# Sondage d'opinion mondial 2014 de la CSI

TNS opinion

# Sommaire



Résumé ..... 5

Revenus de la famille et coût de la vie ..... 8

Situation financière personnelle ..... 10

Salaire minimum ..... 14

Expérience personnelle ou familiale du chômage ..... 16

Perspectives d'emploi pour la génération à venir ..... 18

Équité du système économique ..... 20

Situation économique ..... 22

Sécurité de l'emploi ..... 24

Influence au niveau des décisions économiques ..... 25

Maîtriser le pouvoir des entreprises ..... 29

Le gouvernement et le chômage ..... 31

Droits au travail ..... 33

Responsabilité des sociétés ..... 36

Le syndicalisme améliore les lieux de travail ..... 38

Rôle des syndicats dans la société ..... 40

Voie à suivre — Actions gouvernementales ..... 42

Méthodologie du sondage ..... 48

Les populations désirent que leur gouvernement adopte une approche militante et veille à la sécurité de l'emploi, qu'il garantisse les droits de la main-d'œuvre, maîtrise le pouvoir des entreprises et agisse contre le changement climatique.

Partout dans le monde, les citoyens subissent de fortes pressions financières et voient leurs salaires diminuer ou stagner.

Plus d'une famille de travailleurs sur deux dans 14 pays, ce qui représente la moitié de la population mondiale, ne parvient pas à suivre la hausse du coût de la vie [graphiques 1 et 2].

Plus de la moitié des personnes interrogées ne peuvent pas épargner [graphiques 3 et 4]. Les tendances révélées au cours des trois années de sondage de la CSI — 2012, 2013 et 2014 — révèlent que plus de la moitié de la population mondiale n'a pas pu épargner un sou ces dernières années [graphique 5] et qu'une famille sur dix ne dispose pas de revenus en suffisance pour couvrir ses besoins élémentaires comme un logement, des aliments et l'électricité [graphique 6]. On note que 60 % de femmes ne peuvent se permettre d'épargner alors que la part des hommes dans ce cas s'élève à 54 %.

Une écrasante majorité (79 %) estime que dans leur pays, le salaire minimum n'est pas suffisant pour mener une vie décente [graphiques 7 et 8].

Pour des millions de personnes, le spectre du chômage reste une réalité et 41 % des personnes interrogées ont directement subi une perte d'emploi ou une réduction du temps de travail [graphiques 9 et 10]. Seul un individu sur deux pense que la génération à venir trouvera un emploi décent [graphiques 11 et 12].

Partout dans le monde, les citoyens se sentent face à un système économique qui accorde la priorité aux personnes aisées, qui n'est pas équitable pour la plupart des personnes : près d'une personne sur cinq (78 %) pense que le système économique favorise les riches plutôt que d'être équitable pour la plupart des personnes [graphique 13].

Dans le cadre du Sondage d'opinion mondial 2014 de la CSI, des adultes vivant en Afrique du Sud, en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Brésil, au Canada, en Chine, aux États-Unis, en France, en Inde, en Italie, au Japon, au Royaume-Uni et en Russie ont été interrogés. Ses conclusions représentent les opinions de plus de 3,7 milliards d'individus, soit, selon les estimations des Nations unies, près de la moitié de la population mondiale.

## La confiance envers le gouvernement est brisée

Les gens désirent pouvoir faire confiance au système économique.

Sur les trois années — 2012, 2013 et 2014 — pendant lesquelles la CSI a mené son sondage d'opinion mondial, on voit indéniablement que cette confiance n'est pas présente.

L'enquête menée en 2012 a établi qu'ils n'étaient que 13 % à penser que les électeurs avaient une influence sur les décisions économiques.

En 2013, à peine 13 % des personnes interrogées avaient le sentiment que leur gouvernement tenait compte des intérêts de la main-d'œuvre.

Quant à 2014, il n'y a pas un seul pays couvert dans le sondage d'opinion mondial où une majorité estime que le système économique est équitable pour toutes et tous [graphique 14]. Quatre personnes sur cinq (78 %) estiment qu'il favorise les personnes riches.

## Perspectives économiques et sociales

### Le monde a besoin d'une augmentation salariale

Partout dans le monde, les salaires ayant chuté par rapport au coût de la vie, la main-d'œuvre subit de fortes pressions financières. Plus de la moitié des personnes interrogées (53 %) estiment que ces deux dernières années, les revenus de leur famille ont diminué par rapport au coût de la vie [graphique 1]. Un autre tiers des personnes sondées (29 %) déclarent que leurs revenus ont stagné par rapport au coût de la vie pendant cette même période.

De plus, 10 % manquent désormais des fonds nécessaires pour couvrir les besoins les plus élémentaires comme un logement, des aliments et l'électricité [graphique 6].

En terme de revenus et de coût de la vie, les cinq pays européens,

> “Plus d'une famille de travailleurs sur deux dans 14 pays, ce qui représente la moitié de la population mondiale, ne parvient pas à suivre la hausse du coût de la vie.”

Allemagne comprise, donnent les images les plus sombres, suivis de près par le Canada et les États-Unis.

Deux groupes à risque ont fait leur apparition lors du Sondage d'opinion mondial 2014 de la CSI : en effet, presque deux personnes interrogées sur trois (64 %) subissant une diminution de leurs revenus par rapport au coût de la vie sont des individus au niveau d'éducation plus faible et appartenant à des catégories d'âge au-dessus de 40 ans.

### Salaire minimum insuffisant

Une grande majorité (79 %) des personnes interrogées dans les 11 pays disposant d'un salaire minimum estime que le salaire minimum (national) ne suffit pas pour permettre aux travailleuses et aux travailleurs de mener une vie décente [graphique 7] : 82 % de femmes sont de cet avis, alors qu'ils sont 76 % d'hommes à le penser.

Les sentiments généraux à l'égard de l'économie continuent d'être négatifs : plus de la moitié des personnes ayant répondu (56 %) estiment que la situation économique actuelle de leur pays est mauvaise [graphique 15 et 16]. En Europe, à peine une personne sur trois pense que leur économie est bonne et les femmes pensent à 60 % qu'elle est mauvaise.

### Le spectre du chômage

Ces deux dernières années, plus de quatre personnes interrogées sur dix ont été directement touchées par une perte d'emploi ou une réduction du temps de travail — que ce soit personnellement ou au sein de la famille [graphique 9 et 10]. Les personnes interrogées dans les pays BRICS courent en moyenne un risque plus élevé d'être directement touchées par le chômage (partiel). Les jeunes de moins de 40 ans ont une plus grande expérience du chômage (partiel) puisqu'ils sont 53 % à en avoir déjà fait l'expérience.

Près de la moitié (41 %) des personnes ayant actuellement un emploi s'attendent à ce qu'il soit moins sûr au cours des deux prochaines années [graphique 17]. À peine une personne interrogée en Europe sur quatre (26 %) pense que son emploi sera plus sûr au cours des deux prochaines années.

### Les perspectives d'avenir sont sombres

Les précédents sondages d'opinion mondiaux avaient montré une forte inquiétude pour la génération à venir puisque 66 % des personnes interrogées en 2012 s'attendaient à ce que la situation empire pour elle.

L'enquête menée en 2014 révèle que seulement une personne sur deux pense que la prochaine génération trouvera un emploi décent, alors qu'à peine 39 % des Européens interrogés sont de cet avis [graphiques 11 et 12].

## Rapport de force favorable aux riches

Le système économique actuel favorise les personnes riches plutôt que de privilégier l'équité envers un plus grand nombre — dans aucun pays, il ne se dégage une majorité qui pense que le système économique est équitable pour la plupart des personnes.

C'est l'avis de 78 % des personnes interrogées lors du Sondage d'opinion mondial de 2014 [graphique 13]. En Europe, une personne sur cinq estime que le système économique est équitable pour la plupart des personnes et 80 % pensent qu'il est favorable aux riches.

Au niveau mondial, un étonnant 84 % des personnes ayant répondu estiment que les « citoyens ordinaires » n'ont pas un degré d'influence suffisant sur la prise de décisions économiques et 60 % pensent que les intérêts des entreprises ont trop d'importance [graphique 18]. Dans le Sondage d'opinion mondial 2014 de la CSI, le soutien est unanime dans tous les pays pour que les citoyens ordinaires aient plus d'influence dans le processus de prise de décisions économiques [graphique 19]. Il se dégage aussi un consensus à propos du pouvoir excessif des entreprises [graphiques 20 et 21].

### Les citoyens du monde veulent que le pouvoir des entreprises soit maîtrisé

Avant tout, partout dans le monde, les personnes interrogées veulent que les citoyens ordinaires aient à nouveau leur mot à dire dans les processus décisionnels économiques et 62 % déclarent qu'ils veulent que le pouvoir des entreprises soit maîtrisé [graphiques 22 et 23].

## Sentiment de dépossession

Une majorité estime que les revenus n'augmentent pas par rapport à la hausse du coût de la vie [graphique 1]

10 % des personnes interrogées n'ont pas les fonds nécessaires pour couvrir les besoins les plus élémentaires comme un logement, des aliments et l'électricité [graphique 6].

Plus de la moitié des individus sondés ne sont pas capables d'épargner [graphique 3].

Une large majorité pense que le salaire minimum ne permet pas de mener une existence décente [graphique 7].

De nombreuses personnes ont des points de vue négatifs sur l'économie [graphique 15].

Le spectre du chômage est bien présent avec 41 % des personnes interrogées ayant connu un chômage (partiel) [graphique 9].

Nombre de citoyens pensent que leur emploi n'est pas sûr [graphique 17].

Seulement une personne sur deux estime que la génération à venir trouvera un emploi décent [graphique 11]

78 % pensent que le système économique favorise les personnes riches [graphique 13].

### Frustrations générées par l'absence de résultats en matière de chômage

Partout sur le globe, les citoyens se sentent frustrés par les piètres résultats de leur gouvernement en matière de lutte contre le chômage et 68 % des personnes interrogées estiment que les performances de leur gouvernement en matière de chômage sont mauvaises [graphiques 24 et 25]. Même dans les pays BRICS et en Allemagne, une majorité de la population estime que le gouvernement ne gère pas bien le problème du chômage. Au niveau de la répartition par sexe, les femmes sont 69 % à estimer que leur gouvernement ne s'occupe pas bien de la problématique du chômage alors qu'ils sont 65 % d'hommes à le penser.

### Des législations du travail solides

Partout dans le monde, la population continue d'exprimer un soutien exceptionnellement fort en faveur de plusieurs droits au travail, y compris celui de faire grève [graphique 26], et le soutien est encore plus marqué dans les pays BRICS. L'approbation est la plus marquée pour des lois qui :

« protègent la santé et la sécurité des travailleurs » (97 % de « favorable », dont 71 % de « très favorable »)

« établissent et garantissent un salaire minimum décent pour les travailleurs » (94 % de « favorable », dont 63 % de « très favorable »)

« donnent aux travailleurs le droit de négocier collectivement » (89 % de « favorable », dont 45 % de « très favorable »)

« donnent aux travailleurs le droit de se syndiquer » (89 % de « favorable », dont 43 % de « très favorable »)

« protègent le droit de grève » (75 % de « favorable », dont 28 % de « très favorable »)

### Un socle de protection sociale

Les citoyens du monde veulent majoritairement que les gouvernements travaillent à la mise en place d'un socle de protection sociale [graphique 27]. La tendance qui se dégage de ces trois années de sondage montre que les politiques suivantes sont fortement sollicitées [graphique 28] :

« Un accès abordable aux soins de santé » (95 % de « favorable », dont 72 % de « très favorable »)

« Des pensions de retraite décentes » (94 % de « favorable », dont 71 % de « très favorable »)

« Un accès abordable à l'éducation » (95 % de « favorable », dont 69 % de « très favorable »)

« Un soutien à l'indemnisation du congé maternité » (89 % de « favorable », dont 55 % de « très favorable »)

« Des allocations de chômage » (87 % de « favorable », dont 47 % de « très favorable »)

### Respecter véritablement les droits de la main-d'œuvre tout le long de la chaîne de production

L'idée d'entreprises qui respectent les droits des travailleuses et des travailleurs tout le long de la chaîne de production est bien accueillie, mais les citoyens se montrent sceptiques par rapport au respect de la part des sociétés, même si elles s'y sont engagées. Une minorité d'à peine 39 % pense qu'elles respecteront leurs engagements [graphiques 29 et 30]. À propos du respect des droits par les entreprises, les pays BRICS sont plus ouverts que les autres nations.

### Les ripostes de la main-d'œuvre : organiser le vrai pouvoir des travailleurs

Plus de deux personnes interrogées sur trois (63 %) sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle « les entreprises qui ont un syndicat pour représenter les travailleurs leur offrent de meilleurs salaires, conditions de travail et normes de santé et de sécurité » [graphiques 31 et 32]. Au niveau mondial, plus de trois personnes sur quatre (76 %) estiment qu'il est important que les syndicats jouent un rôle actif au sein de la société [graphiques 33 et 34] et 84 % des individus sondés de moins de 25 ans sont de cet avis.

Si les gouvernements désirent effectivement combattre le chômage et l'inégalité, s'ils veulent garantir des droits et des salaires équitables à leurs citoyens, s'ils veulent lutter contre le changement climatique, et s'ils veulent retrouver la confiance de leurs citoyens, il leur faudra admettre que leur population désire des dirigeants plus militants et une maîtrise du pouvoir des entreprises.

**Sharan Burrow**
**Secrétaire générale de la Confédération syndicale internationale**

## Une feuille de route pour des actions gouvernementales

On recherche : des gouvernements nationaux militants sur la scène internationale
Les populations ne sont pas satisfaites des résultats de leur gouvernement qu'ils prient de « faire plus » pour :

### 1 Maîtriser le pouvoir des entreprises [graphique 35]

Maîtriser le pouvoir des entreprises (62 % de « faire plus »).

Conserver davantage les bénéfices tirés des ressources naturelles nationales (73 % de « faire plus »).

### 2 L'emploi, les salaires et les conditions de travail [graphique 36]

Réduire le fossé entre les riches et les pauvres (79 % de « faire plus »).

Garantir des salaires équitables (82 % de « faire plus »).

Renforcer la sécurité de l'emploi (81 % de « faire plus »).

Définir des heures de travail raisonnables (60 % de « faire plus »).

### 3 L'action internationale [graphique 37]

Intervenir plus activement au sein de l'économie pour que les richesses soient partagées plus équitablement (86 % de « favorable »).

Garantir que les droits des travailleurs font partie intégrante des accords commerciaux mondiaux (94 % de « favorable »).

