

# ENCUESTA GLOBAL DE LA CSI 2013

**Informe para la Reunión de Ministros de Trabajo y de Finanzas del G20  
Moscú, Julio de 2013**



## Índice

<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>2</b>
<b>El Gobierno no ha conseguido afrontar el desempleo</b>	<b>4</b>
<b>El Gobierno antepone los intereses de las empresas</b>	<b>7</b>
<b>Muy fuerte apoyo al piso de protección social</b>	<b>12</b>
<b>Las leyes laborales proporcionan una protección inadecuada</b>	<b>14</b>
<b>Llamamiento a favor de leyes laborales, incluido el derecho de huelga</b>	<b>19</b>
<b>Apéndice A: Metodología</b>	<b>21</b>
<b>Apéndice B: Tablas de países</b>	<b>22</b>

## Resumen Ejecutivo

### **Se considera que los Gobiernos nacionales están fracasando**

Cinco años después del inicio de la crisis financiera, la economía mundial se dirige peligrosamente hacia una nueva recesión en Europa, mientras que el crecimiento en las economías emergentes se está paralizando.

Unas tasas de desempleo en alza y el déficit de trabajo decente se han convertido en los problemas clave que ha afrontar el G20.

La segunda encuesta internacional de opinión encargada por la Confederación Sindical Internacional con vistas a la Cumbre Laboral del G20 (L20) muestra que los ciudadanos del mundo entero se sienten abandonados por sus Gobiernos.

La encuesta fue realizada en 13 países por TNS, una compañía global de estudios de mercado, y representa las opiniones de más de la mitad de la población mundial.

Los resultados de la encuesta de Alemania, Bélgica, Brasil, Canadá, China, España, Estados Unidos, Francia, India, Japón, Reino Unido, Rusia y Sudáfrica constituyen una advertencia a los Ministros de Trabajo y de Finanzas del G20 respecto a la necesidad de una acción inmediata.

### **No se consigue hacer frente al desempleo**

El 80 por ciento de quienes respondieron a la Encuesta Global de la CSI 2013 indica que su Gobierno no ha conseguido hacer frente de manera efectiva al desempleo en su país.

Las mujeres son quienes han resultado más afectadas por la crisis financiera, registrando un constante deterioro en sus niveles de empleo y de ingresos.

En los denominados países BRICS (Brasil, Rusia, India, China y Sudáfrica) también la mayoría de la población afirma que sus Gobiernos no consiguen hacer frente al desempleo.

### **Los intereses de las empresas se anteponen a los intereses de los trabajadores**

Los países del G20 y muchas otras partes del mundo se enfrentan actualmente a una emergencia del empleo y a una crisis de confianza en sus líderes, que podrían resultar tan peligrosas como la crisis de 2008.

Los ciudadanos del mundo entero se sienten abandonados por sus Gobiernos puesto que consideran que se da prioridad a los intereses de las empresas sobre los intereses de las familias trabajadoras, mientras que el desempleo y las desigualdades de ingresos están en aumento.

Apenas el 13 por ciento de los votantes considera que su Gobierno antepone los intereses de las familias trabajadoras.

### **Serias dudas sobre la eficacia de las actuales leyes laborales**

Los ciudadanos del mundo afirman que la legislación laboral vigente no proporciona una seguridad de empleo adecuada (64 por ciento), no garantiza unos salarios justos (64 por ciento) y en menor medida, los ciudadanos expresan preocupación (38 por ciento) respecto a la eficacia de las actuales leyes laborales para garantizar una jornada laboral razonable.

## **Apoyo a un plan sobre empleo, inversión y unas instituciones del mercado laboral sólidas**

El G20 debe esforzarse por reimpulsar el liderazgo económico y demostrar que está dispuesta a cumplir con sus compromisos pasados y futuros.

La Encuesta Global de la CSI 2013 muestra que la opinión pública apoya mayoritariamente unas políticas de inversión destinadas a crear empleo, y defiende unas instituciones del mercado laboral sólidas.

El L20 ha venido pidiendo insistentemente a los Gobiernos del G20 que el empleo se convierta en un elemento central de sus estrategias de recuperación, y que se refuercen las instituciones del mercado a fin de lograr una distribución más justa de los ingresos, mediante:

- **Invertir en nuevas tecnologías verdes para crear empleo.**

92 por ciento de los encuestados apoya que se invierta en educación, investigación y nuevas tecnologías para crear empleo, desarrollar nuevas industrias y reducir el desempleo. El 88 por ciento de los encuestados apoya inversiones en energía limpia e industrias relacionadas con el medio ambiente.

- **Hacer que las grandes empresas paguen sus impuestos.**

86 por ciento de los ciudadanos del mundo quieren que se ponga fin a la evasión fiscal. El 80 por ciento se muestra además favorable a que se suban los impuestos a las grandes empresas.

- **Esfuerzos renovados de los Gobiernos para proteger los intereses de los trabajadores/as y sus familias.**

Existe un apoyo mayoritario de la opinión pública para que se adopte un piso de protección social con medidas activas de ingresos, como prestaciones de desempleo (76 por ciento muy a favor), pensiones (49 por ciento muy a favor) y un acceso asequible a la educación (72 por ciento muy a favor), sanidad (76 por ciento muy a favor) y cuidado de niños (58% por ciento muy a favor).

- **Adoptar y reforzar las normas del trabajo nacionales e internacionales.** El 99 por ciento está a favor de leyes que protejan el derecho de huelga, el 96 por ciento está a favor de un salario mínimo, el 91 por ciento está a favor del derecho a la negociación colectiva y el 91 por ciento está a favor de leyes que protejan el derecho a afiliarse a un sindicato.

Sharan Burrow

Secretaria General, Confederación Sindical Internacional

## El Gobierno no ha conseguido afrontar el desempleo

“... el crecimiento global ha seguido siendo excesivamente débil y el desempleo ha continuado siendo muy elevado en muchos países”.

*Comunicado de los Ministros de Finanzas y Gobernadores de Bancos Centrales del G20, Washington DC*

*18 – 19 de abril de 2013*

### Medidas del Gobierno respecto al desempleo

El 80 por ciento de los encuestados indicaron que su Gobierno no ha conseguido afrontar de manera efectiva el desempleo en su país.

