

Sondage d'opinion « Nouveaux fronts » de la CSI 2016

Thème spécial: L'économie numérique



ITUC International Trade Union confederation
CSI Confédération syndicale internationale
CSI Confederación Sindical Internacional
IGB Internationaler Gewerkschaftsbund



TNS opinion

Essential.
ESSENTIALMEDIA.COM.AU

Table des matières

Introduction	3
Commentaire	4
Graphique 01 : Soutien aux travailleurs dans l'économie numérique pour qu'ils bénéficient des mêmes droits que les autres travailleurs (moyenne globale)	5
Graphique 02 : Soutien aux travailleurs dans l'économie numérique pour qu'ils bénéficient des mêmes droits que les autres travailleurs (par pays)	6
Graphique 03: Soutien aux travailleurs dans l'économie numérique pour qu'ils bénéficient des mêmes droits que les autres travailleurs (par âge et genre)	7
Tableaux	
Tableau 01 : Les droits des travailleurs par pays	8
Tableau 02 : Les droits des travailleurs par âge et genre	9
Méthodologie	

Introduction

La technologie ne constitue pas une menace pour le travail décent – ce sont la façon dont elle est gérée et dans quel intérêt qui comptent.

La révolution numérique offre des possibilités de garantir des emplois décents et des services de qualité pour autant que les gouvernements réglementent le comportement des entreprises conformément à nos attentes dans les industries traditionnelles. Les entreprises qui dépendent de plateformes numériques doivent payer des impôts dans le pays où elles gagnent des revenus, contribuer à la protection sociale lorsque ce système est mis en place et être tenues responsables devant la loi pour ses relations de travail. Ceci doit constituer la licence sociale pour que toute entreprise enregistrée puisse exercer ses activités.

Les citoyens savent ce qui est juste. Quatre-vingt-deux pour cent des personnes interrogées estiment que les entreprises opérant dans l'économie numérique devraient accorder aux travailleurs et aux travailleuses les mêmes droits et protections – congé de maladie, congés payés, pensions et droit à la représentation syndicale – qu'aux autres travailleurs/euses dans l'économie.

L'avenir du travail commence dès maintenant. Les droits des travailleurs doivent être respectés, les salaires minimums permettant aux travailleurs/euses de vivre dans la dignité doivent être garantis, tout comme le droit de négociation collective et la protection sociale pour tous les travailleurs/euses. Le travail décent suppose le respect de l'État de droit.



Sharan Burrow

Secrétaire générale de la Confédération syndicale internationale

Commentaire

Dans le Sondage d'opinion « Nouveaux fronts » de la CSI de 2016, la Confédération syndicale internationale (CSI) s'est penchée sur « l'économie numérique » et la promotion des droits des travailleurs dans ce secteur en pleine expansion.

Cette question a été posée dans les neuf économies du G20 qui ont fait l'objet du sondage (Allemagne, Argentine, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, France, Inde, Royaume-Uni). Dans son ensemble, la population de ces pays représente 45 % de la population mondiale et 55 % du PIB mondial, selon les estimations.

Il a été demandé à chaque personne sondée si elle était d'accord ou non avec le fait que les entreprises proposant des services via des plateformes Internet devaient accorder à leurs travailleurs et travailleuses les mêmes droits et protections que ceux dont bénéficiaient les autres travailleurs/euses.

Dans l'ensemble des pays, la majorité des personnes interrogées estiment que tous les travailleurs, y compris ceux dans l'économie numérique, devraient bénéficier des mêmes droits et protections.

Quatre-vingt-deux pour cent des personnes interrogées dans le cadre de ce sondage ont indiqué que les entreprises proposant des services via des plateformes Internet doivent accorder à leurs travailleurs et travailleuses les mêmes droits et protections – congé de maladie, congés payés, pensions et droit à la représentation syndicale – que ceux dont bénéficient les autres travailleurs/euses **[GRAPHIQUE 01]**

Le soutien était unanime dans l'ensemble des pays, dans la mesure où la majorité de la population était d'accord avec le fait que les travailleurs/euses dans l'économie numérique devraient bénéficier des mêmes droits et protections que les autres travailleurs/euses dans leur pays.