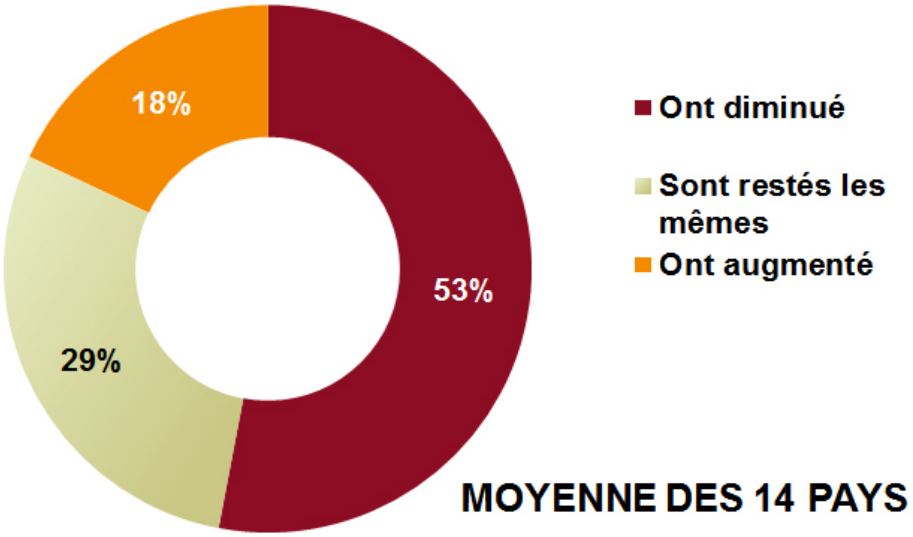
Renforcer les réglementations internationales pour obliger les entreprises du monde entier à verser de meilleurs salaires (94 % de « favorable »).

Promouvoir la hausse du montant du salaire minimum dans tous les pays du monde (88 % de « favorable »).

### 4 S'occuper du changement climatique [graphique 38]

Limiter la pollution à l'origine du changement climatique (73 % de « faire plus »).

## Graphique 1: Revenus de la famille par rapport au coût de la vie ces deux dernières années




> L'économie mondiale ne profite pas à tous les travailleurs et à leurs familles.
> *Michael Sommer, président de la DGB et de la CSI*

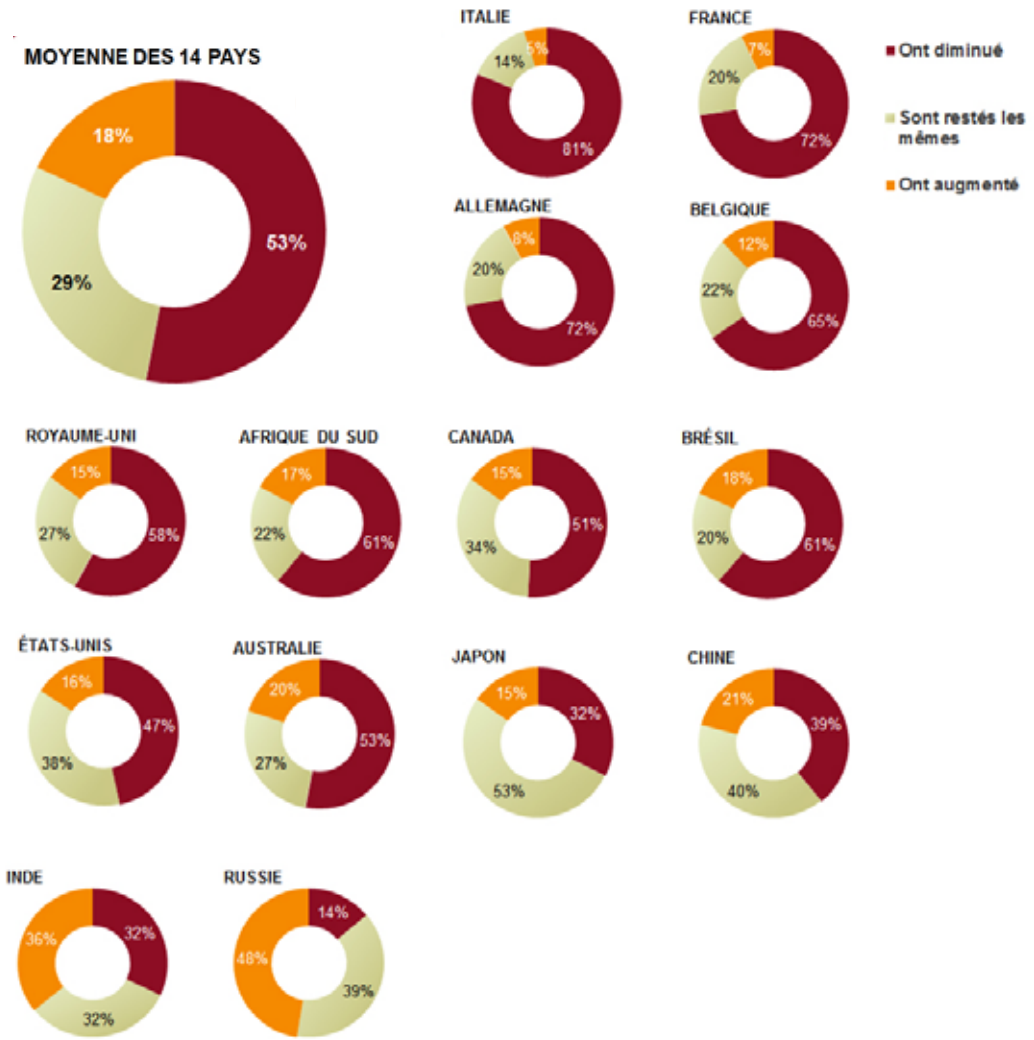
## Question

Q4. Au cours des deux dernières années, pensez-vous que vos revenus et ceux de votre famille ont augmenté plus que le coût de la vie, ont diminué, ou sont restés les mêmes par rapport au coût de la vie ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 1 %.*

Pour 82 % des personnes sondées, leurs revenus sont restés les mêmes ou ont diminué par rapport au coût de la vie.

## Graphique 2: Revenus de la famille par rapport au coût de la vie ces deux dernières années



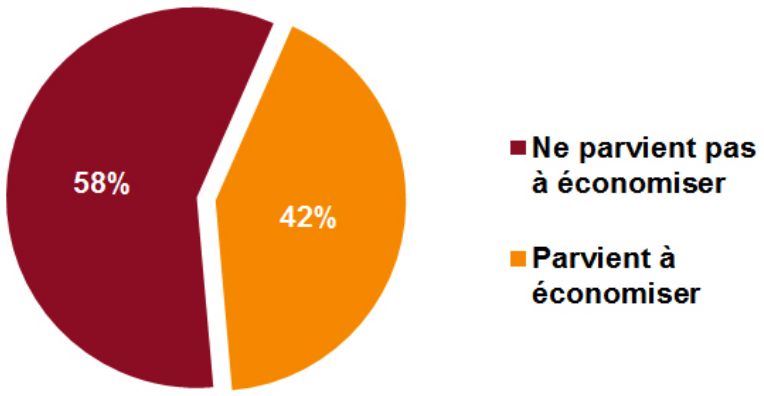

À l'exception de trois pays, la grande majorité de la population de tous les pays déclare des revenus qui ont diminué par rapport au coût de la vie.

## Question

Q4. Au cours des deux dernières années, pensez-vous que vos revenus et ceux de votre famille ont augmenté plus que le coût de la vie, ont diminué, ou sont restés les mêmes par rapport au coût de la vie ?

*Note : N=14.006 personnes pour une moyenne de 14 pays ; N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 1 %.*

## Graphique 3: Description de votre situation financière personnelle




**MOYENNE DES 14 PAYS**

## Question

Q3. Laquelle des affirmations suivantes décrit le mieux votre situation financière ?

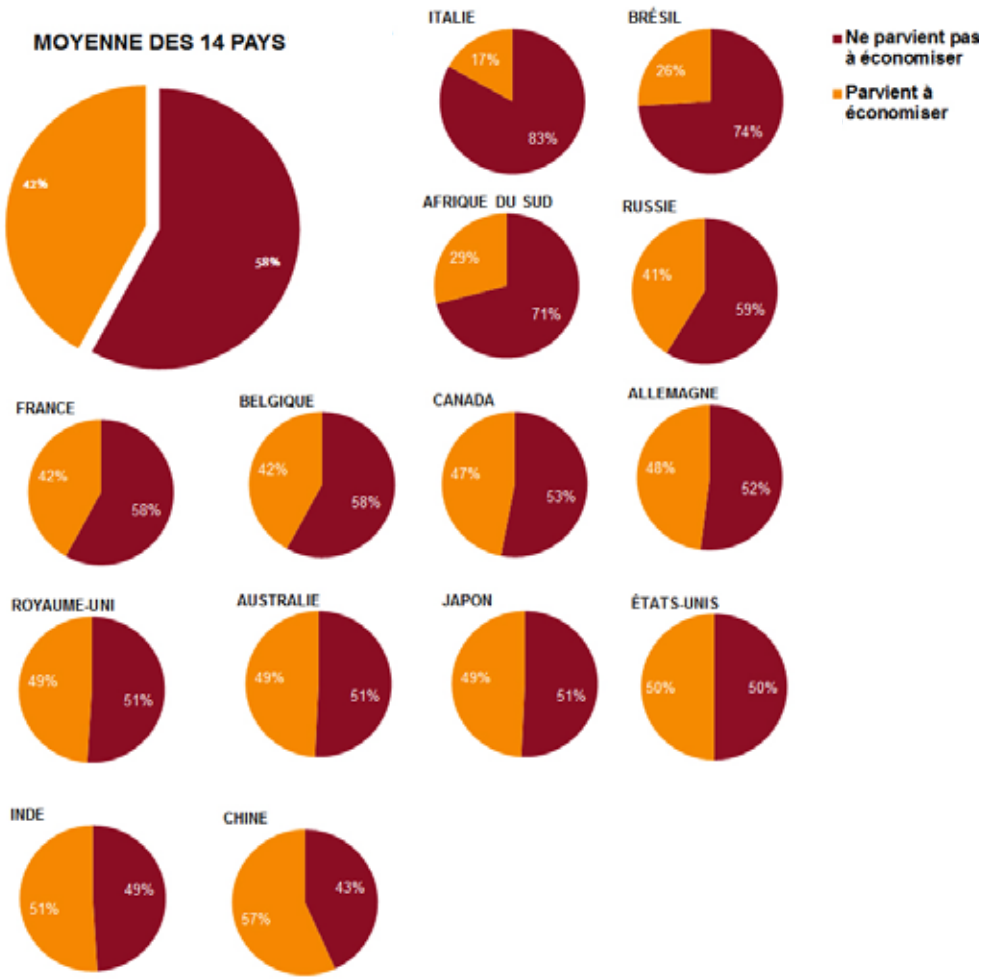
Les réponses « vous n'avez pas assez d'argent pour les biens de première nécessité, comme le logement, la nourriture et l'électricité » et « vous avez assez d'argent pour les biens de première nécessité, mais vous ne pouvez pas économiser » ont été rassemblées dans la catégorie « ne parvient pas à économiser », et les réponses « vous avez assez d'argent pour les biens de première nécessité, et vous pouvez économiser un peu » et « vous avez assez d'argent pour les biens de première nécessité, et vous pouvez économiser beaucoup » ont été rassemblées dans la catégorie « parvient à économiser ».

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 1 %.*

> Lorsque les personnes ne sont pas en mesure d'épargner, elles ne peuvent investir dans l'immobilier ou d'autres actifs, ce qui menace la sécurité de leur famille. L'épargne est essentielle à une croissance équilibrée, sur le long terme.
>
> *John Evans, secrétaire général de la TUAC*

Plus de la moitié des individus sondés ne sont pas capables d'épargner.

## Graphique 4: Description de votre situation financière personnelle




Seulement une personne sur trois est en mesure d'épargner un peu.

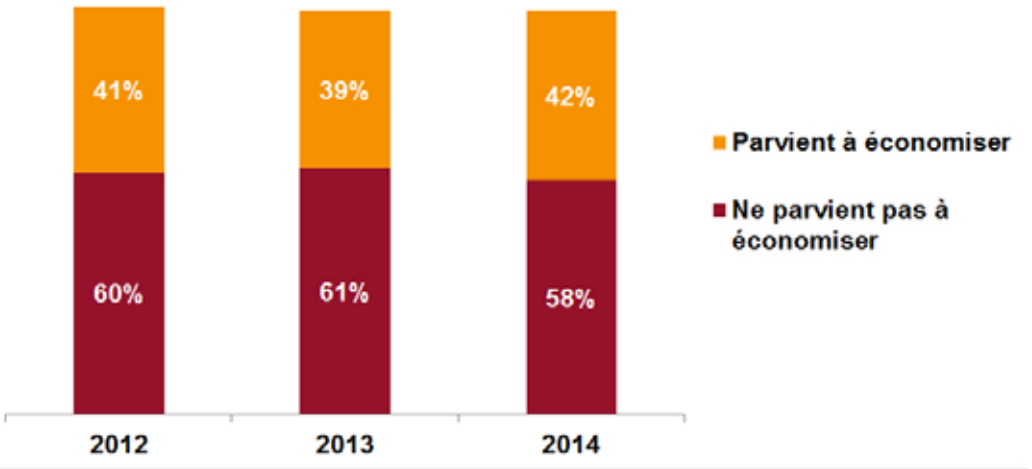
## Question

Q3. Laquelle des affirmations suivantes décrit le mieux votre situation financière ?

Les réponses « vous n'avez pas assez d'argent pour les biens de première nécessité, comme le logement, la nourriture et l'électricité » et « vous avez assez d'argent pour les biens de première nécessité, mais vous ne pouvez pas économiser » ont été rassemblées dans la catégorie « ne parvient pas à économiser », et les réponses « vous avez assez d'argent pour les biens de première nécessité, et vous pouvez économiser un peu » et « vous avez assez d'argent pour les biens de première nécessité, et vous pouvez économiser beaucoup » ont été rassemblées dans la catégorie « parvient à économiser ».

*Note : N=14.006 personnes pour une moyenne de 14 pays ; N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 1 %.*

## Graphique 5: Situation financière personnelle — Tendance sur trois ans




> Au cours des trois dernières années, mon salaire a baissé de 45 %. Ma vie s'en est trouvée bouleversée. Je ne peux plus vivre comme avant. Pour la première fois en 38 ans, je ne suis pas en mesure de payer mes factures.
> *Georgia, Grèce*

## Question

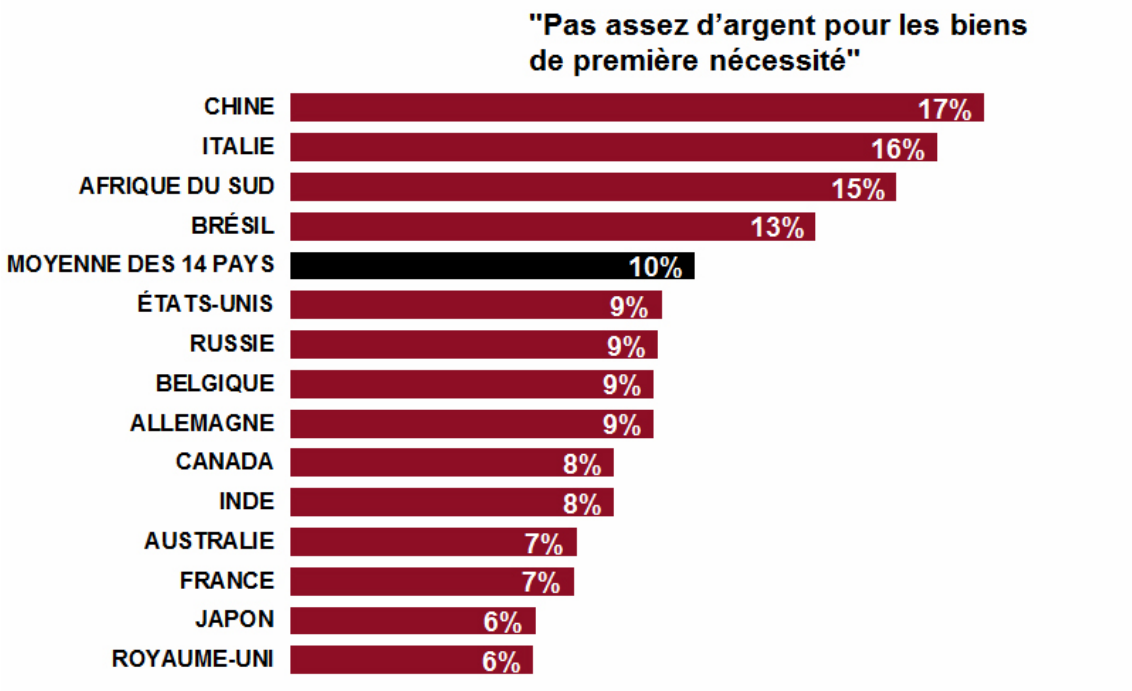
Q3. Laquelle des affirmations suivantes décrit le mieux votre situation financière ?