En los países BRIC (Brasil, Rusia, India y China) y Alemania también la mayoría de la población afirma que sus Gobiernos no consiguen afrontar el desempleo.

En Rusia, el 73 por ciento de los encuestados indica que el Gobierno no ha conseguido afrontar el desempleo, situándose al mismo nivel que Alemania y por delante de China y Brasil.

### Contexto económico y social

El desempleo podría aumentar en muchos países, llegando a superar globalmente el nivel ya inaceptable de 200 millones de personas sin trabajo.

Estas cifras no tienen en cuenta los 39 millones de hombres y mujeres que se han retirado del mercado laboral desde el inicio de la crisis.

Cerca de 75 millones de parados son jóvenes de menos de 25 años.

### Recomendaciones del L20

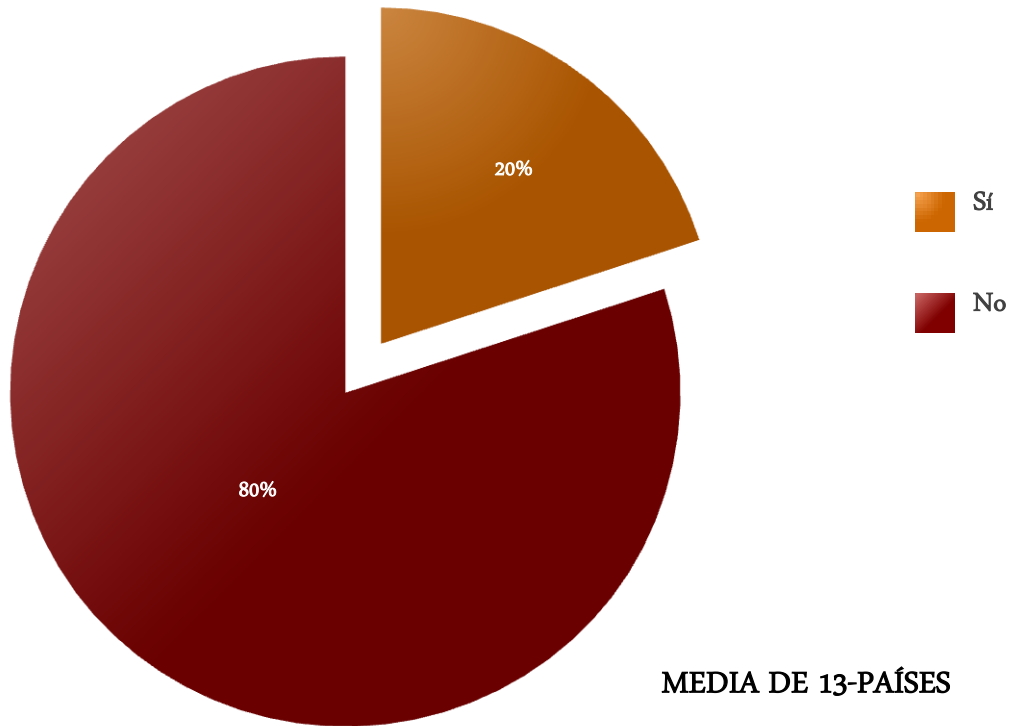
Los compromisos respecto al empleo por parte de los Ministros de Empleo y los Líderes del G20 en la Cumbre de Los Cabos, siempre que se cumplan, supondrían una diferencia importante para restaurar el crecimiento del empleo.

Pero mientras se queden en frases dentro de comunicados y no se traduzcan en acción, el resultado no será sino una pérdida aún mayor de confianza por parte de los ciudadanos en los Gobiernos del G20.

El L20 insta a los Ministros de Trabajo y de Finanzas del G20 a:

- Establecer objetivos o indicadores de empleo para ser utilizados en el Proceso de Evaluación Mutua del G20 “para un crecimiento fuerte, sostenible y equilibrado”.
- Acordar al Equipo de Trabajo del G20 sobre Empleo el mandato permanente de efectuar la supervisión regular de la aplicación de pasados acuerdos, empezando con la implementación de las estrategias de 2012 para incrementar el empleo juvenil y los aprendizajes de calidad, a lo que seguiría la formalización de empresas y empleos en la economía informal.

