

Encuesta Nuevos Frentes 2016 de la CSI

Tema especial: Economía digital



ITUC International Trade Union confederation
CSI Confédération syndicale internationale
CSI Confederación Sindical Internacional
IGB Internationaler Gewerkschaftsbund



TNS opinion

Essential.
ESSENTIALMEDIA.COM.AU

Índice de materias

Introducción	3
Comentario	4
Gráfico 01: Apoyo a que los trabajadores/as de la economía digital tengan los mismos derechos que otros trabajadores (Global)	5
Gráfico 02: Apoyo a que los trabajadores/as de la economía digital tengan los mismos derechos que otros trabajadores (por país)	6
Gráfico 03: Apoyo a que los trabajadores/as de la economía digital tengan los mismos derechos que otros trabajadores (por edad y sexo)	7
Cuadros	
Cuadro 01: Derechos de los trabajadores por país	8
Cuadro 02: Derechos de los trabajadores por edad y sexo	9
Metodología	10

Introducción

La tecnología no constituye una amenaza al trabajo decente - lo que importa es la manera en que se gestione y en función de qué intereses.

La revolución digital supone oportunidades para obtener puestos de trabajo decentes y servicios de calidad, si los Gobiernos regulan el comportamiento empresarial tal como se espera que lo hagan en las industrias tradicionales. Las empresas que dependen de plataformas digitales deben pagar impuestos en el país en el que obtienen beneficios, contribuir a la protección social si hubiese un sistema establecido, y ser responsables ante la ley por sus relaciones de empleo. Esto ha de constituir la licencia social para que cualquier empresa registrada pueda operar.

La gente sabe lo que está bien. 82% de los encuestados están de acuerdo en que las empresas que operan en la economía digital deberían proporcionar a los trabajadores/as los mismos derechos y protecciones - licencia de enfermedad, vacaciones pagadas, pensiones y derecho a la representación sindical - que a cualquier otro trabajador en la economía.

El futuro del trabajo empieza ahora. Los derechos de los trabajadores deben ser respetados, es necesario garantizar unos salarios mínimos con los que los trabajadores puedan vivir dignamente, así como derechos de negociación colectiva y protección social para todos los trabajadores y trabajadoras. El trabajo decente requiere que se respete el Estado de derecho.



Sharan Burrow

Secretaria General de la Confederación Sindical Internacional

Comentario

En la Encuesta Nuevos Frentes de la CSI 2016, la Confederación Sindical Internacional (CSI) decidió examinar el tema de la 'Economía digital' y promover los derechos de los trabajadores en este sector en plena expansión.

Las preguntas se plantearon en nueve economías del G20 (Argentina, Canadá, China, Francia, Alemania, India, Corea del Sur, el Reino Unido y EE.UU.). En conjunto, la población de estos países representa aproximadamente el 45% de la población mundial y el 55% del PIB global.

Se preguntó a los encuestados si estaban de acuerdo o en desacuerdo en que las compañías que proveen servicios en plataformas Internet deberían acordar a sus trabajadores y trabajadoras los mismos derechos y protecciones que a otros trabajadores.

En todos los países, la mayoría se mostró de acuerdo en que todos los trabajadores y trabajadoras - incluidos los que trabajan en la economía digital - deberían tener los mismos derechos y protecciones.

82% de los encuestados estuvieron de acuerdo en que las empresas que suministran servicios utilizando plataformas de internet deberían proporcionar a sus trabajadores/as los mismos derechos y protecciones - licencia de enfermedad, vacaciones remuneradas, pensiones y derecho a la representación sindical - de los que disfruta cualquier otro trabajador. **[GRÁFICO 01]**

El apoyo fue universal en todos los países, donde la mayoría de la población se mostró de acuerdo en que los trabajadores y trabajadoras de la economía digital deberían disfrutar de los mismos derechos y protecciones que los demás trabajadores en su país.

La proporción de respuestas que estaban de acuerdo fue superior en los países de Asia: China (91%), Corea del Sur (87%) e India (86%).