Les réponses « vous n'avez pas assez d'argent pour les biens de première nécessité, comme le logement, la nourriture et l'électricité » et « vous avez assez d'argent pour les biens de première nécessité, mais vous ne pouvez pas économiser » ont été rassemblées dans la catégorie « ne parvient pas à économiser », et les réponses « vous avez assez d'argent pour les biens de première nécessité, et vous pouvez économiser un peu » et « vous avez assez d'argent pour les biens de première nécessité, et vous pouvez économiser beaucoup » ont été rassemblées dans la catégorie « parvient à économiser ».

*Note : Les graphiques sur les tendances ont été effectués en s'appuyant sur les données des neuf pays présents dans les trois sondages d'opinion mondiaux de la CSI de 2012, 2013 et 2014, à savoir : l'Afrique du Sud, l'Allemagne, la Belgique, le Brésil, le Canada, les États-Unis, la France, le Japon et le Royaume-Uni. N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 1 %.*

Ces trois dernières années, près de 60 % des personnes interrogées se disent serrées, incapables d'épargner.

## Graphique 6: Situation financière personnelle — Pas assez pour les biens de première nécessité




> "En garantissant des salaires décents aux familles dont les parents ont un travail et à celles à faible revenu, nous combattons les excès des 1 %."
> *John Evans, secrétaire général de la TUAC*

## Question

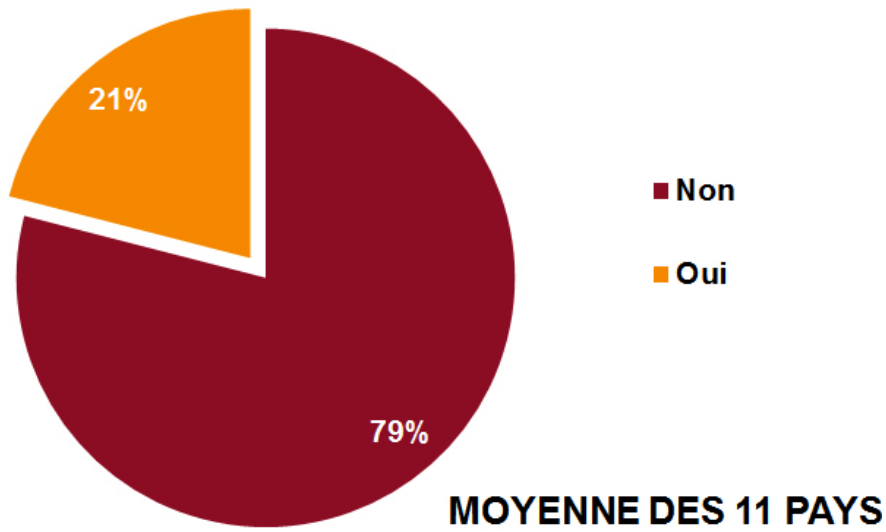
Q3. Laquelle des affirmations suivantes décrit le mieux votre situation financière ?

Les pays sont classés par ordre croissant en fonction des résultats obtenus pour « pas assez d'argent pour les biens de première nécessité ».

*Note : N=14.006 personnes pour une moyenne de 14 pays ; N correspond à environ 1.000 personnes par pays.*

Une personne sur deux n'a pas assez d'argent pour couvrir l'achat de biens de première nécessité.

## Graphique 7: Le salaire minimum ne permet pas de mener une vie décente




> Nos économies, nos salaires, ne nous suffisent pas pour vivre. Les entreprises doivent respecter les employées et leur verser un salaire décent - nous les aidons à faire du profit.
> *Atook, Indonésie*

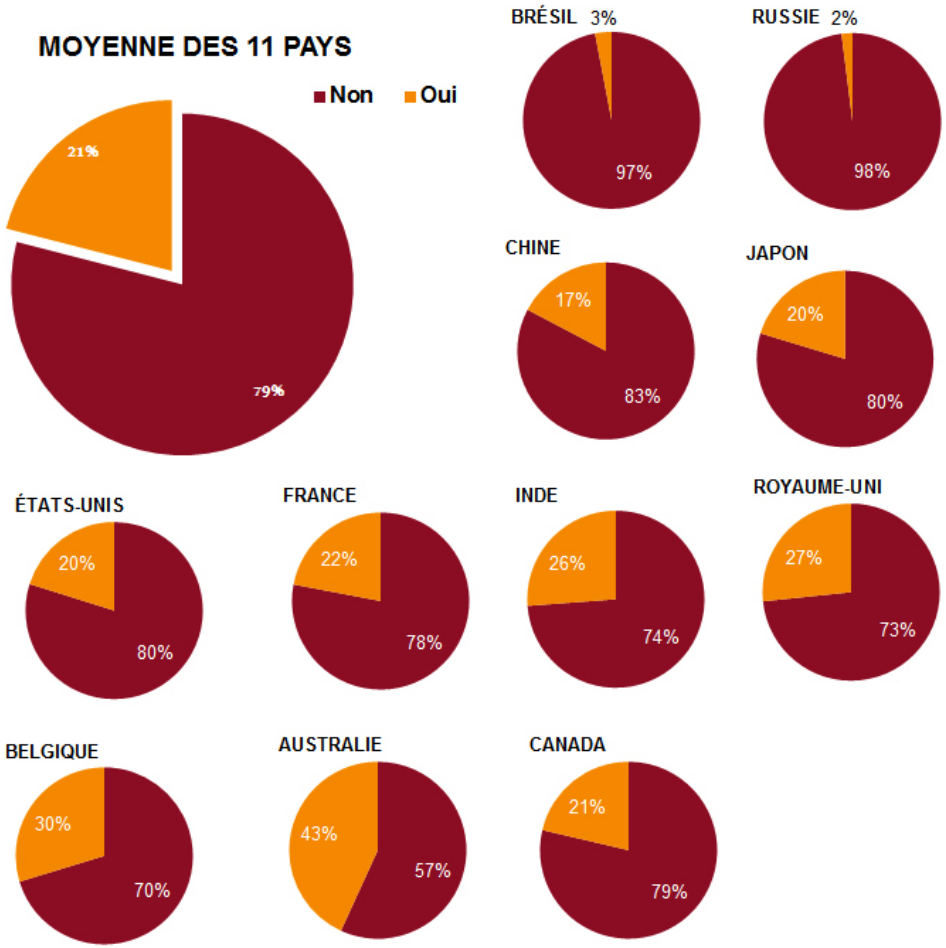
## Question

Q12. Selon vous, le salaire minimum payé dans votre pays est-il suffisant pour permettre aux travailleurs de jouir d'une vie décente ?

*Note : N=11.005 pour une moyenne de 11 pays. (L'Afrique du Sud, l'Allemagne et l'Italie ne sont pas incluses) Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 3 %.*

79 % des personnes estiment que le salaire minimum est trop faible

## Graphique 8: Le salaire minimum ne permet pas de mener une vie décente



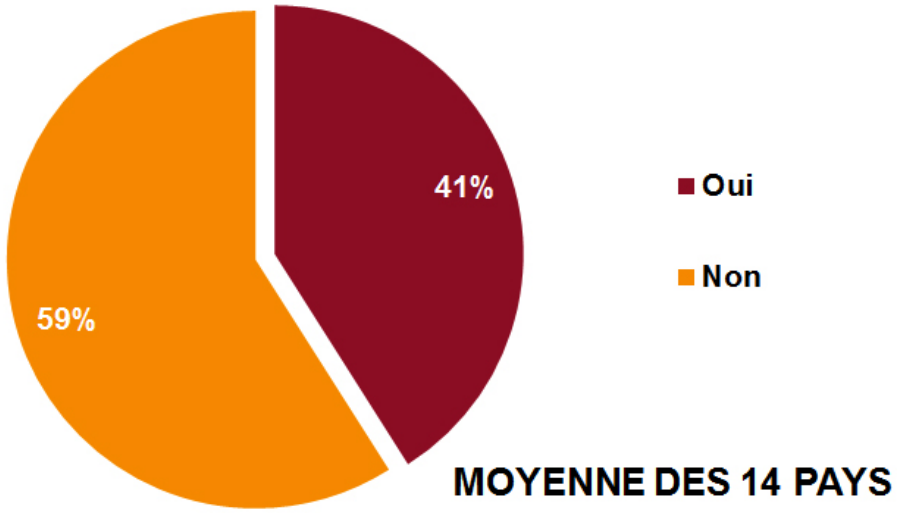

Dans aucun pays, le salaire minimum ne se révèle suffisant pour mener une vie digne.

## Question

Q12. Selon vous, le salaire minimum payé dans votre pays est-il suffisant pour permettre aux travailleurs de jouir d'une vie décente ?

*Note : N=11.005 personnes pour une moyenne de 11 pays ; N correspond à environ 1.000 personnes par pays. (L'Afrique du Sud, l'Allemagne et l'Italie ne sont pas incluses) Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 3%.*

## Graphique 9: Chômage ou réduction des heures de travail ces deux dernières années ?




> Lorsque les gens se voient refuser la dignité du travail, la cohésion sociale est en péril.
>
> *Jaap Wienen, secrétaire général adjoint de la CSI*

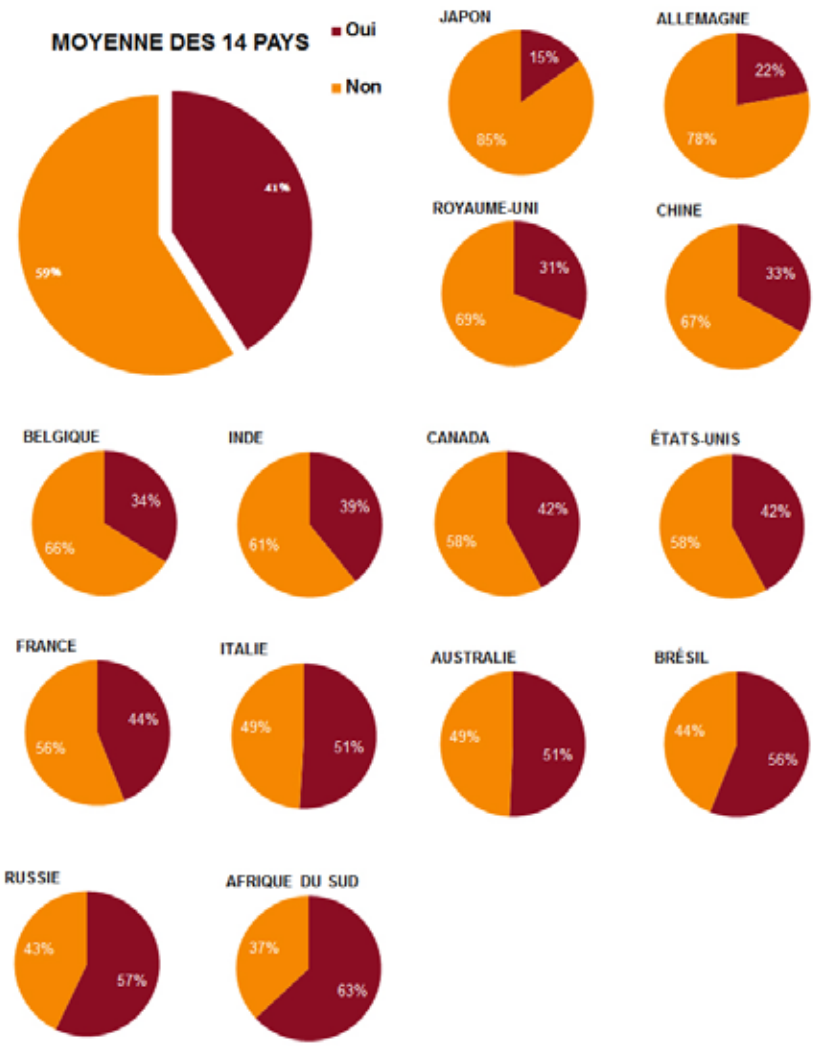
## Question

Q9. Au cours des deux dernières années, avez-vous ou un membre de votre famille a-t-il été au chômage ou subi une réduction des heures de travail ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 2 %.*

41 % des personnes interrogées ont subi, personnellement ou au niveau de leur famille, le chômage.

## Graphique 10: Chômage ou réduction des heures de travail ces deux dernières années ?



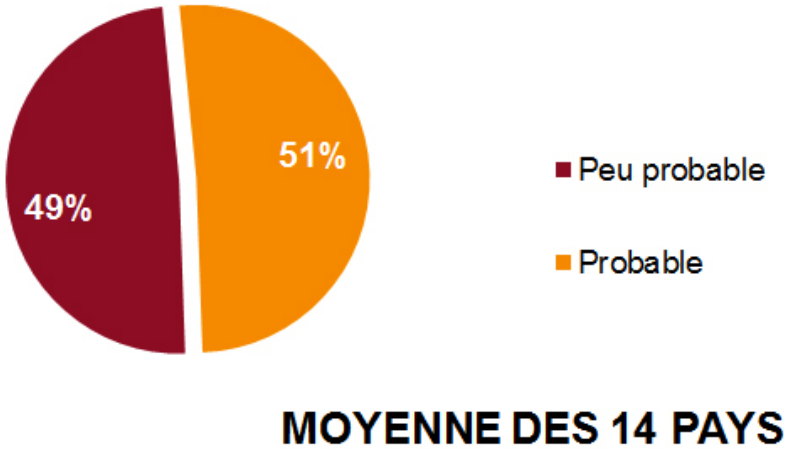

L'ampleur de la crise se ressent sur les quatre continents où plus de la moitié des personnes sondées ont subi le chômage ou des réductions des heures de travail.