## ¿Ha afrontado su Gobierno el desempleo de manera efectiva?

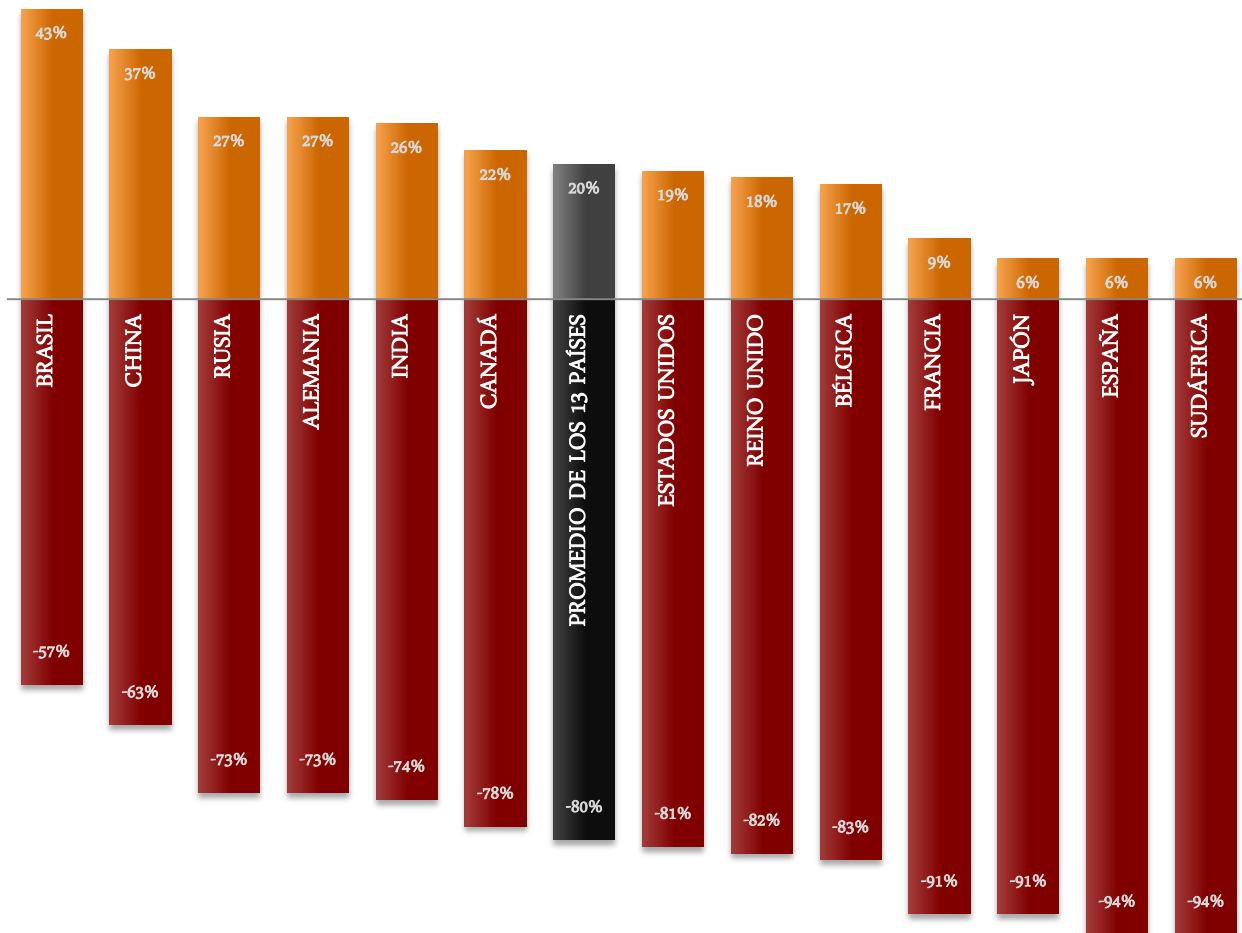


**Pregunta:** Q4. *¿Cree usted que en los últimos dos años su Gobierno ha afrontado el desempleo de manera efectiva?*

**Nota:** N=13.015

## ¿Ha afrontado su Gobierno el desempleo de manera efectiva?

■ Sí ■ No



**Pregunta:** Q4. ¿Cree usted que en los últimos dos años su Gobierno ha afrontado el desempleo de manera efectiva?

**Nota** N=13.015 promedio en 13-países; N representa cerca de 1.000 en cada país individual.

Se han eliminado las respuestas 'no sabe' para facilitar la presentación. Países ordenados en función de la mayor puntuación respecto al 'Sí'.

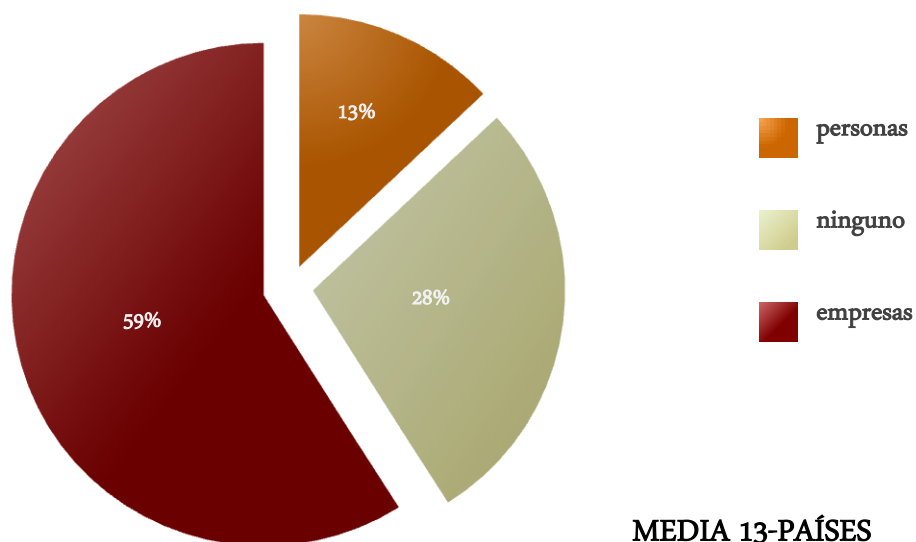
## El Gobierno antepone los intereses de las empresas

### Los Gobiernos anteponen los intereses financieros y de las empresas a los de las familias trabajadoras

Más de la mitad de los encuestados (59 por ciento) considera que su Gobierno se centra en responder a “los intereses de las empresas privadas, sus inversores y las instituciones financieras” antes que a “los intereses de los trabajadores y trabajadoras y sus familias”.

Tan solo el 13 por ciento piensa que su Gobierno antepone los intereses de las familias trabajadoras.

