

Encuesta Nuevos Frentes de la CSI

Tema especial: Crisis de seguridad para los trabajadores

Preparada para la Reunión del Consejo Ministerial de la OCDE, París

Junio de 2015

Índice

| | |
|---|----|
| Índice..... | 2 |
| Prefacio | 3 |
| Comentario | 5 |
| Gráfico 1: Tendencia de la situación personal en lo relativo a sus finanzas (media de 9 países) | 8 |
| Gráfico 2: Tendencia de la situación personal en lo relativo a sus finanzas (todos los países) | 9 |
| Gráfico 3: Situación financiera personal | 10 |
| Gráfico 4: Acceso a la protección social (media por países) | 11 |
| Gráfico 5: Actitudes hacia la seguridad del empleo | 12 |
| Cuadros | 13 |
| Cuadros 1: Tendencia de la situación personal en lo relativo a sus finanzas | 13 |
| Cuadros 2: Situación financiera personal | 14 |
| Cuadros 3: Actitudes hacia la seguridad del empleo | 15 |
| Cuadros 4: Acceso a la protección social | 17 |
| Metodología..... | 18 |
| PS: Datos sobre los Países Bajos | 19 |

Prefacio

La desigualdad está oprimiendo a las familias y ahogando el crecimiento.

Los trabajadores y las trabajadoras viven en la incertidumbre, ya que los bajos ingresos y los empleos inseguros con poca o ninguna protección social constituyen una realidad para muchas familias.

La economía mundial se ha estancado, los trabajadores y sus familias luchan por sobrevivir y la desigualdad va en aumento. No obstante, los líderes mundiales y las instituciones internacionales continúan ignorando parte importante de la solución: los salarios y la protección social.

En 2014, los resultados de la Encuesta Mundial de la CSI revelaron que más de la mitad (53%) de los ingresos familiares de la población mundial se habían quedado rezagados en relación con el costo de vida.

A la par de las personas que señalaron que sus ingresos se habían mantenido “igual” (29%), un abrumador 82% de la población mundial indicó que sus ingresos estaban estancados o se encontraban en retroceso.

Para 2015, la CSI continuó sus investigaciones con ciudadanos de nueve países que representan en conjunto el 50% del PIB mundial.

De nuevo, más de la mitad (55%) de las personas encuestadas indicó que, en términos de finanzas, describirían que su vida estaba empeorando (18%) o se mantenía igual (37%).

La pregunta que nos planteamos todos es la de saber si durante la Conferencia Ministerial de 2015 de la OCDE escucharemos todas esas palabras clave que empiezan con “I”

La primera es “ingresos”.

Los ingresos generan demanda. Los ingresos permiten la participación económica al tiempo que protegen y aumentan el empleo en todos los sectores, los ingresos crean cohesión social.

Es una palabra de siete letras que da la clave de los salarios y la protección social: un salario mínimo vital, la negociación colectiva, las pensiones y las prestaciones de desempleo. Cuando se combina con la educación, la atención sanitaria, la atención a la infancia y la maternidad, a la par de otros elementos de protección social, encarnan los factores que realmente crean actividad económica tanto para las personas como para el comercio mundial.

Entonces, ¿por qué no oímos proclamar a los cuatro vientos el aumento de los salarios y la garantía de un piso de protección social para todo el mundo?

¿Por qué vemos cómo los Gobiernos y las instituciones internacionales no hacen nada frente a la avaricia corporativa que obtiene cada vez mayores beneficios pero no paga un salario mínimo vital de 177 USD mensuales en Camboya o de 120 USD en Bangladesh?

En las economías de los países productores, donde millones de trabajadores y trabajadoras podrían ser los motores del crecimiento, los bajos ingresos y el empleo precario en las cadenas de suministro dominadas por empresas multinacionales están provocando enormes fallos en la economía mundial.

En tres de los principales países productores –Indonesia, Filipinas y Turquía– que en conjunto exportan más de 400.000 millones de USD en productos para la economía mundial, el 66% de las personas encuestadas

indicó que lo tienen muy difícil o apenas consiguen salir adelante, en lo que respecta a su situación financiera.

Casi la mitad (49%) está de acuerdo en afirmar que, en los últimos 12 meses, su empleo se ha vuelto más irregular. A más de la mitad (58%) de estas personas les preocupa que ellas o alguien en su familia pudieran perder su empleo en los próximos 12 meses.

¿Por qué no se pide formalizar los puestos de trabajo en la economía informal, que alcanza cimas del 90% en algunos países, donde un salario mínimo vital, la protección social y los derechos laborales garantizarían un trabajo decente, el aumento de la demanda y una base fiscal sana para fomentar una economía sostenible?

Estas son las preguntas en las que es preciso reflexionar. Lo que sí sabemos es que la confianza en que los gobiernos e instituciones puedan generar un cambio para los trabajadores y sus familias se ha evaporado. El 78% de las personas encuestadas piensa que el sistema económico favorece a los ricos (Encuesta Mundial de la CSI de 2014).

