población podría pensar que los consumidores no tienen bastante influencia, no llega a ser una opinión mayoritaria.




Los países donde la población tiende más bien a pensar que la gente como ellos, los trabajadores y los consumidores no tienen suficiente influencia figuran a continuación:

Muy poca influencia




La gente como yo (media mundial 67%)

 Bulgaria (74%)
 Corea del Sur, Francia y Canadá (73%)
 Sudáfrica y Bélgica (72%)

Los trabajadores/as (media mundial 62%)

 Bulgaria y Francia (73%)
 Canadá (72%)
 Reino Unido (70%)

Consumidores (media mundial 49%)

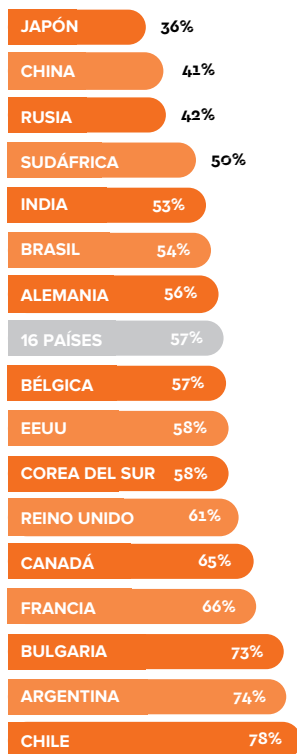
 Francia y Alemania (66%)
 Bélgica (65%)
 Canadá (58%)

“Países que discrepan significativamente de la norma”.

- En China tan solo el 20% de los encuestados piensan que los consumidores no tienen bastante influencia, frente a la media mundial del 49%; y por otro lado más de la mitad (52%) de los chinos piensan que los consumidores tienen demasiada influencia.
- Solo 46% de los encuestados en Japón piensan que la gente como ellos no tiene suficiente influencia sobre la economía mundial (-20% que la media mundial). El porcentaje es similar en la India (47%, -19% que la media mundial) y en China (52%, -14% que la media mundial).
- Del mismo modo, apenas el 32% de la población en China piensa que los trabajadores y trabajadoras tienen poca influencia, frente a la media mundial del 64%.

¿Quién tiene poder para establecer las reglas económicas? Comparación entre países

Intereses de las empresas “demasiado poder” (17a)



El 1% más rico “demasiado poder” (17b)



Figura 17a-b Pregunta 15 En su opinión, ¿cuánta influencia tienen los siguientes aspectos en la economía global? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países ordenados de mayor a menor respecto a ‘demasiada’ o ‘muy poca’ influencia, según el encabezado.

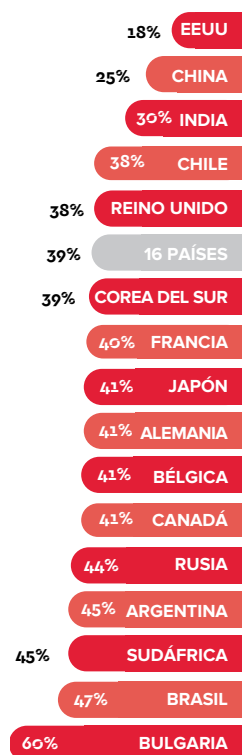
Consumidores “muy poco poder” (17c)



Gente como yo “muy poco poder” (17d)



El Gobierno “no bastante poder” (17e)



Trabajadores/as “muy poco poder” (17f)

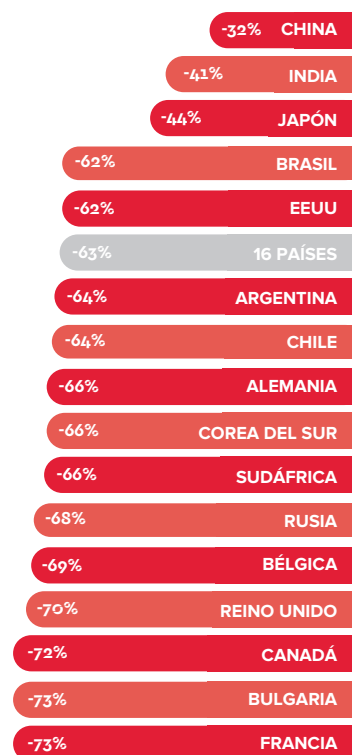


Figura 17c-f Pregunta 15 En su opinión, ¿cuánta influencia tienen los siguientes aspectos en la economía global? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países ordenados de mayor a menor respecto a ‘demasiada’ o ‘muy poca’ influencia, según el encabezado.

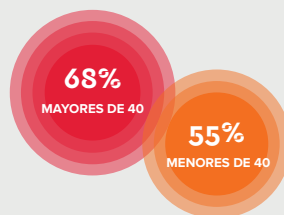
“En todo el mundo, las respuestas de los encuestados varían en cuanto a su percepción de si su Gobierno tiene suficiente influencia”.

El 39% de los encuestados, es decir más de uno de cada tres, piensa que el Gobierno de su país no tiene suficiente influencia. No obstante, son casi tantos (32%) los que piensan que tiene demasiada influencia. Un porcentaje más reducido (17%) considera que su Gobierno tiene el grado adecuado de influencia.

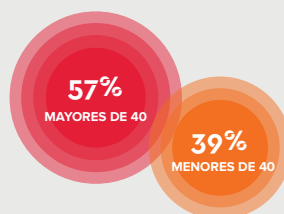
Resultados específicos



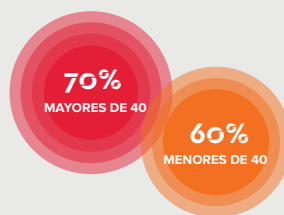
Aunque no se registraron diferencias significativas en cuanto al género, los jóvenes demostraron opiniones considerablemente diferentes que los más mayores.



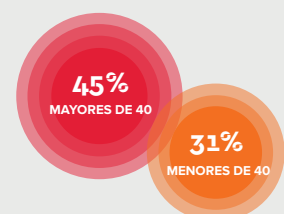
Tan solo 55% de los menores de 40 piensa que los trabajadores no tienen suficiente influencia, frente al 68% de los mayores de 40.



El 39% de los menores de 40 piensa que los consumidores no tienen bastante influencia, frente al 57% de los mayores de 40.



El 60% de los menores de 40 piensa que la gente como ellos no tiene bastante influencia, frente al 70% de los mayores de 40.



El 31% de los menores de 40 piensa que el Gobierno de su país no tiene suficiente influencia, frente al 45% de los mayores de 40.

3.4 El 1% fija las reglas de la economía mundial

¿Es el sistema económico justo con la mayoría de la población?

“Los sistemas económicos favorecen a los ricos”.

En todo el mundo, casi tres cuartos (71%) de la población opina que el sistema económico de su país favorece a los ricos. Menos de una de cada cinco (19%) personas piensa que es justo con la mayoría.

“La mayoría de los encuestados en todos los países cubiertos considera que su sistema económico favorece a los ricos”.

En todos los países incluidos en esta encuesta, la mayoría de la población piensa que su sistema económico favorece a los ricos. En Bulgaria el porcentaje de quienes opinan así asciende al 88% de la población. En los países donde la proporción es menor (India y EEUU, con 59%) sigue siendo la mayoría de la población la que considera que su sistema económico favorece a los ricos. Indonesia es el país más propenso a considerar que su sistema económico es justo con la mayoría, aunque sigue siendo apenas para el 29% de los encuestados.

¿Es el sistema económico justo con la mayoría de la población?

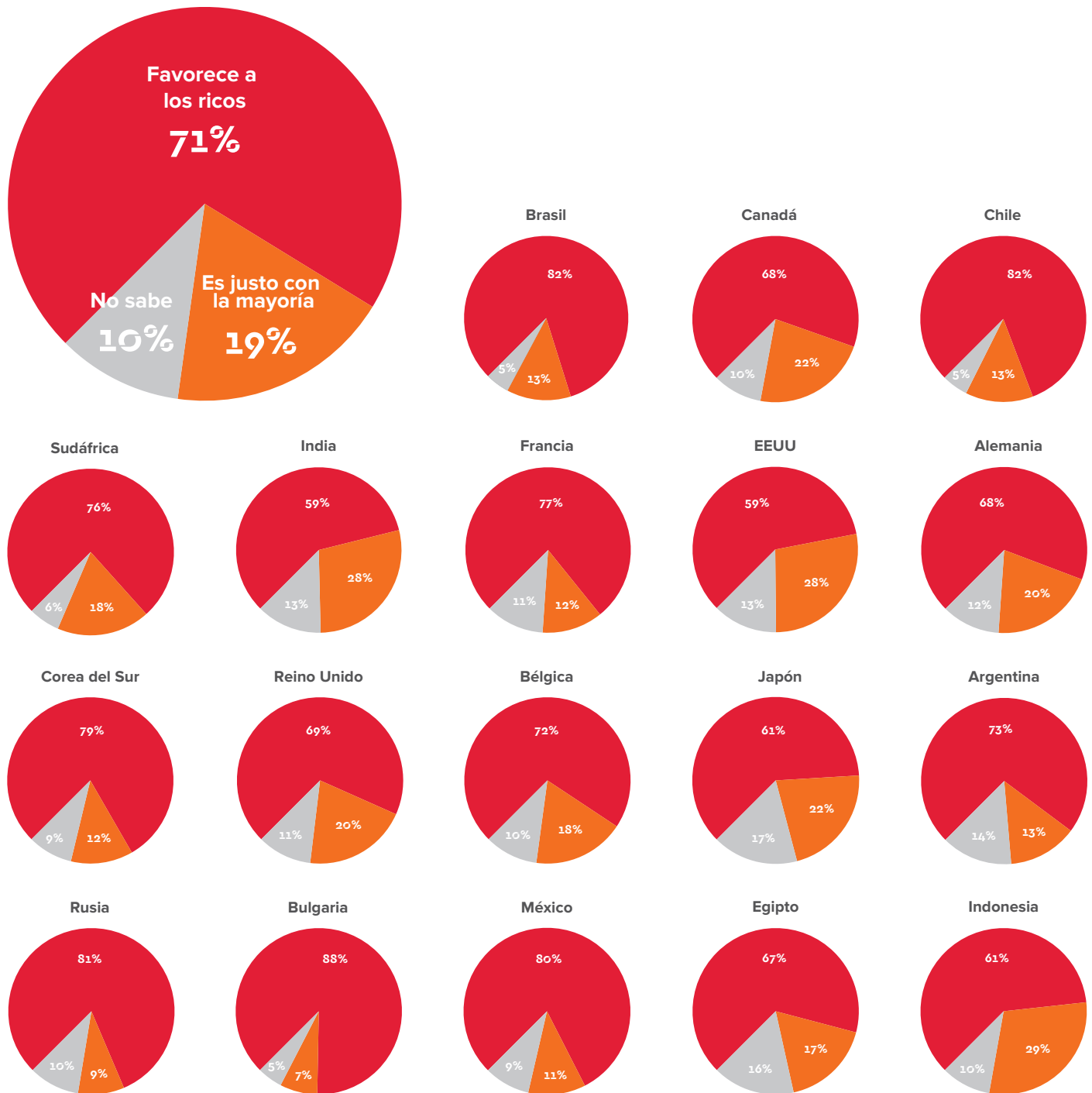


Figura 18 Pregunta 14 ¿Piensa que el sistema económico [nacionalidad] en general favorece a los ricos o es justo con la mayoría de la población en [país]? Nota: N=21.346; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Esta pregunta se excluyó de la encuesta en China, planteándose a cambio en México (N=1.008), Egipto (N=1.053) e Indonesia (N=2.034).

3.5 Globalización cuestionada

¿Es la actual situación económica buena o mala?

“Incluso antes de la crisis económica de la COVID-19, más de la mitad de la población mundial calificaba de ‘mala’ la situación económica en su país”.

Una de cada dos personas (52%) describiría como mala la situación económica de su país, incluso antes de estallar la crisis económica ocasionada por la COVID-19. Este porcentaje incluye a menos de una de cada cinco (17%) que la califican de ‘muy mala’.

¿Cómo calificaría la situación económica en su país?

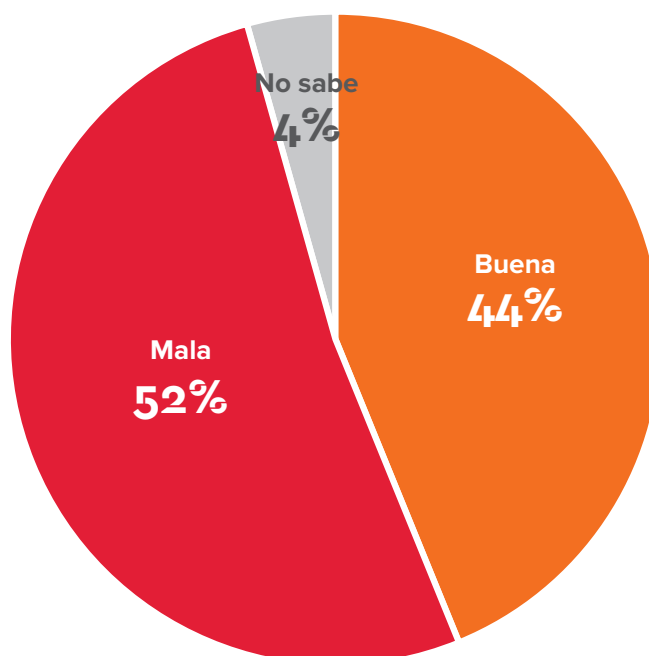


Figura 19 Pregunta 1 Si pensamos en nuestra situación económica, ¿cómo describiría la situación económica actual de [país], muy buena, bastante buena, bastante mala o muy mala? Nota N=18.281.

“En Argentina, Corea del Sur, Sudáfrica, Japón y Chile, la población considera que su economía tiene problemas”.

En Argentina (83%), Corea del Sur (80%), Sudáfrica (78%), Japón (71%) y Chile (67%), entre dos tercios y tres cuartos de la población calificaba ya la situación económica en su país como mala.

Los países con opiniones más optimistas, más propensos a calificar la economía de su país como buena, fueron China (77%), Alemania (68%) y EEUU (60%).

“Antes de la crisis de la COVID-19, los europeos en general mostraban una opinión más positiva”.

Justo la mitad (50%) de la población en Europa pensaba que la situación económica de su país era buena, frente al 41% en las Américas, 44% en los BRICS, 44% en Asia y 45% en el G20.

“Estados Unidos difiere del resto de las Américas”.

En el conjunto del continente americano, apenas el 41% calificaría de buena su economía. EEUU difiere significativamente, ya que el 60% de los encuestados califica su economía como buena.

“El G20, Asia y los BRICS se sitúan globalmente en línea con la media mundial”.

Pese a que cada grupo incluye un país que difiere considerablemente de la media mundial, los resultados globales para el G20 (45% buena, 51% mala), Asia (44% buena, 53% mala) y los BRICS (44% buena, 51% mala) están en línea con la media mundial.

¿Cómo calificaría la situación económica en su país? Comparación entre países

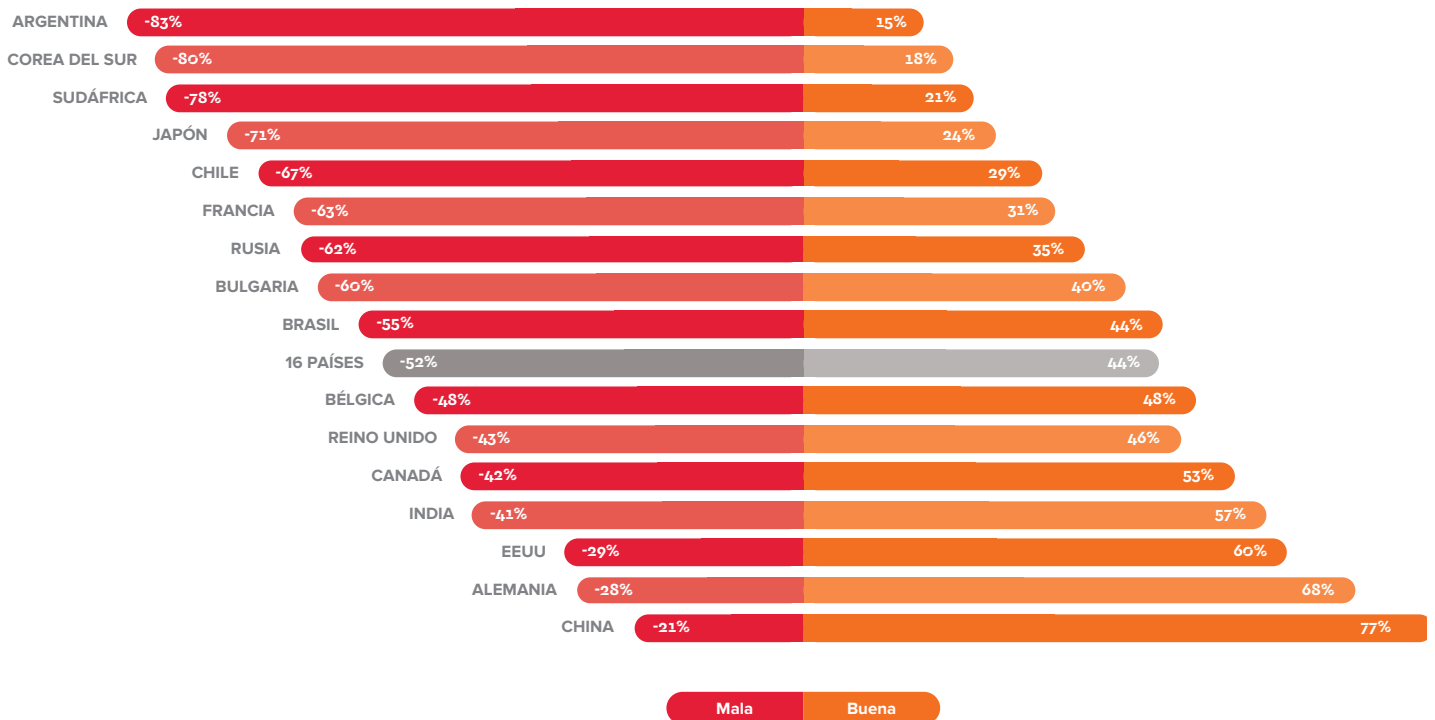
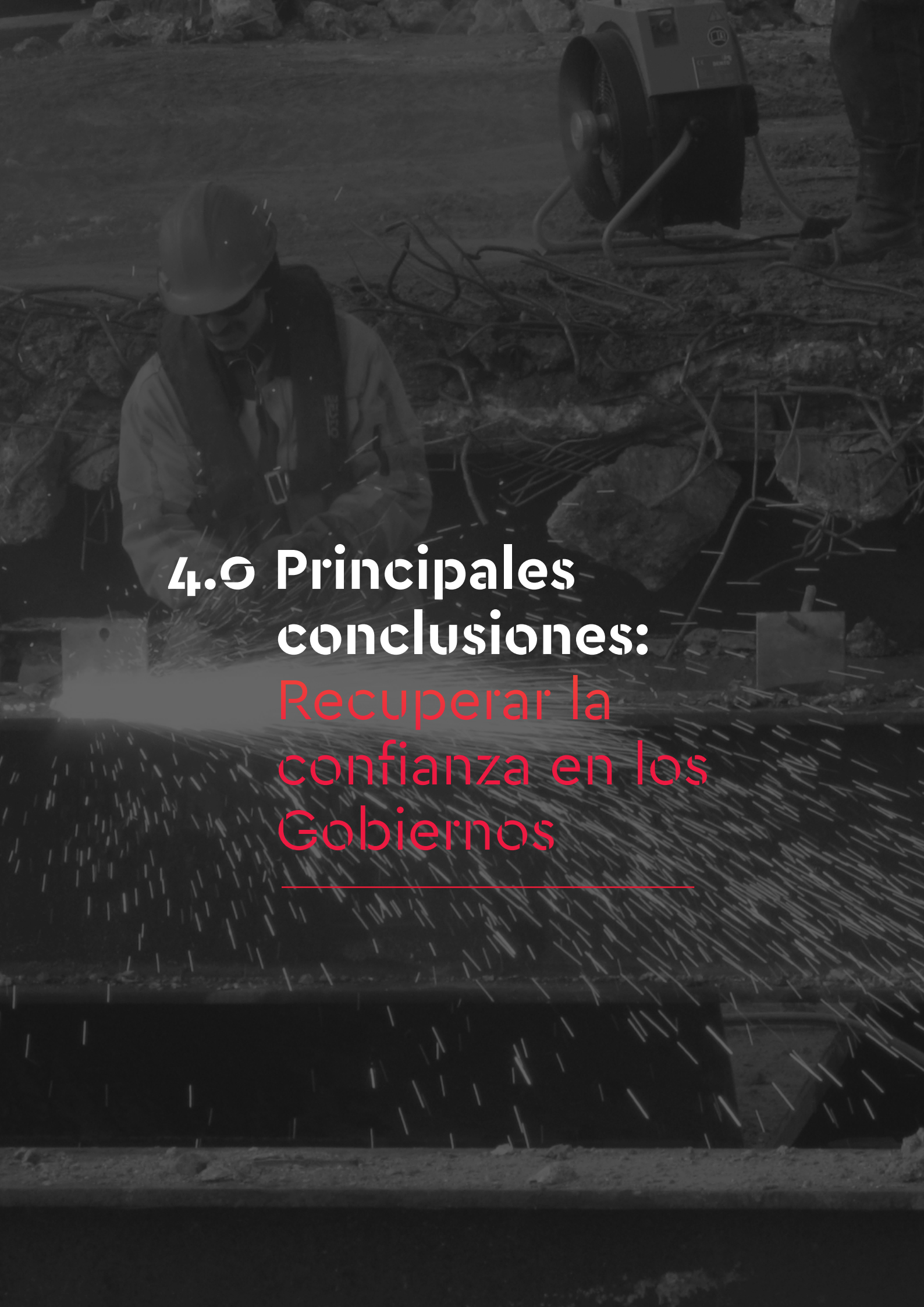


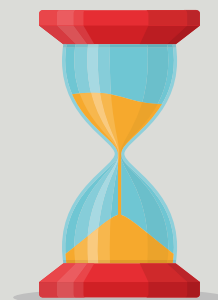
Figura 20 Pregunta 1 Si pensamos en nuestra situación económica, ¿cómo describiría la situación económica actual de [país], muy buena, bastante buena, bastante mala o muy mala? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países en orden de mayor a menor en cuanto a respuestas 'mala'.