#### Políticas económicas del Gobierno - ¿qué intereses se anteponen?

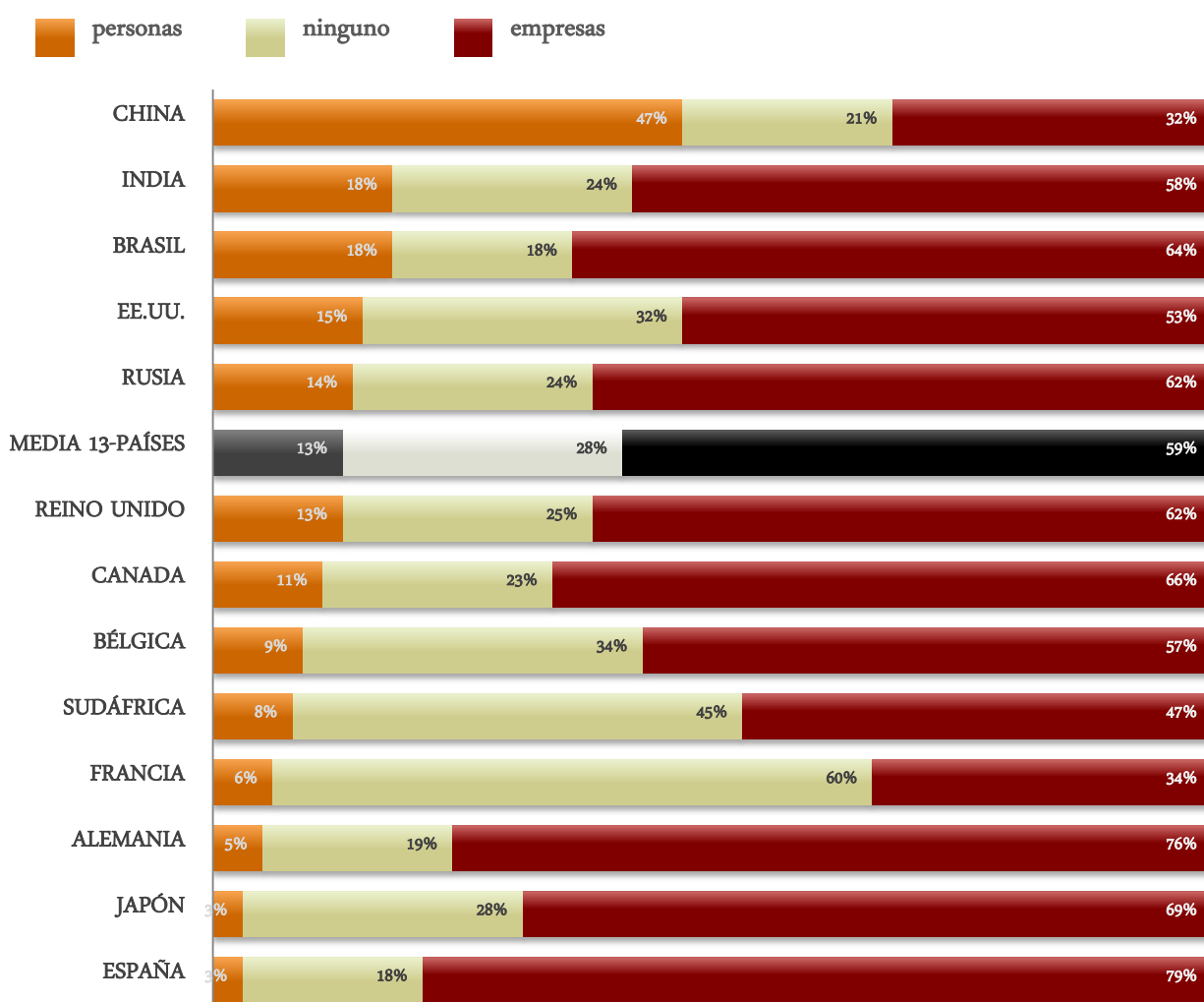


**Pregunta** Q5a ¿Cree que a la hora de tomar decisiones sobre políticas económicas, su Gobierno se centra en anteponer los intereses de la clase trabajadora y sus familias o los intereses de las empresas privadas, sus inversores y las instituciones financieras?

**Nota** N=13.015.



## Políticas económicas del Gobierno - ¿qué intereses se anteponen?



**Pregunta Q5a** ¿Cree que a la hora de tomar decisiones sobre políticas económicas, su Gobierno se centra en anteponer los intereses de la clase trabajadora y sus familias o los intereses de las empresas privadas, sus inversores y las instituciones financieras?

**Nota** N=13.015 promedio en 13-países; N representa cerca de 1.000 en cada país individual.

Países ordenados de la mayor puntuación respecto a 'más centrado en los intereses de los trabajadores y sus familias'.

## Programa político para la creación de empleo: inversión en capacitación y tecnologías verdes y una tributación y distribución justa de los ingresos

“En muchos países, una mayor inversión en educación, innovación e infraestructura puede apoyar la creación de empleos ahora y, simultáneamente, elevar la productividad y las perspectivas de crecimiento futuro”.

*Declaración de Líderes del G20, Los Cabos, junio de 2012*

### Apoyo popular a las políticas de creación de empleo

**Inversión en nuevas tecnologías e industrias verdes:** Se registra un apoyo aplastante del 92 por ciento de los encuestados hacia ‘inversiones públicas en educación investigación y nuevas tecnologías’, respecto a las que la impresionante cifra del 54 por ciento manifiesta un ‘fuerte apoyo’. La ‘inversión pública en energías limpias e industrias relacionadas con el medio ambiente’ cuenta con el apoyo del 88 por ciento de los encuestados, de los que el 44 por ciento indicó un fuerte apoyo.

**Fuerte apoyo a la energía limpia en Rusia.** Los resultados respecto a Rusia destacan en cuanto a la intensidad emocional del apoyo a inversiones públicas en energía limpia e industrias relacionadas con el medio ambiente, con un 72 por ciento de ‘fuerte apoyo’ – 28 puntos por encima de la media de los 13 países.

**Las grandes empresas y las multinacionales deben pagar impuestos:** La evasión de impuestos por parte de las multinacionales es fuente de discordia en todo el mundo, contando con un fuerte apoyo (86 por ciento) hacia políticas para evitar la evasión de impuestos por parte de las grandes empresas y las multinacionales. El Reino Unido encabeza la tabla cuando se trata de apoyar ‘políticas para impedir que grandes empresas y corporaciones multinacionales eludan pagar impuestos’.

**Disposición a subir los impuestos a las grandes empresas y multinacionales:** Los resultados de la encuesta revelan que la mayoría de los encuestados está a favor de subir los impuestos a las grandes corporaciones y las multinacionales, con un 80 por ciento que apoya tales medidas, mientras que apenas el 20 por ciento manifiesta su oposición.

**Apoyo mundial a un aumento de impuestos a las multinacionales:** China se sitúa en cabeza con un 88 por ciento a favor de subir los impuestos a las compañías multinacionales, seguida del Reino Unido y Alemania. La intensidad emocional es mayor en Rusia (66 por ciento manifestó ‘fuerte apoyo’, 25 puntos por encima de la media de los 13 países).

### Contexto económico y social

21 millones de puestos de trabajo se requieren cada año para que la tasa de desempleo vuelva a los niveles de antes de la crisis de aquí a 2015 – los países del G20 están muy lejos de alcanzar ese objetivo.

La OIT estima que será necesario crear 600 millones puestos de trabajo en la próxima década para que las tasas de desempleo bajen hasta los niveles previos a la crisis y and crear nuevos empleos para aquellos que se incorporan al mercado laboral.

En general, la situación económica mundial y las actuales políticas están totalmente descarriladas y deberían ajustarse rápidamente.