## Question

**Q9. Au cours des deux dernières années, avez-vous ou un membre de votre famille a-t-il été au chômage ou subi une réduction des heures de travail ?**

*Note : N=14.006 personnes pour une moyenne de 14 pays ; N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 2 %.*

## Graphique 11: La génération à venir trouvera-t-elle un emploi décent ?




> L'inquiétude grandissante des populations pour les générations futures devrait être un signal d'alarme pour les gouvernements.
> *Sharan Burrow, secrétaire générale de la CSI*

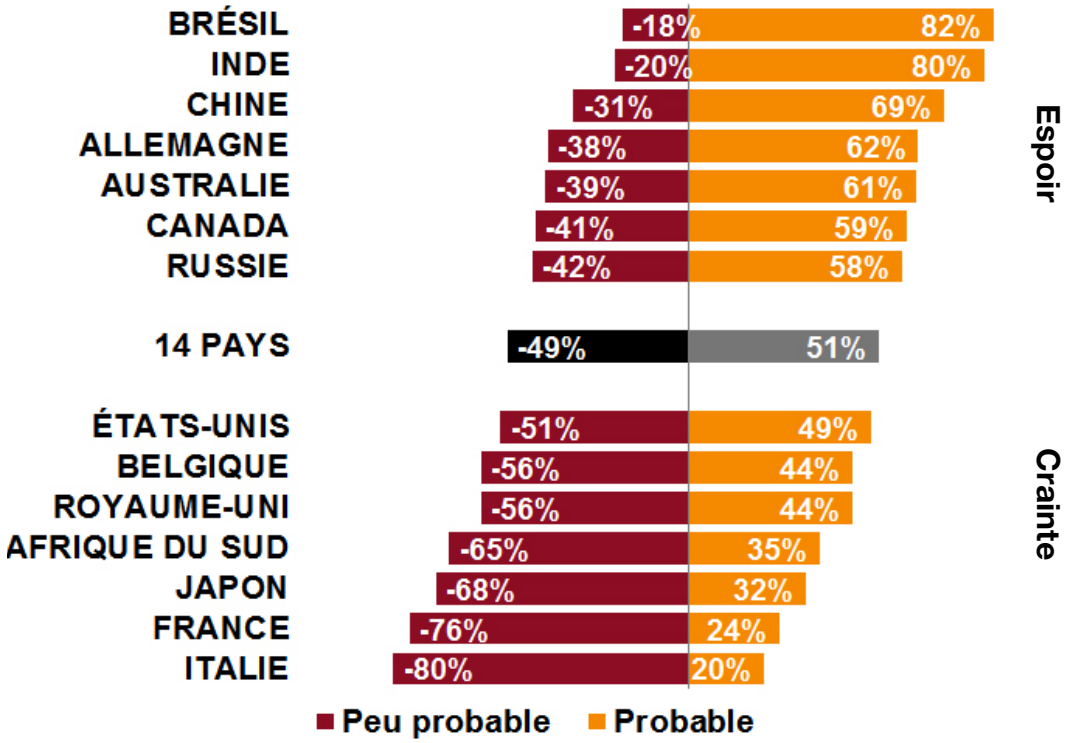
## Question

Q11. En ce qui concerne la génération à venir, quelle est la probabilité selon vous qu'ils trouvent un emploi décent ? Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 3 %.

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 3 %.*

La moitié de la population mondiale ne pense pas que la génération à venir trouvera un emploi décent.

## Graphique 12: La génération à venir trouvera-t-elle un emploi décent ?



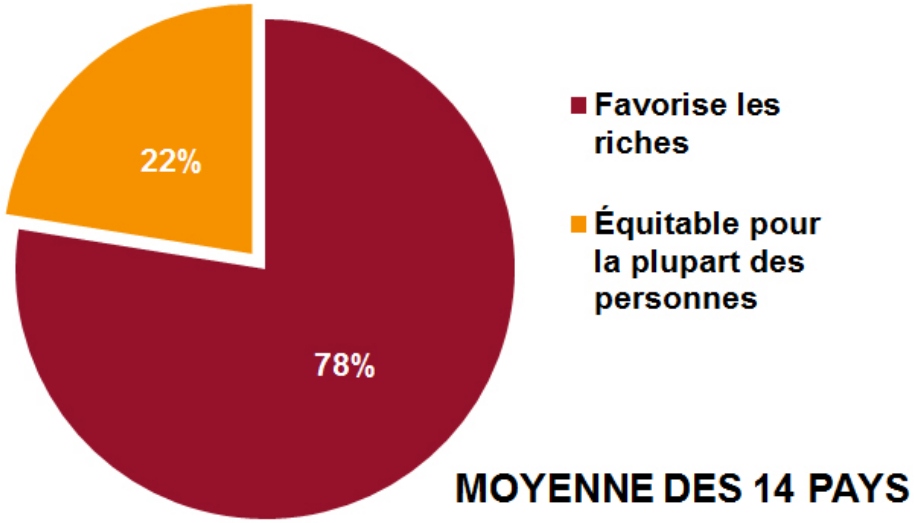

La crainte que la prochaine génération ne trouve pas un emploi décent est présente sur les quatre continents.

## Question

Q11. En ce qui concerne la génération à venir, quelle est la probabilité selon vous qu'ils trouvent un emploi décent ?

*Note : N=14.006 personnes pour une moyenne de 14 pays ; N correspond à environ 1.000 personnes par pays.*

## Graphique 13: Le système économique favorise les riches




> La majorité des populations pauvres du monde vivant aujourd'hui dans des pays à revenu intermédiaire, il va de soi que les retombées de la croissance ne profitent pas à ceux qui en ont le plus besoin.
>
> *John Evans, secrétaire général de la TUAC*

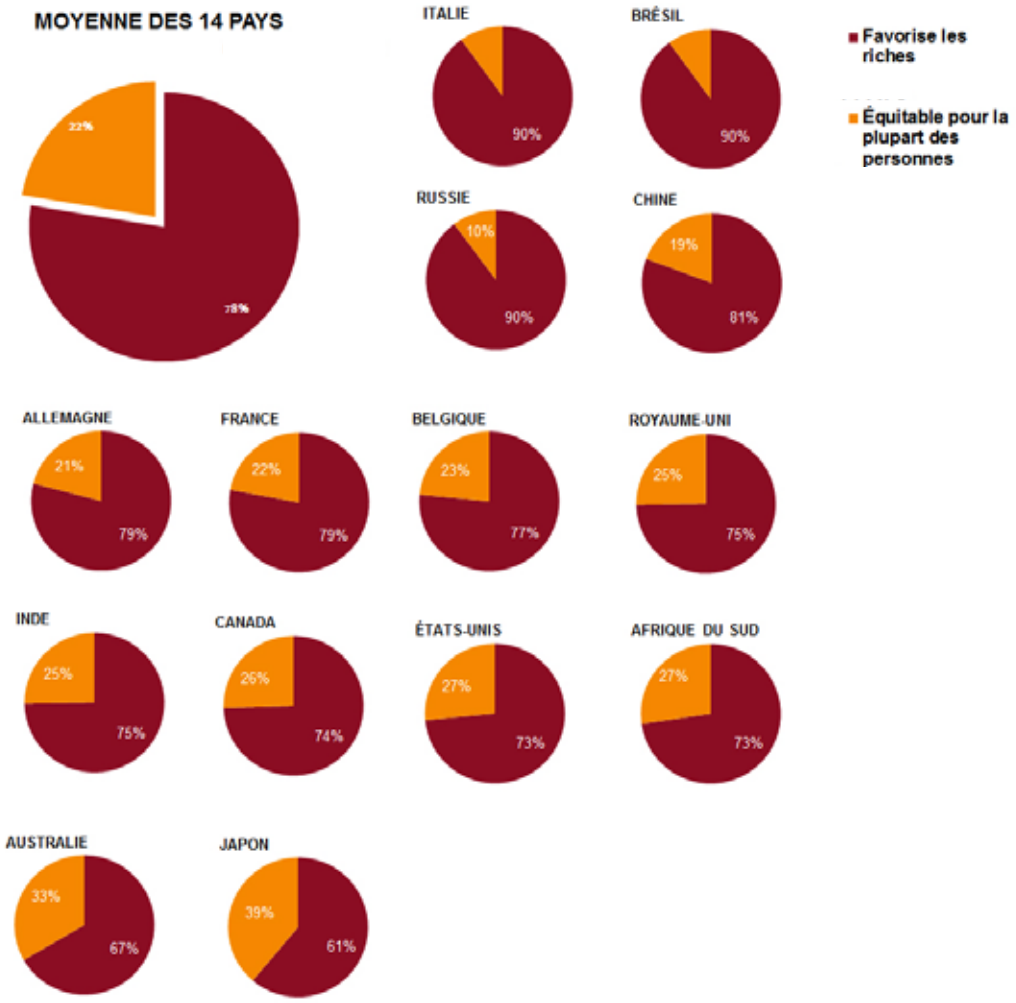
## Question

Q14. Pensez-vous que le système économique de votre pays favorise de façon générale les riches ou est-il équitable pour la plupart des personnes du pays ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 2 %.*

Plus de trois quarts des personnes interrogées estiment que le système économique favorise les riches.

## Graphique 14: Le système économique favorise les riches



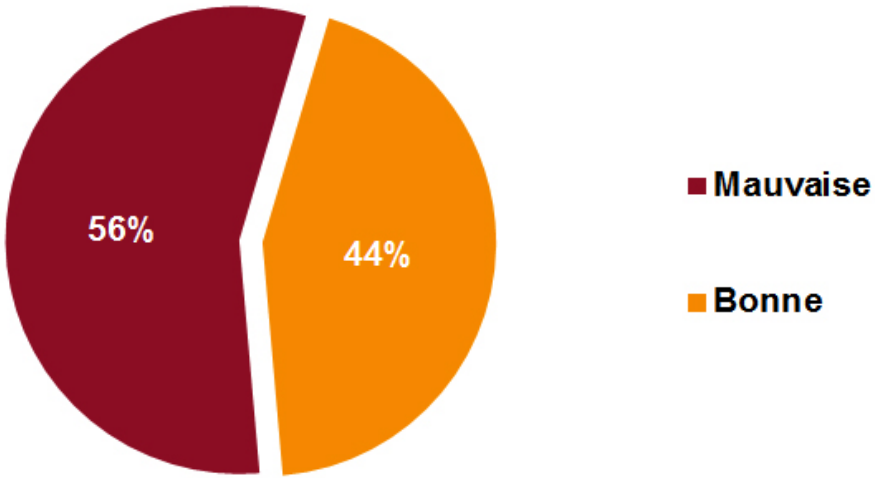

Dans tous les pays, une majorité de citoyens estime que le système économique est favorable aux riches.

## Question

Q14. Pensez-vous que le système économique de votre pays favorise de façon générale les riches ou est-il équitable pour la plupart des personnes du pays ?

*Note : N=14.006 personnes pour une moyenne de 14 pays ; N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 2 %.*

## Graphique 15: Description de la situation économique de votre pays




**MOYENNE DES 14 PAYS**

> Les politiques d'austérité ont ébranlé l'optimisme des gens, en particulier en Europe.
> *Michael Sommer, président de la DGB et de la CSI*

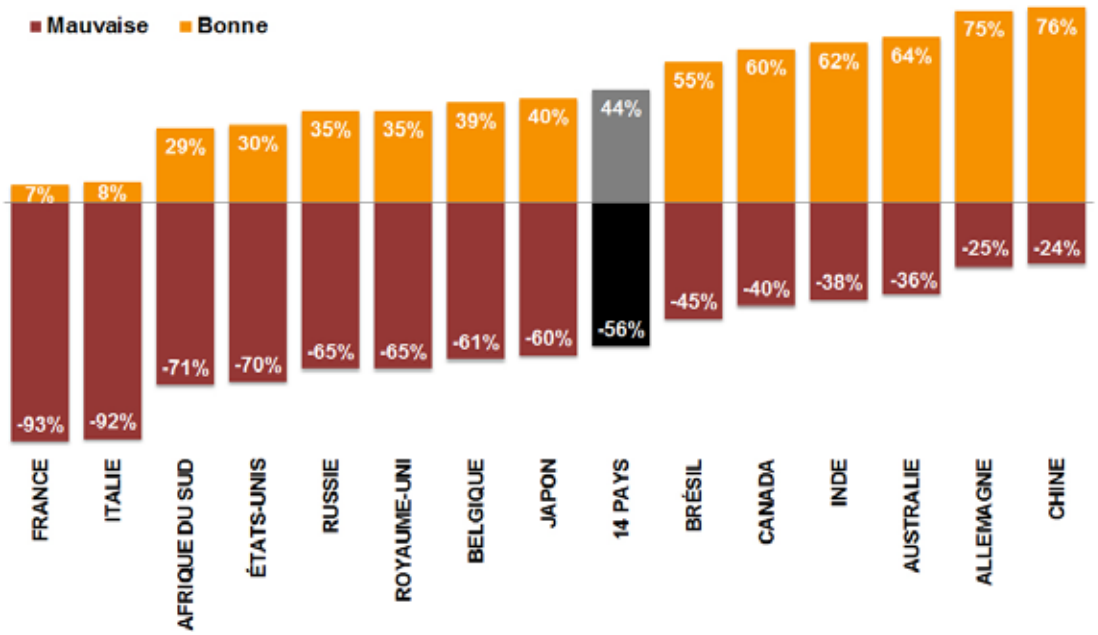
## Question

Q2. En pensant à votre situation économique, comment décririez-vous la situation économique actuelle dans votre pays — est-elle très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 1 %.*

56 % des personnes estiment que la situation économique de leur pays est mauvaise.

## Graphique 16: Description de la situation économique de votre pays




> Les politiques d'austérité européennes et la faible croissance mondiale qui en résulte affectent désormais les économies émergentes. Les gens perdent espoir.
>
> *Víctor Báez, secrétaire général de la CSA*

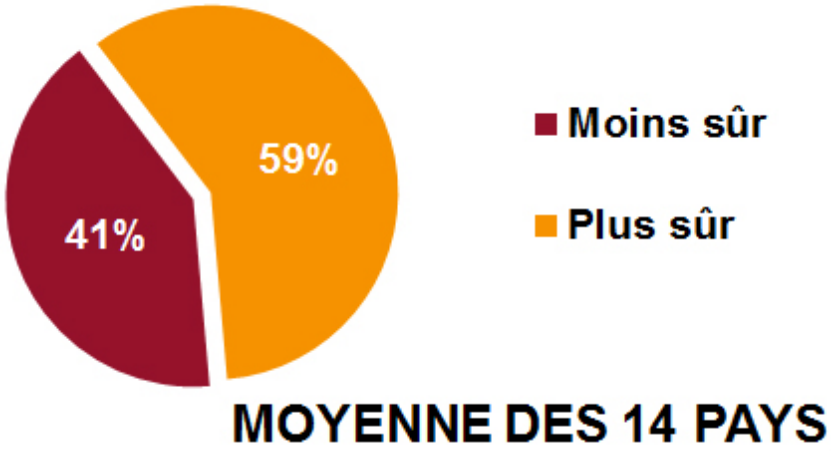
## Question

Q2. En pensant à votre situation économique, comment décririez-vous la situation économique actuelle dans votre pays — est-elle très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 1 %.*

La majorité des pays couverts dans le Sondage d'opinion mondial de la CSI estime que leur situation économique est mauvaise.