4.6 Principales conclusiones:

Recuperar la confianza en los Gobiernos

La población quiere que sus Gobiernos actúen



En todo el mundo, la población siente rabia y desesperación. En promedio, más de un tercio (38%) de los encuestados indicaron que las medidas adoptadas por su Gobierno respecto a seis áreas de políticas les hacían sentir enojo o desesperación. Esto implica que una de cada tres personas tiene una reacción negativa, visceral, ante las medidas de su Gobierno en relación con toda una serie de importantes cuestiones.

La cuestión con mayores probabilidades de suscitar enojo en la población mundial guarda relación con las medidas gubernamentales en cuanto a la creciente desigualdad, ya que casi la cuarta parte de los encuestados (22%) considera que las medidas de su Gobierno a este respecto les hacen sentir enojo. Apuntalando la sensación de que la democracia está en crisis, patente en otros resultados, una de cada tres personas (36%) siente enojo o desesperación al preguntarle su reacción respecto a las medidas del Gobierno para cubrir sus necesidades y las de su familia.

La gente reclama medidas. En relación con las ocho áreas de políticas que se les mencionaron, una media de dos tercios de los encuestados (67%) querían que su Gobierno hiciese más. La opinión más generalizada era que querían que su Gobierno hiciese más respecto a la creación de empleos invirtiendo en la atención de los adultos mayores, discapacitados y niños en edad preescolar (74%) y para asegurarse de que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos (73%).

La gente reclama más medidas en cuanto a un aumento salarial para los trabajadores (70%), aprendizaje permanente (69%) y la cuestión emergente de regular la economía digital (61%). Quiere que su Gobierno adopte nuevas reglas para las empresas multinacionales, con el propósito de poner fin al abuso de los trabajadores en las cadenas de suministro (66%) y para proteger la seguridad en el empleo y los derechos laborales de los trabajadores migrantes y del país (57%). La población reclama asimismo que sus Gobiernos se comporten como ciudadanos globales responsables, tomando medidas en relación con el cambio climático, promoviendo una transición justa hacia un futuro con cero emisiones de carbono (63%) y trabajando con otros países para promover la paz, el empleo y los derechos humanos (64%).

Una acción en relación con éstas y otras cuestiones contribuirían a recobrar y restablecer la confianza de la población en su Gobierno, puesto que (en promedio) la mitad de los encuestados (52%) indicó que si se adoptasen medidas respecto a siete áreas de políticas confiaría más en su Gobierno.

4.1 La edad de la ira y desesperación

Sentimientos hacia las medidas gubernamentales

Se preguntó a los encuestados cómo se sentían con las medidas adoptadas por su Gobierno (alegría, optimismo, ningún sentimiento en particular, desesperación o enojo) en relación con seis cuestiones.

“Más de la tercera parte de la población siente enojo o desesperación respecto a la acción de su Gobierno”.

En promedio, respecto a las seis cuestiones citadas, 38% de los encuestados dicen que las medidas adoptadas por su Gobierno les provocan enojo o desesperación.

La cuestión que provocó más respuestas negativas guarda relación con las medidas adoptadas por los Gobiernos para ‘reducir la desigualdad entre los ricos y los demás’, respecto a la cual cerca de la cuarta parte (22%) de los encuestados indicaron que les provocaba enojo. Fue asimismo la cuestión que obtuvo una reacción negativa combinada, ya que el 45% de los encuestados dijo que las medidas adoptadas por su Gobierno a ese respecto les hacían sentir enojo (22%) o desesperación (23%).

¿Cómo se siente con las medidas de su Gobierno?

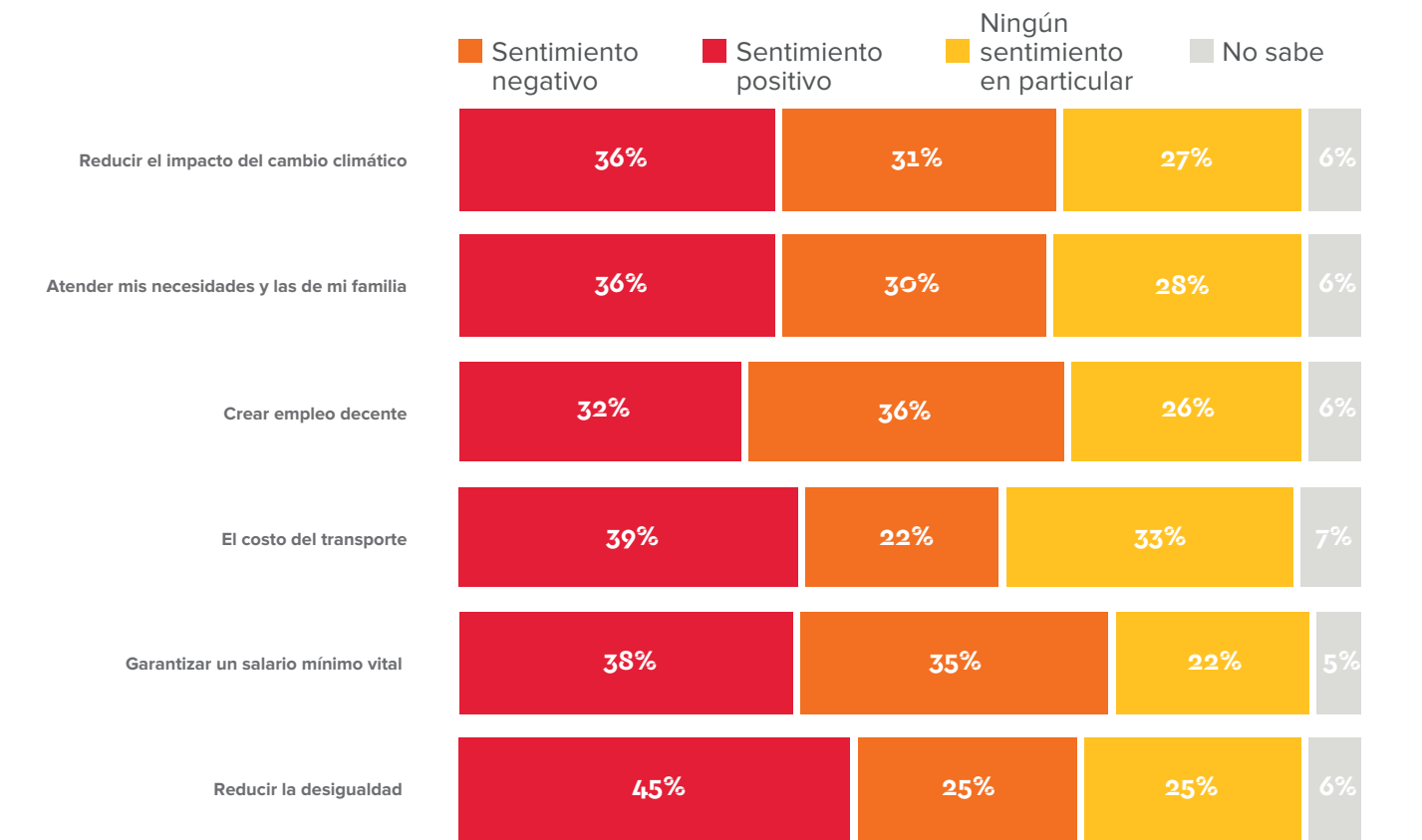


Figura 21 Pregunta 8 ¿Cómo se siente con las medidas que está tomando el Gobierno [nacionalidad] con respecto a los siguientes asuntos? Nota N=18.281. ‘Sentimiento negativo’ combina las respuestas ‘enojo’ y ‘desesperación’. ‘Sentimiento positivo’ combina las respuestas ‘Alegría’ y ‘optimismo’.

Reducción de la desigualdad entre los ricos y los demás

Globalmente, casi la mitad de la población (45%) mundial tiene una reacción negativa respecto a las medidas adoptadas por sus Gobiernos para reducir la desigualdad entre los ricos y los demás. Casi la cuarta parte siente desesperación (23%), y otro tanto afirma que les enoja (22%).

Los países con más proporción de reacciones negativas fueron Francia (57% sentimiento negativo), Corea del Sur (57%), Bulgaria (54%), Alemania (53%) y Japón (53%). En Europa son más propensos a tener una reacción negativa (50%) que a nivel de la media mundial (45%).

Tener un plan para reducir el impacto del cambio climático

Más de una de cada tres personas (36%) dice tener una reacción negativa hacia las medidas adoptadas por su Gobierno respecto a un plan para reducir el impacto del cambio climático. El 14% manifestó enojo en relación con las medidas de su Gobierno al respecto, mientras que para 22% (más de un de cada cinco personas) es desesperante.

Los países con más proporción de reacciones negativas fueron Francia (45%), Japón (44%), Alemania (43%) y Bélgica (41%). En Europa en general la población es más propensa a tener una reacción negativa en cuanto a las medidas de sus Gobiernos respecto al cambio climático, con el 40%.

Atender a mis necesidades y las de mi familia

Más de una de cada tres personas (36%) dice que las medidas de su Gobierno para atender a sus necesidades y las de sus familias les hacen sentir enojo (15%) y desesperación (21%).

Los países más propensos a una reacción negativa a este respecto fueron Bulgaria (51%), Sudáfrica (49%) y Rusia (43%).

Garantizar que el salario mínimo sea suficiente para una vida digna

En todo el globo, casi una de cada cinco personas (17%) dice sentirse enojada por las medidas adoptadas por su Gobierno para garantizar que el salario mínimo sea suficiente para llevar una vida digna. En conjunto, más de la tercera parte (38%) de los encuestados dijeron tener una reacción negativa (21% desesperación y 17% enojo) en relación con la acción gubernamental sobre este tema.

Los países más propensos a una reacción negativa al respecto fueron Bulgaria (52%), Rusia (46%), Francia (46%), Sudáfrica (45%) y Bélgica (44%).

El precio del transporte público

Más de la tercera parte (39%) de los encuestados dijeron tener una reacción negativa (18% enojo y 21% desesperación) con respecto a las medidas de su Gobierno en relación con el precio del transporte público.

Los países más propensos a registrar una reacción negativa fueron Sudáfrica (57%), Chile (53%), Rusia (52%), Reino Unido (51%), Brasil (48%) y Bulgaria (47%). La acción gubernamental respecto al precio del transporte público parece ser menos problemática en Asia, donde apenas el 22% de los encuestados reaccionaron negativamente, en comparación con la media global del 39%.

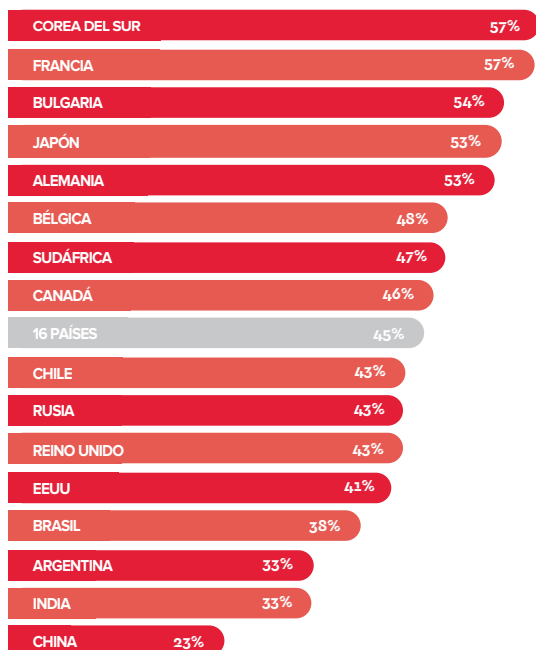
Crear empleo decente

Poco menos de un tercio de los encuestados (32%) mostraron una reacción negativa respecto a las medidas adoptadas por su Gobierno para crear empleo decente. Esto incluye un 12% que dijo sentir enojo y 20% (uno de cada cinco) que dijo sentir desesperación.

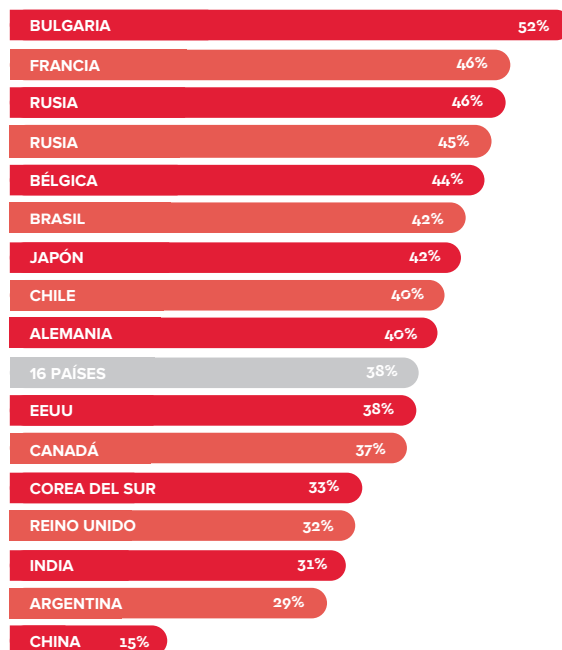
Los países más propensos a una reacción negativa sobre este tema fueron Corea del Sur (51%), Sudáfrica (50%) y Rusia (40%).

¿Cómo se siente con las medidas que está tomando el Gobierno [nacionalidad] con respecto a los siguientes asuntos? Comparación entre países (emoción negativa)

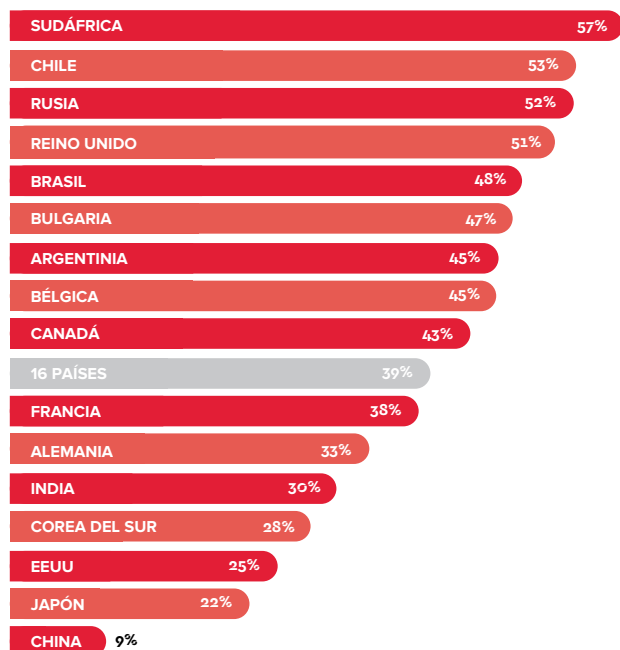
Reducir la desigualdad (22a)



Garantizar un salario mínimo vital (22b)



Precio del transporte (22c)



Crear empleo decente (22d)

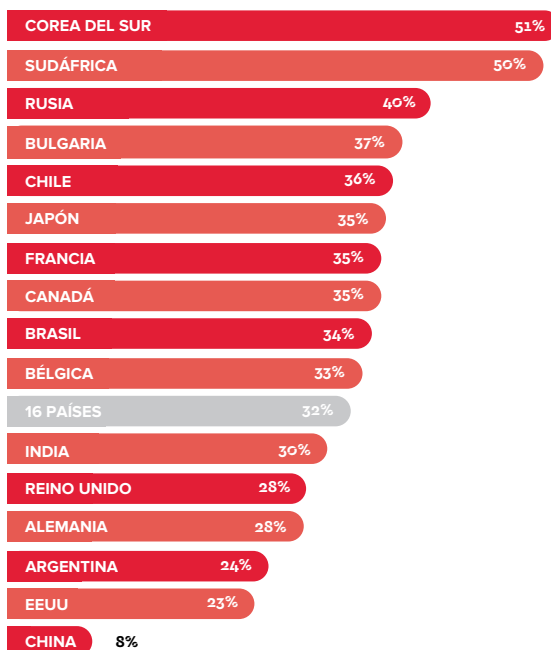
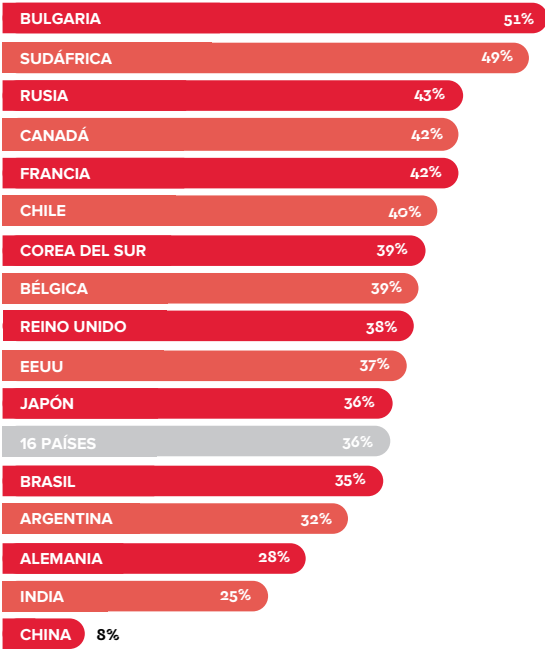


Figura 22a-d Pregunta 8 ¿Cómo se siente con las medidas que está tomando el Gobierno [nacionalidad] con respecto a los siguientes asuntos? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países ordenados de mayor o menor en función de 'sentimiento negativo' (combinando 'enojo' y 'desesperación').