## Recomendaciones del L20

Los Gobiernos del G20 deben cumplir los compromisos contraídos en Los Cabos y tomar medidas para apoyar la demanda interior, incluso mediante inversiones en educación, innovación e infraestructura.

Las medidas deberán asegurar simultáneamente una transición hacia una economía verde que abre nuevas posibilidades para la creación de empleo.

Junto con el B20, el L20 ha pedido inversión en infraestructura, que cuenta con un fuerte apoyo popular.

Contando con un aplastante apoyo popular, el L20 insta a los Ministros de Trabajo y de Finanzas del G20 a acordar una serie de medidas como parte de un Plan de Empleo del G20, incluyendo:

- **Recaudación adecuada de impuestos:** Cambiar la política fiscal de manera que deje de centrarse en la austeridad y pase a apoyar la creación de empleo de calidad y abordar los desequilibrios fiscales mediante medidas de inducción del crecimiento a medio plazo, a través de la recaudación apropiada de impuestos;
- **Prevenir y dismantelar los paraísos fiscales:** Tomar medidas firmes para contrarrestar la erosión de las bases impositivas, comprometiéndose a un intercambio automático de información entre las autoridades fiscales nacionales y apoyando la creación de una tasa sobre las transacciones financieras;
- **Invertir en infraestructura:** Ampliar la inversión en infraestructura, dando prioridad a proyectos que refuercen el crecimiento y el empleo, incluyendo inversiones “verdes” y empleos en el marco de estrategias nacionales sobre economía verde y desarrollo sostenible.

## Política fiscal

A favor En contra

Impedir que las grandes empresa eludan impuestos

86% 14%

Subir impuestos a grandes empresas

80% 20%

Bajar impuestos a grandes empresas

24% 76%

### Pregunta

Q6. Por favor, indique su nivel de apoyo a las siguientes políticas para crear empleo, desarrollar nuevas industrias y reducir el desempleo.

**Nota** N=13.015

## Política de inversión

A favor En contra

En educación, investigación y nuevas tecnologías

92% 8%

En energías limpias e industrias relacionadas con el medio ambiente

88% 12%

## Muy fuerte apoyo al piso de protección social

“Empleos con derechos laborales, cobertura de seguridad social e ingresos dignos contribuyen a un crecimiento más estable, mejoran la inclusión social y reducen la pobreza”.

*Declaración de Líderes del G20, Los Cabos, junio de 2012*

### A favor o en contra del piso de protección social

Los ciudadanos de todo el mundo quieren mayoritariamente que su Gobierno garantice el acceso a una atención sanitaria asequible (97 por ciento ‘a favor,’ de los que el 76 por ciento se declara ‘muy a favor’).

Otros dos objetivos políticos, ‘pensiones decentes’ (96 por ciento a favor) y acceso a una ‘educación asequible’ (97 por ciento a favor) evocan respuestas igualmente positivas.

Los encuestados reaccionaron también positivamente, aunque con menos intensidad emocional, a la idea de que el Gobierno garantice un acceso asequible a cuidados infantiles (92 por ciento) y prestaciones por desempleo (88 por ciento a favor).

**Fuerte llamamiento a la acción al Gobierno en España:** Un intenso apoyo a estas cinco acciones por parte del Gobierno (medidas como ‘muy a favor’) se sitúa en un nivel máximo del 83 por ciento en España.

**Firme apoyo en Rusia, Brasil y Sudáfrica:** Los resultados revelan un intenso apoyo en Rusia con el 83 por ciento, en Brasil con el 89 por ciento, así como en Sudáfrica con el 78 por ciento.

**Las mujeres se declaran más a favor de una acción gubernamental:** En promedio, el 68 por ciento de las mujeres se declara ‘muy a favor’ de las cinco acciones gubernamentales citadas. Entre las mujeres jóvenes, menores de 40 años, la cifra aumenta aún más hasta el 70 por ciento.

### Contexto económico y social

Los sistemas de protección social en los países industrializados actuaron como importantes estabilizadores durante los primeros años de la crisis; no obstante, ahora están siendo atacados mediante recortes del gasto público.

La austeridad conduce a una mayor falta de respeto hacia las normas fundamentales del trabajo.

A escala mundial, 84 por ciento de aquellos que perdieron sus empleos durante la crisis no tienen seguro de desempleo.

### Recomendaciones del L20

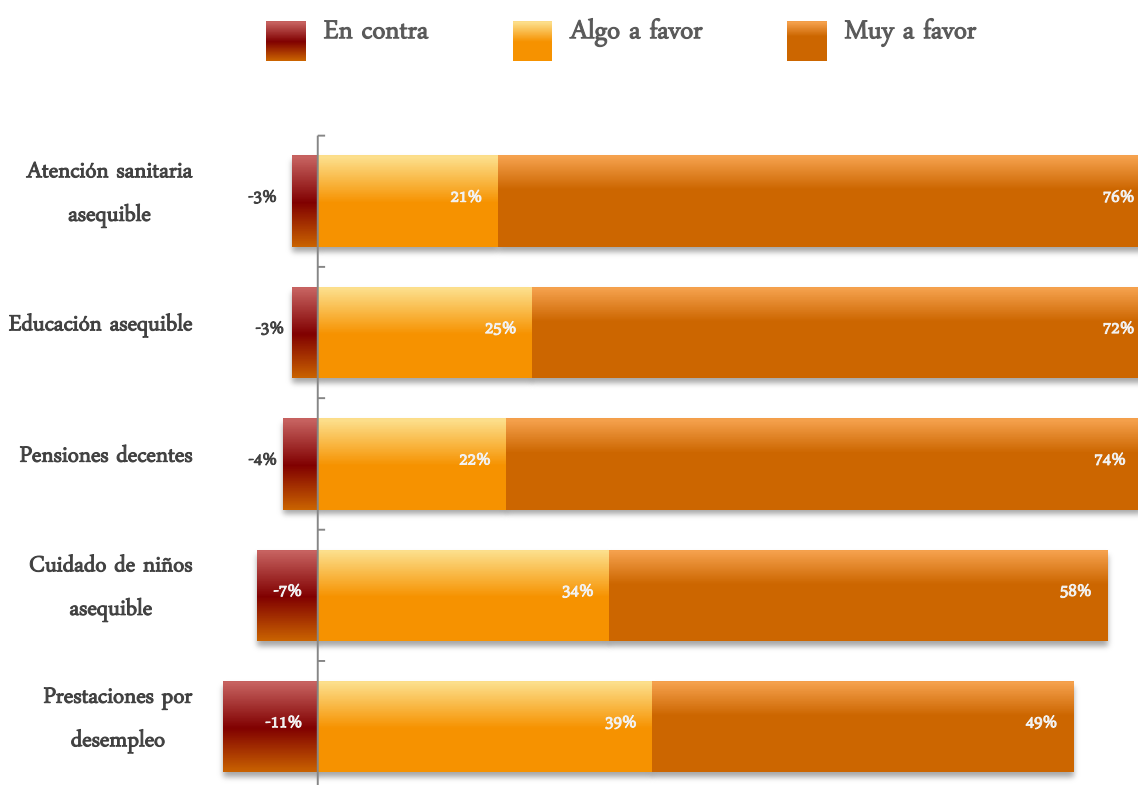
El L20 ha pedido insistentemente a los Gobiernos del G20 que el empleo se convierta en un elemento central de sus estrategias de recuperación, y que se refuercen las instituciones del mercado a fin de lograr una distribución más justa de los ingresos