Aunque la proporción es algo más baja en los demás países, la gran mayoría de la población en todos ellos coincidió con la afirmación: 84% en Argentina, 81% en Alemania y el Reino Unido, 78% en Francia y Canadá, y 70% en EE.UU. **[GRÁFICO 02]**

Hubo diferencias mínimas en función de la demografía, lo que muestra el alto nivel de apoyo a que se conceda a los trabajadores y trabajadoras de la economía digital los mismos derechos y protecciones que a los demás trabajadores en cada país.

No hubo diferencias significativas entre las respuestas de hombres (82% de acuerdo) y mujeres (81% de acuerdo). **[GRÁFICO 03]**

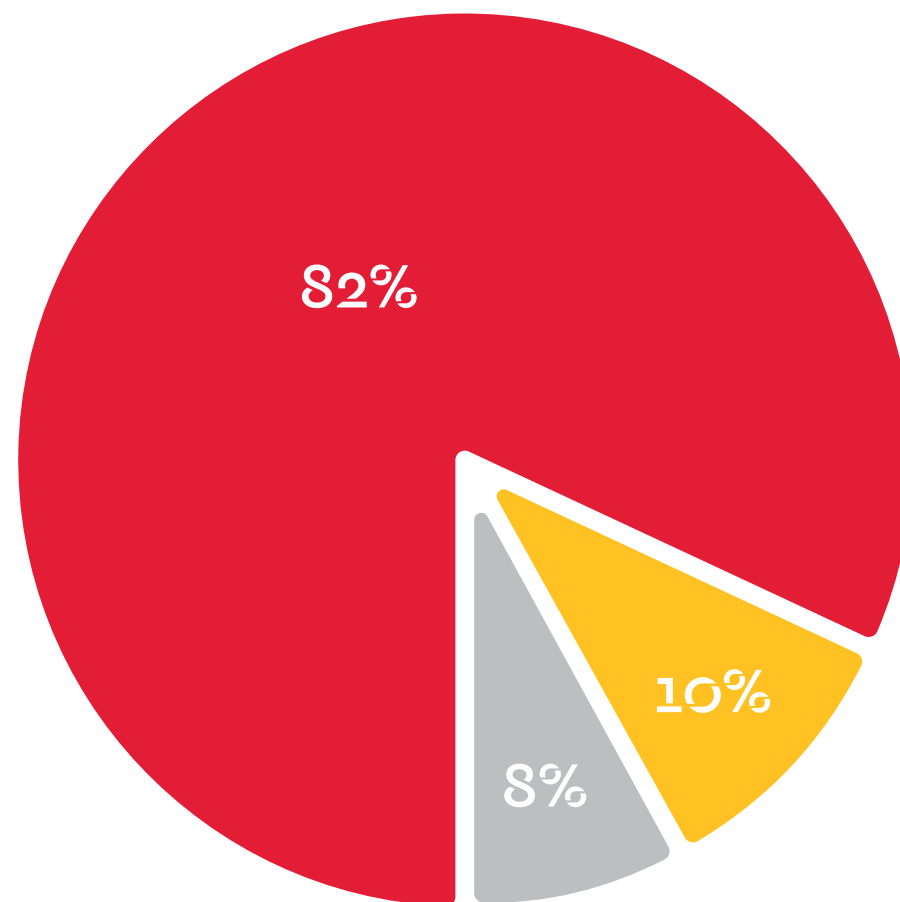
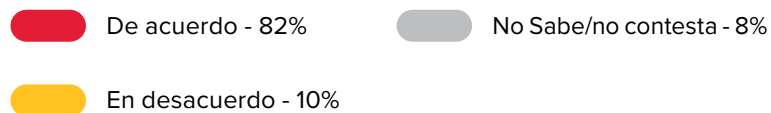
También fueron mínimas las diferencias en función de los grupos etarios: el 83% de aquellos con edades comprendidas entre los 16-24 años, 82% para las edades entre 25-34 años, 83% para aquellos entre 35-44 años, 81% entre 45-54 años y 80% para quienes tienen 55+. **[GRÁFICO 03]**