Esta pérdida de confianza surte un efecto negativo en la participación económica e incrementa la resistencia de la demanda y el crecimiento económico.

Los salarios, la protección social y la inversión en los sectores de infraestructura generadores de empleo y la economía asistencial son las bazas que terminarán por sacar de juego a la desigualdad.

Estamos a la espera de todas esas palabras que empiezan con “I”:
ingresos, inversión, inclusión.
¿Las escucharemos?

Sharan Burrow, Secretaria General de la Confederación Sindical Internacional

Comentario

El 58% de las personas que respondieron a la Encuesta Mundial de la CSI de 2014 indicó que no tenían posibilidades de ahorrar. Una cifra ya observada los dos años anteriores, con un 61% de personas que indicaron que no podían ahorrar en 2013 y un 60% en 2012.

En 2014, el 10% de estas mismas personas encuestadas indicó que no disponía de medios suficientes para adquirir productos de primera necesidad.

Dentro de este contexto, la CSI profundizó su investigación en forma de una breve encuesta con personas de nueve países desarrollados y en desarrollo: Alemania, China, Estados Unidos, Francia, India, Indonesia, Filipinas, Turquía y Reino Unido.

Además, la CSI pidió que se incluyeran otras preguntas a la población de tres países: Indonesia, Turquía y Filipinas.

Los resultados de este estudio de 2015 representan la opinión ciudadana de los países que representan el 50% del PIB mundial.

Las finanzas de los países que representan el 50% del PIB se han estancado, o han empeorado

En general, más de la mitad (55%) de las personas encuestadas en el sondeo de nueve países indicó que en lo que se refiere a sus finanzas, describirían su vida como cada vez peor (18%), o que se mantiene igual (37%). En coherencia con el resultado global, más de la mitad (51%) de las personas que trabajan también describe sus finanzas como cada vez peor (16%) o en situación de estancamiento (35%).

Los dos países con mayor tendencia a indicar que sus finanzas estaban empeorando o experimentaban un estancamiento fueron Francia (87%, con un 39% señalando que la situación estaba empeorando) y Reino Unido (72%, con un 24% que señala a su vez el empeoramiento de su situación).

Estos resultados contrastan con China, ya que el 74% indicó que, en términos de sus finanzas, su vida estaba mejorando. Este es, con mucho, el resultado más positivo de todos los países, seguido por la India, con un 61%.

En las tres economías de países productores (Indonesia, Filipinas y Turquía) muchas personas lo tienen muy difícil o apenas consiguen salir adelante.

En la pregunta dirigida a las personas en los países productores (Indonesia, Filipinas y Turquía) el 66% indicó que lo tienen muy difícil (16%) o apenas consiguen salir adelante (50%), en lo que respecta a su situación financiera.

Solamente el 6% de las personas encuestadas describieron que su situación era excelente, mientras que el 27% consideraba que gozaban de seguridad económica.

Sin embargo, la seguridad financiera varía de un país a otro, ya que el 26% de la población de Turquía y el 17% de Filipinas indican que su situación es muy difícil, en comparación con solamente el 6% en Indonesia.

Como cabía esperar, una gran mayoría (75%) de las personas encuestadas que no tenían empleo en ese momento indicaron que su situación era muy difícil (24%), o que solamente conseguían salir adelante (51%).

Sin embargo, incluso una mayoría (64%) de las personas encuestadas que tenían empleo indicaron que se encontraban en una situación muy difícil (14%) o que solamente conseguían salir adelante (50%).

Únicamente el 36% de las personas que trabajan en estos países señalaron que al menos tenían seguridad financiera.

La ausencia de seguridad financiera se ve agravada por una persistente sensación de inseguridad acerca de su empleo

Casi la mitad (49%) de las personas en las economías de los países productores están de acuerdo en que su empleo se ha vuelto más irregular e inseguro en los últimos 12 meses.

Más de la mitad (58%) manifiesta que le preocupa la posibilidad perder su empleo, o que pudiera perderlo algún miembro de su familia, en los próximos 12 meses.

Dado este contexto, no es de sorprender que una gran mayoría (63%) indique estar más preocupada hoy acerca de la seguridad de su empleo y de su salario que en relación con los 12 meses anteriores.

Todas estas cuestiones relacionadas con la inseguridad laboral se intensificaron en Turquía, donde:

- el 58% indicó que su empleo era más irregular e inseguro que hace 12 meses
- el 64% de las personas encuestadas están preocupadas de que ellas o algún miembro de su familia pudieran perder su empleo en los próximos 12 meses
- el 71% afirmó estar más preocupado hoy por su seguridad laboral y salarial que en los últimos 12 meses.