El L20 insta a los Ministros de Trabajo y de Finanzas del G20 a elaborar un plan de acción en apoyo a la implementación de un piso universal de protección social, tal como se acordara en pasadas reuniones del

G20, y apoyar la ratificación de los Convenios de la OIT sobre seguridad social para desarrollar de manera más general la cobertura de los sistemas de protección social.

- Apoyar unos servicios públicos de calidad en la “economía de cuidados”, como guarderías infantiles, servicios para los ancianos y los enfermos, a fin de reducir las desigualdades, aliviar la carga de trabajo no remunerado, crear empleo, mejorar la participación de la mujer en el mercado laboral y reducir el trabajo precario;
- Invertir en educación pública, aprendizaje a lo largo de toda la vida e innovación, para apoyar la creación de trabajo decente.

## Políticas de protección social



**Pregunta:** Q12. ¿Estaría muy a favor, algo a favor, algo en contra o muy en contra de que el gobierno trabajara para proporcionar a los trabajadores los elementos siguientes?

**Nota:** N=13.015 promedio en 13-países; N representa cerca de 1.000 en cada país individual.

Objetivos de los Gobiernos ordenados de mayor a menor en función de la puntuación sobre 'muy a favor'.

## Las leyes laborales - seguridad de empleo, salario mínimo y jornadas de trabajo razonables - proporcionan una protección inadecuada

**La legislación laboral no proporciona a los trabajadores/as seguridad de empleo adecuada:** Más de seis de cada diez encuestados (63 por ciento) indicaron que las leyes en su país no ofrecen una seguridad de empleo adecuada. Apenas el 36 por ciento piensa lo contrario. Las respuestas han sido bastante similares en el G20, la UE y los países BRICS incluidos en la encuesta.

**Japón se muestra particularmente crítico respecto a una protección legal de la seguridad del empleo:** Los encuestados en Japón se mostraron más negativos (81 por ciento) en sus opiniones, al encontrar que la legislación japonesa no aporta a los trabajadores/as suficiente seguridad de empleo. Los encuestados en Rusia (78 por ciento), Francia (71 por ciento) y Bélgica (67 por ciento) también se declararon escépticos respecto a la situación en sus respectivos países.

**China ofrece la evaluación más positiva de la protección legal para la seguridad del empleo:** China es el único país que figura en nuestra encuesta donde la mayoría de los encuestados (el 51 por ciento) considera que su seguridad de empleo está adecuadamente protegida por las leyes nacionales.

**Los países BRIC ofrecen una visión positiva de la protección sobre seguridad de empleo:** Los resultados de Brasil, Rusia, India y China tienden en general a una evaluación positiva sobre cómo las leyes de sus respectivos países protegen la seguridad de empleo para sus trabajadores/as.

**Las mujeres se muestran más críticas respecto a protección de la seguridad de empleo:** El 66 por ciento de las mujeres encuestadas indicó que las leyes en su país resultan inadecuadas para proteger la seguridad de empleo, 5 puntos más que entre los hombres encuestados. Entre las mujeres de mayor edad (55 años y más), una proporción aún más elevada, del 70 por ciento, indica que las leyes sobre seguridad de empleo no son adecuadas (frente al 28 por ciento que considera que lo son).

**Salarios mínimos:** La gran mayoría de los encuestados (65 por ciento) no cree que las leyes vigentes proporcionen una protección adecuada a los trabajadores para garantizarles salarios justos. EE.UU., Canadá y el Reino Unido son los únicos países donde la mayoría considera que unos salarios justos están adecuadamente protegidos por la ley.

**Jornadas de trabajo razonables:** La evaluación de la protección en relación con unas jornadas de trabajo razonables resulta mucho más positiva.

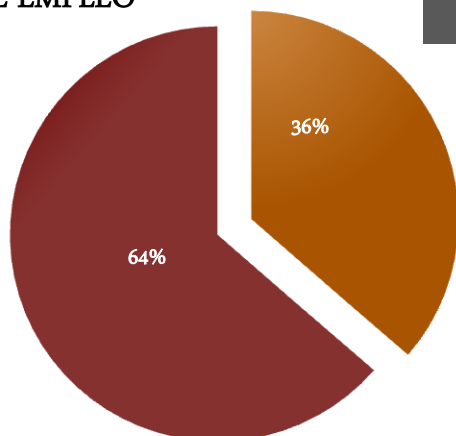
**Leyes para protección de los trabajadores en Japón:** Se evalúa de manera muy estricta la protección legal en cuanto a los tres derechos laborales. Los encuestados japoneses están particularmente preocupados por la inadecuada protección legal en general. No sólo son los que se muestran más pesimistas respecto a las protecciones legales para la seguridad del empleo en su país, sino que además son los más negativos en relación con las jornadas de trabajo razonables (72 por ciento no piensa que exista una protección adecuada, lo que se sitúa 34 puntos por encima de la media mundial), y ocupan el cuarto lugar entre los países con más respuestas negativas respecto a la protección legal para unos salarios justos.