Gráfico 01:

Apoyo a que los trabajadores/as de la economía digital tengan los mismos derechos que otros trabajadores (Global)

Pregunta:

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con que las empresas que ofrecen servicios mediante plataformas de Internet deban garantizar a sus trabajadores los mismos derechos y la misma protección que podrían recibir otros trabajadores en su país (p. ej., licencia por enfermedad, vacaciones pagadas, pensiones, representación sindical)?



Notas:

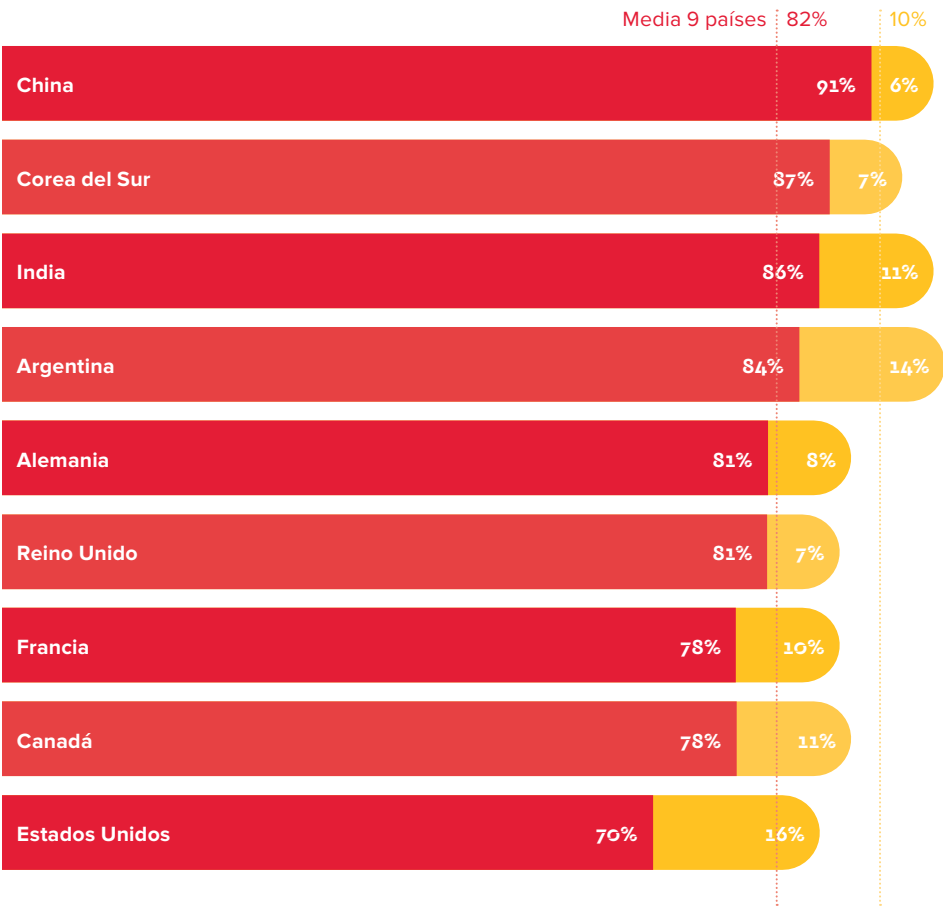
La muestra es de al menos n=1.000 por país. El tamaño total de la muestra en los 9 países fue de 9.187. En el apéndice figura el tamaño de la muestra para cada país. Para facilitar la lectura, los porcentajes correspondientes a 'No sabe/No contesta' no figuran en el gráfico.

Gráfico 02:

Apoyo a que los trabajadores/as de la economía digital tengan los mismos derechos que otros trabajadores (por país)

Pregunta:
¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con que las empresas que ofrecen servicios mediante plataformas de Internet deban garantizar a sus trabajadores los mismos derechos y la misma protección que podrían recibir otros trabajadores en su país (p. ej., licencia por enfermedad, vacaciones pagadas, pensiones, representación sindical)?