Atender a mis necesidades (22e)



Reducir el impacto del cambio climático (22f)

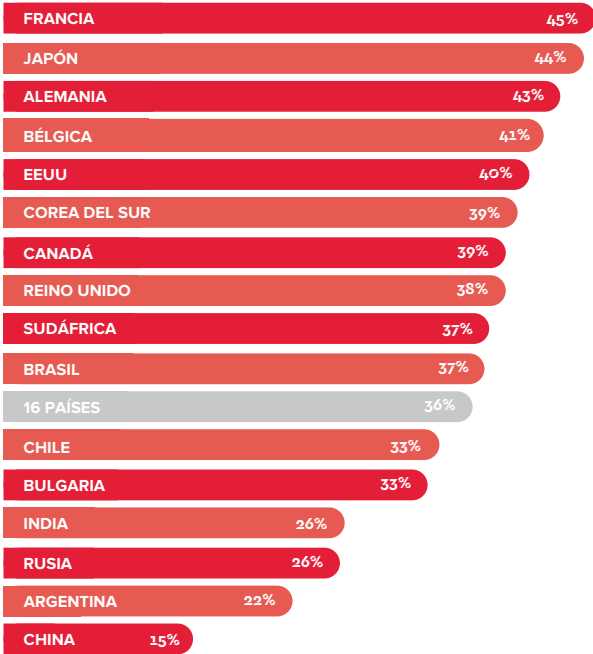


Figura 22e-f-d Pregunta 8 ¿Cómo se siente con las medidas que está tomando el Gobierno [nacionalidad] con respecto a los siguientes asuntos? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países ordenados de mayor o menor en función de ‘sentimiento negativo’ (combinando ‘enojo’ y ‘desesperación’).

4.2 Un plan de acción para los Gobiernos

¿Debería el Gobierno hacer más respecto empleo, salarios, condiciones de trabajo y cambio climático?

Se preguntó a los participantes en la Encuesta Mundial de la CSI si consideraban que su Gobierno debería hacer más o menos en relación con el empleo, los salarios, las condiciones de trabajo, el cambio climático, regulación y derechos. Todas esas medidas guardan relación con políticas que el movimiento sindical internacional ha reclamado ante el G20 y otras instituciones internacionales.

“La gente reclama que el Gobierno tome medidas”.

Respecto a todas las cuestiones citadas, la mayoría de la población mundial quiere que su Gobierno haga más. El promedio de encuestados que piden que su Gobierno haga más en relación con las nueve áreas citadas es del 67%, es decir más de dos de cada tres personas.

De las nueve áreas citadas, las dos principales respecto a las cuales la gente cree que los Gobiernos deberían hacer más son:

- Crear empleos invirtiendo en la atención de los adultos mayores, discapacitados y niños en edad preescolar (74%)
- Asegurarse de que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos (73%)

¿Debería el Gobierno hacer más respecto empleo, salarios, condiciones de trabajo, cambio climático??



Figura 23, Pregunta 9 En su opinión, ¿el gobierno de [país] debería hacer más o hacer menos en cada una de las siguientes áreas?
Nota N=Cuestiones ordenadas de mayor o menor porcentaje respecto a ‘hacer más’.

“En los BRICS la población es más propensa a reclamar medidas”.

En todas menos una de las nueve áreas citadas (asegurarse de que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos) los BRICS fue el grupo de países más propensos a reclamar acción. En promedio (en todas las áreas) el 70% (casi tres cuartas partes de la población de los BRICS) piensa que su Gobierno debería hacer más (frente a la media global del 67%), la proporción fue del 60% en Asia y Europa, 62% en el G20 y 67% en las Américas.

Asegurarse de que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos

Casi tres cuartas partes de la población mundial (73%) considera que el Gobierno de su país debería hacer más para asegurarse de que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos. El porcentaje es mayor en Chile (88%), Reino Unido (83%), Bulgaria (82%) y Argentina (81%).

Pese a que la cifra es inferior en Asia (65% en promedio y apenas 64% en India y Japón) y en EEUU (63%), sigue contando con el apoyo de una clara mayoría (en torno a dos tercios) de la población.

Crear empleos invirtiendo en la atención de los adultos mayores, discapacitados y niños en edad preescolar

Poco menos de tres cuartos de los encuestados (74%) piensan que el Gobierno de su país debería hacer más respecto a la creación de empleo invirtiendo en cuidados de niños y personas vulnerables. La mayoría de la población en todos los países cubiertos por la encuesta considera que su Gobierno debería hacer más para la creación de empleo aportando este tipo de servicios. La opinión de que los Gobierno deberían hacer más a este respecto está más extendida en Chile (88%), Bulgaria (87%), Rusia (86%), Argentina (84%), Sudáfrica (85%) y Brasil (81%), y algo menos en EEUU (58%) y Japón (59%).

Aunque las mujeres (77%) son más propensas a considerar que los Gobiernos deberían hacer más, el porcentaje de hombres que opinan igual es muy similar (71%). Una de las pocas diferencias significativas de las respuestas en función de la edad corresponde a esta pregunta, puesto que 78% de los mayores de 40 años piden que se haga más, frente a apenas 68% de los menores de 40.

Trabajar para lograr un aumento de salario para los trabajadores

Más de dos tercios (70%) de la población mundial piensa que el Gobierno debería hacer más para establecer un aumento de salario para los trabajadores.

Casi nueve de cada 10 personas en Rusia (89%), Chile (89%), Argentina (87%) y Bulgaria (86%) piensan que el Gobierno debería esforzarse más para lograr un aumento de salario para los trabajadores. Les siguen Brasil (82%) y China (78%), donde también una amplia mayoría de la población pide a sus Gobiernos que haga más en relación con un aumento salarial para los trabajadores.

Aunque en todos los países cubiertos se registró una clara mayoría pidiendo a los Gobiernos hacer más, la población en EEUU (53%), Alemania (53%), Corea del Sur (55%) y Reino Unido (59%) se mostró menos propensa a reclamar acción que la media mundial.

Entre las mujeres (73%) el porcentaje es superior que entre los hombres (66%).

Regular la economía digital para promover el empleo y los derechos de los trabajadores

Casi dos de cada tres personas (61%) quieren que su Gobierno haga más en relación con esta nueva y emergente cuestión. Chile (80%), Rusia (79%), Bulgaria (78%), Argentina (74%) y China (73%) son los países donde un mayor número de personas reclaman acción.

Proteger la seguridad en el empleo y los derechos laborales de los trabajadores migrantes y locales

Más de la mitad de la población (57%) quiere que su Gobierno haga más al respecto. Una de cada cinco personas (21%) piensa que el Gobierno puede seguir haciendo lo mismo que ya hace y tan solo el 12% quiere que haga menos.

Los países más propensos a reclamar más acción incluyen a la mayoría de los BRICS incluyendo a China (76%), Rusia (74%), Brasil (73%) y Sudáfrica (70%) con el 73% (prácticamente tres cuartas partes de la población en el grupo de los BRICS. En Bulgaria (77%) también una amplia mayoría de la población reclama acción.

Promover una transición justa hacia un futuro con cero emisiones de carbono

Casi dos tercios (63%) de la población quiere que su Gobierno promueva una transición justa hacia un futuro con cero emisiones de carbono. Tan solo el 10% piensa que su Gobierno debería hacer menos. Los países donde la población es más propensa a reclamar medidas incluyen Chile (82%), Brasil (79%), China (78%), Argentina (75%) y Bulgaria (74%).

Adoptar nuevas reglas para las multinacionales, con objeto de poner fin al abuso de los trabajadores en las cadenas de suministro

Dos de cada tres personas (66%) piensa que su Gobierno debería hacer más respecto a la adopción de nuevas reglas para poner fin al abuso de los trabajadores en las cadenas de suministro. El porcentaje es mayor en Chile (85%), Brasil (78%), Bulgaria (78%) y Argentina (77%).

Trabajar con otros países para promover la paz, el empleo y los derechos humanos

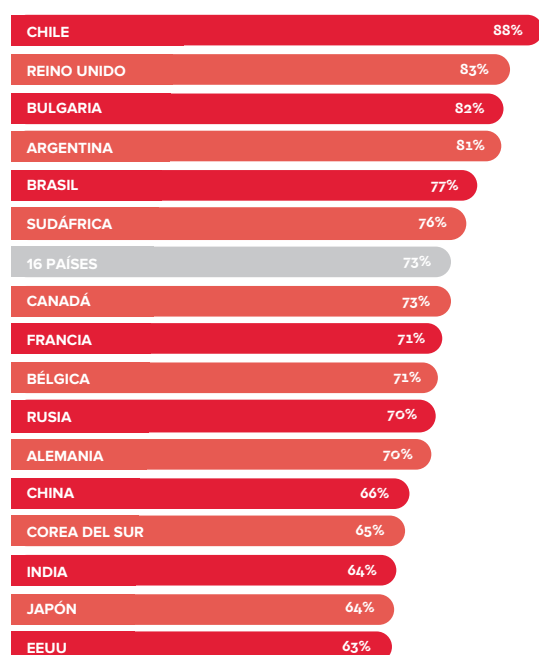
Poco menos de dos de cada tres personas (64%) piensan que su Gobierno debería trabajar más con otros países para promover la paz, el empleo y los derechos humanos. Comparte este sentimiento la mayoría de la población en todos los países cubiertos, aunque es más fuerte en Sudáfrica (79%), Bulgaria (79%), Brasil (78%) y Argentina (75%).

Facilitar aprendizajes y posibilidades de capacitación continua

Más de dos tercios (69%) de la población en todo el mundo piensa que su Gobierno debería hacer más a este respecto. Apenas un 7% piensa que debería hacer menos. Los países donde la población se inclina más a reclamar acción sobre este tema incluyen Argentina (87%), Chile (84%), Brasil (83%), Sudáfrica (82%) y Bulgaria (81%).

¿Debería el Gobierno hacer más respecto empleo, salarios, condiciones de trabajo, cambio climático? Comparación entre países

Hacer que las empresas paguen los impuestos que les corresponde (24a)



Crear empleo invirtiendo en la economía del cuidado (24b)

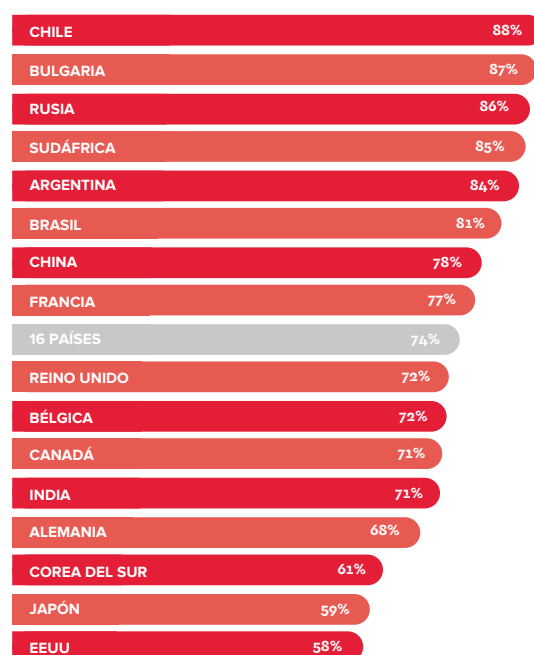


Figura 24a-b, Pregunta 9 En su opinión, ¿el gobierno de [país] debería hacer más o hacer menos en cada una de las siguientes áreas? Nota N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países ordenados de mayor a menor porcentaje respecto a 'hacer más'.

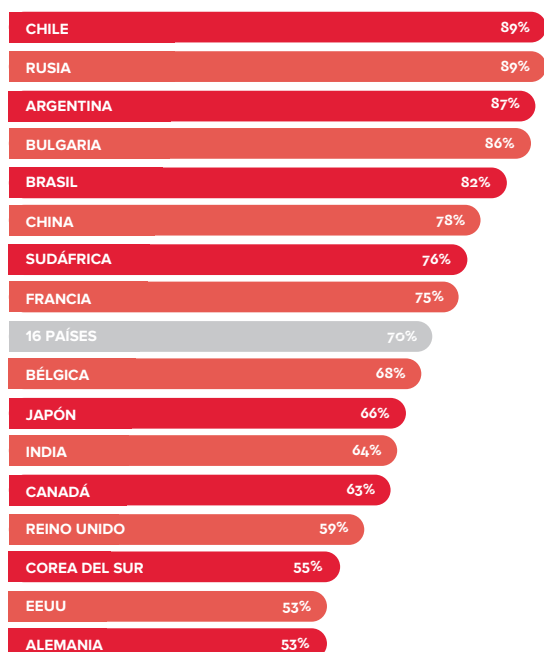
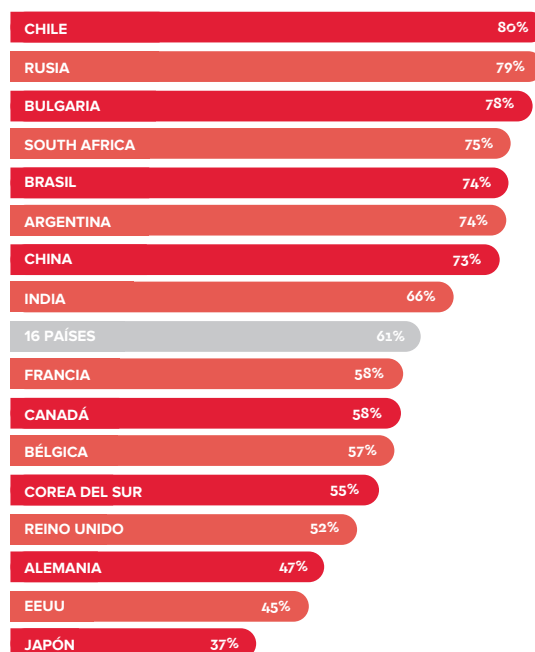
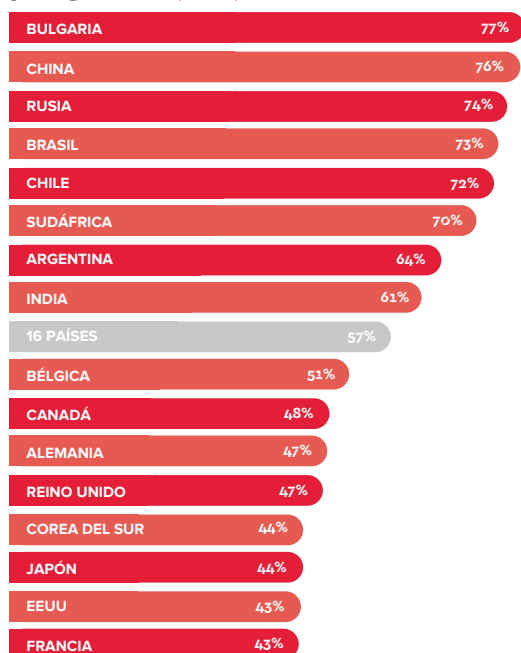
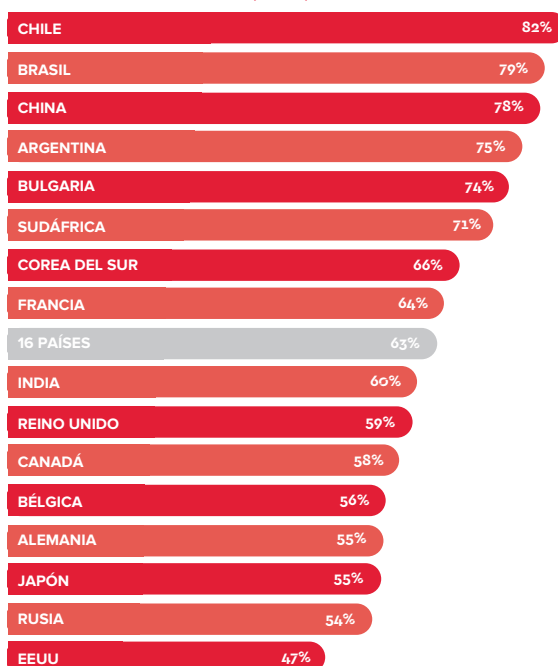
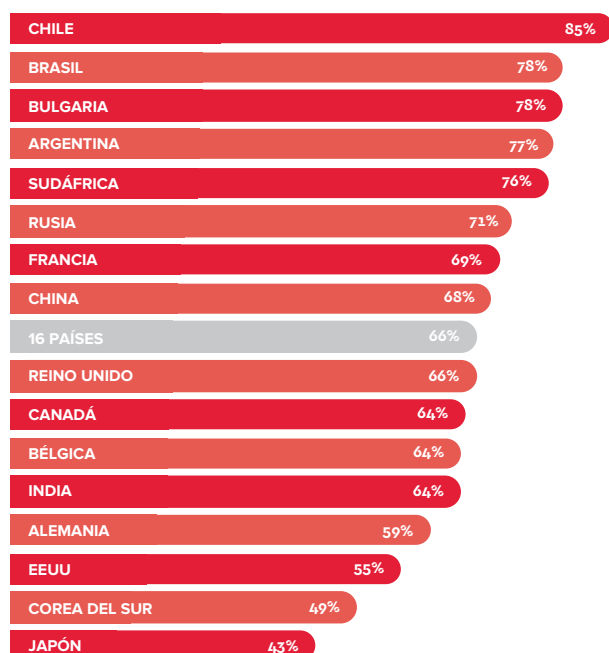
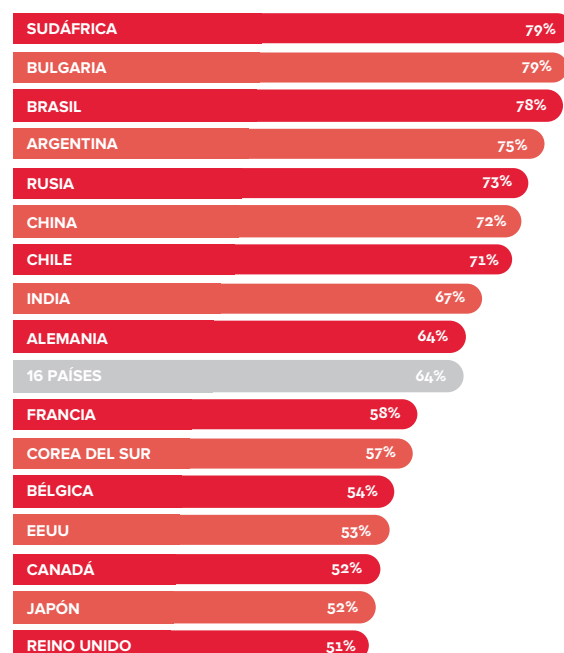
Un aumento salarial para los trabajadores (24c)**Regular la economía digital (24d)****Proteger los derechos de trabajadores locales y migrantes (24e)****Promover una transición justa hacia un futuro con cero carbono (24f)**

Figura 24c-f, Pregunta 9 En su opinión, ¿el gobierno de [país] debería hacer más o hacer menos en cada una de las siguientes áreas? Nota N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países ordenados de mayor a menor porcentaje respecto a 'hacer más'.

Nuevas reglas para combatir la explotación de trabajadores en las cadenas de suministro (24g)



Trabajar con países para promover la paz, el empleo y los derechos humanos (24h)



Aprendizaje y posibilidades de capacitación continua (24i)

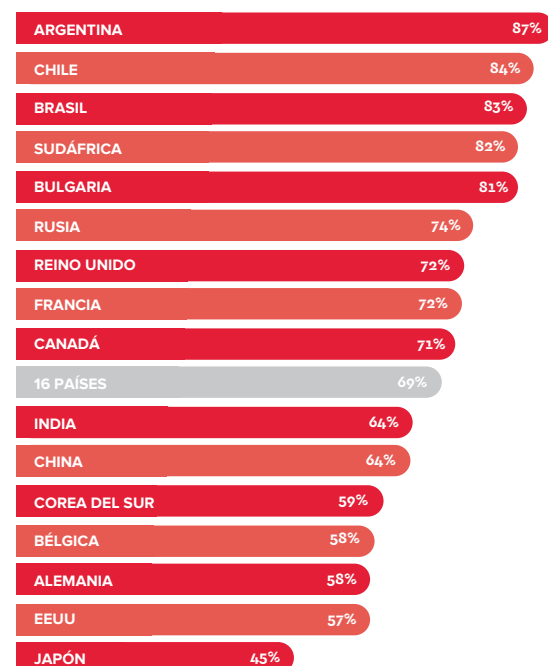


Figura 24g-i, Pregunta 9 En su opinión, ¿el gobierno de [país] debería hacer más o hacer menos en cada una de las siguientes áreas?
 Nota N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países ordenados de mayor a menor porcentaje respecto a 'hacer más'.