## Graphique 17: Insécurité de l'emploi




> Le travail précaire est une menace grandissante pour les travailleurs des régions d'Asie et du Pacifique, en particulier pour les femmes et les jeunes.
>
> *Noriyuki Suzuki, secrétaire général de la CSI - Asie Pacifique*

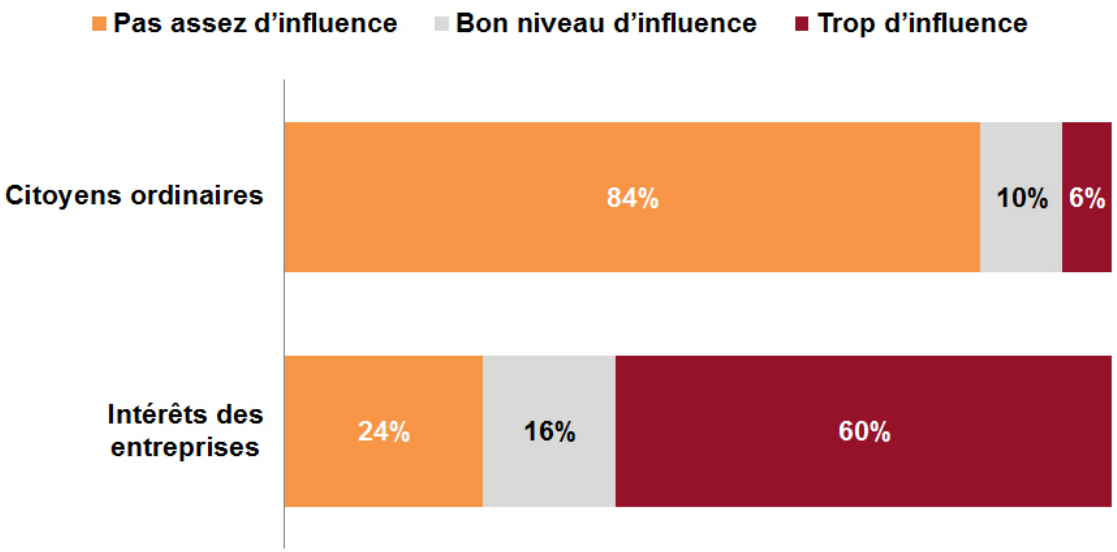
## Question

Q10. Au cours des deux prochaines années, vous attendez-vous à ce que votre emploi soit beaucoup plus sûr, un peu plus sûr, un peu moins sûr ou beaucoup moins sûr.

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » (32 %) n'ont pas été affichées.*

41 % des personnes ayant actuellement un emploi s'attendent à ce qu'il soit moins sûr au cours des deux prochaines années.

## Graphique 18: Le système n'est pas favorable aux travailleurs




> Les gens ne croient plus à la protection des travailleurs par les gouvernements. Renforcer le pouvoir des travailleurs est essentiel à l'évolution d'un système qui, aujourd'hui, les défavorise.
> *Sharan Burrow, secrétaire générale de la CSI*

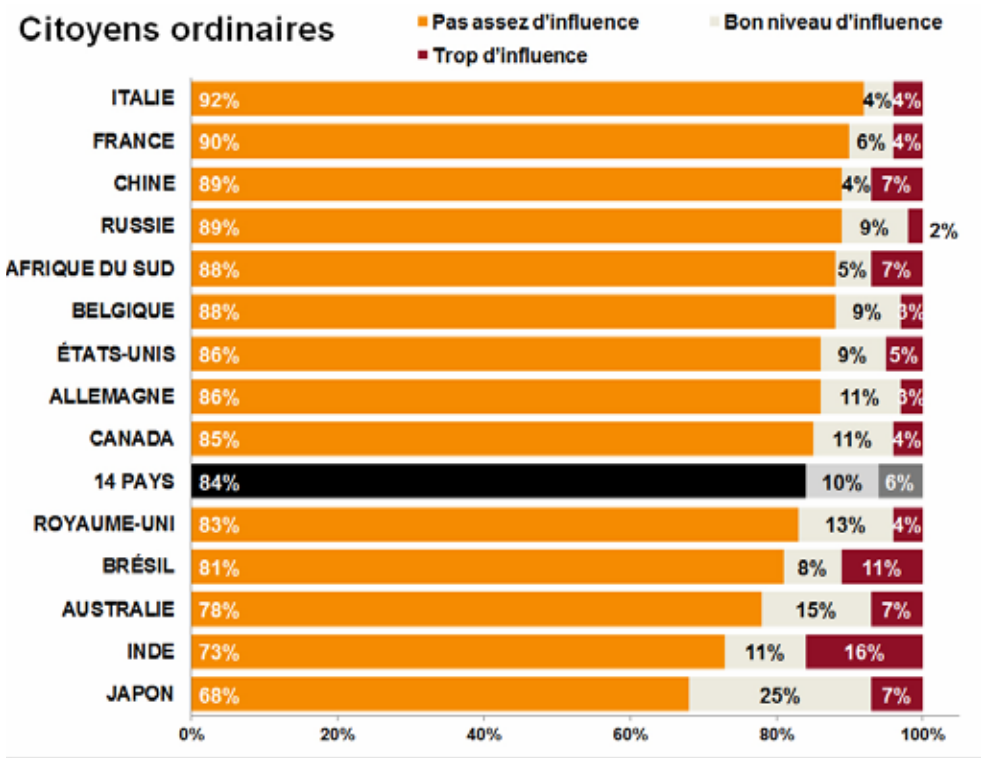
## Question

Q15. Selon vous, quel est le degré d'influence des personnes et organismes suivants sur la fixation des réglementations économiques ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 4 %.*

84 % des individus sondés estiment que les citoyens n'ont pas assez d'influence.

## Graphique 19: Citoyens ordinaires




> Le déséquilibre des pouvoirs menace à terme la démocratie.
> *Michael Sommer, président de la DGB et de la CSI*

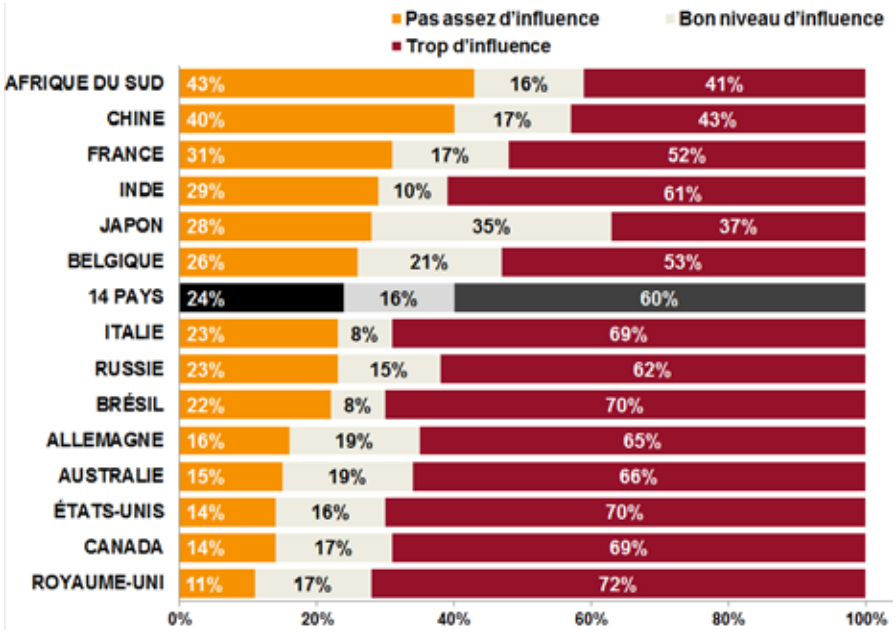
## Question

Q15. Selon vous, quel est le degré d'influence des personnes et organismes suivants sur la fixation des réglementations économiques ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 4 %.*

Une immense majorité de citoyens de tous les pays pense qu'ils n'ont pas assez de pouvoir.

## Graphique 20: Intérêts des entreprises




> Le pouvoir des entreprises et la cupidité anéantissent les cultures démocratiques pour lesquelles nos peuples ont lutté, privent les populations autochtones de leurs droits fonciers et creusent les inégalités.
> *Víctor Báez, secrétaire général de la CSA*

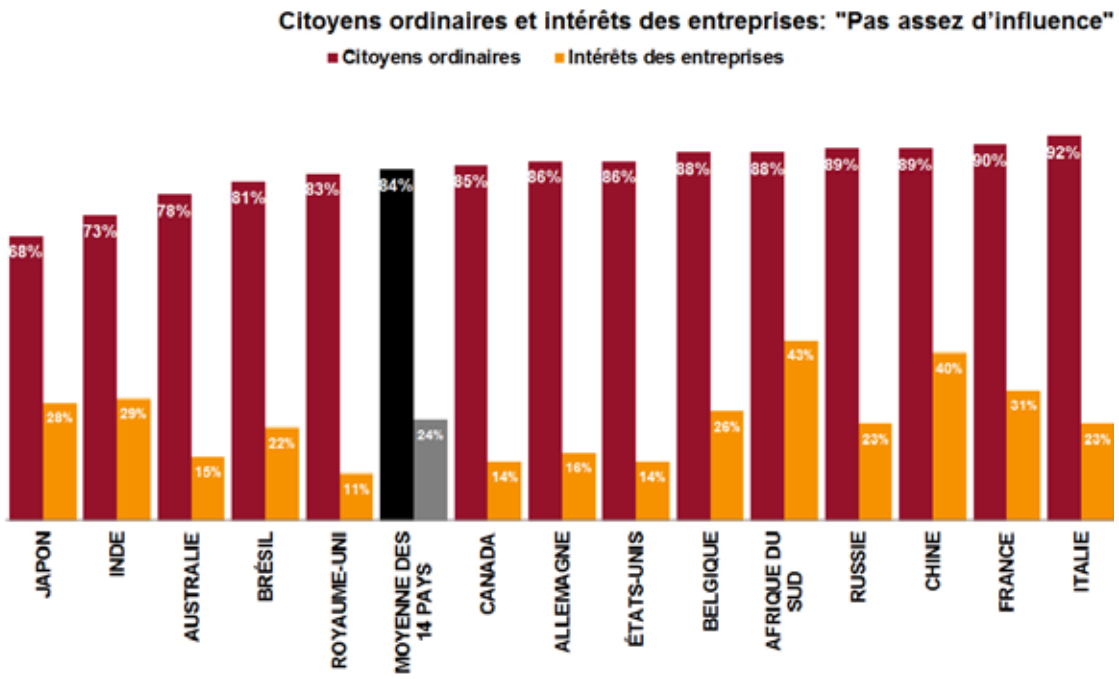
## Question

Q15. Selon vous, quel est le degré d'influence des personnes et organismes suivants sur la fixation des réglementations économiques ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 4 %.*

Tout le monde s'accorde à dire que les entreprises ont trop de pouvoir.

## Graphique 21: Citoyens ordinaires et intérêts des entreprises : pas assez d'influence




> Les employeurs ne partagent pas leurs richesses. Si vous ne savez pas négocier, vous ne pouvez pas obtenir de salaire décent. Cela ressemble à une dictature économique.
> *Christina, Espagne*

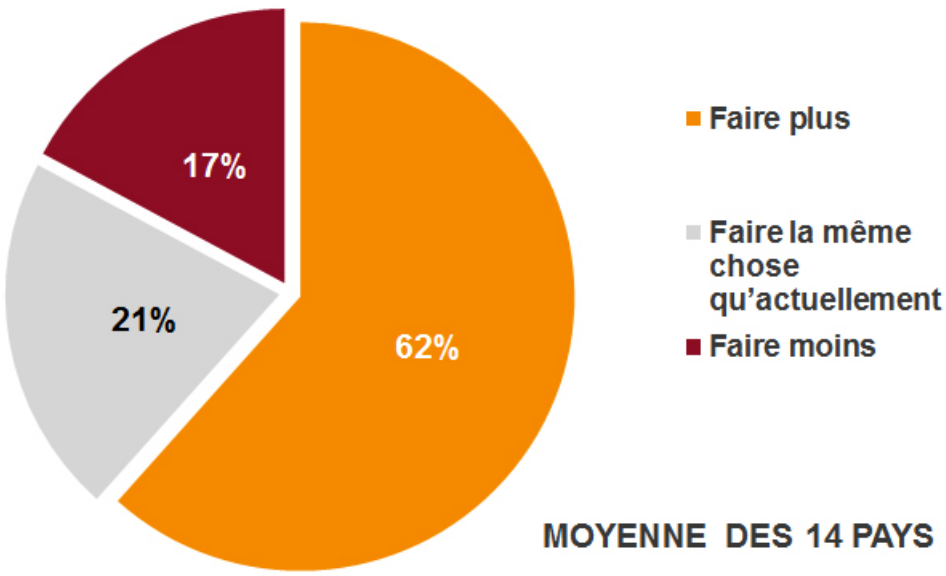
## Question

Q15. Selon vous, quel est le degré d'influence des personnes et organismes suivants sur la fixation des réglementations économiques ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 4 %.*

Le système n'est pas favorable aux travailleurs.

## Graphique 22: Maîtriser le pouvoir des entreprises




> Le pouvoir des grandes entreprises et des grands organismes financiers doit être maîtrisé, faute de quoi les gouvernements démocratiquement élus risquent de devenir de simples marionnettes dans les décisions économiques et sociales.
> *Sharan Burrow, secrétaire générale de la CSI*

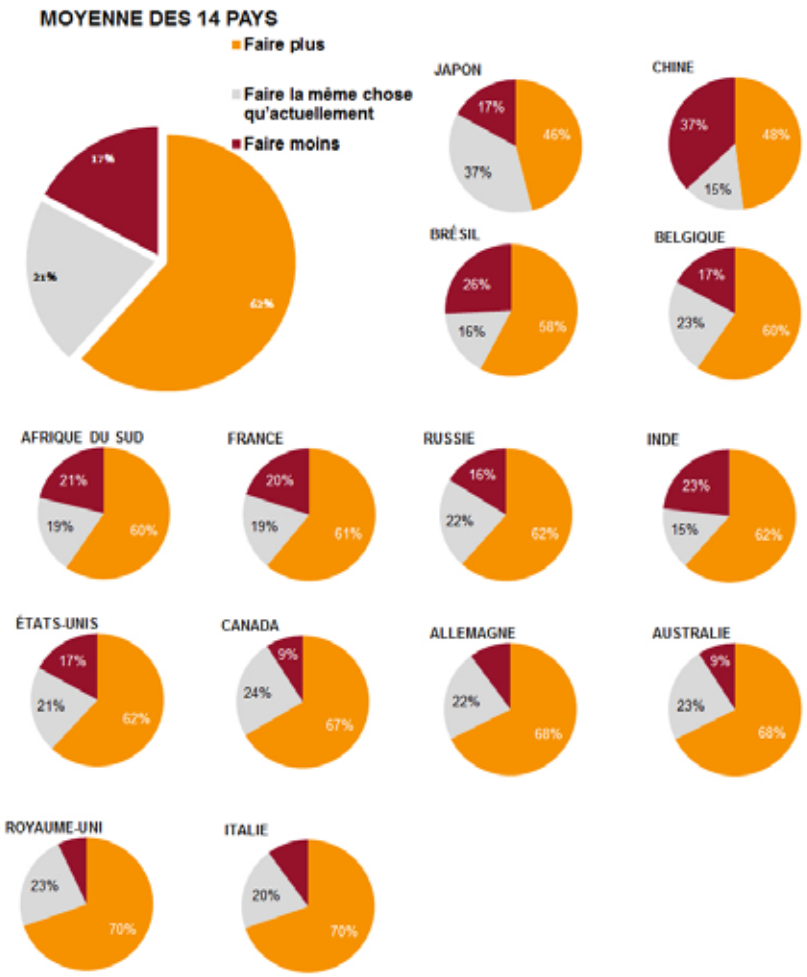
## Question

Q13. Selon vous, le gouvernement de votre pays devrait-il faire plus ou moins dans chacun des domaines suivants ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 2 %.*

Près de deux tiers des personnes estiment que les gouvernements devraient faire plus pour maîtriser le pouvoir des entreprises.