En una época en la que muchas personas están luchando por sobrevivir, asimismo de acceso a la protección social

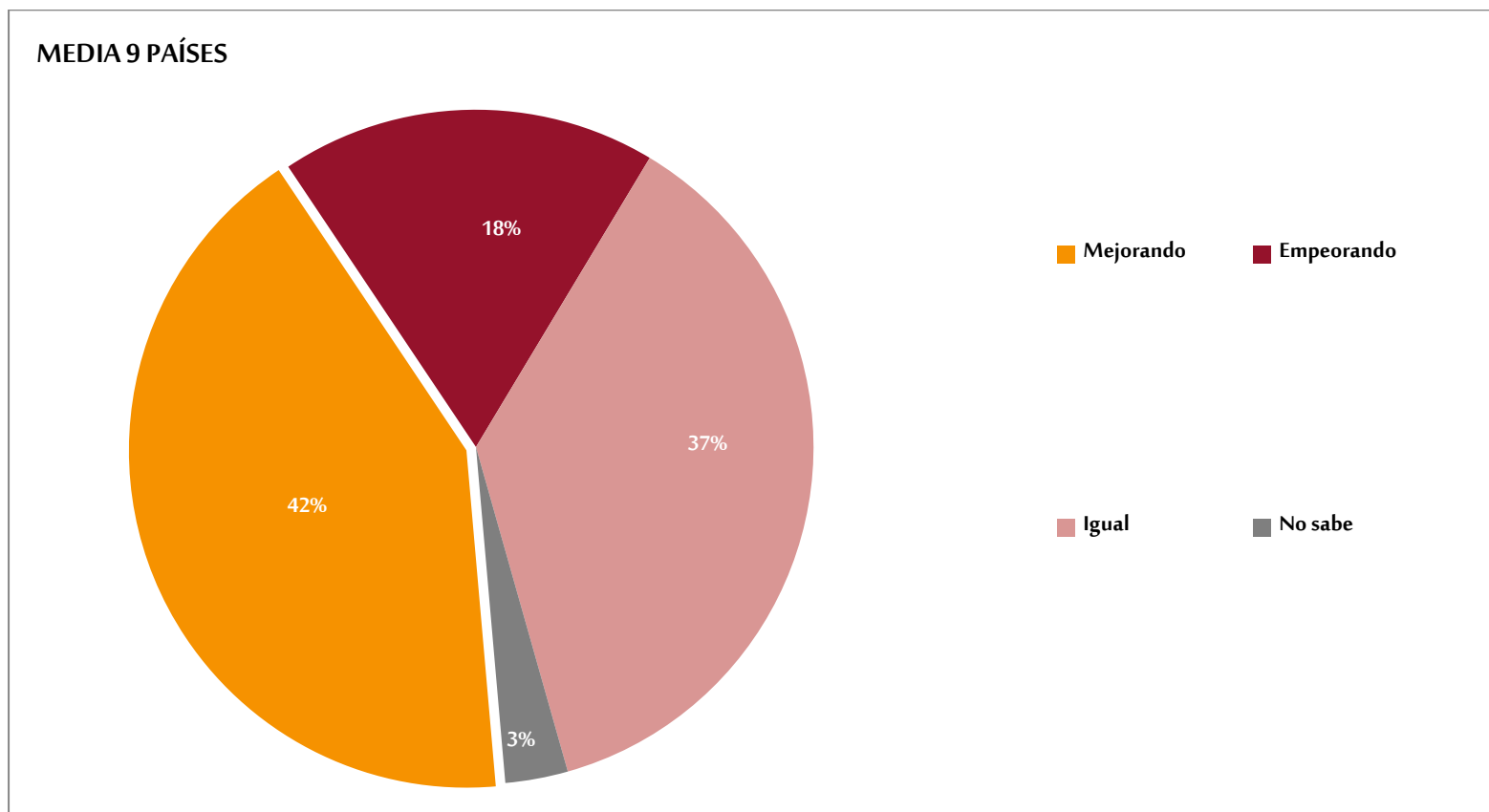
Por lo menos un tercio de las personas encuestadas en estas economías indicaron que su familia no tenía acceso a la protección social básica, como por ejemplo:

- atención sanitaria asequible (el 35% no tiene acceso)
- educación asequible (el 42% no tiene acceso)
- una pensión de jubilación decente (el 44% no tiene acceso)
- baja por maternidad remunerada (el 59% no tiene acceso)
- prestaciones de desempleo (el 69% no tiene acceso)

Las personas encuestadas que viven en Indonesia parecen tener el acceso más limitado a la protección social, ya que un abrumador 91% indicó que su familia no tenía acceso a las prestaciones de desempleo, el 69% no

tenía acceso a la baja por maternidad remunerada y el 63% no tenía acceso a un ingreso por concepto de pensión de jubilación decente.