Le pourcentage de personnes qui étaient d'accord était plus élevé dans les pays d'Asie: Chine (91 %), Corée du Sud (87 %) et Inde (86 %).

Bien que le pourcentage soit légèrement inférieur dans les autres pays, la grande majorité de chaque population a approuvé l'énoncé: 84 % en Argentine, 81 % en Allemagne et au Royaume-Uni, 78 % en France et au Canada et 70 % aux États-Unis. **[GRAPHIQUE 02]**

Les différences entre les groupes démographiques étaient minimes, mettant en exergue le niveau élevé de soutien apporté aux travailleurs/euses dans l'économie numérique pour qu'ils bénéficient des mêmes droits et protections que les autres travailleurs/euses dans chaque pays.

Aucune différence significative n'a été constatée entre les hommes (82 % d'accord) et les femmes (81% d'accord). **[GRAPHIQUE 03]**

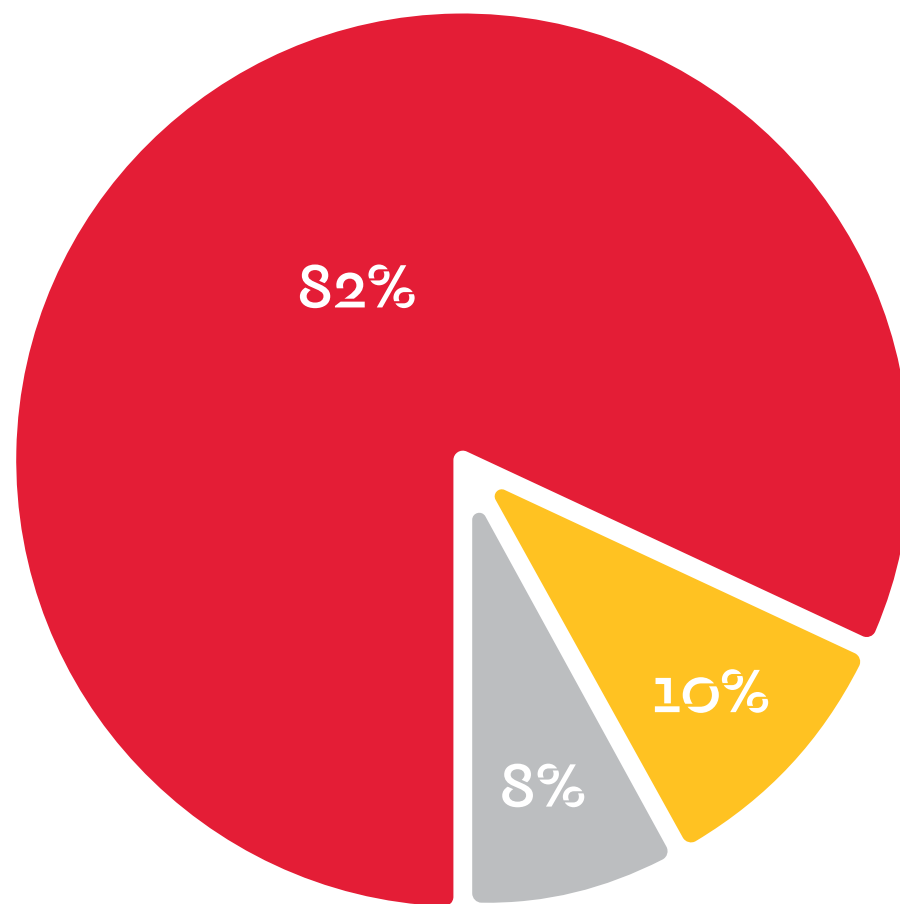
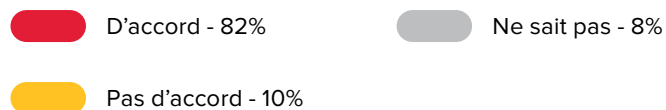
Les différences étaient également minimes entre les diverses tranches d'âge: 83 % des personnes de 16 à 24 ans étaient d'accord, tout comme 82 % des personnes de 25 à 34 ans, 83 % des personnes de 35 à 44 ans, 81 % des personnes de 45 à 54 ans et 80 % des plus de 55 ans. **[GRAPHIQUE 03]**