## Graphique 23: Maîtriser le pouvoir des entreprises




> Les travailleurs africains, qui ont lutté pour l'indépendance et la démocratie, continuent d'être confrontés aux effets dévastateurs du chômage et de la pauvreté. Les gens se sentent de plus en plus impuissants face à des gouvernements qui se plient aux intérêts des entreprises.
>
> *Kwasi Adu- Amankwah, secrétaire général de la CSI – Afrique*

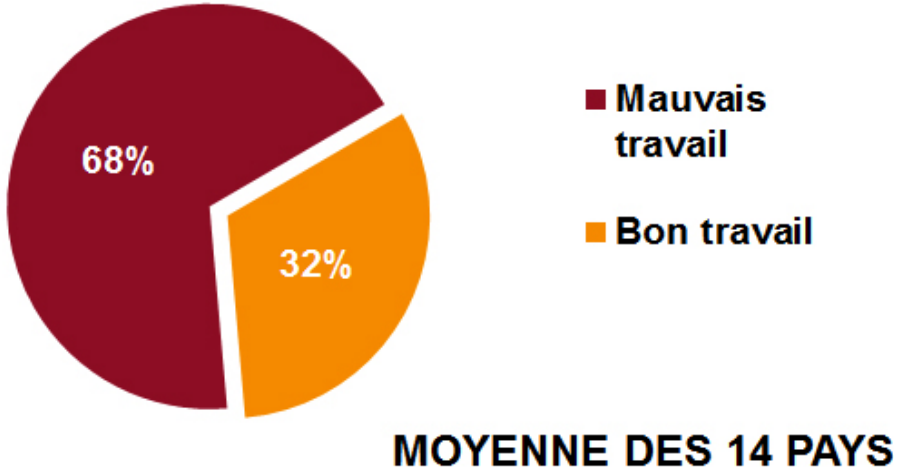
## Question

**Q13. Selon vous, le gouvernement de votre pays devrait-il faire plus ou moins dans chacun des domaines suivants ?**

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 2 %.*

Le soutien est universel en faveur d'actions supplémentaires de la part des gouvernements pour maîtriser le pouvoir des entreprises.

## Graphique 24: Mauvaises actions gouvernementales en matière de chômage




> Le plein emploi et le travail décent doivent être au cœur des préoccupations gouvernementales.
> *Michael Sommer, président de la DGB et de la CSI*

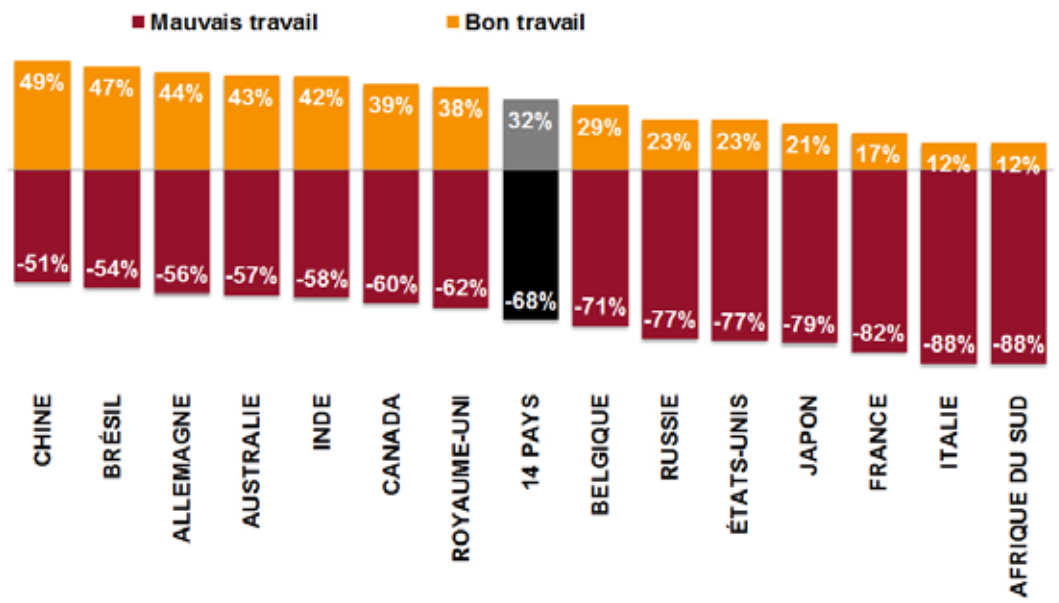
## Question

Q5. Globalement, pensez-vous que votre gouvernement fait du bon ou du mauvais travail dans la lutte contre le chômage ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 4 %.*

Deux tiers des personnes interrogées estiment que les gouvernements ne combattent pas le chômage

## Graphique 25: Mauvaises actions gouvernementales en matière de chômage




## Question

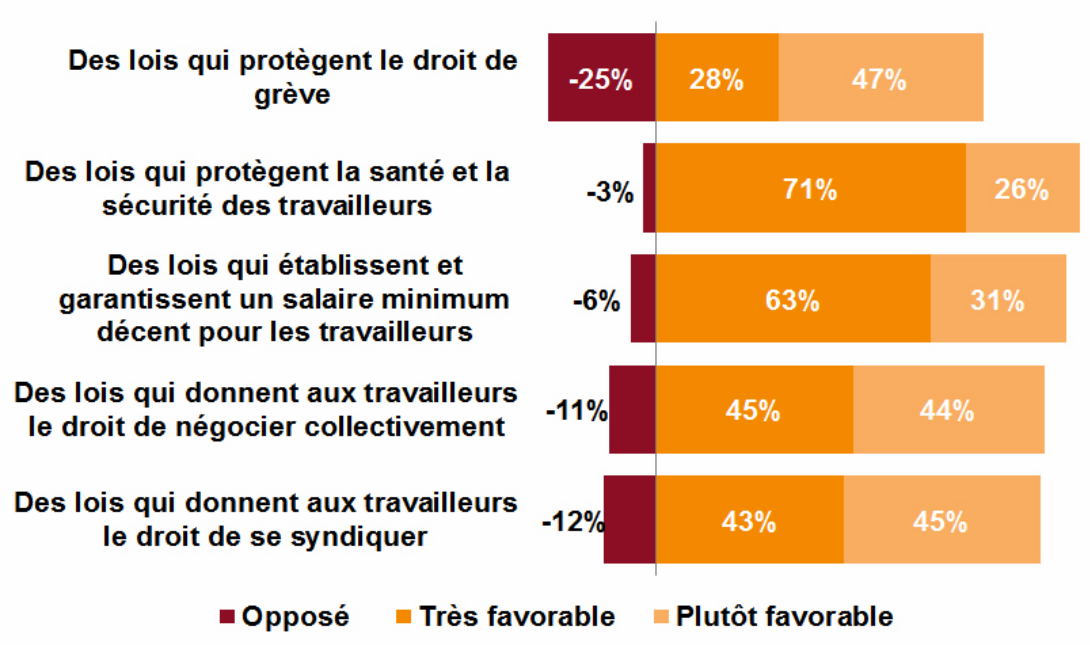
Q5. Globalement, pensez-vous que votre gouvernement fait du bon ou du mauvais travail dans la lutte contre le chômage ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 4 %.*

> Le gouvernement a fait le choix d'une politique qui s'avère inadaptée face à la crise économique. Les riches continuent de s'enrichir et il n'existe plus de classe moyenne. Les gens ont cessé de croire en leurs dirigeants.
>
> *Ana Luisa, Portugal*

Dans tous les pays, la majorité des citoyens estime que les actions gouvernementales pour combattre le chômage ne sont pas à la hauteur.

## Graphique 26: Des lois qui protègent les travailleurs




> Notre bien-être, pour lequel nous nous sommes battus, s'étiole progressivement ; notre démocratie suit le même chemin.
> *Francelina, Portugal*

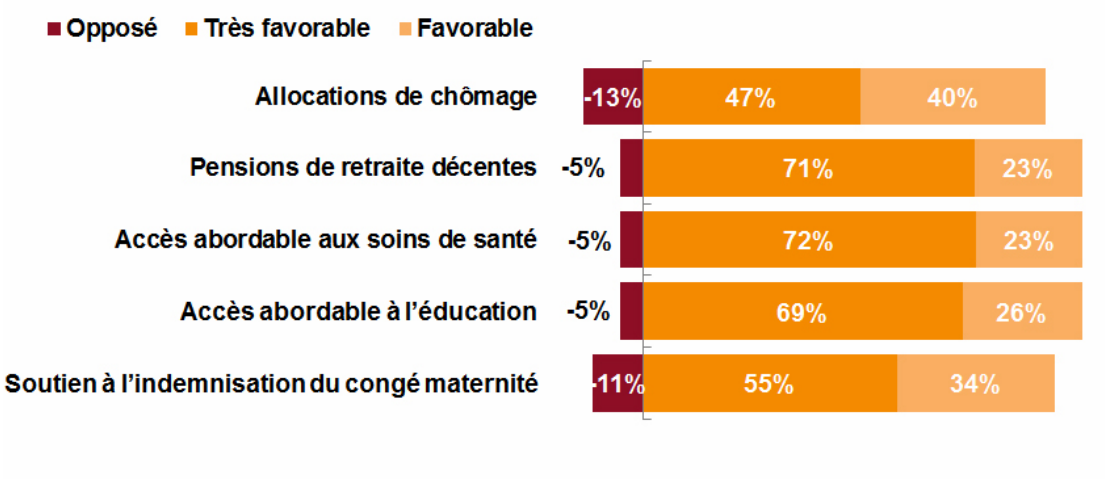
## Question

Q7. Pourriez-vous me dire si vous êtes très favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou très opposé(e) à chacune des lois suivantes ? Des lois qui protègent le droit de faire grève, qui établissent et garantissent un salaire minimum décent pour les travailleurs, qui donnent aux travailleurs le droit de négocier collectivement, ce qui leur permet de s'unir pour obtenir de meilleurs salaires et conditions de travail, et des lois qui donnent aux travailleurs le droit de se syndiquer.

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 0 %.*

La grande majorité des citoyens soutient les droits au travail, y compris celui de faire grève.

## Graphique 27: Politiques de protection sociale




> La protection sociale universelle en Afrique serait source de dignité et d'espoir. Elle est accessible et constitue un pilier essentiel de la justice sociale.
>
> *Kwasi Adu- Amankwah, secrétaire général de la CSI – Afrique*

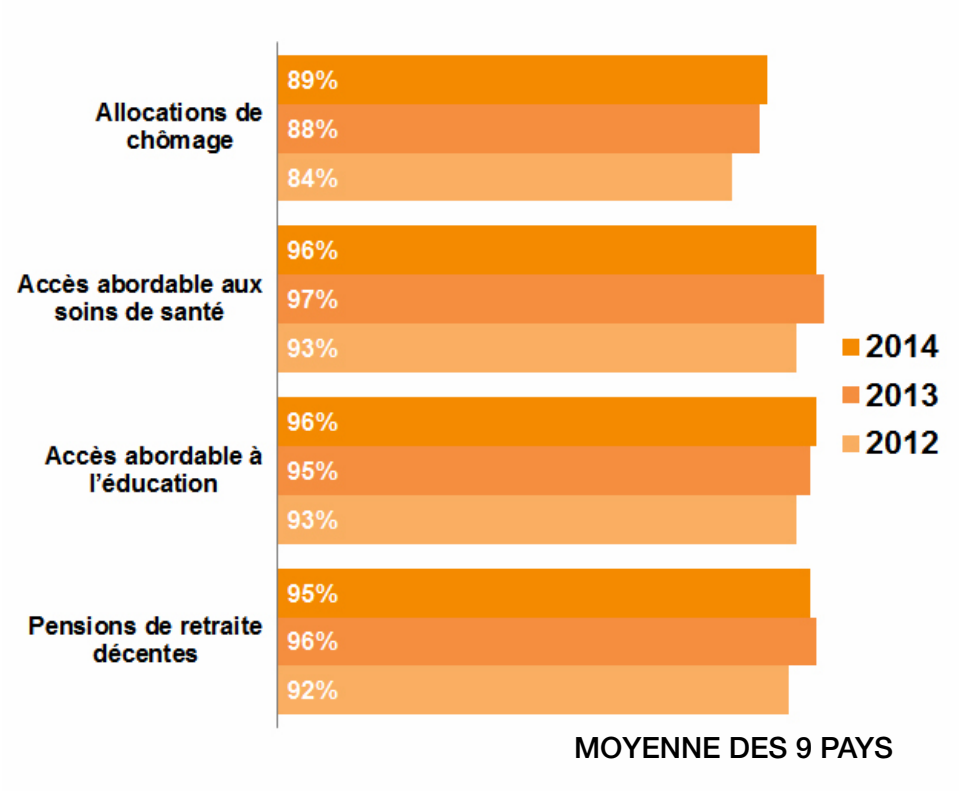
## Question

Q8. Et seriez-vous très favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou très opposé(e) à ce que le gouvernement cherche à fournir aux travailleurs chacun des éléments suivants ? Des allocations de chômage, des pensions de retraite décentes, un accès abordable aux soins de santé, un accès abordable à l'éducation et un soutien à l'indemnisation du congé maternité.

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 0 %.*

Les mesures de protection sociale essentielles reçoivent un soutien de 87 %, voire plus.