Resultados específicos



Las tres cuestiones que preocupan principalmente a hombres, mujeres, y las personas mayores y menores de 40 figuran a continuación:

Hombres	Mujeres	Menos de 40	Más de 40
Hacer que las empresas paguen lo que les corresponde (73%)	Crear empleo invirtiendo en cuidados (77%)	Trabajar para lograr un aumento de salario para los trabajadores (70%)	Hacer que las empresas paguen lo que les corresponde (78%)
Crear empleo invirtiendo en cuidados (71%)	Hacer que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos Y Trabajar para lograr un aumento de salario para los trabajadores (73%)	Crear empleo invirtiendo en cuidados (68%)	Crear empleo invirtiendo en cuidados (78%)
Promover aprendizajes y formación continua (68%)	Promover aprendizajes y formación continua (70%)	Promover aprendizajes y formación continua Y Hacer que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos (66%)	Promover aprendizajes y formación continua (71%)

4.3 Recobrar la confianza para asegurar la democracia

¿Confiaría más en su Gobierno si actuase en relación con ciertas cuestiones de interés global y nacional?

“La gente reclama acción”.

En todas las categorías citadas excepto una (subir los impuestos para sufragar el cuidado de niños, ancianos y enfermos), la mayoría de la población en todo el mundo indicó que confiaría más en su Gobierno si tomase las medidas indicadas.

En las siete cuestiones citadas, una media de 52% (más de uno de cada dos personas) dijo que confiaría más en su Gobierno si actuase al respecto. Tan solo una media del 16% dijo que confiaría menos en su Gobierno.

Las cuestiones que podrían suscitar mayor confianza en el Gobierno fueron:

- Si aumentara el salario mínimo y se comprometiera con el trabajo digno (64%)
- Si responsabilizara a las empresas por cómo tratan a sus empleados y el medio ambiente (61%)

¿Confiaría más o menos en el Gobierno si hiciera lo siguiente?



Reducir la brecha entre los salarios de los que más y los que menos ganan

Más de la mitad (59%) de los encuestados dijeron que confiarían más en su Gobierno si redujese la brecha entre los que más y los que menos ganan. Tan solo el 16% dijo que confiaría menos en su Gobierno si lo hiciese.

En Brasil (79%), Rusia (77%), Chile (72%) y China (68%) se mostraron más inclinados a indicar que confiarían más en su Gobierno. Corea del Sur fue el país donde la población sería menos propensa a confiar en su Gobierno; no obstante el porcentaje fue del 30%, lo que supone 15% menos que aquellos que dijeron que confiarían más (45%).

Pedir cuentas las empresas por cómo tratan a sus empleados y al medio ambiente

Casi dos de cada tres personas (61%) dijeron que confiarían más en su Gobierno si pidiese cuentas a las empresas por la manera en que tratan a sus empleados y al medio ambiente. Apenas el 14% dijo que confiaría menos.

En Brasil (82%), Bulgaria (73%), Chile (70%) y el Reino Unido (70%) tienden más a confiar en su Gobierno si tomase

medidas al respecto. Aparte de Corea del Sur (36%) y Japón (34%), la mayoría de la población en todos los países dijo que confiaría más en su Gobierno si actuase en relación con esta cuestión.

Comprometerse con un tratado internacional para prohibir las armas nucleares

La mayoría de los encuestados (53%) piensa que confiaría más en su Gobierno si se comprometiera con un tratado internacional para prohibir las armas nucleares.

Resulta sorprendente que no haya casi diferencia entre la media de respuestas en los países que poseen armamento nuclear (India, Francia, EEUU, China, Reino Unido y Rusia) y las que no las tienen (Brasil, Canadá, Chile, Sudáfrica, Alemania, Corea del Sur, Bélgica, Japón, Argentina y Bulgaria), con 53% y 52% respectivamente indicando que confiarían más en su Gobierno si se comprometiese a prohibir las armas nucleares.

Planificar una transición justa hacia un futuro con cero emisiones de carbono

La mitad (50%) de los encuestados dijeron que confiarían más en su Gobierno si planificara una transición justa hacia un futuro con cero emisiones de carbono. Tan solo el 14% dijo que confiaría menos en su Gobierno.

En todos los países incluidos en la encuesta, al menos una de cada tres personas (la cifra inferior es del 37% en Japón) dijo que confiaría más en su Gobierno si se planificase una transición justa. El apoyo aumenta hasta bastante más de la mayoría en varios países, siendo en Brasil (74%), China (66%) y Chile (61%) donde la población es más propensa a confiar más en el Gobierno si actuase a este respecto. Aunque hay una amplia disparidad entre las respuestas de los distintos países consultados, incluso en los países con el porcentaje más bajo de respuestas positivas –Japón (37%), EEUU (38%) y Alemania (40%)– una proporción significativa de la población dijo que confiaría más en su Gobierno si actuase en este sentido.

Subir los impuestos para sufragar el cuidado de niños, ancianos y enfermos

Más de un tercio (37%) de los encuestados en todos los países incluidos dijeron que confiarían más en su Gobierno si aumentase los impuestos para sufragar el cuidado de niños, ancianos y enfermos. Aunque contó con el apoyo de un porcentaje menor que las otras áreas de políticas, sigue constituyendo una proporción significativa de la población en cada país. Resulta interesante el hecho de que no haya diferencias notables en función del género o la edad, lo que indica que el apoyo a esta política no depende de las circunstancias individuales.

La mayoría de las personas en China (61%) y Chile (50%) dijeron que confiarían más en su Gobierno si adoptase este tipo de medida.

Aumentar el salario mínimo y comprometerse a garantizar trabajo decente

Casi dos tercios de la población (64%) dijeron que confiarían más en su Gobierno si aumentase el salario mínimo y garantizase trabajo decente. Tan solo 13% indicó que confiaría menos en su Gobierno.

Brasil se sitúa una vez más fuera de la media, con 83% (+19% respecto a la media mundial) de la población indicando que aumentaría su confianza en el Gobierno si adoptase este tipo de medidas. También Rusia (83%),

Argentina (76%), Chile (76%) y Bulgaria (75%) se sitúan por encima de la media global.

Trabajar para hallar soluciones conjuntas con otros Gobiernos

Poco más de la mitad (53%) de los encuestados afirmó que confiarían más en su Gobierno si se esforzase por encontrar soluciones comunes con otros Gobiernos. Apenas el 13% dijo que confiaría menos

Brasil (74%) tuvo significativamente más respuestas indicando que confiarían más en su Gobierno si emprendiese esta acción, lo que representa +9% respecto a Argentina (65%), el siguiente país donde dijeron que aumentaría la confianza en su Gobierno si actuase en ese sentido, y +21% respecto a la media mundial.

“La población brasileña está mucho más inclinada a confiar en su Gobierno si actuase”.

En promedio en relación con las siete áreas políticas, 72% –casi tres cuartas partes– de la población de Brasil dijo que confiaría más en su Gobierno si actuase al respecto. Esto representa +20% respecto a la media mundial del 52%. El siguiente porcentaje corresponde a China, con 64%, aunque Brasil está +8% por encima.

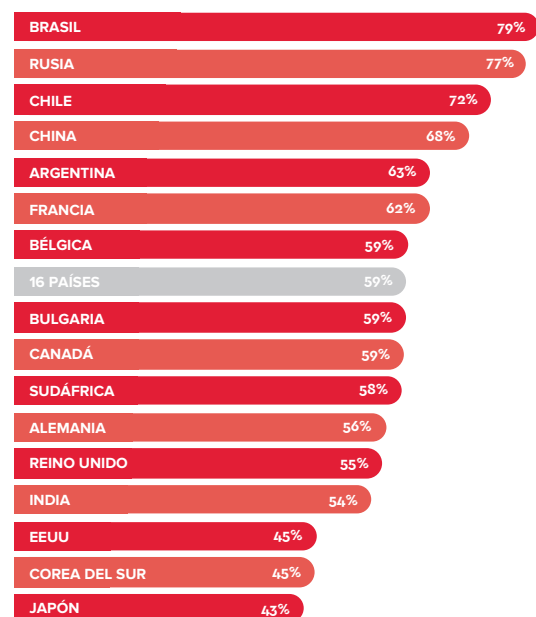
En todas excepto una de las áreas (mayores impuestos para sufragar el cuidado de niños, ancianos y enfermos), la población de Brasil es la más inclinada a afirmar que confiaría más en su Gobierno si actuase.

Las dos áreas respecto a las cuales los brasileños son más propensos a indicar que aumentaría su confianza en el Gobierno son:

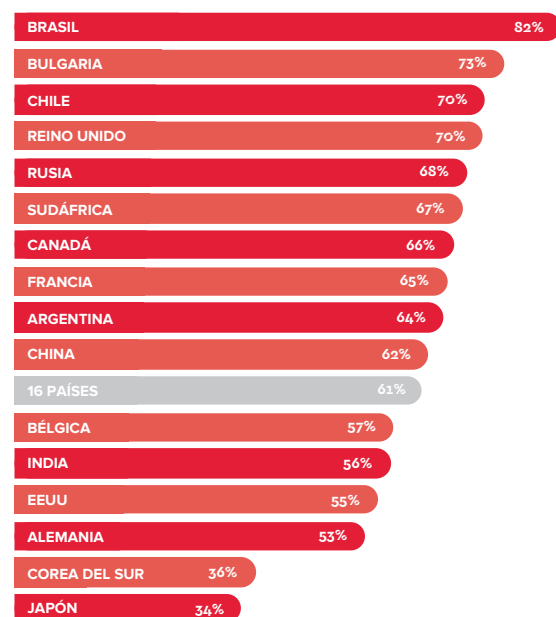
- Aumentar el salario mínimo y comprometerse a garantizar trabajo decente (83%)
- Pedir cuentas a las empresas por cómo tratan a sus empleados y al medio ambiente (82%)

¿Confiaría más o menos en el Gobierno si hiciera lo siguiente? Comparación entre países

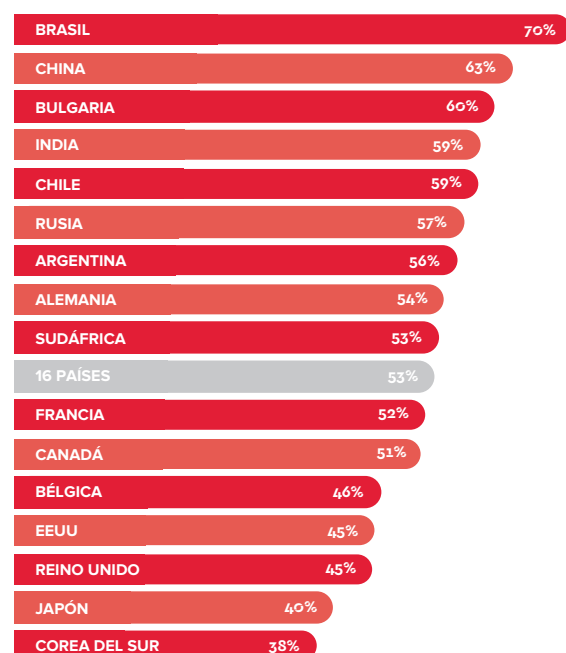
Reducir la brecha entre los salarios de los que más y los que menos ganan (26a)



Pedir cuentas las empresas por el trato a sus empleados y al medio ambiente (26b)



Comprometerse con un tratado internacional prohibiendo armas nucleares (26c)



Planificar una transición justa a un futuro sin emisiones de carbono (26d)

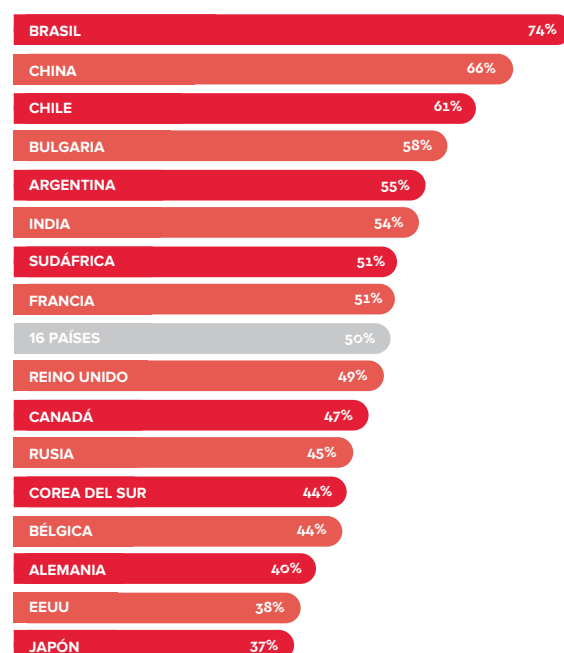
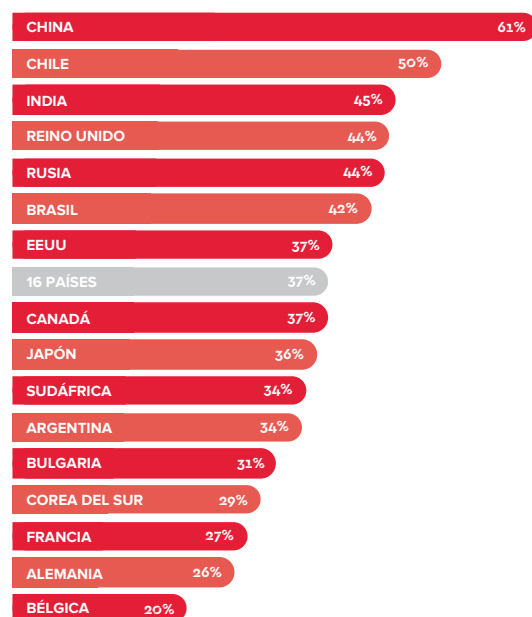
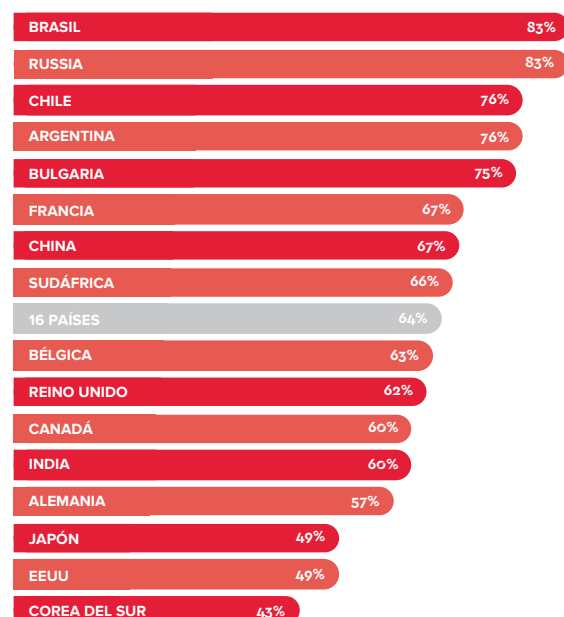


Figura 26a-d Pregunta 16 ¿Confiaría más, menos o lo mismo en el Gobierno si hiciera lo siguiente? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países ordenados de mayor a menor porcentaje de 'confiaría más'.

Mayores impuestos para sufragar el cuidado de niños, ancianos y enfermos (26e)



Aumentar el salario mínimo y garantizar trabajo decente (26f)



Trabajar para hallar soluciones conjuntas con otros Gobiernos (26g)

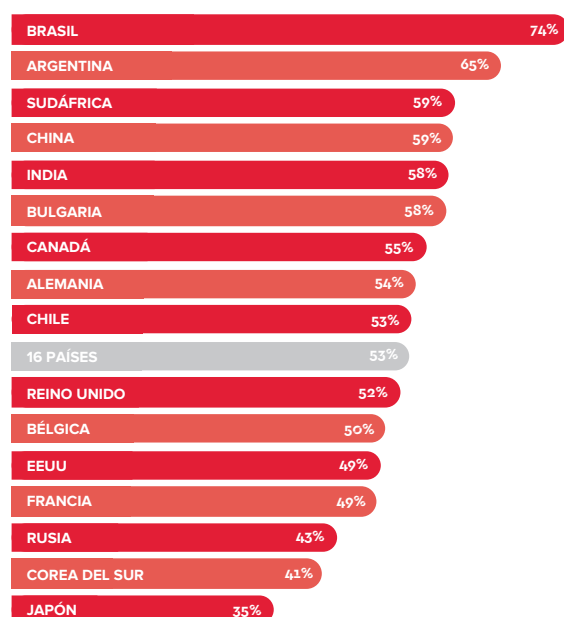


Figura 26e-g Pregunta 16 ¿Confiaría más, menos o lo mismo en el Gobierno si hiciera lo siguiente? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países ordenados de mayor a menor porcentaje de 'confiaría más'.



5.6 Principales conclusiones:

Transición justa
respecto al
cambio climático
y los cambios
tecnológicos

Transformaciones mundiales - se requiere acción urgente



A principios de 2020, el cambio climático estaba era una cuestión importante para la población mundial, y reclamaban acción al respecto.

El cambio climático figura entre las tres principales preocupaciones de la población mundial. Más de dos tercios de los encuestados están preocupados por el cambio climático (69%) y el 40% está de hecho muy preocupado. Poco menos de las dos terceras partes (63%) de la población piensa que su Gobierno debería hacer más para promover una transición justa hacia un futuro con cero emisiones de carbono, mientras que más de una de cada tres personas (36%) tiene una acción visceral de rabia o desesperación respecto a las medidas adoptadas por su Gobierno para reducir el impacto del cambio climático.

En lo que respecta a una acción real, más de tres cuartas partes de la población (79%) en el mundo cree que los empleados deberían tener el derecho a saber qué medidas planea su empresa para proteger los puestos y lugares de trabajo frente al cambio climático

En el mundo entero la gente está asimismo preocupada por la cuestión emergente de regular las grandes multinacionales tecnológicas y proteger a sus trabajadores, a menudo muy vulnerables. Mientras que la mayoría de los encuestados (73%) piensa que las grandes multinacionales de la tecnología han tenido un impacto positivo haciendo la vida más fácil, no es algo que no haya tenido cierto costo. Cada vez más gente reconoce el impacto negativo de estas compañías sobre los trabajadores, teniendo en cuenta la opinión de prácticamente uno de cada tres encuestados (30%). Cerca de la tercera parte (32%) cree que han tenido además un impacto negativo en la sociedad.

No obstante, el impacto que más preocupa a la gran mayoría es aquel que les afecta directamente: la protección de sus datos personales en línea; casi la mitad de la población (47%) piensa que los gigantes tecnológicos tienen un impacto negativo a ese respecto.

Esto desemboca en que dos tercios de la población quiere que su Gobierno actúe aumentando los impuestos que pagan estas empresas (66%) y la misma proporción (66%) dice que apoyaría que el Gobierno incremente la regulación de dichas empresas.

5.1 Los trabajadores tienen derecho a saber

¿Tienen derecho los trabajadores a saber cómo piensa su empleador adaptar los lugares de trabajo al clima?

“El derecho de los trabajadores a saber cuenta con el apoyo de la población en todos los países”.

El apoyo a esta cuestión varía significativamente de un país a otro; no obstante, incluso entre aquellos donde se registró un nivel menor de apoyo, una considerable mayoría de la población dijo que los empleados deberían tener derecho a saber. Los países donde la gran mayoría de la población se inclina a apoyar esta medida incluyen Chile (93%), Sudáfrica (89%), Argentina (88%), Bulgaria (88%) y China (87%).

“Los trabajadores tienen derecho a saber”.

Más de tres cuartas partes de la población (79%) en el mundo cree que los empleados deberían tener el derecho a saber qué medidas tiene previstas su empresa para proteger los puestos y lugares de trabajo frente al cambio climático. Apenas el 7% cree que no tienen derecho a saber, y el 15% está indeciso.

¿Deberían tener derecho los empleados a conocer las medidas que tiene previsto adoptar su empresa para adaptar los puestos y lugares de trabajo al clima?