De acuerdo En desacuerdo



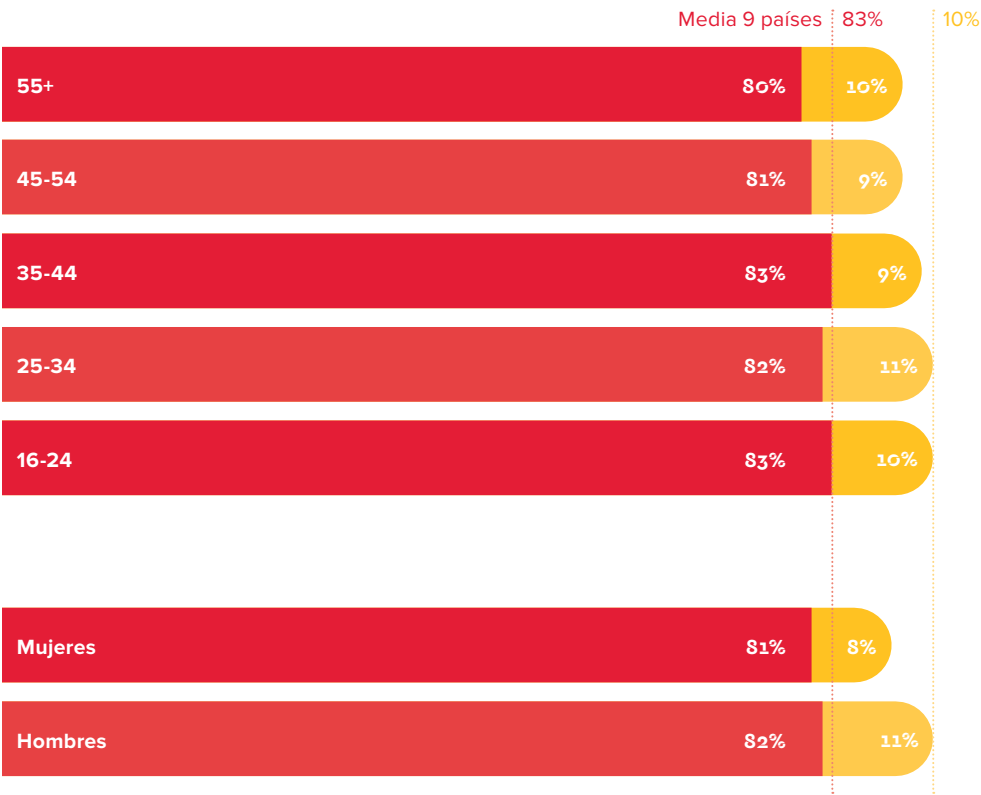
Notas:
La muestra es de al menos n=1.000 por país. El tamaño total de la muestra en los 9 países fue de 9.187. En el apéndice figura el tamaño de la muestra para cada país. Para facilitar la lectura, los porcentajes correspondientes a ‘No sabe/No contesta’ no figuran en el gráfico.

Gráfico 03:

Apoyo a que los trabajadores/as de la economía digital tengan los mismos derechos que otros trabajadores (por edad y sexo)

Pregunta:
¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con que las empresas que ofrecen servicios mediante plataformas de Internet deban garantizar a sus trabajadores los mismos derechos y la misma protección que podrían recibir otros trabajadores en su país (p. ej., licencia por enfermedad, vacaciones pagadas, pensiones, representación sindical)?

De acuerdo En desacuerdo



Notas:
La muestra es de al menos n=1.000 por país. El tamaño total de la muestra en los 9 países fue de 9.187. En el apéndice figura el tamaño de la muestra para cada país. Para facilitar la lectura, los porcentajes correspondientes a 'No sabe/No contesta' no figuran en el gráfico.