Graphique 01 :

Soutien aux travailleurs dans l'économie numérique pour qu'ils bénéficient des mêmes droits que les autres travailleurs (moyenne globale)

Question :

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec le fait que les entreprises proposant des services via des plateformes internet doivent donner à leurs travailleurs les mêmes droits et protections dont bénéficient les autres travailleurs du pays (à savoir congés maladie, vacances payées, pensions, représentation syndicale)?



Notes :

La taille totale de l'échantillon dans les 9 pays est de 9 187. La taille de l'échantillon dans chaque pays est indiquée dans l'annexe.

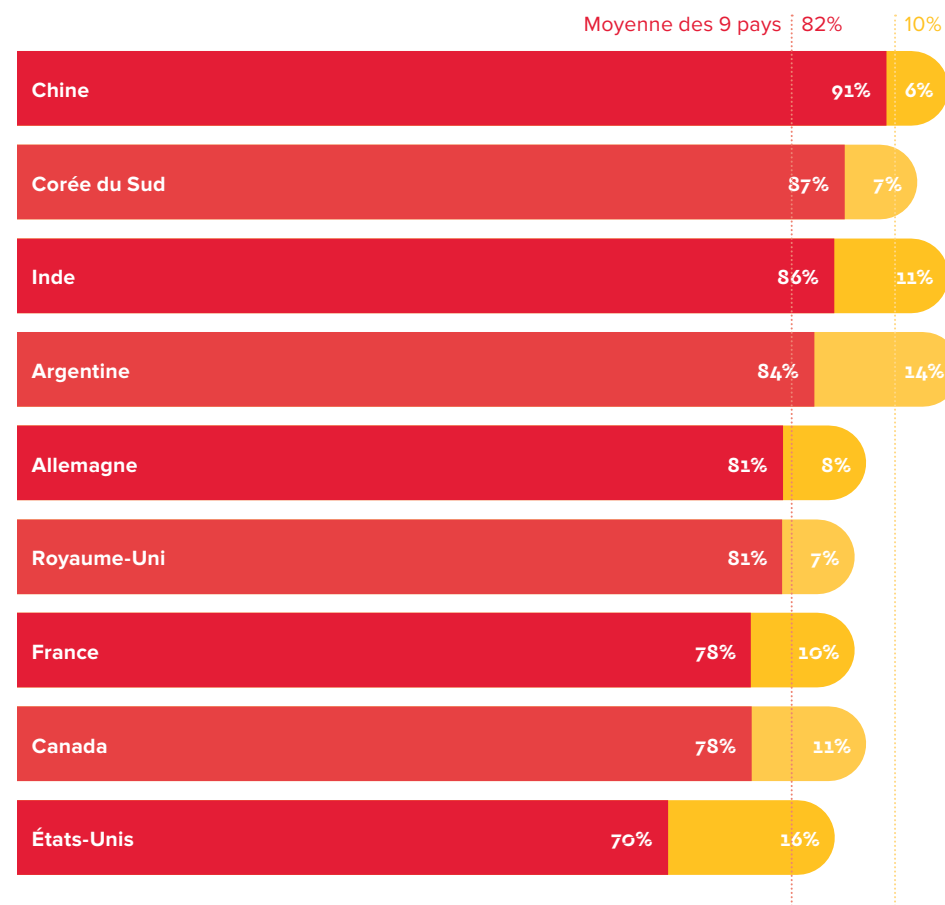
Graphique 02 :

Soutien aux travailleurs dans l'économie numérique pour qu'ils bénéficient des mêmes droits que les autres travailleurs (par pays)

Question :

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec le fait que les entreprises proposant des services via des plateformes internet doivent donner à leurs travailleurs les mêmes droits et protections dont bénéficient les autres travailleurs du pays (à savoir congés maladie, vacances payées, pensions, représentation syndicale)?