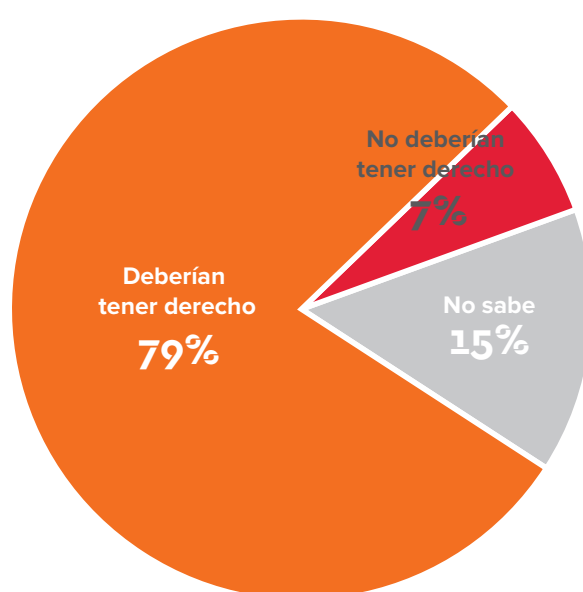
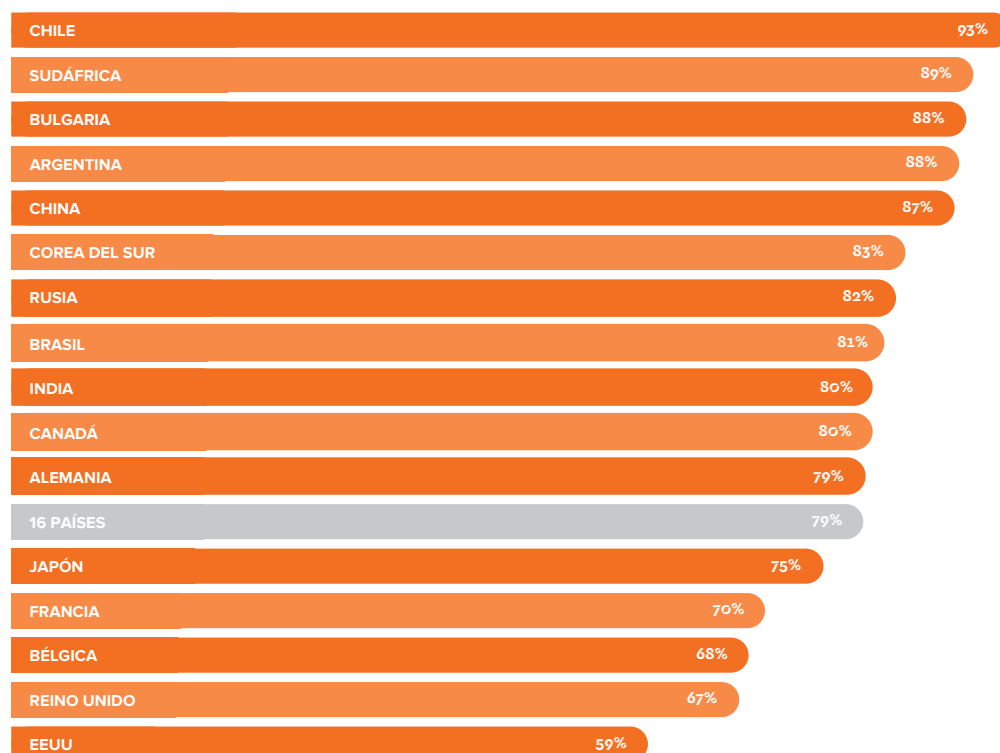


Figura 27 Pregunta 10 ¿Cree que los empleados deberían o no tener el derecho a saber qué medidas planea su empresa para proteger los puestos y lugares de trabajo contra el cambio climático? Nota N=18.281

¿Deberían tener derecho los empleados a conocer las medidas que tiene previsto adoptar su empresa para adaptar los puestos y lugares de trabajo al clima? Comparación entre países



Resultados específicos

El apoyo al derecho de los trabajadores a saber es constante en todos los grupos etarios, con 79% entre los menores de 40 y 78% para los mayores de 40 (incluyendo 78% entre los mayores de 65). Hombres (77%) y mujeres (80%) también registraron porcentajes similares en cuanto al apoyo al derecho a saber de los empleados.

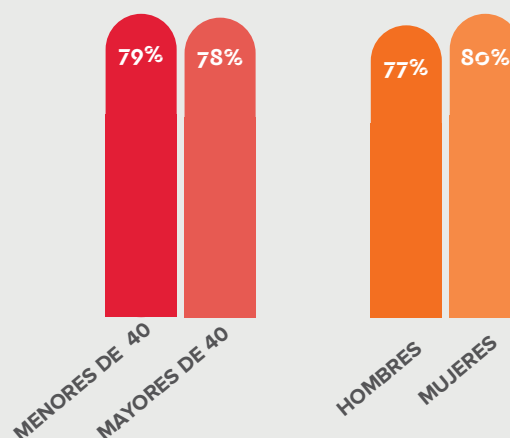


Figura 28 Pregunta 10 ¿Cree que los empleados deberían o no tener el derecho a saber qué medidas planea su empresa para proteger los puestos y lugares de trabajo contra el cambio climático? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países en orden de mayor a menor porcentaje en función de la respuesta 'tienen derecho a saber'.

5.2 Los gigantes tecnológicos amenazan la privacidad personal

¿Tienen las compañías tecnológicas un efecto positivo o negativo en nuestras vidas?

Se pidió a los encuestados evaluar si las grandes multinacionales tecnológicas han tenido un impacto positivo o negativo sobre las personas y las comunidades en los últimos tres años.

“Una proporción significativa de respuestas consideran que estas compañías pueden tener un impacto negativo sobre la seguridad, los trabajadores, las economías y la sociedad en general”.

En general, casi tres cuartos de los encuestados (73%) piensan que las grandes multinacionales tecnológicas han tenido un impacto positivo facilitándoles la vida. No obstante, para un porcentaje significativo, no será sin ciertas repercusiones negativas.

Aunque respecto a todos menos uno de los aspectos citados, los encuestados pensaban más bien que las multinacionales tecnológicas han tenido un impacto positivo, un número considerable de respuestas apuntan al contrario.

Prácticamente una de cada tres personas (30%) piensa que las compañías tecnológicas han tenido un impacto negativo sobre los trabajadores, mientras que cerca de un tercio (32%) considera que ha tenido un impacto negativo en la sociedad.

Una de cada cinco personas (21%) opina que las compañías tecnológicas han tenido un impacto negativo sobre la gente como ellos, y más de la cuarta parte (29%) piensa que han tenido un impacto negativo sobre la economía de su país.

La mayor preocupación para los encuestados es la protección de sus datos personales en línea, respecto a lo que la mitad (47%) considera que las multinacionales tecnológicas han tenido un impacto negativo a este respecto. Casi una de cada seis personas (16%) cree que estas compañías han tenido un impacto muy negativo en cuanto a la protección de sus datos personales.

Adicionalmente, uno de cada cinco encuestados (22%) está preocupado por el hecho de que las grandes compañías tecnológicas puedan tener un impacto negativo en la seguridad de los productos que compra.

“Muchos encuestados estaban indecisos en cuanto al impacto de estas compañías, subrayando la preocupación en la comunidad”.

Respecto a todas las cuestiones citadas, una media inferior a uno de cada cinco encuestados (18%) seleccionó no sabe/no contesta, un porcentaje significativamente superior al de otras preguntas de la encuesta.

Combinando las respuestas no sabe/no contesta y las que indicaron un impacto negativo se desprende que poco menos de la mitad (46%) de los encuestados no creen o no están seguros de que estas compañías tengan un impacto positivo respecto a las cuestiones citadas.

Por ejemplo, el 52% no está seguro o piensa que estas compañías han tenido un impacto negativo para los trabajadores. Esto supone que una de cada dos personas actualmente considera que las compañías tecnológicas tienen un impacto negativo para los trabajadores. Lo mismo puede decirse del impacto sobre la economía de su país (51% respuestas negativas o inseguras) o la sociedad (47% negativas o inseguras).

¿Tienen las grandes empresas tecnológicas un impacto positivo o negativo?

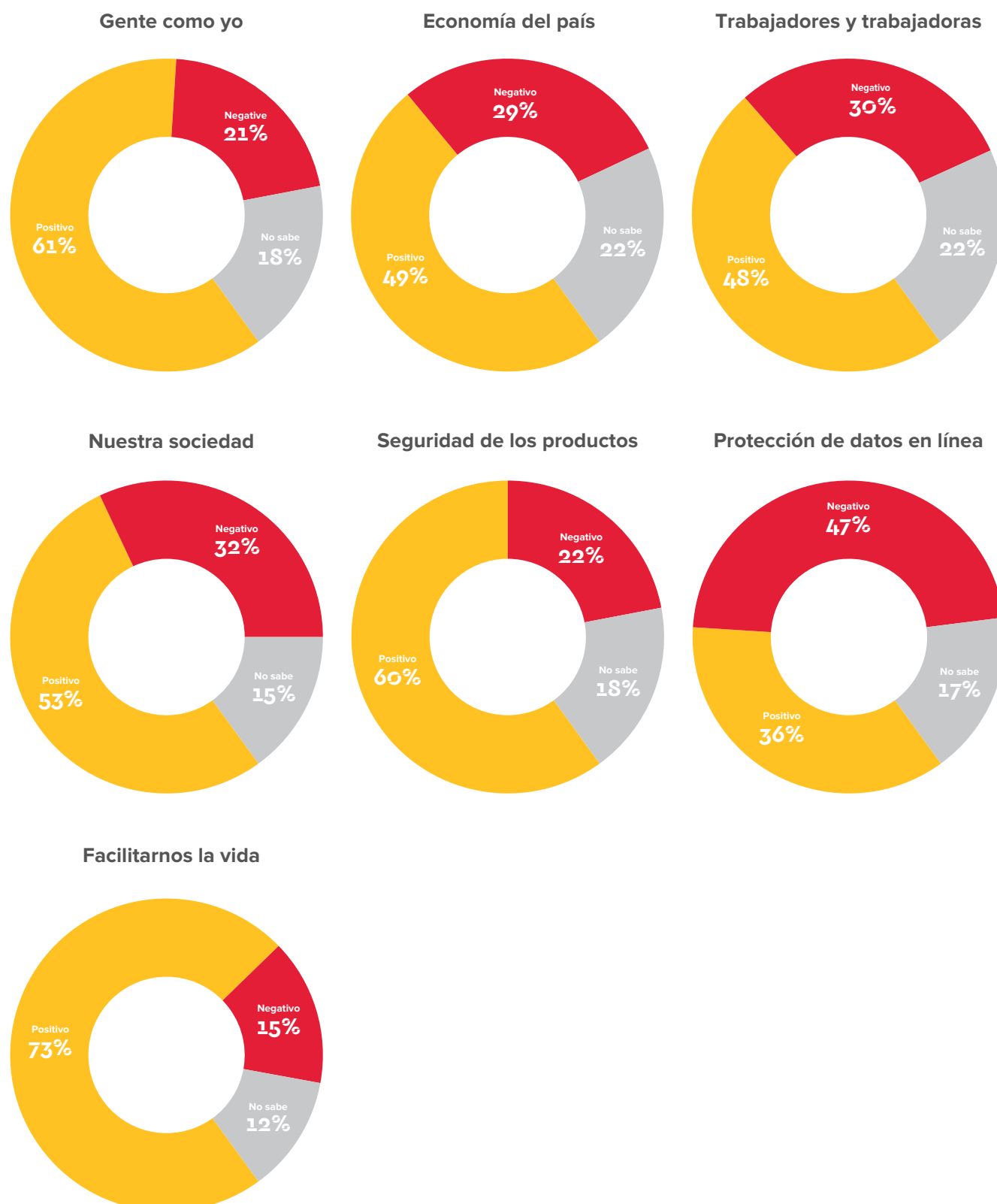


Figura 29 Pregunta 17 En general, ¿cree que las grandes multinacionales tecnológicas (p. ej. Amazon, Facebook, Google, etc.) han tenido un impacto positivo o negativo sobre los siguientes aspectos en los últimos tres años? Nota N=18.281.

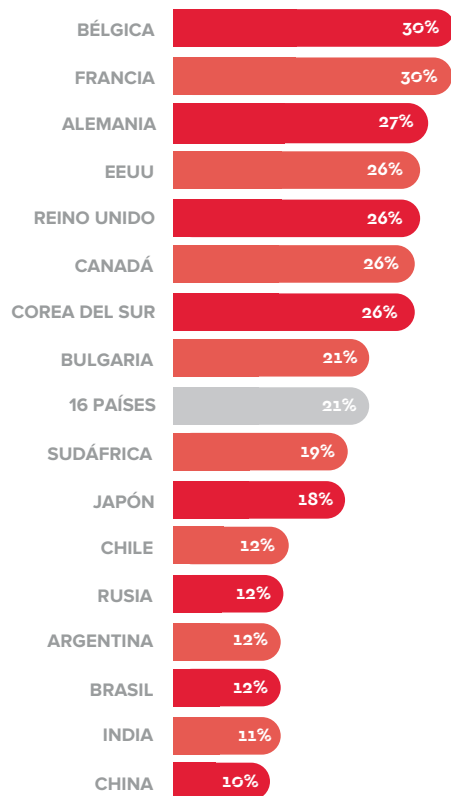
“Hay una diferencia significativa entre la población de Europa y de los BRICS en cuanto a su actitud respecto al impacto de las grandes multinacionales tecnológicas”.

Los países donde la población se muestra más preocupada por el impacto negativo de las grandes compañías tecnológicas se concentran en Europa, incluyendo a Francia (una media de 41% seleccionó un impacto negativo en cuanto a todos los aspectos), Bélgica (38%), Reino Unido (36%) y Alemania (36%).

La población menos inquieta está en los mayores países BRICS incluyendo a China (media de 13% de impacto negativo en todos los aspectos), Brasil (16%), India (18%) y Rusia (18%).

¿Tienen las empresas tecnológicas un impacto positivo o negativo? Comparación entre países

Gente como yo (30a)



Economía del país (30b)

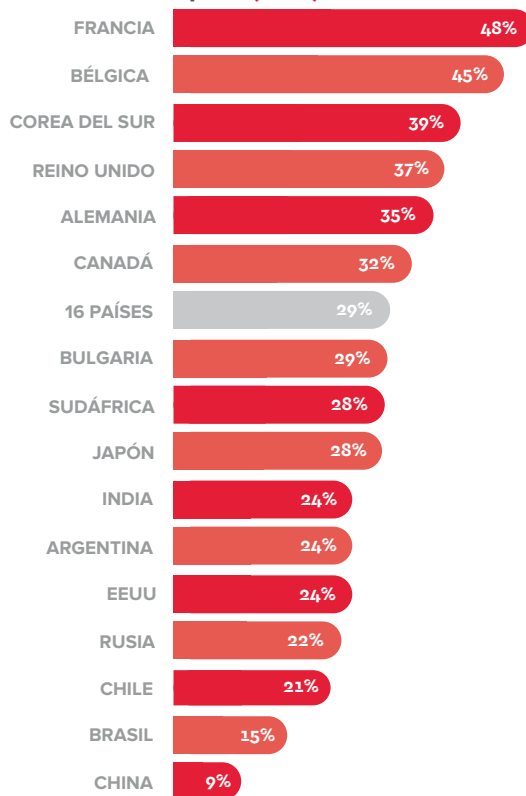
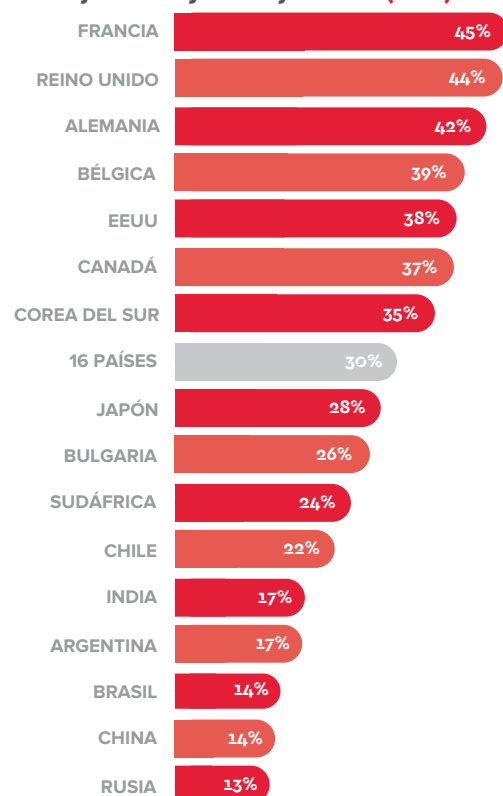
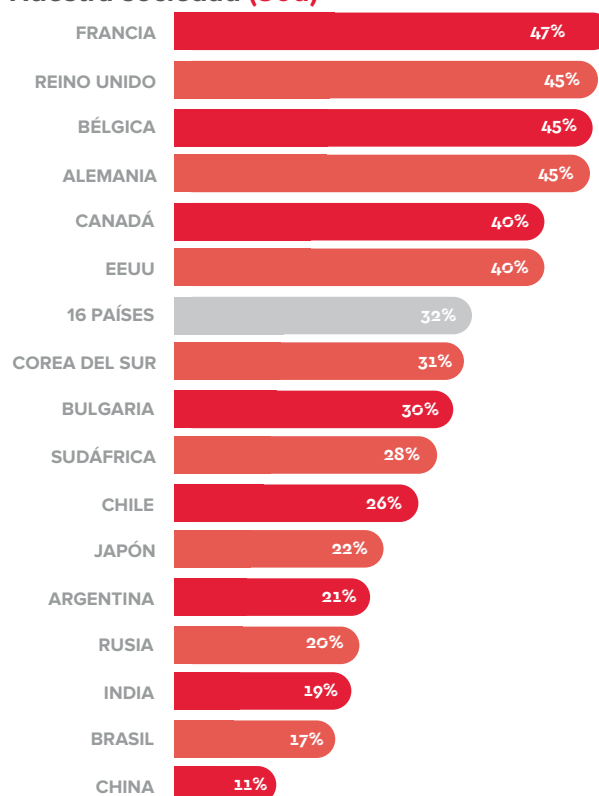


Figura 30a-b Pregunta 17 En general, ¿cree que las grandes multinacionales tecnológicas (p. ej. Amazon, Facebook, Google, etc.) han tenido un impacto positivo o negativo sobre los siguientes aspectos en los últimos tres años? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países ordenados de mayor a menor porcentaje de 'impacto negativo'.

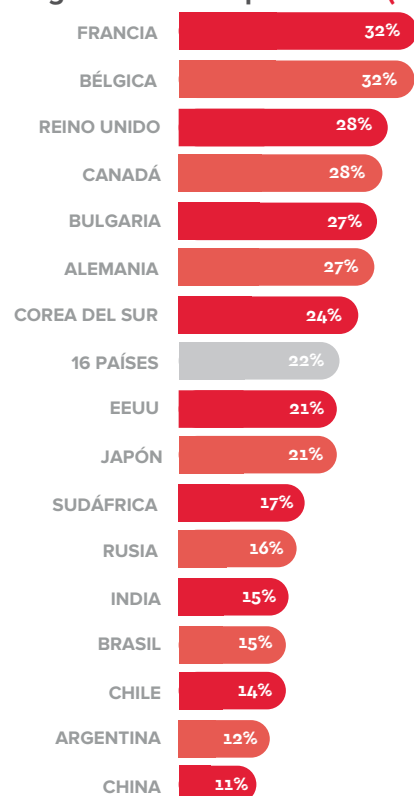
Trabajadores y trabajadoras (30c)



Nuestra sociedad (30d)



Seguridad de los productos (30e)



Protección de datos en línea (30f)

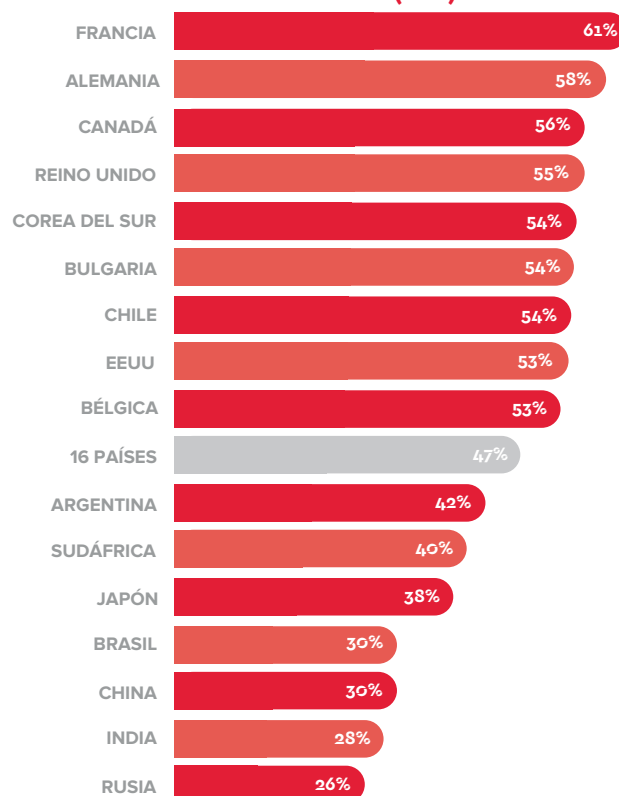
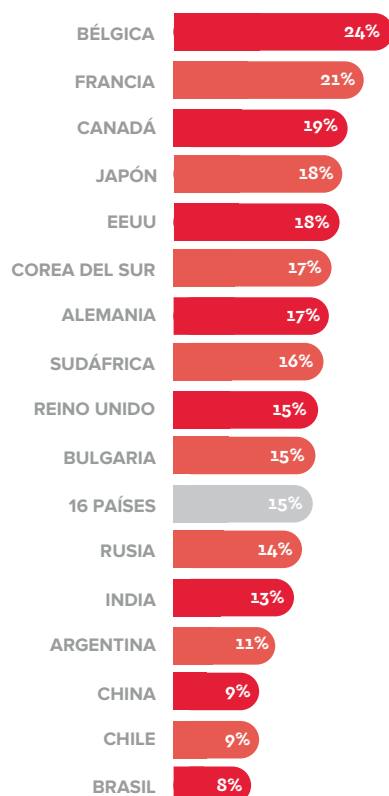


Figura 30c-f Pregunta 17 En general, ¿cree que las grandes multinacionales tecnológicas (p. ej. Amazon, Facebook, Google, etc.) han tenido un impacto positivo o negativo sobre los siguientes aspectos en los últimos tres años? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países ordenados de mayor a menor porcentaje de 'impacto negativo'.