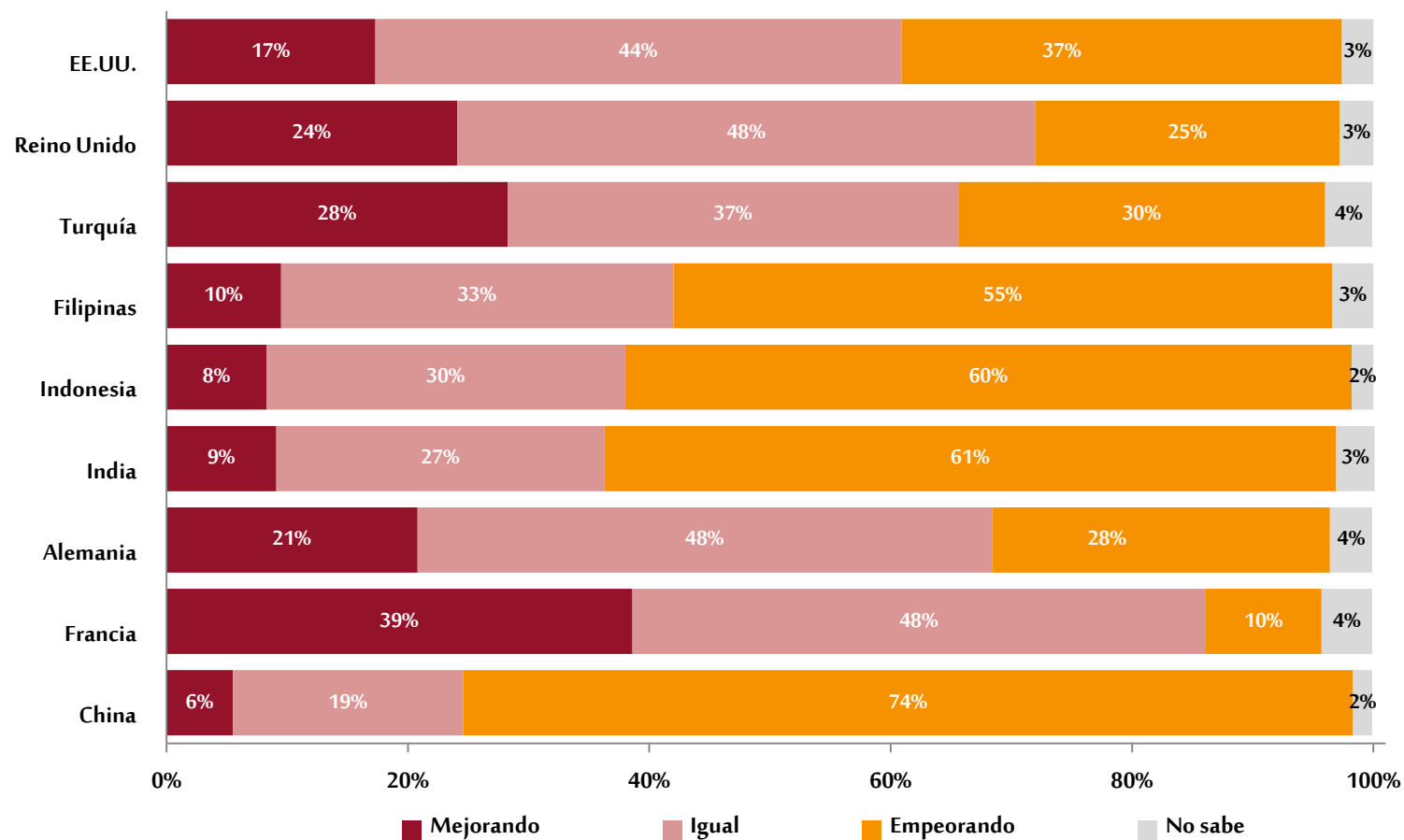
Gráfico 1: Tendencia de la situación personal en lo relativo a sus finanzas (media de 9 países)



Notas: El tamaño de la muestra de cada país figura en la metodología.

Pregunta: En lo que se refiere a la tendencia de su situación financiera, describiría su vida según los siguientes términos: Mejorando; o Empeorando; o Se mantiene igual; o No sabe