**Leyes de protección de los trabajadores en China:** Aunque los encuestados chinos se mostraron optimistas respecto a la seguridad del empleo, son bastante negativos en cuanto a los salarios justos y las jornadas de trabajo.

# MEDIA DE LOS 13-PAÍSES

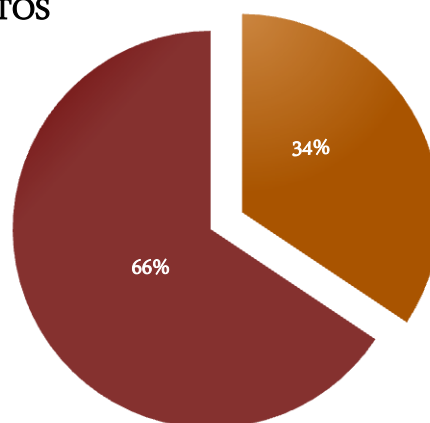
¿Protegen adecuadamente las leyes a los trabajadores?

SEGURIDAD DEL EMPLEO

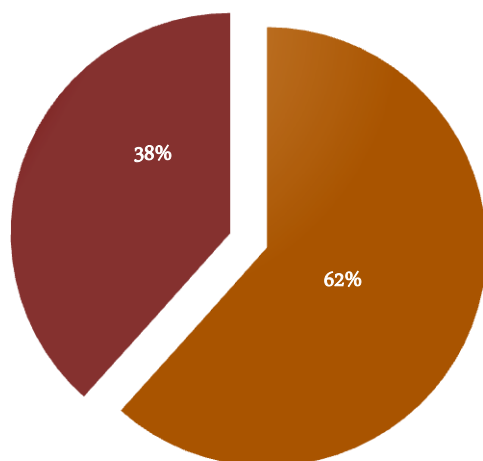


■ Sí ■ No

SALARIOS JUSTOS



JORNADAS RAZONABLES



Pregunta: Q8. ¿Considera que las leyes en su país protegen adecuadamente cada uno de los siguientes elementos para los trabajadores?

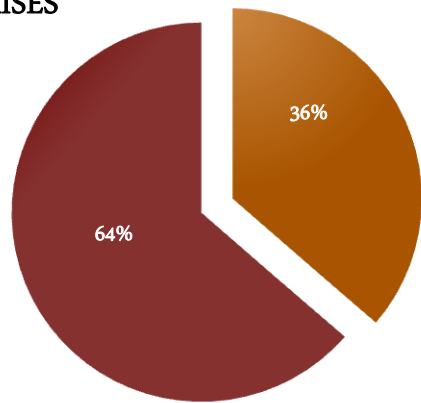
Nota: N=13.015



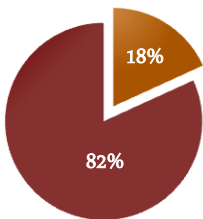
# Protección legal de la seguridad del empleo

■ Sí ■ No

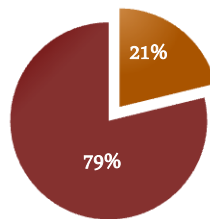
Los 13 PAÍSES



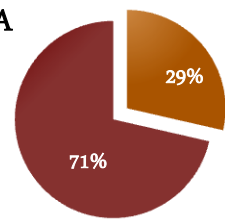
JAPÓN



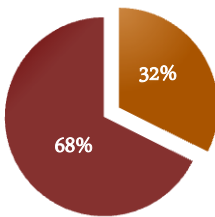
RUSIA



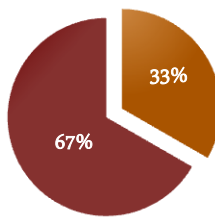
FRANCIA



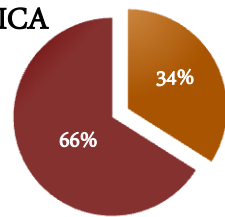
BÉLGICA



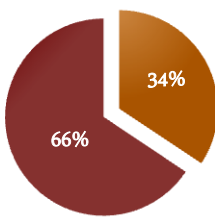
EE.UU.



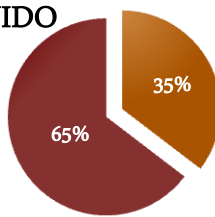
SUDÁFRICA



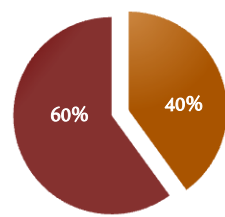
CANADÁ



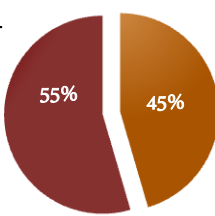
REINO UNIDO



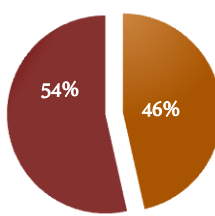
BRASIL



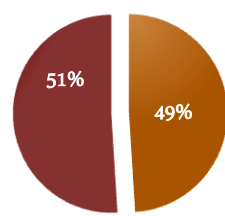
ALEMANIA



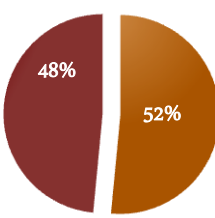
INDIA



ESPAÑA



CHINA



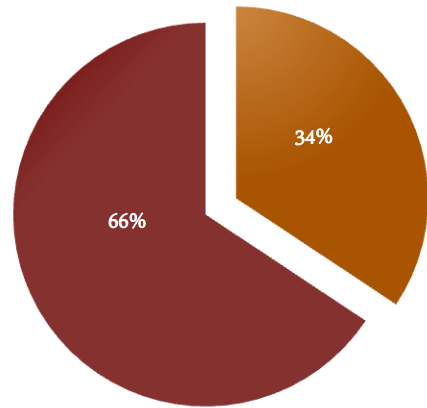
**Pregunta:** Q8. ¿Considera que las leyes en su país protegen adecuadamente cada uno de los siguientes elementos para los trabajadores?