## Graphique 28: Politiques de protection sociale — Tendance



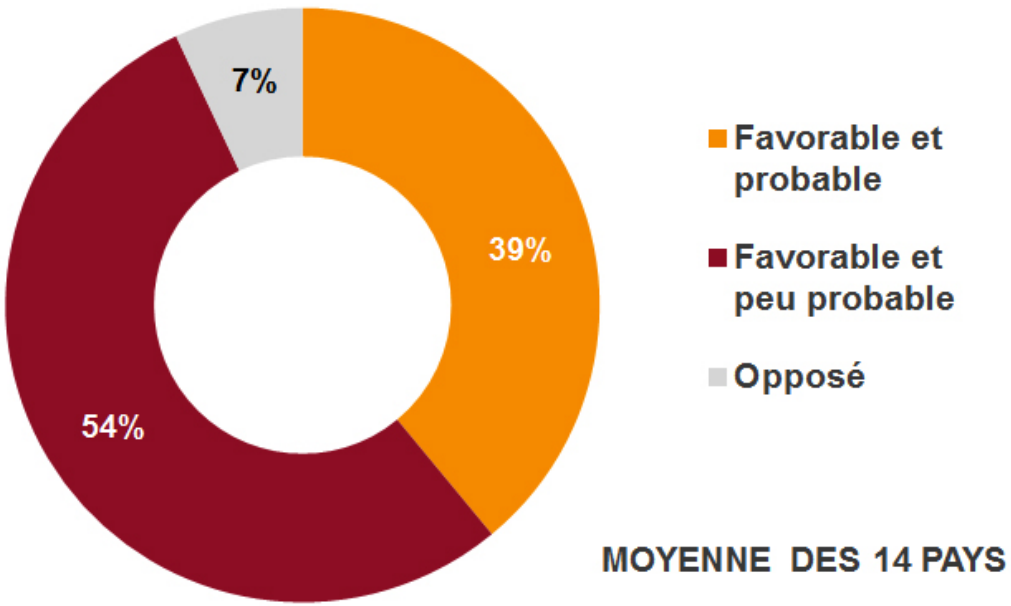

Le soutien apporté aux mesures de protection sociale augmente.

## Question

Q7. Et seriez-vous très favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou très opposé(e) à ce que le gouvernement cherche à fournir aux travailleurs chacun des éléments suivants ? Des allocations de chômage, des pensions de retraite décentes, un accès abordable aux soins de santé et un accès abordable à l'éducation.

*Note : Les graphiques sur les tendances ont été effectués en s'appuyant sur les données des neuf pays présents dans les trois sondages d'opinion mondiaux de la CSI de 2012, 2013 et 2014, à savoir : l'Afrique du Sud, l'Allemagne, la Belgique, le Brésil, le Canada, les États-Unis, la France, le Japon et le Royaume-Uni. N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 0 %.*

## Graphique 29: Respect des droits de la main-d'œuvre tout le long de la chaîne de production




> Le modèle d'exploitation dominant les chaînes d'approvisionnement mondiales appauvrit les travailleurs et n'est pas durable.
> *Wellington Chibebe, secrétaire général adjoint de la CSI*

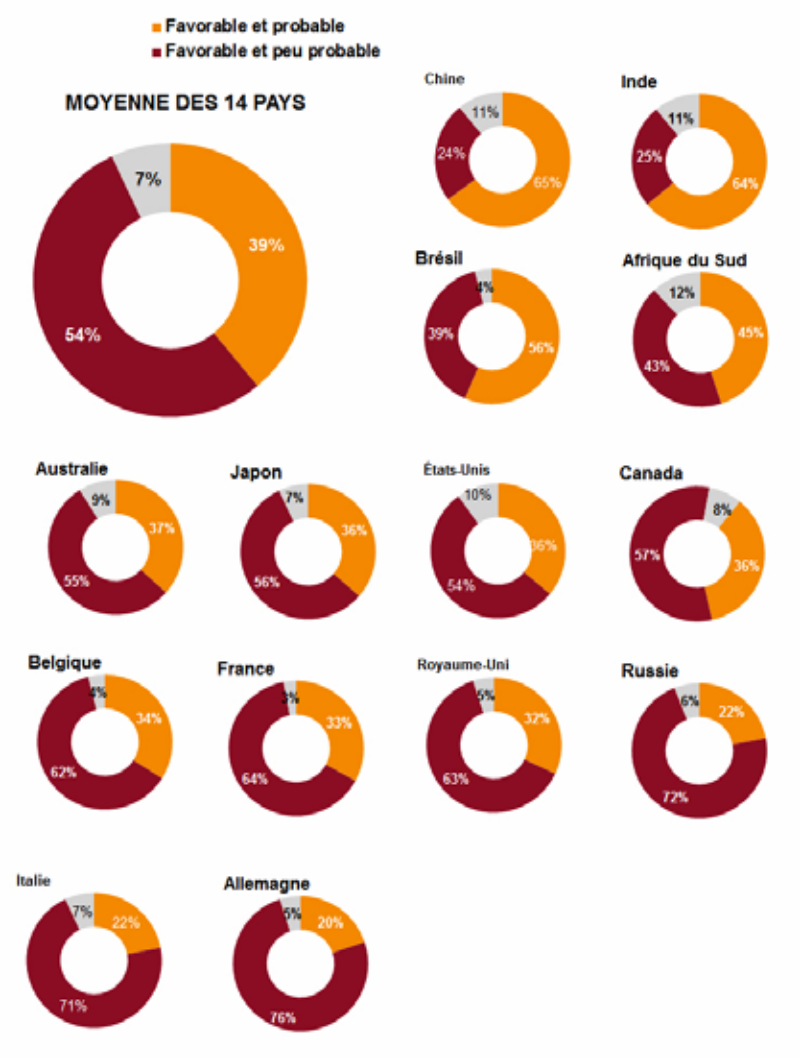
## Question

Les graphiques ont été élaborés en s'appuyant sur deux questions : Q16. De nombreuses entreprises se sont engagées à respecter les droits des travailleurs tout au long de leur chaîne de production, quel que soit le produit fabriqué. Êtes-vous favorable ou opposé(e) à cette promesse ? Et Q17. Quelle est la probabilité que ces entreprises tiennent leur promesse ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 5 %.*

Trois quarts des personnes ne font pas confiance aux sociétés pour adopter le bon comportement.

## Graphique 30: Respect des droits de la main-d'œuvre tout le long de la chaîne de production



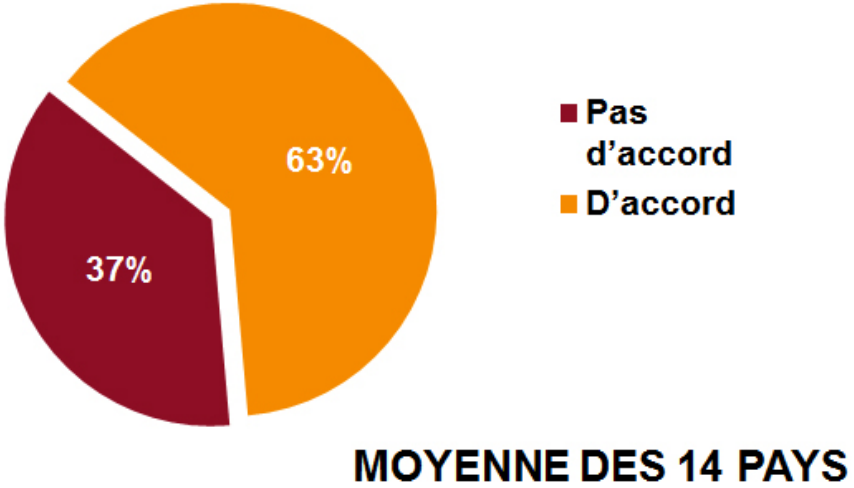

Seuls trois pays font confiance aux entreprises pour respecter les droits des travailleuses et des travailleurs.

### Question

Les graphiques ont été élaborés en s'appuyant sur deux questions : Q16. De nombreuses entreprises se sont engagées à respecter les droits des travailleurs tout au long de leur chaîne de production, quel que soit le produit fabriqué. Êtes-vous favorable ou opposé(e) à cette promesse ? Et Q17. Quelle est la probabilité que ces entreprises tiennent leur promesse ?

*Note : N=14.006 personnes pour une moyenne de 14 pays ; N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 5 %.*

## Graphique 31: Les entreprises qui ont un syndicat offrent de meilleurs salaires, conditions de travail et normes de sécurité




> La très grande majorité des individus respectent le rôle des syndicats. Notre priorité est de nous organiser afin de permettre aux travailleurs de jouir d'une justice au travail et d'un pouvoir démocratique.
> *Sharan Burrow, secrétaire générale de la CSI*

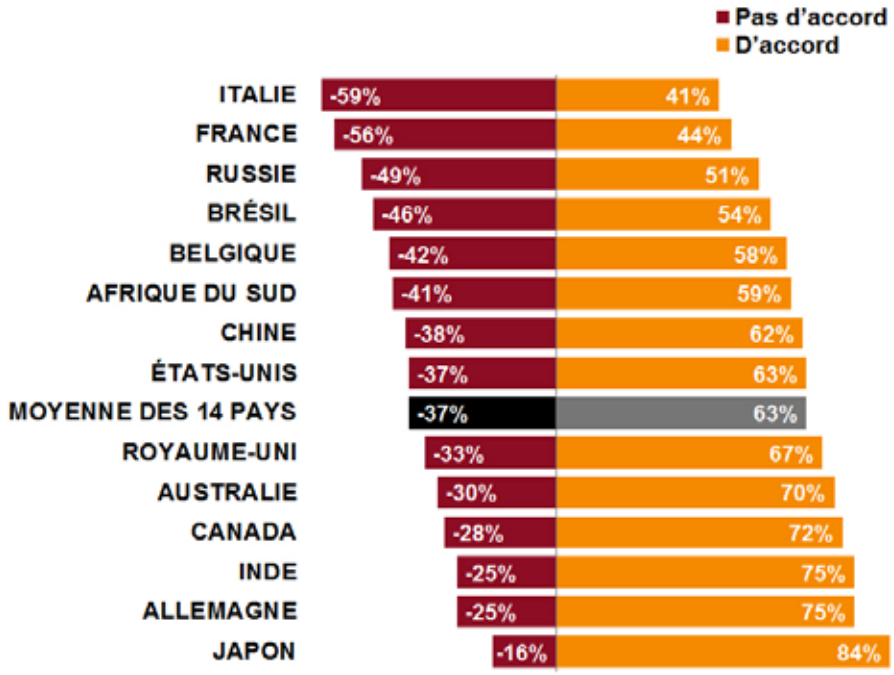
### Question

Q6. Êtes-vous d'accord ou pas avec l'affirmation suivante ? Les entreprises qui ont un syndicat pour représenter les travailleurs leur offrent de meilleurs salaires, conditions de travail, et normes de santé et de sécurité.

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 5 %.*

Près de deux tiers des citoyens estiment que le syndicalisme améliore les lieux de travail.

## Graphique 32: Les entreprises qui ont un syndicat offrent de meilleurs salaires, conditions de travail et normes de sécurité



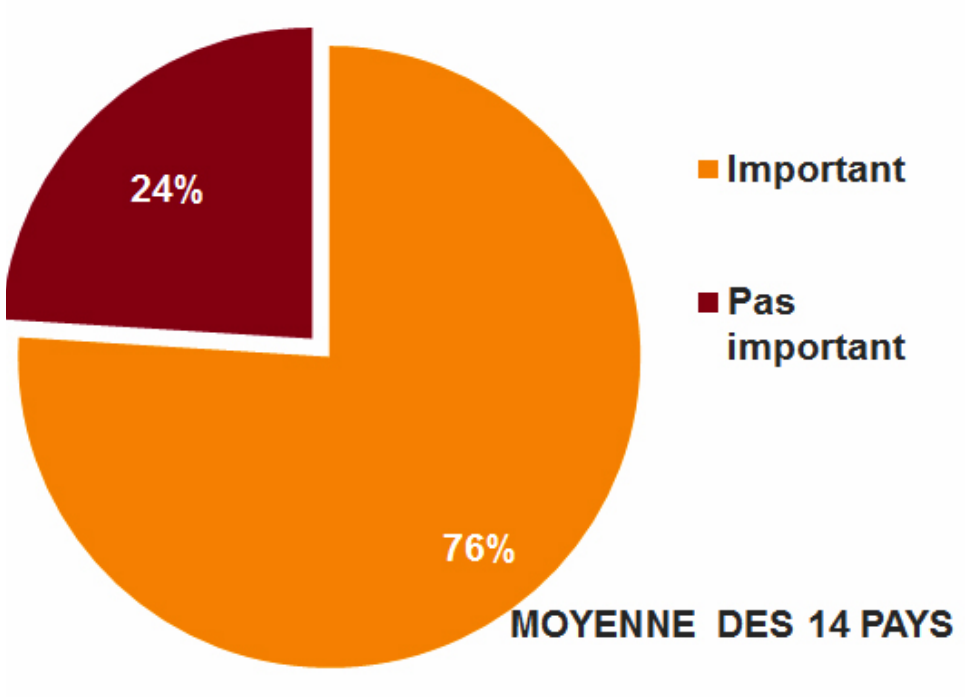

> J'ai pris part à la grève lorsqu'ils ont commencé à parler de suppression d'emplois. Les menaces de licenciement étaient quotidiennes. Nous n'avions pas d'autre solution, nous étions obligés de faire grève.
> *Ivan, Bulgarie*

## Question

Q6. Êtes-vous d'accord ou pas avec l'affirmation suivante ? Les entreprises qui ont un syndicat pour représenter les travailleurs leur offrent de meilleurs salaires, conditions de travail, et normes de santé et de sécurité.

*Note : N=14.006 personnes pour une moyenne de 14 pays ; N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 5 %.*

## Graphique 33: Les syndicats jouent un rôle actif dans la société




> La voix collective des travailleurs, rassemblés sous la bannière de la CSI, est essentielle à l'avènement d'une société juste et inclusive, par le biais d'une mobilisation politique.
> *Noriyuki Suzuki, secrétaire général de la CSI - Asie Pacifique*

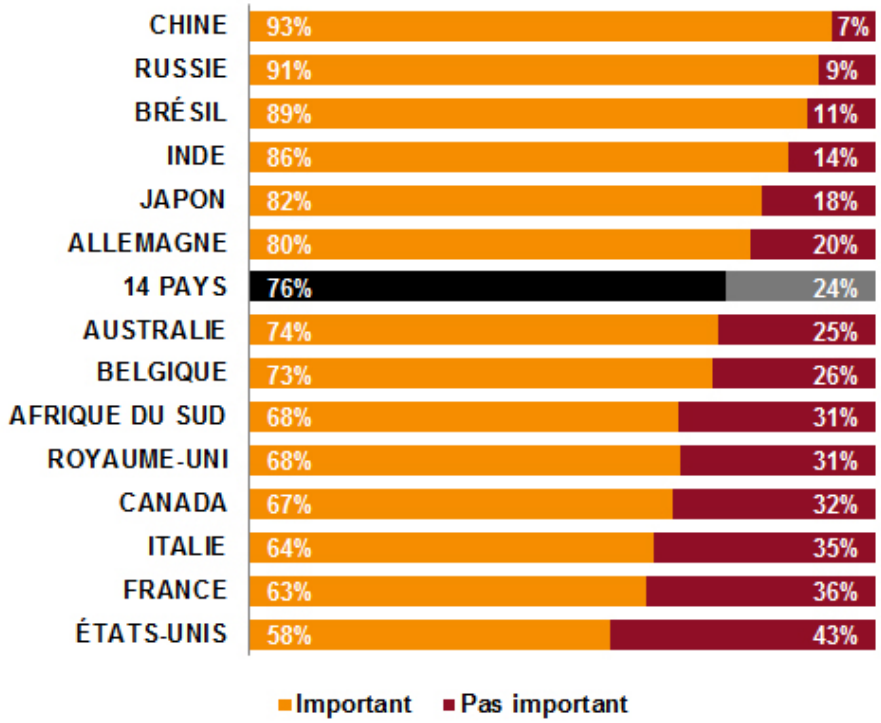
### Question

Q19. Selon vous, dans quelle mesure est-il important que les syndicats jouent un rôle actif au sein de la société ?