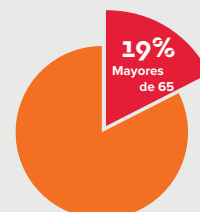
Facilitarnos la vida (30g)



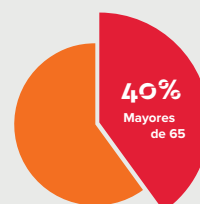
Resultados específicos



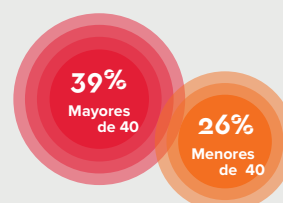
“Las personas más mayores se muestran más inquietas respecto al impacto de las multinacionales tecnológicas respecto a ellos mismos y los demás”.



Aunque la mayoría de los encuestados, independientemente de la edad, piensa que las grandes multinacionales tecnológicas han tenido un impacto positivo a la hora de facilitarnos la vida (75% entre los menores de 40 años y 71% entre los mayores de 40), las personas más mayores parecen más propensas a pensar que han tenido un impacto negativo, particularmente los mayores de 65 años (19% impacto negativo).



Mientras que el 18% de los menores de 40 años piensa que estas compañías han tenido un impacto negativo sobre gente como ellos, el porcentaje asciende al 26% (más de uno de cada cuatro) entre los mayores de 65. El 35% de los mayores de 65 piensa que las grandes compañías tecnológicas han tenido un impacto negativo sobre la economía de su país (frente al 25% de los menores de 40), y el 40% piensa que han tenido un impacto negativo sobre la sociedad (29% entre los menores de 40).



Los mayores ven también el impacto negativo que las grandes multinacionales tecnológicas pudieran haber tenido sobre los trabajadores, con 39% de respuestas en este sentido (frente al 26% entre los menores de 40 años).

5.3 Regulación de los gigantes tecnológicos

¿Deberían regularse las multinacionales tecnológicas?

Se pidió a los encuestados indicar si apoyarían o se opondrían a que los Gobiernos adopten una serie de acciones concretas en relación con las multinacionales tecnológicas.

“La gente quiere que los Gobiernos tomen medidas”.

Dos tercios, o poco menos, de las personas en todos los países incluidos en la encuesta querían que su Gobierno tome medidas en relación con dos cuestiones clave respecto a las multinacionales tecnológicas. El 66% (dos de cada tres personas) apoya que su Gobierno suba los impuestos que pagan las multinacionales tecnológicas. El mismo porcentaje (66%) apoya una mayor regulación de las multinacionales tecnológicas.

Aunque se trata de una opción más radical, una de cada tres personas (37%) apoyaría que su Gobierno intente fragmentar las grandes multinacionales tecnológicas en empresas más pequeñas. Respecto a esta última medida, casi el mismo porcentaje de la población (33%) dijo que no sabía, con lo que tan solo un 30% se opondría a la misma.

¿Apoyaría un aumento de impuestos y regulación de las grandes multinacionales tecnológicas?

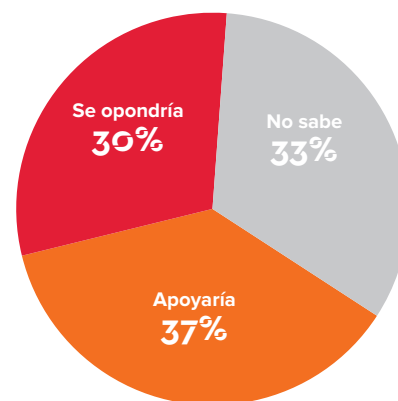
Subir los impuestos a las multinacionales tecnológicas



Mayor regulación de las multinacionales tecnológicas



Fragmentar las grandes multinacionales tecnológicas en empresas más pequeñas



“Una gran mayoría de la población en todos los países cubiertos está a favor de que se aumenten los impuestos y la regulación de las multinacionales tecnológicas”.

Aunque estas medidas contaron con un apoyo mayoritario en todos los países, el grado de apoyo fue mayor o menor en algunos de ellos.

Entre los países donde se contaría con mayor apoyo a un aumento de impuestos están el Reino Unido (82%), Canadá (75%), China (74%) y Francia (71%). Los menos propensos a apoyar dicha medida incluyen a Brasil (54%), Corea del Sur (58%), EEUU y Argentina (ambos 59%).

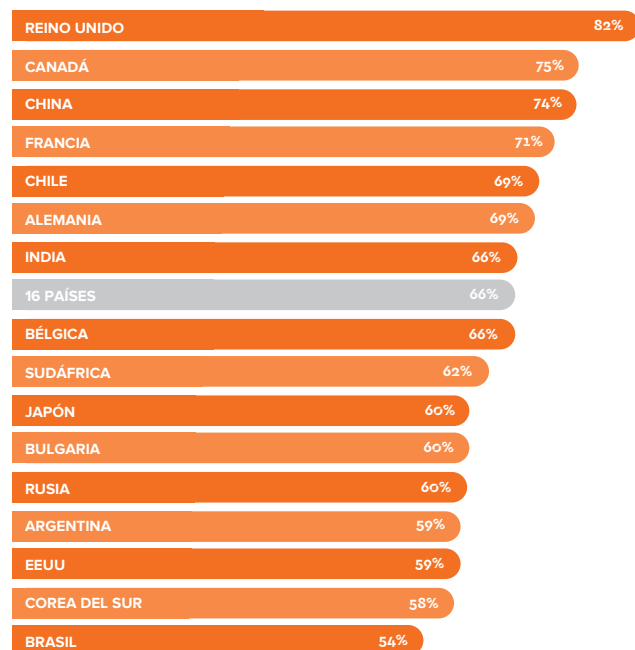
Los países donde se contaría con mayor apoyo a una mayor regulación incluyen a China (85%), Chile (75%), Reino Unido y Francia (ambos 72%). Los que apoyarían menos esta medida serían Corea del Sur (43%), EEUU (52%), Japón (57%) y Bélgica (59%).

“Se cuenta con mayor apoyo a fragmentar las grandes multinacionales tecnológicas en Chile y la India”.

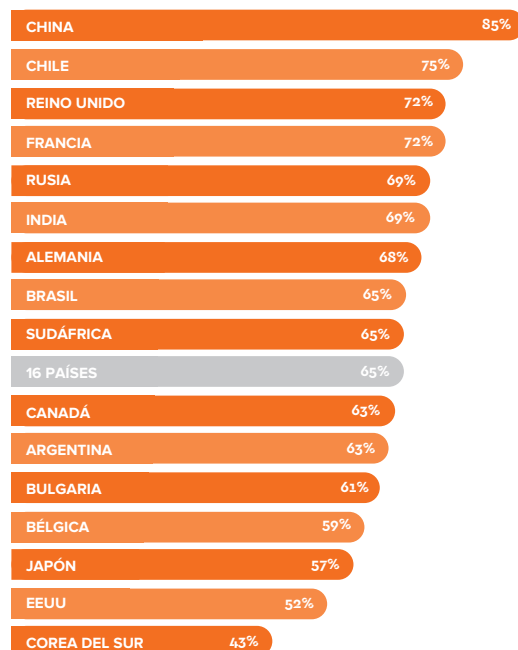
En India (50%) y Chile (47%) la población se muestra más favorable a esta medida, con la mitad o apenas poco menos indicando que la apoyarían.

¿Apoyaría un aumento de los impuestos y la regulación de las grandes multinacionales tecnológicas? Comparación entre países

Subir los impuestos a las multinacionales tecnológicas (32a)



Aumentar la regulación de las multinacionales tecnológicas (32b)



En línea con su mayor inquietud respecto al impacto de las multinacionales tecnológicas, los mayores de 65 años son más propensos a apoyar dos de las medidas:

- El 78% apoya un aumento de los impuestos a las multinacionales tecnológicas
- El 73% apoya una mayor regulación de las multinacionales tecnológicas

Fragmentar las grandes multinacionales tecnológicas en empresas más pequeñas (32c)

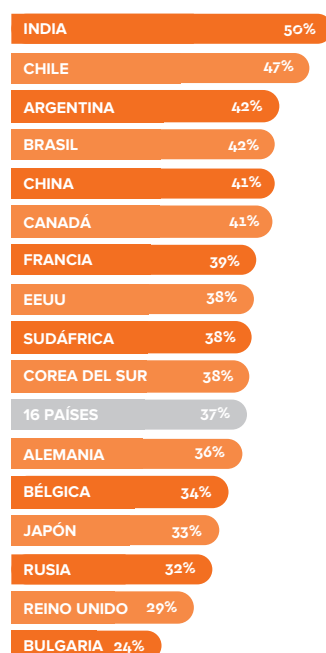


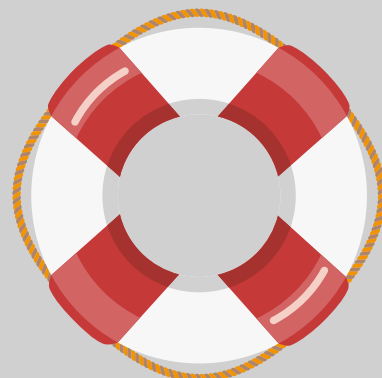
Figura 32a-c Pregunta 18 Cuando se trata de las grandes multinacionales tecnológicas (p. ej. Amazon, Facebook, Google, etc.), ¿apoyaría o se opondría a que los Gobiernos tomen las siguientes medidas? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países en orden de mayor a menor en cuanto a su 'apoyo'.

A grayscale photograph of two workers in safety gear standing next to a large industrial wheel. The worker on the left is wearing a dark cap and safety glasses, while the worker on the right is wearing a white hard hat and a face mask. They are both wearing high-visibility safety vests over their work clothes. The background is dark and industrial, with the large wheel dominating the left side of the frame.

6.6 Principales conclusiones:

Legislación laboral
y protección social

Los sindicatos y las leyes que promueven son más importantes que nunca



En tiempos de gran incertidumbre económica, la gente reconoce en todo el mundo la importancia de los sindicatos y de la legislación laboral y la protección social que luchan por garantizar.

Globalmente, dos de cada tres encuestados (68%) piensa que los sindicatos desempeñan un papel importante en la sociedad. Esta es una opinión compartida por la mayoría de la población en cada uno de los países incluidos en la encuesta. Es asimismo la opinión de al menos el 65% de la población en todas las regiones y los grupos analizados: BRICS (75%), Asia (69%), Europa (68%), G20 (67%) y las Américas (65%).

Ahora, igual que siempre, se registra un apoyo mundial a la legislación laboral que protege a los trabajadores y trabajadoras. Se apoyan en general leyes que protejan la salud y seguridad de los trabajadores (92%), que protejan su derecho de negociación colectiva (85%) y que les garanticen un salario mínimo digno (88%). La gente apoya mayoritariamente leyes que otorgan a los trabajadores el derecho a afiliarse a un sindicato (81%) y a hacer huelga (71%). Cada una de esas leyes ha recibido el apoyo de la mayoría de la población en cada uno de los países incluidos en esta encuesta.

Dicho apoyo ha sido igualmente consistente en todos los grupos etarios y de género.

Además de los derechos de los trabajadores, en todo el mundo la gente apoya el piso de protección social que reclaman los sindicatos, dado que al menos el 84% de los encuestados estaba a favor del acceso a la educación (90%), a la sanidad (91%), pensiones de jubilación dignas (91%), licencia de maternidad remunerada (87%) y prestaciones por desempleo (84%).

6.1 Apoyo popular a la legislación laboral y el derecho de huelga

¿Está usted a favor o en contra de una legislación laboral y el derecho de huelga?

“Apoyo global a la legislación laboral”.

Al menos siete de cada diez personas están a favor de las leyes laborales citadas en la encuesta. En promedio, 84% de los encuestados apoya dichas leyes.

Se cuenta con un apoyo casi universal hacia leyes que protejan la salud y seguridad de los trabajadores' (92%) y 'leyes que establezcan y protejan un salario mínimo decente' (88%).

También se registra un fuerte apoyo a 'leyes que otorgan a los trabajadores el derecho a la negociación colectiva, de manera que los trabajadores puedan unirse para obtener mejores salarios y condiciones de trabajo' (85%), mientras que un porcentaje similar está a favor de 'leyes que otorgan a los trabajadores el derecho de afiliarse a un sindicato' (81%).

Las 'leyes que protegen el derecho de huelga' cuentan con el apoyo de tres cuartas partes de los encuestados (71%).

¿Está usted a favor o en contra de una legislación laboral y el derecho de huelga?



Figura 33 Pregunta 5 ¿Está usted decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de cada una de las siguientes leyes? Nota N=21346. Esta pregunta se excluyó de la encuesta en China, planteándose a cambio en México (N=1.008), Egipto (N=1.053) e Indonesia (N=2.034).).

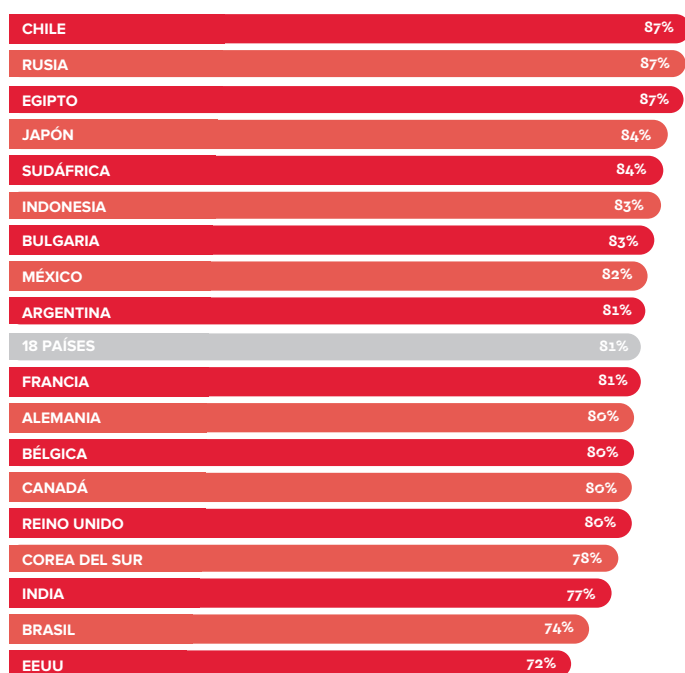
“La mayoría de la población en todos los países está a favor de cada una de estas leyes laborales”.

Respecto a las cinco leyes laborales citadas, la mayoría de los encuestados en cada uno de los 18 países en los que se planteó esta pregunta estaba a favor. La cifra más baja corresponde al ‘derecho de huelga’, con poco más de la mitad (51%) de la población a favor en Indonesia. No obstante, el siguiente porcentaje más bajo respecto al ‘derecho de huelga’ sería el 66% en Sudáfrica, lo que demuestra que el apoyo a este tipo de leyes está amplia y profundamente arraigado. En todos los países incluidos, al menos:

- 72% de la población está a favor de leyes que otorgan a los trabajadores el derecho afiliarse a un sindicato
- 73% de la población está a favor de leyes que otorgan el derecho a la negociación colectiva, de manera que los trabajadores puedan unirse para obtener salarios y condiciones laborales más justos.
- 74% de la población está a favor de leyes que establecen y protegen un salario mínimo digno para los trabajadores
- 87% de la población está a favor de leyes que protegen la salud y seguridad de los trabajadores
- 51% de la población está a favor del derecho de huelga

¿Está usted a favor o en contra del derecho de huelga? Comparación entre países

Leyes que otorgan a los trabajadores el derecho de sindicalización (34a)



Leyes que otorgan a los trabajadores el derecho de negociación colectiva (34b)

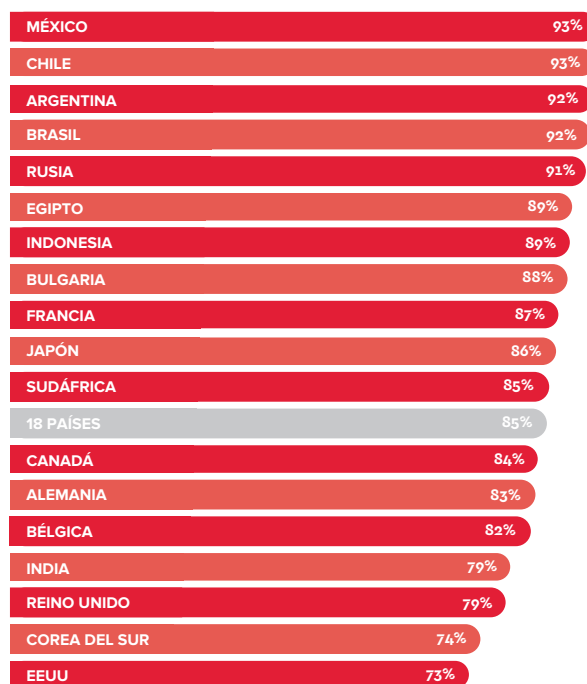
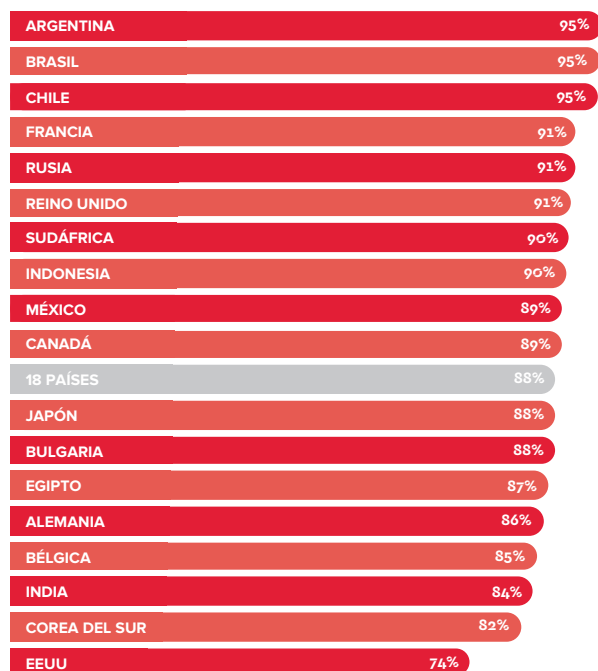
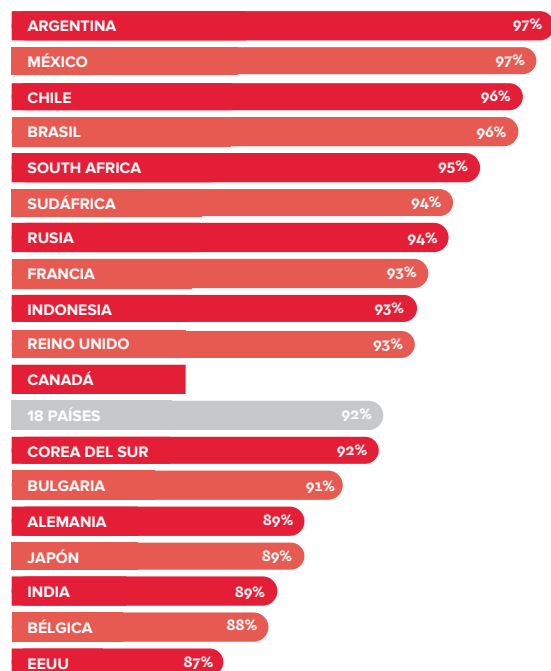


Figura 34a-b Pregunta 5 ¿Está usted decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de cada una de las siguientes leyes? Nota N=21346. Esta pregunta se excluyó de la encuesta en China, planteándose a cambio en México (N=1.008), Egipto (N=1.053) e Indonesia (N=2.034).