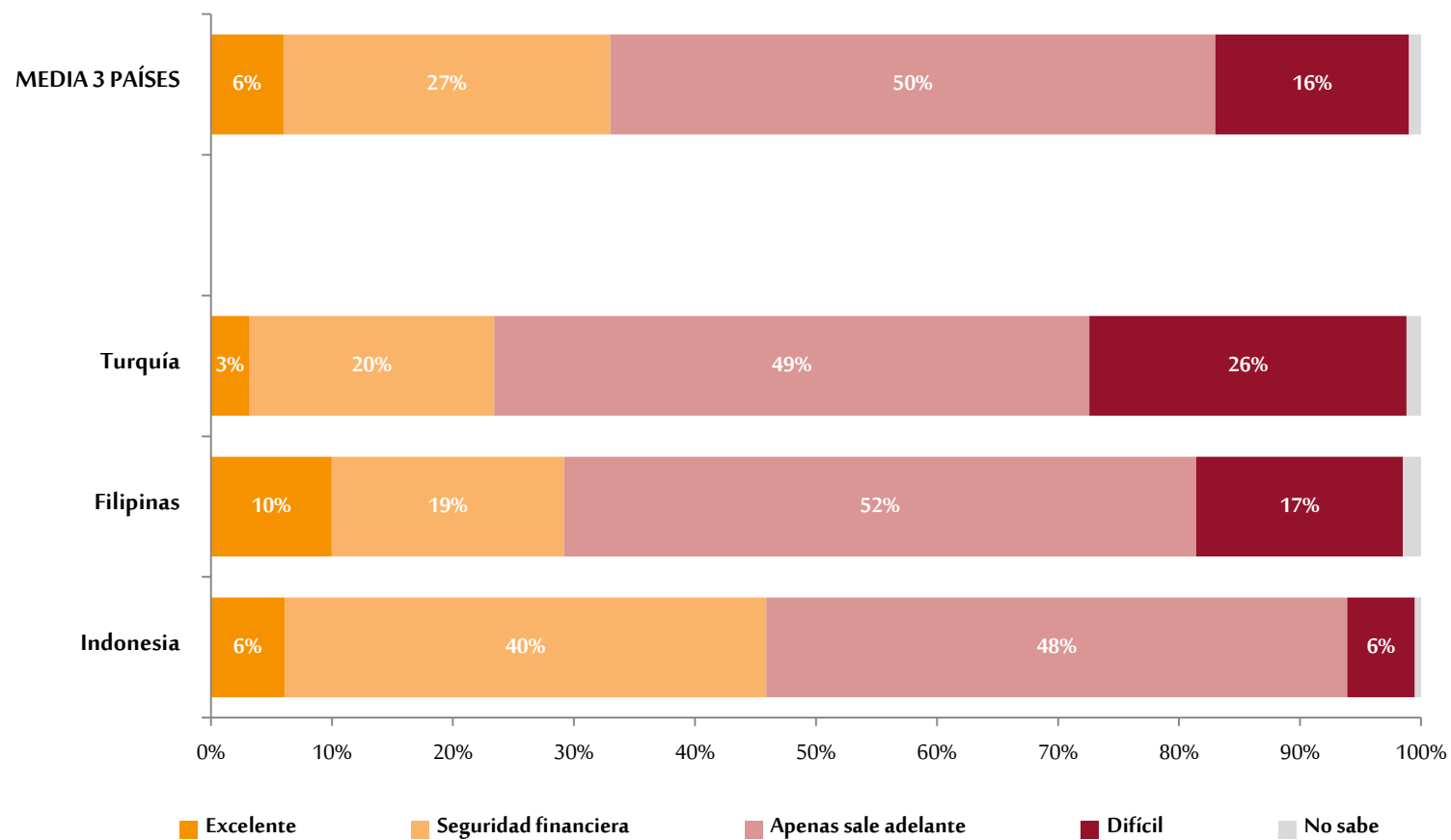
Gráfico 2: Tendencia de la situación personal en lo relativo a sus finanzas (todos los países)



Notas: El tamaño de la muestra de cada país figura en la metodología.

Pregunta: En lo que se refiere a su situación financiera, describiría su vida según los siguientes términos: Mejorando; o Empeorando; o Se mantiene igual; o No sabe

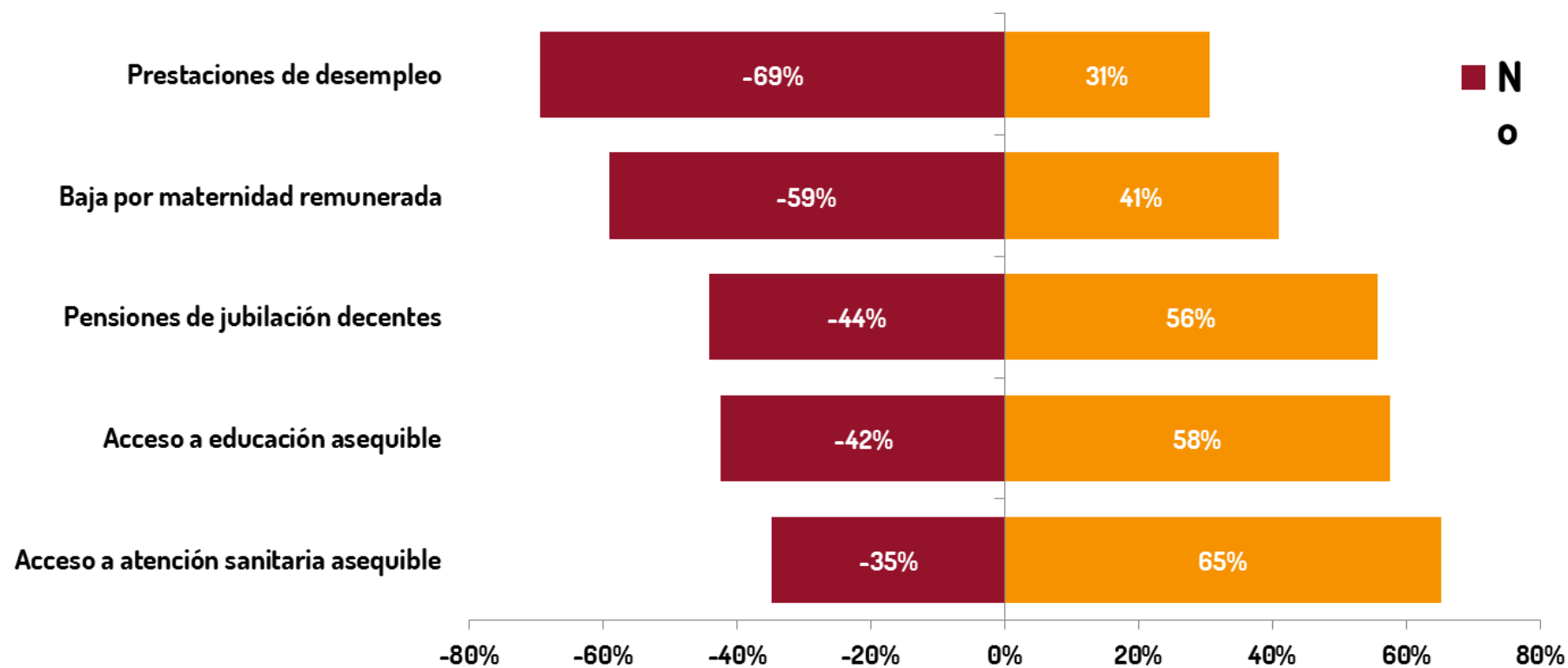
Gráfico 3: Situación financiera personal