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 4 %.*

Trois personnes sur quatre pensent que les syndicats jouent un rôle actif dans la société.

## Graphique 34: Les syndicats jouent un rôle actif dans la société




> Les syndicats sont aux premiers rangs de la lutte pour la démocratie et la justice sociale.
> *Wellington Chibebe, secrétaire général adjoint de la CSI*

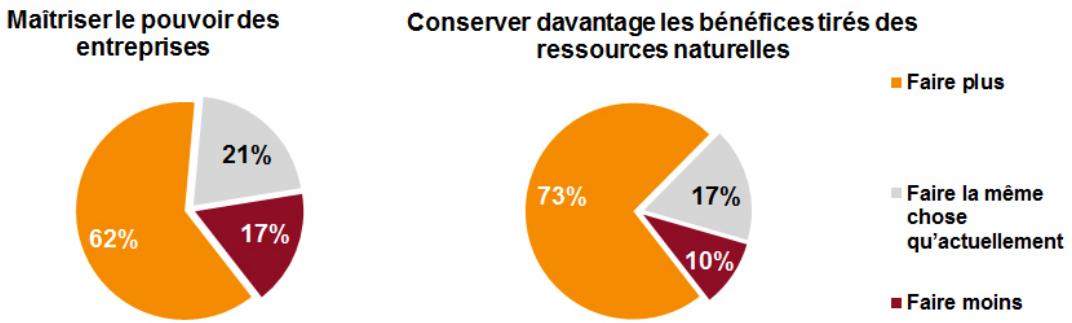
## Question

Q19. Selon vous, dans quelle mesure est-il important que les syndicats jouent un rôle actif au sein de la société ?

*Note : N=14.006 personnes pour une moyenne de 14 pays ; N correspond à environ 1.000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 4 %.*

Il se dégage un soutien universel en faveur du rôle important que jouent les syndicats au sein de la société.

## Graphique 35: Maîtriser le pouvoir des entreprises




> Il convient de modérer le pouvoir des entreprises. Les gouvernements doivent agir afin de veiller au respect de la négociation collective et de s'assurer que les entreprises paient leur part, de manière tout à fait équitable, dans les pays où elles tirent leurs profits.
>
> *Michael Sommer, président de la DGB et de la CSI*

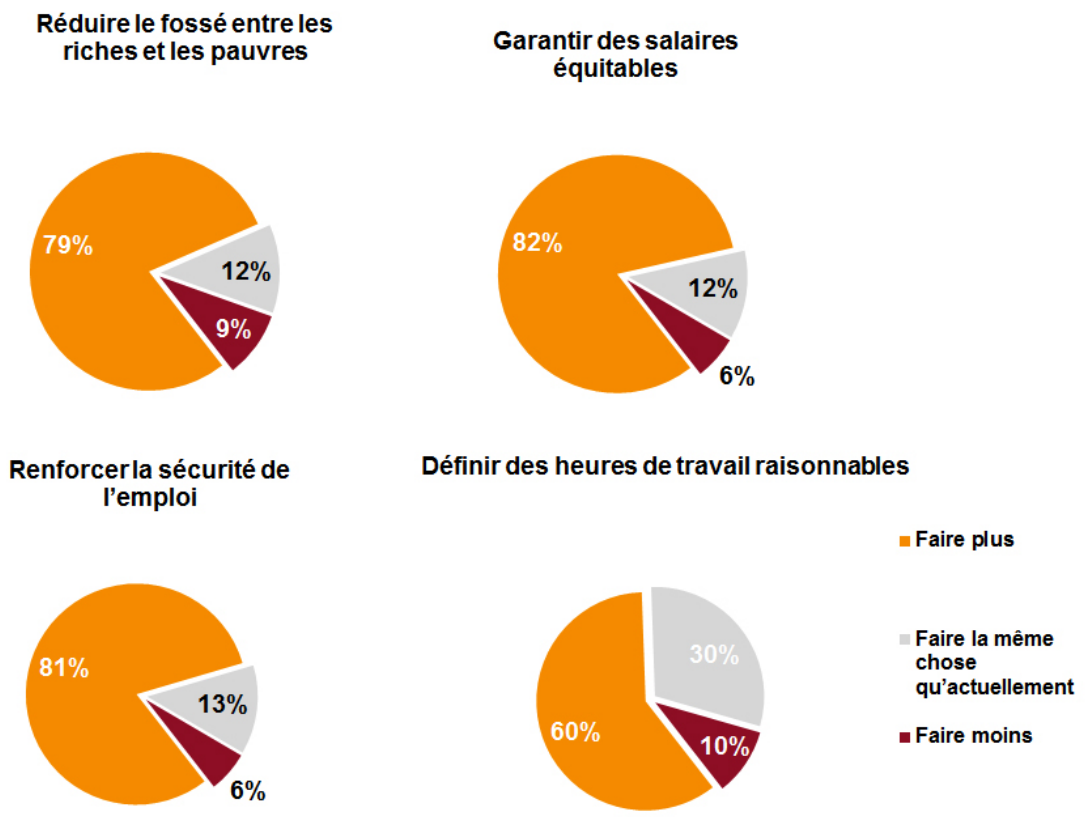
## Question

Q13. Selon vous, le gouvernement de votre pays devrait-il faire plus ou moins dans chacun des domaines suivants ? Maîtriser le pouvoir des entreprises, conserver davantage les bénéfices tirés des ressources naturelles de votre pays.

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 2 %.*

Les entreprises sont prévenues, les citoyens désirent que les gouvernements adoptent une approche militante pour maîtriser le pouvoir des entreprises et faire en sorte que davantage revienne aux pays.

## Graphique 36: L'emploi, les salaires et les conditions de travail



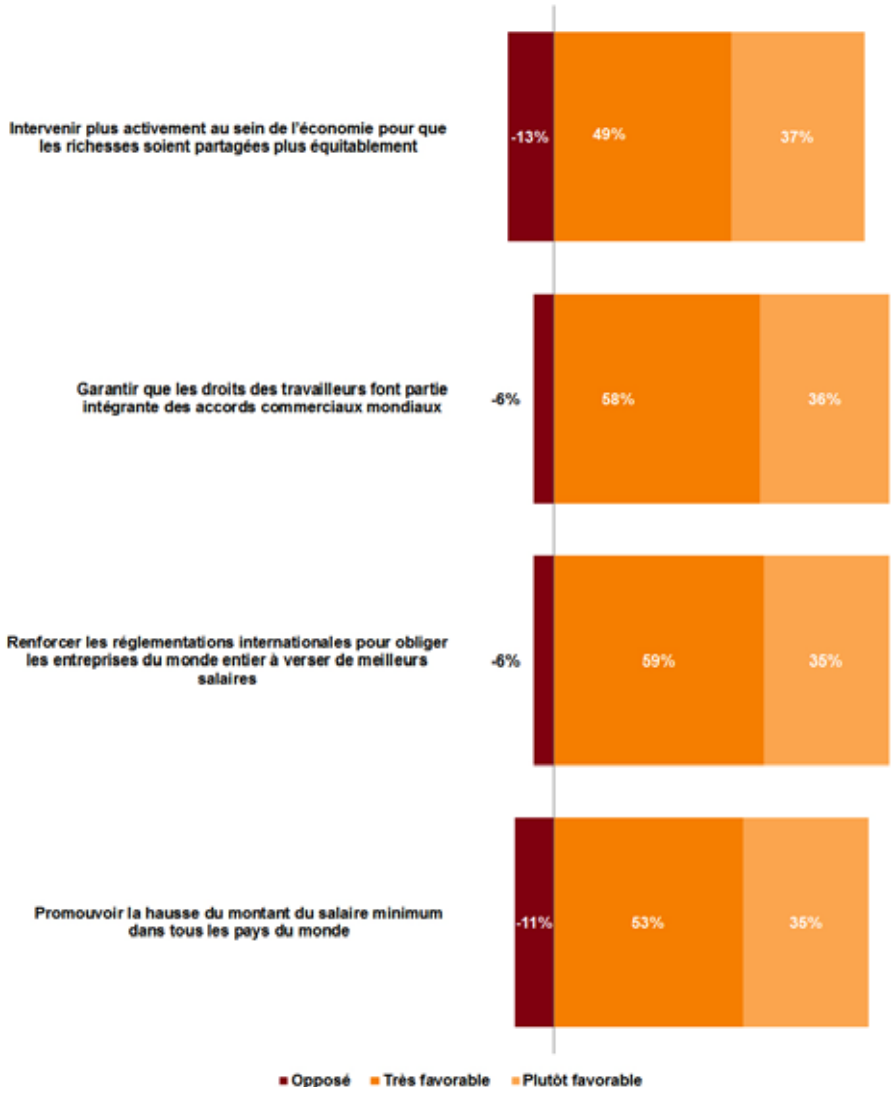

> Les citoyens sont en train de se ressaisir. Ils souhaitent une approche plus militante de leurs gouvernements afin de réduire l'écart entre les riches et les pauvres, assurer des salaires équitables, des heures de travail raisonnables et une meilleure sécurité de l'emploi.
>
> *Jaap Wienen, secrétaire général adjoint de la CSI*

## Question

Q13. Selon vous, le gouvernement de votre pays devrait-il faire plus ou moins dans chacun des domaines suivants ? Réduire le fossé entre les riches et les pauvres, garantir des salaires équitables, définir des heures de travail raisonnables.

*Note : N=14.006 personnes pour une moyenne de 14 pays ; N correspond à environ 1000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 2 %.*

## Graphique 37: Action internationale



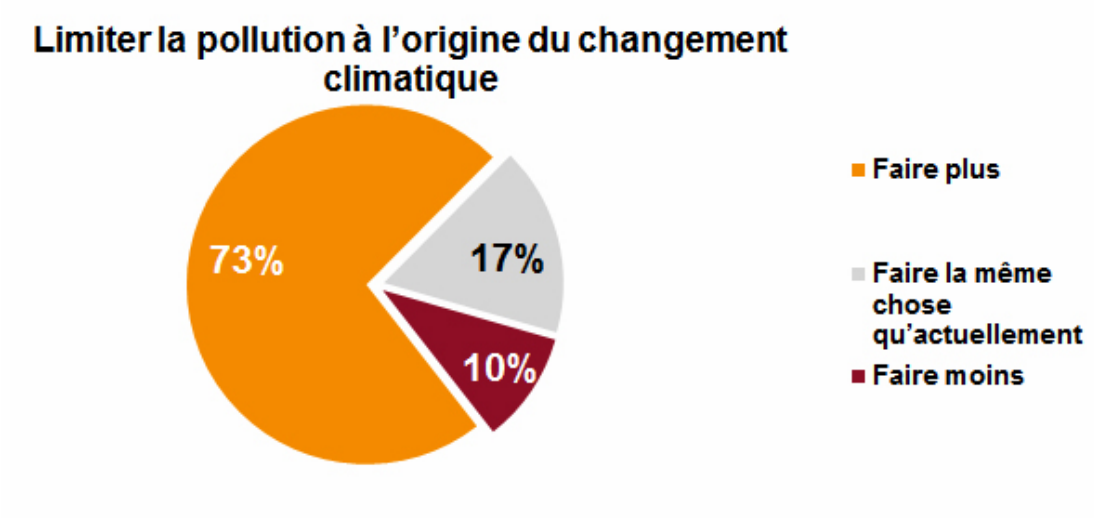

> L'économie mondiale nécessite une action coordonnée pour accroître le niveau de vie dans le monde entier.
> *John Evans, secrétaire général de la TUAC*

## Question

Q18. Le fossé entre les riches et les pauvres se creuse dans la plupart des pays du monde. Voici plusieurs mesures que les gouvernements nationaux peuvent prendre pour résoudre ce problème. Êtes-vous très favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou très opposé(e) à chacune de ces mesures ? Promouvoir la hausse du montant du salaire minimum dans tous les pays du monde, renforcer les réglementations internationales pour obliger les entreprises du monde entier à verser de meilleurs salaires, garantir que les droits des travailleurs font partie intégrante des accords commerciaux mondiaux, intervenir plus activement au sein de l'économie pour que les richesses soient partagées plus équitablement.

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 2 %.*

## Graphique 38: S'occuper du changement climatique




> Une planète morte ne fournit pas d'emplois. Un accord mondial ambitieux et une transformation industrielle, accompagnés de mesures de transition justes, sont nécessaires pour plus de justice climatique.
> *Sharan Burrow, secrétaire générale de la CSI*

## Question

Q13. Selon vous, le gouvernement de votre pays devrait-il faire plus ou moins dans chacun des domaines suivants ? S'occuper du changement climatique

*Note : N=14.006 pour une moyenne de 14 pays. Aux fins de présentation, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées, le score maximal obtenu pour ces réponses ayant été de 1 %.*

Près de trois quarts des personnes désirent des actions relatives au changement climatique.

# Méthodologie du sondage

Ces conclusions ont été élaborées sur la base des réponses obtenues lors du Sondage d'opinion mondial 2014 de la Confédération syndicale internationale (CSI).

Cette enquête, commissionnée par la CSI, est la troisième du genre, les deux autres ayant été menées en 2012 et en 2013.

Au cours du sondage, des adultes (d'au moins 18 ans) vivant en Afrique du Sud, en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Brésil, au Canada, en Chine, aux États-Unis, en France, en Inde, en Italie, au Japon, au Royaume-Uni et en Russie ont été interrogés.

Dans tous les pays, environ 1.000 personnes ont été interrogées, soit un total de 14.006 individus. Tous les entretiens ont été menés par voie électronique.

L'échantillon dans chaque pays a été choisi pour refléter les proportions nationales en termes d'âge, de genre et de région.

Les logiciels SPSS et Microsoft Excel ont été utilisés pour analyser et présenter les données.

Le présent projet a été mené conformément à la norme ISO 20252 telle qu'appliquée en Australie.

Ses conclusions représentent les opinions de plus de 3,7 milliards d'individus, soit, selon les estimations des Nations unies, près de 53 % de la population mondiale.

Essential Media Communications et Anker Solutions se sont chargées de l'élaboration du questionnaire, de l'analyse des réponses et de la rédaction du rapport.

TNS Opinion a mené les enquêtes sur le terrain du 8 au 19 janvier 2014.

**Renseignements complémentaires : Gemma Swart au numéro +32 479 06 41 63 ou gemma.swart@ituc-csi.org ou rendez-vous sur le site web www.ituc-csi.org**

emc ESSENTIAL RESEARCH

Les sociétés EMC et Essential Research étaient responsables de la rédaction des questions et de la gestion du projet.

A→S ANKER SOLUTIONS RESEARCH-BASED STRATEGY

Anker Solutions s'est chargée de l'analyse et de la rédaction du rapport.

TNS TNS opinion

TNS Opinion a coordonné le travail sur le terrain avec des partenaires locaux réputés dans tous les pays couverts par le sondage.