Leyes que establecen y protegen un salario mínimo digno (34c)



Leyes que protegen la salud y seguridad de los trabajadores (34d)



Leyes que protegen el derecho de huelga (34e)

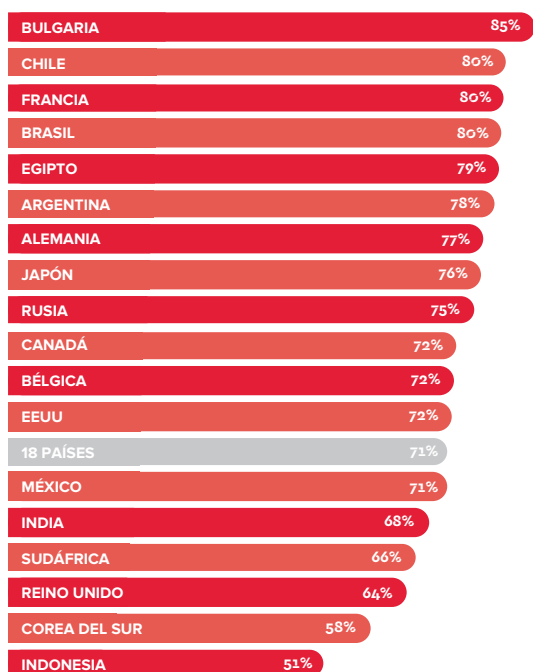


Figura 34c-e Pregunta 5 ¿Está usted decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de cada una de las siguientes leyes? Nota N=21346. Esta pregunta se excluyó de la encuesta en China, planteándose a cambio en México (N=1.008), Egipto (N=1.053) e Indonesia (N=2.034).

El apoyo promedio en relación con las cinco cuestiones planteadas fue también alto, con una media de 84%. Dicha cifra fue asimismo alta en cada uno de los países individualmente, alcanzando como mínimo un 75% (EEUU).

A continuación figura el porcentaje de apoyo en cada país, respecto a las cinco leyes laborales indicadas:

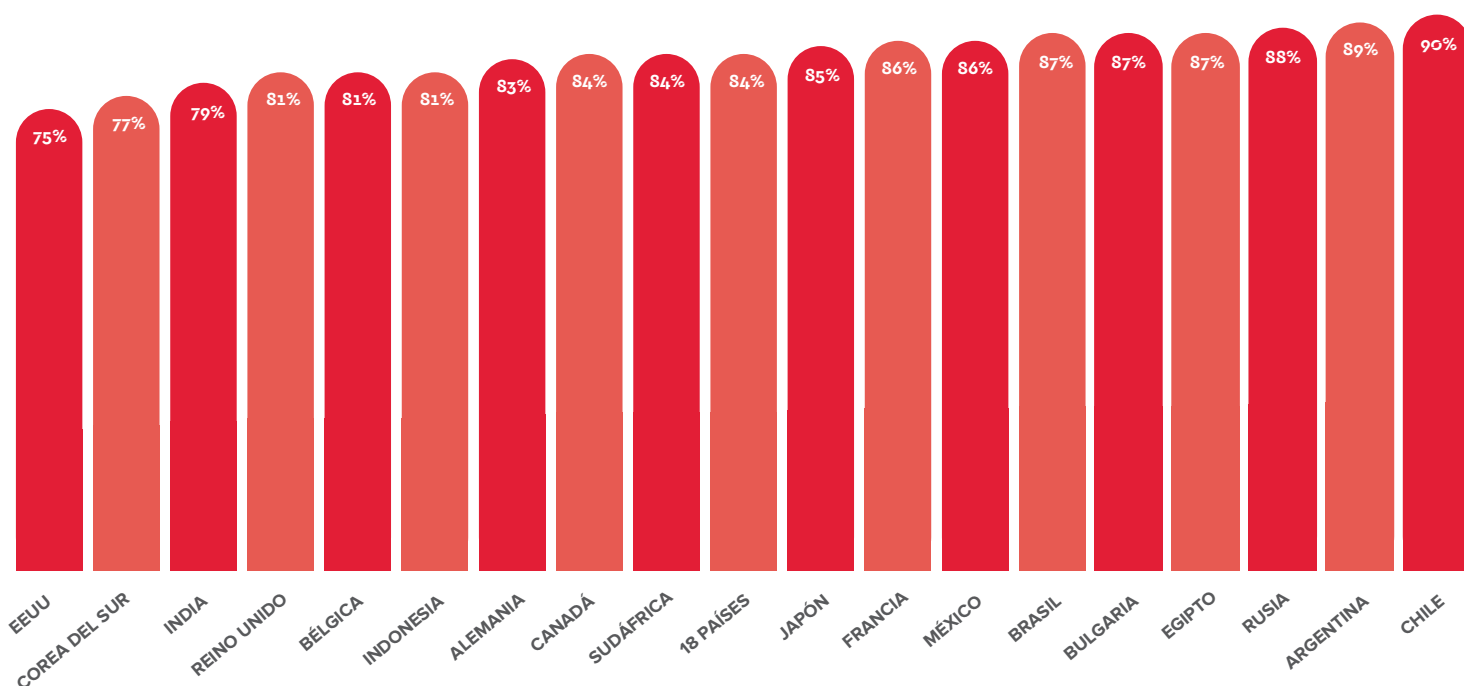


Figura 35 Pregunta 5 ¿Está usted decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de cada una de las siguientes leyes? Nota N=21.346. Esta pregunta se excluyó de la encuesta en China, planteándose a cambio en México (N=1.008), Egipto (N=1.053) e Indonesia (N=2.034).

6.1 La protección social es esencial

¿Deberían los Gobiernos aportar educación, pensiones, sanidad, bajas por maternidad y prestaciones por desempleo?

“Apoyo generalizado a que los Gobiernos establezcan y mantengan un piso de protección social”.

En todo el mundo, se cuenta con un fuerte y casi universal apoyo a que los Gobiernos aporten protección social. En relación con las cinco áreas de políticas citadas (prestaciones por desempleo, pensiones de jubilación decentes, acceso a sanidad y educación, y bajas de maternidad remuneradas), al menos el 84% y un promedio

del 89% (prácticamente nueve de cada diez personas) está a favor de que el Gobierno las proporcione.

Hay poca diferencia en cuanto al grado de apoyo a cada una de las áreas citadas, con:

- 91% a favor de que proporcione acceso a la sanidad
- 91% a favor de que el Gobierno proporcione pensiones de jubilación dignas
- 90% a favor de que facilite el acceso a la educación
- 87% a favor de una licencia de maternidad remunerada
- 84% a favor de que proporcione prestaciones por desempleo

¿Debería el Gobierno aportar educación, pensiones, sanidad, bajas por maternidad y prestaciones por desempleo?

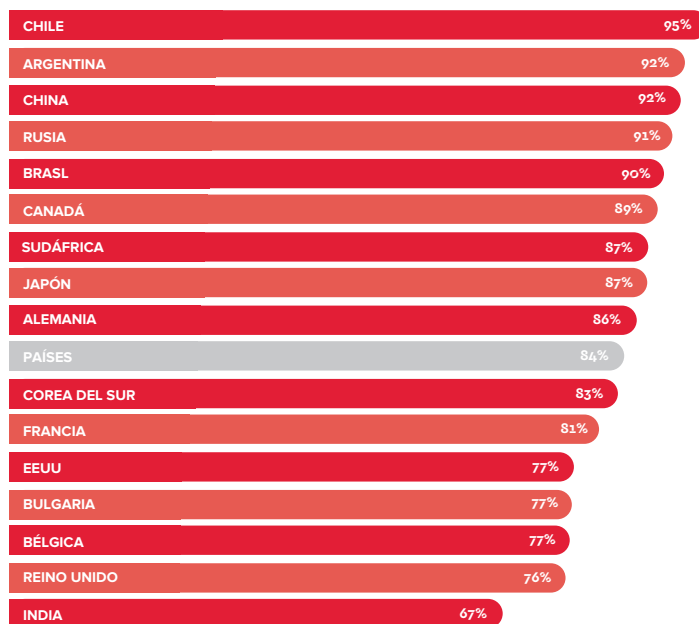


“El apoyo es global”.

En todas las áreas de políticas, se cuenta con un apoyo mayoritario (como mínimo del 76% en cuanto a bajas de maternidad remuneradas en EEUU) en los 16 países incluidos.

¿Debería el Gobierno aportar educación, pensiones, sanidad, bajas por maternidad y prestaciones por desempleo? Comparación entre países

Prestaciones por desempleo (37a)



Pensiones de jubilación dignas (37b)

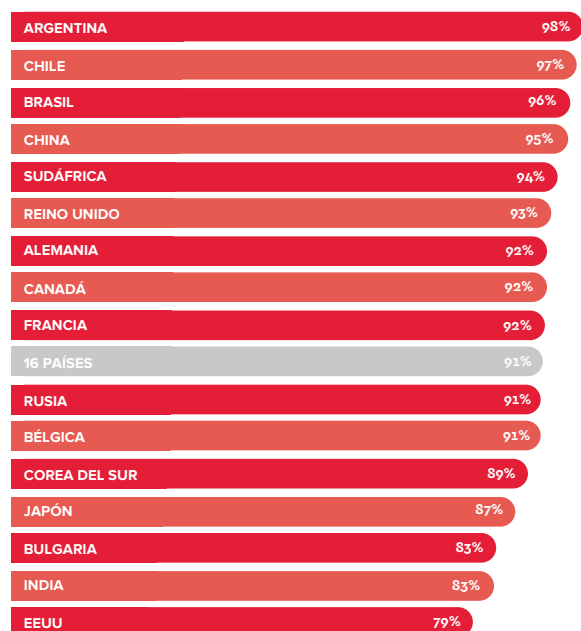
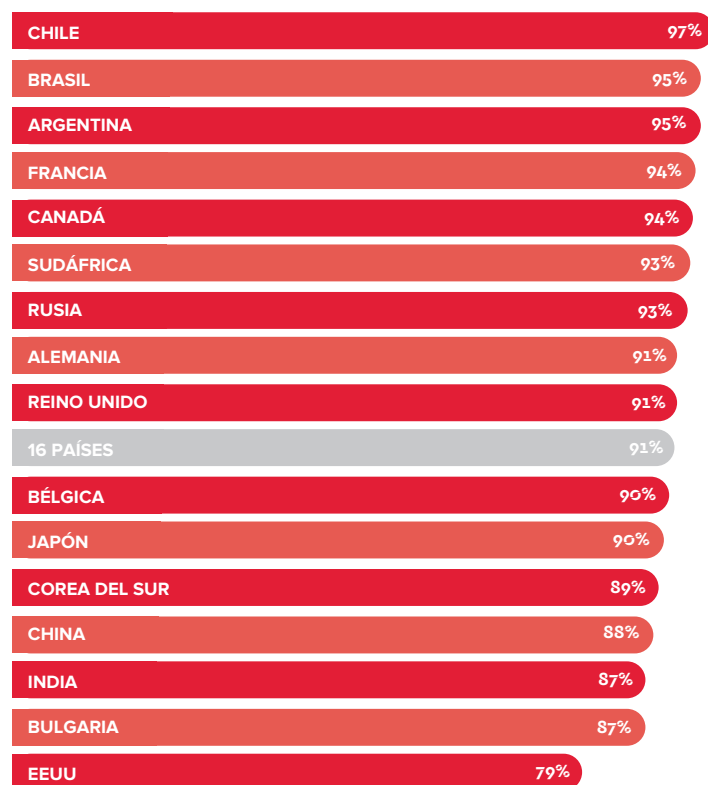
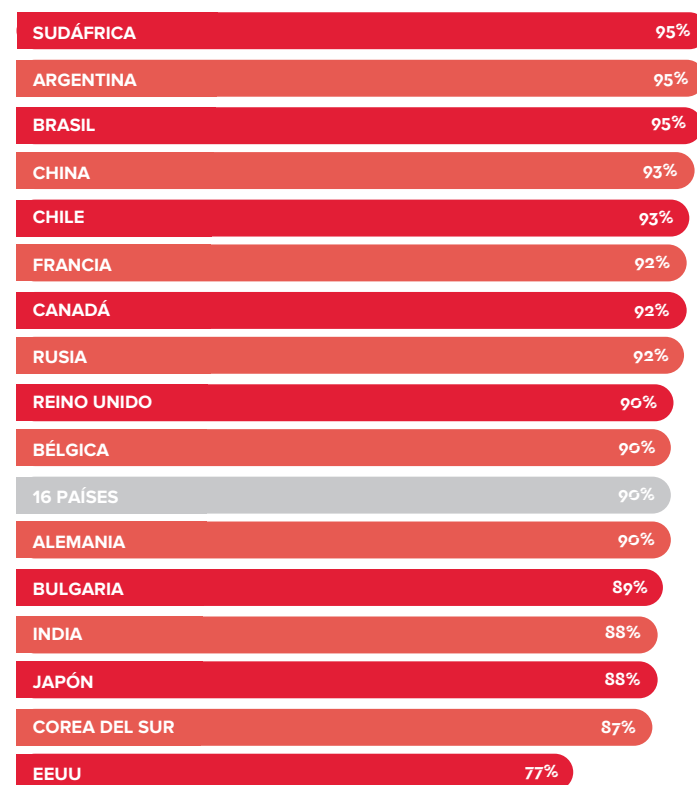


Figura 37a-b Pregunta 7 ¿Está usted decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de que el Gobierno aporte lo siguiente? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países en orden de mayor a menor en cuanto a su 'apoyo'.

Acceso asequible a la sanidad (37c)



Acceso asequible a la educación (37d)



Permiso de maternidad remunerado (37e)

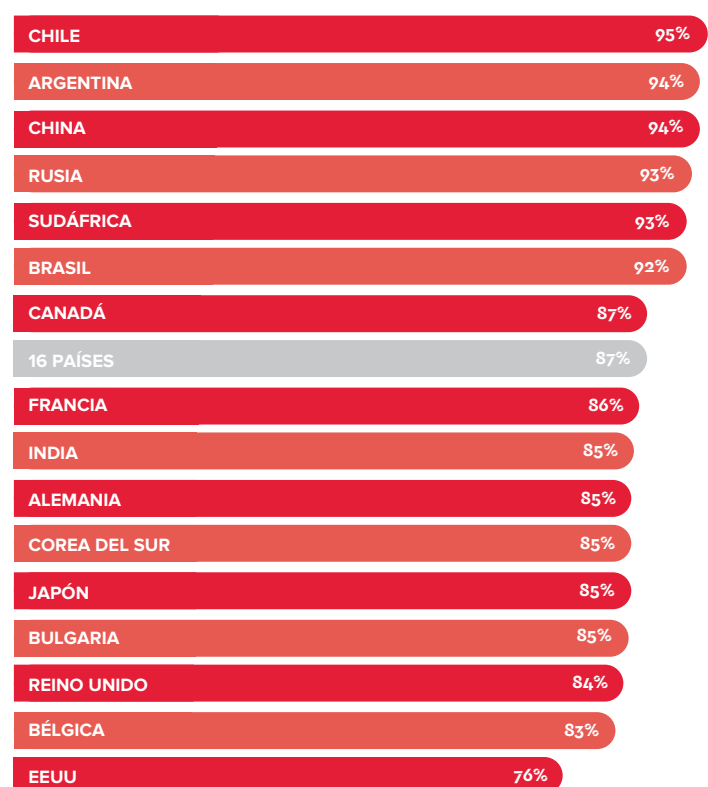


Figura 37c-e Pregunta 7 ¿Está usted decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de que el Gobierno aporte lo siguiente? Nota: N=18.281; N equivale a unos 1.000 encuestados en cada país individual, excepto Alemania (N=2.222), Reino Unido (N=1.605) y EEUU (N=1.292). Países en orden de mayor a menor en cuanto a su 'apoyo'.

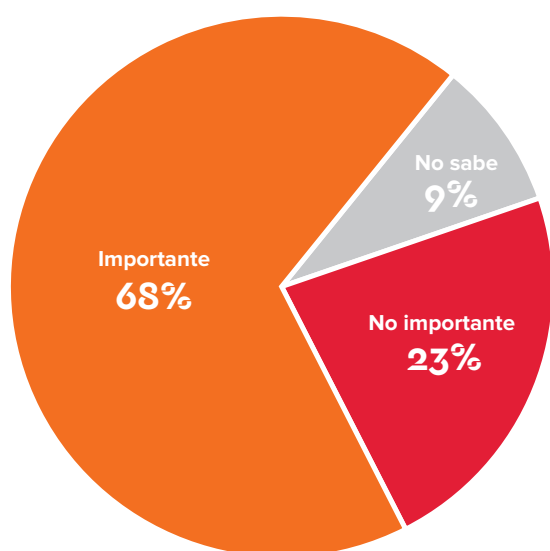
6.3 El papel de los sindicatos: tres cuartos de la población apoya a los sindicatos

¿Deberían tener los sindicatos un papel activo en la sociedad?

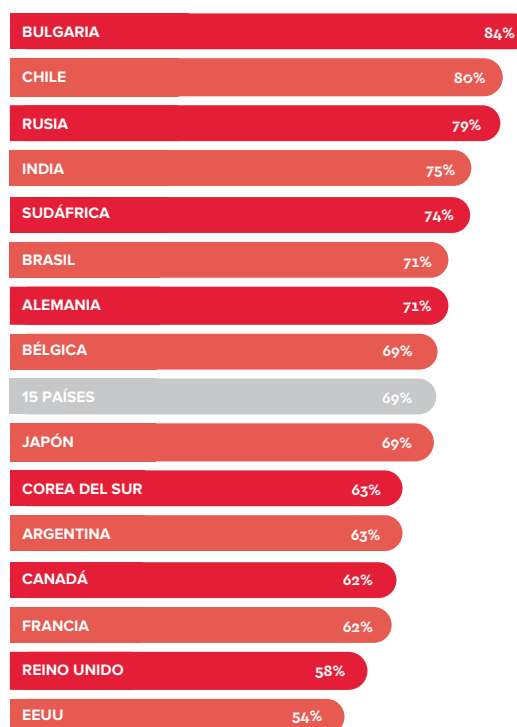
“La mayoría de la población piensa que los sindicatos deben desempeñar un papel activo”.

Más de dos de cada tres encuestados (68%) piensan que los sindicatos tienen un papel importante que desempeñar en la sociedad.

¿Deberían tener los sindicatos un papel activo en la sociedad?



En los 15 países incluidos, la mayoría piensa que los sindicatos tienen un importante papel que desempeñar. Los países donde es más probable que la población considere que los sindicatos juegan un papel importante son Bulgaria (84%), Chile (80%) y Rusia (79%).