Notas: El tamaño de la muestra de cada país figura en la metodología.

Pregunta: Cuando piensa en su actual situación financiera, diría que: Es excelente; O Tiene seguridad financiera; O Apenas sale adelante; O Es difícil; O No sabe

Gráfico 4: Acceso a la protección social (media por países)

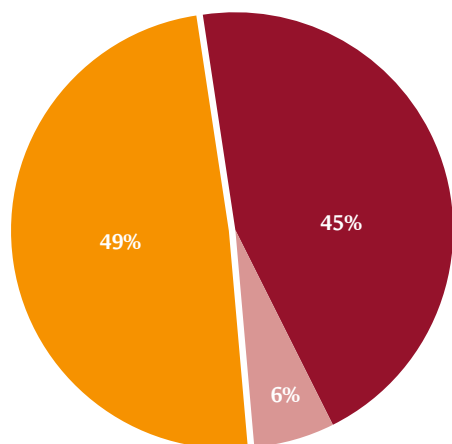


Notas: El Gráfico 5 muestra la media de los tres países productores: Indonesia, Filipinas y Turquía

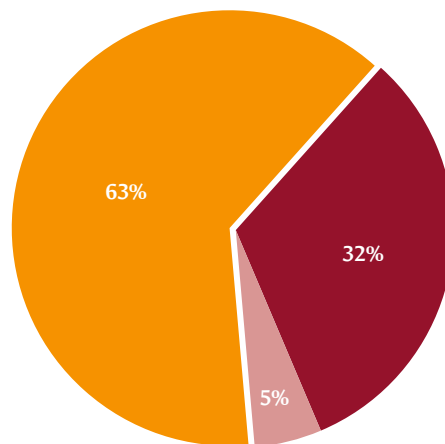
Pregunta: *En caso necesario, ¿usted y su familia tienen acceso a lo siguiente?*

Gráfico 5: Actitudes hacia la seguridad del empleo

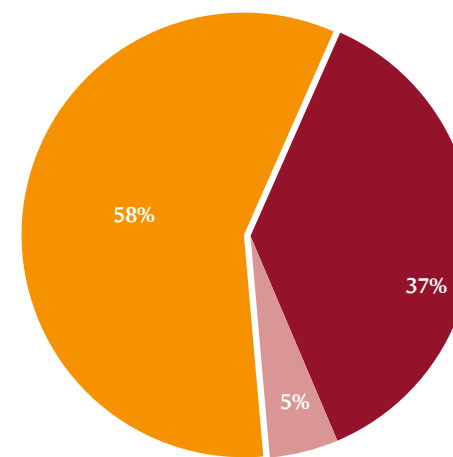
Mi empleo se ha vuelto más irregular e inseguro



Me preocupa más hoy la seguridad del empleo y los ingresos



Me preocupa que yo o alguien en mi familia pudiéramos quedarnos sin empleo en los próximos 12 meses



De acuerdo

No de acuerdo

No sabe/No contesta

Notas: El Gráfico 6 muestra la media de tres países productores; Indonesia, Filipinas y Turquía

Pregunta: Podría decir que está (totalmente de acuerdo; más bien de acuerdo; más bien en desacuerdo; totalmente en desacuerdo) con las siguientes afirmaciones: Mi empleo se ha vuelto más irregular e inseguro en los últimos 12 meses; Me preocupa más hoy la seguridad del empleo y los ingresos que en los últimos 12 meses; Me preocupa que yo o alguien en mi familia pudiéramos quedarnos sin empleo en los próximos 12 meses.