 D'accord  Pas d'accord



Notes :

La taille de l'échantillon représente au moins n = 1 000 par pays. La taille totale de l'échantillon dans les 9 pays est de 9 187. La taille de l'échantillon dans chaque pays est indiquée dans l'annexe. Pour une lecture plus aisée, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées.

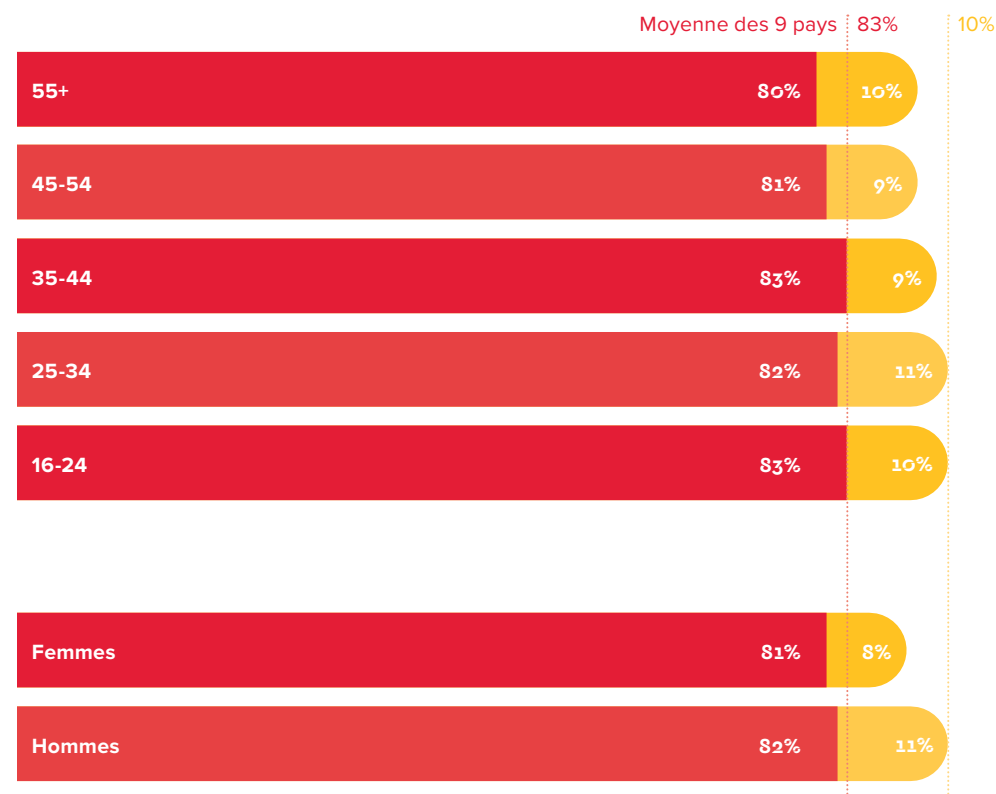
Graphique 03 :

Soutien aux travailleurs dans l'économie numérique pour qu'ils bénéficient des mêmes droits que les autres travailleurs (par âge et genre)

Question :

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec le fait que les entreprises proposant des services via des plateformes internet doivent donner à leurs travailleurs les mêmes droits et protections dont bénéficient les autres travailleurs du pays (à savoir congés maladie, vacances payées, pensions, représentation syndicale)?

☐ D'accord ☐ Pas d'accord



Notes :

La taille de l'échantillon représente au moins n = 1 000 par pays. La taille totale de l'échantillon dans les 9 pays est de 9 187. La taille de l'échantillon dans chaque pays est indiquée dans l'annexe. Pour une lecture plus aisée, les réponses « ne sait pas » n'ont pas été affichées.