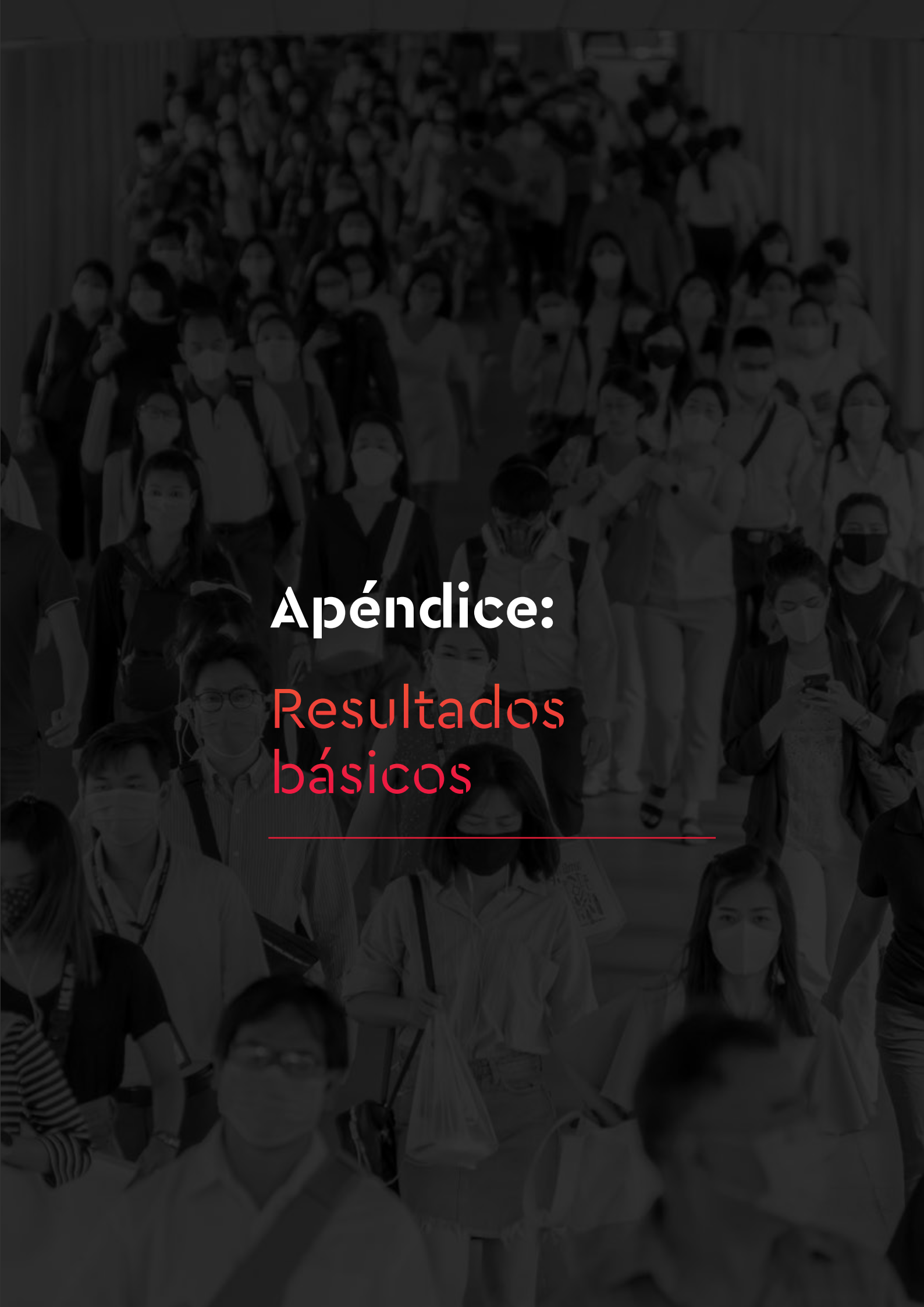
“Una mayoría tanto de hombre como mujeres, jóvenes y mayores, piensa que los sindicatos deben desempeñar un papel activo en la sociedad”.

El 67% de los hombres y apenas poco más entre las mujeres (70%) considera importante que los sindicatos tengan un papel activo en la sociedad. Del mismo modo, el 69% de los menores de 40 valora la importancia de los sindicatos, opinión compartida por el 68% de los mayores de 40 años.

“En todas las regiones la población valora la importancia de los sindicatos”.

Además de que la mayoría de la población en todos los países considera que los sindicatos tienen un importante papel que desempeñar, al menos el 65% —es decir casi dos de cada tres personas— en cada uno de los cinco grupos de países comparte esa opinión. En los BRICS (75%) es donde la población suele apoyar más la idea de que los sindicatos juegan un importante papel, mientras que el porcentaje inferior lo encontramos en las Américas (65%).

Los resultados en Asia (69%), Europa (68%) y el G20 (67%) se sitúan en la media mundial.



Apéndice:

Resultados básicos

Clave

BR	CA	CL	ZA	IN	FR	US	CN	DE	KR
Brasil	Canadá	Chile	Sudáfrica	India	Francia	EEUU	China	Alemania	Corea del Sur
UK	BE	JP	AR	RU	BG	MX	EG	ID	
Reino Unido	Bélgica	Japón	Argentina	Rusia	Bulgaria	México	Egipto	Indonesia	

P1 Situación económica

Si pensamos en nuestra situación económica, ¿cómo describiría la situación económica actual de [país], muy buena, bastante buena, bastante mala o muy mala?

	Total	BR	CA	CL	ZA	IN	FR	US	CN	DE	KR	UK	BE	JP	AR	RU	BG
Muy buena	7	10	7	5	5	15	1	24	15	8	3	2	6	3	3	3	2
Bastante buena	37	34	46	25	16	42	30	36	63	60	15	44	42	20	12	32	37
Bastante mala	35	31	30	49	33	27	46	22	18	24	47	36	39	45	51	44	32
Muy mala	17	23	12	18	45	14	16	7	3	4	33	7	9	25	32	18	27
No sabe/no contesta	4	1	5	4	1	2	6	11	2	4	2	11	4	5	2	4	1

P2 Su situación financiera

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera?

	Total	BR	CA	CL	ZA	IN	FR	US	CN	DE	KR	UK	BE	JP	AR	RU	BG
No me alcanza el dinero para los gastos básicos, como vivienda, alimentación y electricidad	10	10	8	13	16	13	10	9	13	7	15	4	7	9	18	5	7
Me alcanza el dinero para los gastos básicos, pero apenas consigo salir adelante	37	46	40	51	48	33	39	29	27	33	40	28	36	39	52	26	45
Me alcanza el dinero para los gastos básicos, y puedo ahorrar un poco	42	38	40	30	28	39	44	41	50	47	36	53	46	37	26	63	44
Me alcanza el dinero para los gastos básicos, y puedo ahorrar mucho dinero	8	6	8	5	7	11	5	14	7	9	8	11	8	12	3	6	2
No sabe/no contesta	3	0	4	2	1	4	2	6	3	4	2	3	2	3	1	0	1

P3
Ingresos familiares y costo de la vida

En los últimos dos años, ¿usted cree que sus ingresos y los de su hogar han aumentado más que el costo de vida, se han quedado atrás con respecto a éste o se han mantenido parejos con el costo de vida?

	Total	BR	CA	CL	ZA	IN	FR	US	CN	DE	KR	UK	BE	JP	AR	RU	BG
Han aumentado más	19	19	14	18	20	26	13	24	16	12	18	14	12	34	12	40	21
Se han quedado atrás	44	50	52	52	55	33	54	34	36	47	31	43	56	26	71	15	46
Se mantuvieron parejos	32	28	28	27	24	33	29	31	43	32	48	34	27	30	16	41	31
No sabe/no contesta	6	3	6	3	1	7	4	11	6	9	3	9	4	9	2	5	1

P4
Ansiedad global

A título personal, ¿cuán preocupado está por las siguientes cuestiones en [país]?

	Muy preocupado	Bastante preocupado	Algo preocupado	Nada preocupado	No sabe/no contesta
Que la gente pierda su trabajo	37	30	22	9	3
El cambio climático	40	29	20	9	2
Competencia injusta de mano de obra extranjera más barata	22	29	25	19	5
La creciente desigualdad entre el 1% más rico y el resto de la población	40	29	17	10	4
El debilitamiento o incluso desmantelamiento de las leyes laborales	29	29	22	14	7
Restricciones al derecho a la protesta pacífica	23	24	24	23	6
Desigualdad entre hombres y mujeres en cuanto a ingresos y oportunidades	23	29	25	20	3
El riesgo de una guerra nuclear	20	22	28	27	4
El uso indebido de mis datos personales en línea	38	31	23	6	2

P5
Legislación laboral

¿Está usted decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de cada una de las siguientes leyes?

	Decididamente a favor	Algo a favor	Algo en contra	Decididamente en contra	No sabe/no contesta
Leyes que otorgan a los trabajadores el derecho a afiliarse a un sindicato	47	34	8	3	8
Leyes que otorgan a los trabajadores el derecho a la negociación colectiva, para que los trabajadores puedan unirse y obtener salarios y condiciones laborales más justos	53	32	6	2	6
Leyes que establecen y protegen un salario mínimo digno para los trabajadores	64	24	5	2	4
Leyes que protegen la salud y seguridad de los trabajadores	73	19	3	1	4
Leyes que protegen el derecho de huelga	35	36	14	5	9

P6 Control en relación con su trabajo

¿Cree que tiene más, menos o el mismo control que hace cinco años sobre los siguientes aspectos de su vida?

	Más control	Menos control	El mismo control	No sabe/No contesta
Las horas que trabaja	25	28	37	9
Cuánto cobra por su trabajo	20	35	36	9
Sus opciones de trabajo decente	24	33	33	10
Vigilancia en línea en mi trabajo	22	30	39	9

P7 Protección social

¿Está usted decididamente a favor, algo a favor, algo en contra o decididamente en contra de que el gobierno trabaje para proporcionar a los trabajadores y ciudadanos cada uno de los siguientes elementos?

	Decididamente a favor	Algo a favor	Algo en contra	Decididamente en contra	No sabe/No contesta
Prestaciones por desempleo	51	33	8	3	5
Pensiones de jubilación dignas	71	20	4	2	4
Acceso asequible a la sanidad	70	21	4	2	3
Acceso asequible a la educación	66	24	4	2	4
Permiso de maternidad remunerado	59	28	6	2	5

P8 Sentimiento hacia el Gobierno

¿Cómo se siente con las medidas que está tomando el Gobierno [nacionalidad] con respecto a los siguientes asuntos?

	Alegría	Optimismo	Ninguna opinión	Desesperación	Enojo	No sabe/No contesta
Reducción de la desigualdad entre los ricos y los demás	7	18	25	23	22	6
Garantizar que el salario mínimo sea suficiente para una vida digna	9	26	22	21	17	5
Garantizar que el salario mínimo sea suficiente para una vida digna						
El precio del transporte	5	17	33	21	18	7
Crear empleo decente	10	26	26	20	12	6
Atención a mis necesidades y las de mi familia	9	21	28	21	15	6
Tener un plan para reducir el impacto del cambio climático	8	23	27	22	14	6

P9 Plan global de acción para los Gobiernos

En su opinión, ¿el Gobierno de [país] debería hacer más o hacer menos en cada una de las siguientes áreas?

	Hacer más	Hacer menos	Lo mismo que ahora	No sabe/No contesta
Asegurarse de que las empresas paguen lo que les corresponde de impuestos	73	7	13	7
Crear empleos invirtiendo en la atención de los adultos mayores, discapacitados y niños en edad preescolar	74	7	12	7
Trabajar para lograr un aumento de salario para los trabajadores	70	8	16	7
Regular la economía digital para promover el empleo y los derechos del trabajador	61	9	16	13
Proteger la seguridad en el empleo y los derechos laborales de los trabajadores migrantes y del país	57	12	21	10
Apoyar la integración de refugiados en nuestros lugares de trabajo con iguales salarios y condiciones	37	24	24	15
Promover una transición justa hacia un futuro con cero emisiones de carbono	63	10	15	11
Adoptar nuevas reglas para las multinacionales, con objeto de poner fin al abuso de los trabajadores en las cadenas de suministro	66	8	14	12
Trabajar con otros países para promover la paz, el empleo y los derechos humanos	64	9	19	8
Facilitar aprendizajes y posibilidades de capacitación continua	69	7	16	8

P10 Trabajadores/as y su derecho a saber

¿Cree que los empleados deberían o no tener el derecho a saber qué medidas prevé su empresa para proteger los puestos y lugares de trabajo contra el cambio climático?

	Total	BR	CA	CL	ZA	IN	FR	US	CN	DE	KR	UK	BE	JP	AR	RU	BG
Deberían tener el derecho a saber	79	81	80	93	89	80	70	59	87	79	83	67	68	75	88	82	88
No deberían tener derecho a saber	7	8	8	2	6	10	4	14	6	7	6	8	8	5	4	3	4
No sabe/No contesta	15	11	12	5	5	10	26	27	7	14	11	24	24	20	9	15	7

P11 Experiencia personal o familiar con el desempleo

En los últimos dos años, ¿usted o alguien de su hogar ha estado desempleado o ha sufrido una reducción de las horas de trabajo?

	Total	BR	CA	CL	ZA	IN	FR	US	CN	DE	KR	UK	BE	JP	AR	RU	BG
Sí	39	57	42	67	72	47	38	33	40	17	36	25	27	13	59	47	46
No	55	39	53	30	26	44	56	57	52	80	54	69	66	81	37	51	53
No sabe/No contesta	5	4	6	4	1	9	6	10	8	4	9	6	6	6	4	2	1

P12 Empleo decente para la próxima generación

Cuando piensa en la próxima generación, ¿qué probabilidades piensa que tienen de encontrar un empleo digno?

	Total	BR	CA	CL	ZA	IN	FR	US	CN	DE	KR	UK	BE	JP	AR	RU	BG
Muy probable	11	17	9	11	8	25	2	16	20	11	5	4	5	3	7	9	24
Bastante probable	36	42	40	33	19	34	31	36	44	47	25	40	39	23	29	40	38
Bastante improbable	30	25	30	39	29	21	41	21	15	22	47	28	35	40	43	34	20
Muy improbable	12	11	12	12	40	14	15	8	9	5	13	7	9	15	15	9	12
No sabe/No contesta	11	4	9	5	4	6	11	19	11	15	11	20	12	20	6	7	5

P13 Salario mínimo

En su opinión, ¿los salarios mínimos que se pagan en [país] son suficientes para que los trabajadores tengan una vida digna?

	Total	BR	CA	CL	ZA	IN	FR	US	DE	KR	UK	BE	JP	AR	RU	BG	MX	EG	ID
Sí	15	7	16	5	13	30	11	21	17	22	18	17	12	6	4	4	4	12	27
No	76	91	73	92	82	61	79	62	74	65	64	69	73	93	94	94	95	74	60
No sabe/No contesta	9	2	11	3	4	9	9	16	10	13	18	14	15	2	2	2	1	13	12

P14 A quién favorece el sistema económico

¿Piensa usted que el sistema económico [nacionalidad] en general favorece a los ricos o es justo con la mayoría de los habitantes de [país]?

	Total	BR	CA	CL	ZA	IN	FR	US	DE	KR	UK	BE	JP	AR	RU	BG	MX	EG	ID
Favorece a los ricos	71	83	68	82	76	59	77	59	68	79	69	72	62	73	81	88	80	67	61
Es justo con la mayoría	18	13	23	13	18	29	12	28	20	12	20	18	22	13	9	7	11	17	30
No sabe/No contesta	10	5	10	5	6	13	11	13	11	9	11	10	17	14	10	5	9	16	10

P15 Quién establece la política económica

En su opinión, ¿cuánta influencia tienen los siguientes aspectos en la economía global?

	Demasiada influencia	Muy poca influencia	El grado adecuado de influencia	No sabe/No contesta
Los intereses de las empresas	57	17	13	12
Los trabajadores/as	14	63	14	10
Los consumidores	21	49	20	10
Gente como yo	8	66	14	11
El Gobierno de [país]	32	39	17	12
El 1% más rico	65	13	10	11

P16 Políticas con las que aumentaría la confianza en el Gobierno

¿Confiaría más, menos o lo mismo en el Gobierno si hiciera lo siguiente?

	Confiaría más	Confiaría menos	Confiaría lo mismo	No sabe/No contesta
Reducir la brecha entre los ingresos de los que más y los que menos ganan	59	16	18	7
Pedir cuentas las empresas por cómo tratan a sus empleados y el medio ambiente	61	14	18	7
Comprometerse con un tratado internacional para prohibir las armas nucleares	53	13	26	9
Planificar una transición justa a un futuro sin emisiones de carbono	50	14	25	11
Mayores impuestos para sufragar el cuidado de niños, ancianos y enfermos	37	29	25	9
Aumentar el salario mínimo y comprometerse a garantizar trabajo decente	64	13	17	6
Trabajar para hallar soluciones conjuntas con otros Gobiernos	53	13	25	8

P17 Impacto positivo y negativo de grandes empresas tecnológicas

En general, ¿cree que las grandes multinacionales tecnológicas (p. ej. Amazon, Facebook, Google, etc.) han tenido un impacto positivo o negativo sobre los siguientes aspectos en los últimos tres años?

	Muy positivo	Bastante positivo	Bastante negativo	Muy negativo	No sabe/No contesta
Gente como yo	15	46	16	5	18
La economía de [país]	12	37	22	8	22
Trabajadores/as	11	37	23	7	22
Nuestra sociedad	13	40	23	9	15
La seguridad de los productos que compro en línea	14	45	17	5	18
La protección de mis datos personales en línea	10	26	31	16	17
Facilitarnos la vida	25	48	11	4	12

P18 Medidas gubernamentales respecto a las empresas tecnológicas

Cuando se trata de las grandes multinacionales tecnológicas (p. ej. Amazon, Facebook, Google, etc.), ¿apoyaría o se opondría a que los Gobiernos tomen las siguientes medidas?

	Apoyaría	Se opondría	No sabe/No contesta
Aumento de los impuestos que pagan las multinacionales tecnológicas	66	17	17
Mayor regulación de las multinacionales tecnológicas	65	16	18
Fragmentar las grandes multinacionales tecnológicas en empresas más pequeñas	37	30	33

P19 Importancia del papel activo de los sindicatos en la sociedad

En su opinión, ¿qué tan importante es tener sindicatos que jueguen un papel activo en la sociedad?

	Total	BR	CA	CL	ZA	IN	FR	US	DE	KR	UK	BE	JP	AR	RU	BG
Muy importante	32	44	24	53	42	38	22	27	32	11	22	28	21	31	39	47
Bastante importante	37	27	38	27	32	37	40	27	39	52	36	41	48	33	41	37
No muy importante	15	13	19	12	13	13	16	15	15	22	20	18	17	16	12	8
Para nada importante	7	12	9	5	9	4	9	12	5	8	7	6	3	17	3	4
No sabe/no contesta	9	4	10	3	4	8	13	19	10	7	15	7	12	4	6	4

P20 Trabajo remunerado los fines de semana

En cuanto al trabajo remunerado que realiza los fines de semana (es decir, los sábados y domingos), ¿cuál de los siguientes enunciados se corresponde mejor a su caso?

	Total	BR	CA	CL	ZA	IN	FR	US	CN	DE	KR	UK	BE	JP	AR	RU	BG
Hoy en día, realizo más trabajo remunerado los fines de semana que hace cinco años	17	21	17	20	21	25	14	19	18	14	9	16	10	10	13	22	18
Hoy en día, realizo menos trabajo remunerado los fines de semana que hace cinco años	17	20	18	21	20	17	9	17	15	13	32	15	13	16	21	16	18
No hay diferencia; realizo la misma cantidad de trabajo remunerado los fines de semana que hace cinco años	28	22	29	20	24	28	28	35	32	28	30	17	25	48	25	30	27
No hay diferencia; no realizo trabajo remunerado los fines de semana, y tampoco lo hacía cinco años atrás	33	32	28	34	31	23	42	22	31	39	22	48	44	17	38	27	34
No sabe/no contesta	6	4	8	5	3	8	7	8	4	6	7	5	8	8	3	5	4

Nota: Puede haber una variación del 1% entre las cifras del informe y los resultados básicos debido al redondeo

Editora responsable legal:

Sharan Burrow, Secretaria General

Confederación Sindical Internacional

5 Bd du Roi Albert II, Bte 1, 1210-Bruselas, Bélgica

Tel : +32 2 224 0211 Fax : +32 2 201 5815

Email : press@ituc-csi.org Web : www.ituc-csi.org

Fotos:

p. 17 – Jeanne Menjoulet

p. 48 – Martin Brochhaus

p. 64 – Robert Scoble

p. 76 – mrhayata