Cuadros

Cuadros 1: Tendencia de la situación personal en lo relativo a sus finanzas

Pregunta: En lo que se refiere a su situación financiera, cómo describiría su vida:

| | TOTAL | China | Francia | Alemania | India | Indonesia | Filipinas | Turquía | RU | EE.UU. |
|------------|-------|-------|---------|----------|-------|-----------|-----------|---------|-----|--------|
| Mejorando | 42% | 74% | 10% | 28% | 61% | 60% | 55% | 30% | 25% | 37% |
| Empeorando | 18% | 6% | 39% | 21% | 9% | 8% | 10% | 28% | 24% | 17% |
| Igual | 37% | 19% | 48% | 48% | 27% | 30% | 33% | 37% | 48% | 44% |
| No sabe | 3% | 2% | 4% | 4% | 3% | 2% | 3% | 4% | 3% | 3% |

| | TOTAL | Personas que trabajan | Personas que no trabajan |
|------------|-------|-----------------------|--------------------------|
| Mejorando | 42% | 47% | 28% |
| Empeorando | 18% | 16% | 24% |
| Igual | 37% | 35% | 42% |
| No sabe | 3% | 2% | 5% |

Cuadros 2: Situación financiera personal

Pregunta: En lo que se refiere a su actual situación financiera, la describiría como:

| | TOTAL | China | Francia | Alemania | India | Indonesia | Filipinas | Turquía | RU | EE.UU. |
|----------------------|-------|-------|---------|----------|-------|-----------|-----------|---------|----|--------|
| Excelente | 6% | - | - | - | - | 6% | 10% | 3% | - | - |
| Seguridad financiera | 27% | - | - | - | - | 40% | 19% | 20% | - | - |
| Apenas sale adelante | 50% | - | - | - | - | 48% | 52% | 49% | - | - |
| Difícil | 16% | - | - | - | - | 6% | 17% | 26% | - | - |
| No sabe | 1% | - | - | - | - | 1% | 2% | 1% | - | - |

| | TOTAL | Personas que trabajan | Personas que no trabajan |
|----------------------|-------|-----------------------|--------------------------|
| Excelente | 6% | 7% | 4% |
| Seguridad financiera | 27% | 29% | 18% |
| Apenas sale adelante | 50% | 50% | 51% |
| Difícil | 16% | 14% | 24% |
| No sabe | 1% | <1% | 3% |

Cuadros 3: Actitudes hacia la seguridad del empleo

Pregunta: Podría decir que en relación con las siguientes afirmaciones está:

| Mi empleo se ha vuelto más irregular e inseguro en los últimos 12 meses | TOTAL | China | Francia | Alemania | India | Indonesia | Filipinas | Turquía | RU | EE.UU. |
|---|------------|-------|---------|----------|-------|------------|------------|------------|----|--------|
| TOTALMENTE de acuerdo | 49% | - | - | - | - | 42% | 47% | 58% | - | - |
| TOTALMENTE en desacuerdo | 45% | - | - | - | - | 52% | 47% | 35% | - | - |
| Totalmente de acuerdo | 20% | - | - | - | - | 11% | 19% | 30% | - | - |
| Más bien de acuerdo | 29% | - | - | - | - | 31% | 28% | 28% | - | - |
| Más bien en desacuerdo | 28% | - | - | - | - | 36% | 26% | 20% | - | - |
| Totalmente en desacuerdo | 17% | - | - | - | - | 16% | 21% | 15% | - | - |
| No sabe | 6% | - | - | - | - | 6% | 6% | 7% | - | - |

| Me preocupa más hoy la seguridad del empleo y de los ingresos que en los últimos 12 meses | TOTAL | China | Francia | Alemania | India | Indonesia | Filipinas | Turquía | RU | EE.UU. |
|---|------------|-------|---------|----------|-------|------------|------------|------------|----|--------|
| TOTALMENTE de acuerdo | 63% | - | - | - | - | 53% | 66% | 71% | - | - |
| TOTALMENTE en desacuerdo | 32% | - | - | - | - | 40% | 30% | 25% | - | - |
| Totalmente de acuerdo | 27% | - | - | - | - | 13% | 25% | 42% | - | - |
| Más bien de acuerdo | 36% | - | - | - | - | 40% | 41% | 29% | - | - |
| Más bien en desacuerdo | 22% | - | - | - | - | 30% | 20% | 15% | - | - |
| Totalmente en desacuerdo | 10% | - | - | - | - | 10% | 10% | 10% | - | - |
| No sabe | 5% | - | - | - | - | 7% | 5% | 4% | - | - |