Tableau 01 :

Les droits des travailleurs par pays

Question :

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec le fait que les entreprises proposant des services via des plateformes internet doivent donner à leurs travailleurs les mêmes droits et protections dont bénéficient les autres travailleurs du pays (à savoir congés maladie, vacances payées, pensions, représentation syndicale)?

	TOTAL	Argentine	Canada	Chine	France	Allemagne	Inde	Corée du Sud	Royaume-Uni	États-Unis
D'accord: TOTAL	82%	84%	78%	91%	78%	81%	86%	87%	81%	70%
Pas d'accord: TOTAL	10%	14%	11%	6%	10%	8%	11%	7%	7%	16%
Tout à fait d'accord	45%	63%	40%	53%	41%	48%	50%	31%	43%	32%
Plutôt d'accord	37%	21%	38%	38%	37%	33%	36%	56%	38%	38%
Plutôt pas d'accord	7%	6%	8%	5%	7%	7%	8%	6%	5%	13%
Pas du tout d'accord	3%	8%	3%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	4%
Ne sait pas	8%	3%	11%	3%	12%	12%	4%	6%	13%	14%

Tableau 02 :

Les droits des travailleurs (par âge et genre)

Question :

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec le fait que les entreprises proposant des services via des plateformes internet doivent donner à leurs travailleurs les mêmes droits et protections dont bénéficient les autres travailleurs du pays (à savoir congés maladie, vacances payées, pensions, représentation syndicale)?

	TOTAL	Hommes	Femmes	16-24	25-34	35-44	45-54	55+
D'accord: TOTAL	82%	82%	81%	83%	82%	83%	81%	80%
Pas d'accord: TOTAL	10%	11%	8%	10%	11%	9%	9%	10%
Tout à fait d'accord	45%	45%	44%	44%	45%	45%	44%	48%
Plutôt d'accord	37%	37%	37%	39%	37%	38%	37%	32%
Plutôt pas d'accord	7%	8%	6%	7%	8%	6%	7%	7%
Pas du tout d'accord	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	3%
Ne sait pas	8%	7%	11%	8%	8%	8%	10%	10%

Méthodologie

Ces conclusions sont basées sur le sondage d'opinion « Nouveaux fronts » 2016 de la Confédération syndicale internationale.

Les résultats dans le présent document se rapportent à une des quatre questions posées dans ce sondage par le biais d'une enquête omnibus en ligne.

Cette question a été posée dans neuf pays (Allemagne, Argentine, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, France, Inde et Royaume-Uni).

Les résultats concernant les questions non incluses dans le présent rapport seront publiés séparément.

Dans chacun des neuf pays, environ 1 000 personnes ont été interrogées. La taille exacte des échantillons est indiquée ci-dessous.

L'échantillon dans chaque pays a été choisi selon des quotas pour refléter les proportions nationales en termes d'âge, de genre et de région.

Les logiciels SPSS et Microsoft Excel ont été utilisés pour analyser les résultats.

La société Essential Media Communications s'est chargée de l'élaboration du questionnaire, de l'analyse des réponses et de la rédaction du rapport.

TNS Opinion a mené les enquêtes sur le terrain du 14 au 22 avril 2016.

Les chiffres ont été arrondis dans les tableaux, de sorte qu'ils peuvent ne pas correspondre à 100 %.

Pays	Taille de l'échantillon
Allemagne	1029
Argentine	1015
Canada	1010
Chine	1041
Corée du Sud	1005
États-Unis	1004
France	1020
Inde	1029
Royaume-Uni	1034

Des copies des rapports des Sondages d'opinion mondiaux de la CSI de 2012, de 2013 et de 2014 sont disponibles sur le site web de la CSI:
www.ituc-csi.org

Pour de plus ample informations, veuillez contacter:
Gemma Swart gemma.swart@ituc-csi.org