Cuadros 01:

Derechos de los trabajadores por país

Pregunta:

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con que las empresas que ofrecen servicios mediante plataformas de Internet deban garantizar a sus trabajadores los mismos derechos y la misma protección que podrían recibir otros trabajadores en su país (p. ej., licencia por enfermedad, vacaciones pagadas, pensiones, representación sindical)?

	TOTAL	Argentina	Canadá	China	Francia	Alemania	India	Corea del Sur	Reino Unido	EE.UU.
TOTAL De acuerdo	82%	84%	78%	91%	78%	81%	86%	87%	81%	70%
TOTAL En desacuerdo	10%	14%	11%	6%	10%	8%	11%	7%	7%	16%
Totalmente de acuerdo	45%	63%	40%	53%	41%	48%	50%	31%	43%	32%
Parcialmente de acuerdo	37%	21%	38%	38%	37%	33%	36%	56%	38%	38%
Parcialmente en desacuerdo	7%	6%	8%	5%	7%	7%	8%	6%	5%	13%
Totalmente en desacuerdo	3%	8%	3%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	4%
No sabe/No contesta	8%	3%	11%	3%	12%	12%	4%	6%	13%	14%

Cuadro 02:

Derechos de los trabajadores por edad y sexo

Pregunta: ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con que las empresas que ofrecen servicios mediante plataformas de Internet deban garantizar a sus trabajadores los mismos derechos y la misma protección que podrían recibir otros trabajadores en su país (p. ej., licencia por enfermedad, vacaciones pagadas, pensiones, representación sindical)?

	TOTAL	Male	Female	16-24	25-34	35-44	45-54	55+
TOTAL De acuerdo	82%	82%	81%	83%	82%	83%	81%	80%
TOTAL En desacuerdo	10%	11%	8%	10%	11%	9%	9%	10%
Totalmente de acuerdo	45%	45%	44%	44%	45%	45%	44%	48%
Parcialmente de acuerdo	37%	37%	37%	39%	37%	38%	37%	32%
Parcialmente en desacuerdo	7%	8%	6%	7%	8%	6%	7%	7%
Totalmente en desacuerdo	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	3%
No sabe/No contesta	8%	7%	11%	8%	8%	8%	10%	10%

Metodología

Estas conclusiones se basan en la Encuesta Nuevos Fren-
tes de la Confederación Sindical Internacional efectuada
en 2016.

Los resultados documentados guardan relación con una de
las cuatro preguntas planteadas mediante una encuesta
ómnibus realizada vía Internet.

La pregunta se planteó en nueve países (Argentina, Cana-
dá, China, Francia, Alemania, India, Corea del Sur, el Reino
Unido y EE.UU.).

Los resultados respecto a las preguntas no incluidas en este
informe serán publicados por separado.

En cada uno de los 9 países, se entrevistó a aproximada-
mente n=1.000 personas. El número exacto de entrevistas
figura a continuación.

La muestra de cada país ha sido seleccionada por cuotas
para reflejar los porcentajes nacionales en términos de edad,
género y región.

Para analizar y presentar los datos se utilizaron los progra-
mas informáticos SPSS y Microsoft Excel.

Essential Media Communications se ocupó de la formulación
y análisis del cuestionario y de la redacción del informe.

TNS Opinion llevó a cabo el trabajo de campo entre el 14 y
el 22 de abril de 2016.

Las cifras han sido redondeadas en los cuadros, de manera
que podrían no sumar 100%.

País	Tamaño de la muestra
Argentina	1.015
Canadá	1.010
China	1.041
Francia	1.020
Alemania	1.029
India	1.029
Corea del Sur	1.005
Reino Unido	1.034
EE.UU.	1.004

**Las Encuestas Mundiales de la CSI correspondientes
a 2012, 2013 y 2014 están disponibles en el sitio web
de la CSI.**

www.ituc-csi.org

Para más información, por favor contactar a:

Gemma Swart gemma.swart@ituc-csi.org