| Me preocupa que yo o alguien de mi familia pudiéramos quedarnos sin empleo en los próximos 12 meses | TOTAL | China | Francia | Alemania | India | Indonesia | Filipinas | Turquía | RU | EE.UU. |
|--|--------------|--------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|------------------|----------------|-----------|---------------|
| TOTALMENTE de acuerdo | 59% | - | - | - | - | 50% | 60% | 64% | - | - |
| TOTALMENTE en desacuerdo | 37% | - | - | - | - | 42% | 35% | 32% | - | - |
| Totalmente de acuerdo | 28% | - | - | - | - | 18% | 27% | 38% | - | - |
| Más bien de acuerdo | 31% | - | - | - | - | 32% | 33% | 26% | - | - |
| Más bien en desacuerdo | 22% | - | - | - | - | 27% | 20% | 20% | - | - |
| Totalmente en desacuerdo | 14% | - | - | - | - | 15% | 15% | 12% | - | - |
| No sabe | 5% | - | - | - | - | 7% | 4% | 4% | - | - |

Cuadros 4: Acceso a la protección social

Pregunta: En caso necesario, ¿usted y su familia tienen acceso a lo siguiente?

| "Sí" | TOTAL | China | Francia | Alemania | India | Indonesia | Filipinas | Turquía | RU | EE.UU. |
|---|-------|-------|---------|----------|-------|-----------|-----------|---------|----|--------|
| Acceso a una atención sanitaria asequible | 65% | - | - | - | - | 69% | 70% | 57% | - | - |
| Acceso a la educación asequible | 58% | - | - | - | - | 47% | 67% | 59% | - | - |
| Pensión de jubilación decente | 56% | - | - | - | - | 37% | 56% | 75% | - | - |
| Baja por maternidad remunerada | 41% | - | - | - | - | 31% | 47% | 45% | - | - |
| Prestaciones de desempleo | 31% | - | - | - | - | 9% | 35% | 48% | - | - |

| "No" | TOTAL | China | Francia | Alemania | India | Indonesia | Filipinas | Turquía | RU | EE.UU. |
|---|-------|-------|---------|----------|-------|-----------|-----------|---------|----|--------|
| Acceso a una atención sanitaria asequible | 35% | - | - | - | - | 31% | 30% | 43% | - | - |
| Acceso a la educación asequible | 42% | - | - | - | - | 53% | 33% | 41% | - | - |
| Pensión de jubilación decente | 44% | - | - | - | - | 63% | 44% | 25% | - | - |
| Baja por maternidad remunerada | 59% | - | - | - | - | 69% | 53% | 55% | - | - |
| Prestaciones de desempleo | 69% | - | - | - | - | 91% | 65% | 52% | - | - |

Metodología

Estas conclusiones se basan en la Encuesta Nuevos Frentes de la Confederación Sindical Internacional, efectuada en 2015.

Los resultados que aparecen en el presente documento se refieren a cuatro de las nueve preguntas planteadas en la Encuesta Nuevos Frentes 2015.

De las nueve preguntas, tres se plantearon en nueve países: Alemania, China, Estados Unidos, Filipinas, Francia, India, Indonesia, Turquía y Reino Unido.

Las seis preguntas restantes se plantearon únicamente a la población de Filipinas, Indonesia y Turquía.

Los resultados respecto a las preguntas no incluidas en este informe serán publicados por separado.

En cada uno de los nueve países, se entrevistó a aproximadamente 1.000 personas. El número exacto de entrevistas figura a continuación.

| País | Muestra |
|-------------|---------|
| Alemania | 1.047 |
| China | 1.024 |
| EE.UU. | 1.046 |
| Filipinas | 1.001 |
| Francia | 1.038 |
| India | 1.017 |
| Indonesia | 1.027 |
| Reino Unido | 1.047 |
| Turquía | 1.011 |

La muestra de cada país ha sido seleccionada por cuotas para reflejar los porcentajes nacionales en términos de edad, género y región.

Para analizar y presentar los datos se utilizaron los programas informáticos SPSS y Microsoft Excel.

Este proyecto se llevó a cabo de conformidad con la norma ISO 20252.

Los resultados de este estudio representan las opiniones de la población de países que representan alrededor del 50% del PIB mundial.

Essential Media Communications se ocupó de la formulación y análisis del cuestionario y de la redacción del informe.

TNS Opinion llevó a cabo el trabajo de campo entre el 23 y el 29 de abril de 2015.

Para más información, por favor contactar a: Gemma Swart
gemma.swart@ituc-csi.org

PS: Datos sobre los Países Bajos

En mayo de 2015 la CSI efectuó una breve encuesta independiente de la tratada en este informe.

Dicha encuesta fue realizada entrevistando a 1010 adultos residentes en los Países Bajos (con edades comprendidas entre los 16 y los 70 años).

Solamente el 21% de las personas encuestadas se mostraron de acuerdo en que la situación financiera de su hogar estaba mejorando.

El 33% no estuvo de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 41% seleccionó “ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

Aunque la encuesta estaba estructurada y planteada de manera diferente, estos resultados están en línea con las respuestas presentadas en el resto del presente informe, que muestra que las personas del mundo desarrollado son menos propensas a pensar que consiguen salir adelante económicamente.