**Nota:** N=13.015 promedio en 13-países; N representa cerca de 1.000 en cada país individual.

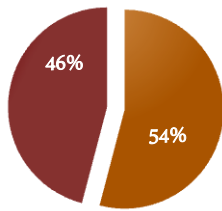
Los 13 PAÍSES

Protección legal para un salario justo

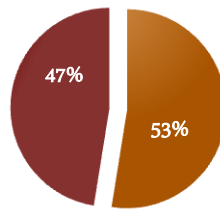
■ Sí ■ No



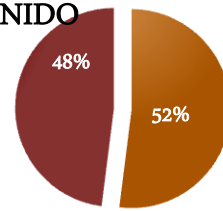
EE.UU.



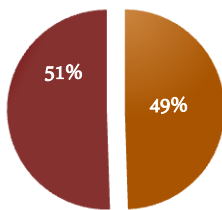
CANADÁ



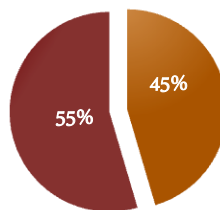
REINO UNIDO



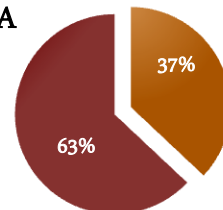
BÉLGICA



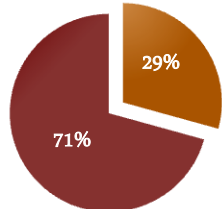
INDIA



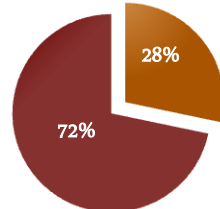
SUDÁFRICA



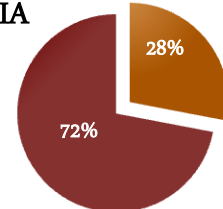
FRANCIA



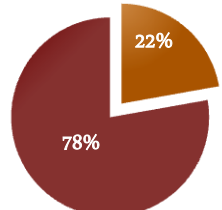
CHINA



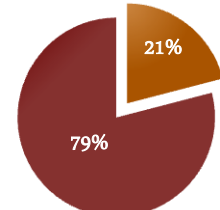
ALEMANIA



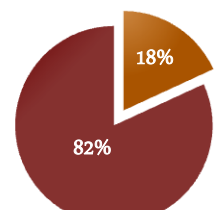
JAPÓN



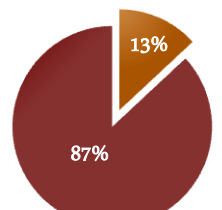
BRASIL



ESPAÑA



RUSIA



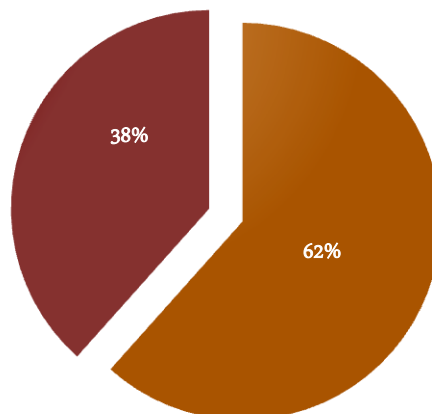
Pregunta: Q8. ¿Considera que las leyes en su país protegen adecuadamente cada uno de los siguientes elementos para los trabajadores?

Nota: N=13.015 promedio en 13-países; N representa cerca de 1.000 en cada país individual.

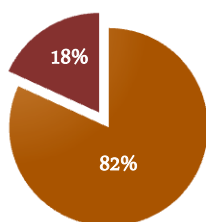
## Los 13 PAÍSES

# Protección legal para jornadas laborales razonables

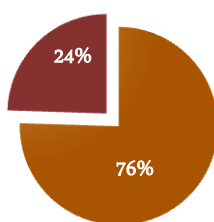
■ Sí ■ No



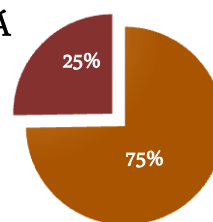
BÉLGICA



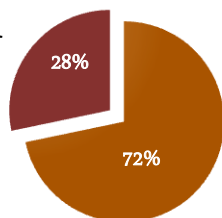
EE.UU.



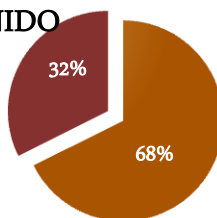
CANADÁ



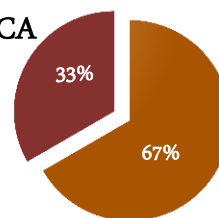
FRANCIA



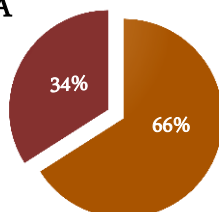
REINO UNIDO



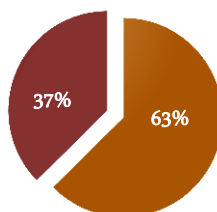
SUDÁFRICA



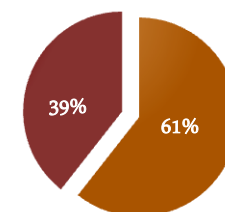
ALEMANIA



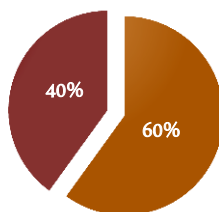
BRASIL



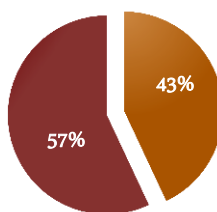
INDIA



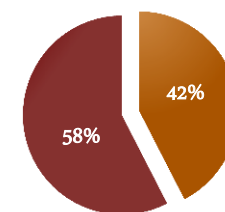
RUSIA



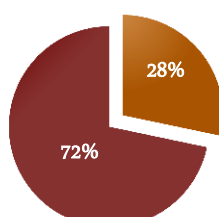
ESPAÑA



CHINA



JAPÓN



**Pregunta:** Q8. ¿Considera que las leyes en su país protegen adecuadamente cada uno de los siguientes elementos para los trabajadores?

**Nota:** N=13.015 promedio en 13-países; N representa cerca de 1.000 en cada país individual.

## Llamamiento global a favor de leyes laborales, incluido el derecho de huelga

Los ciudadanos de todo el mundo expresaron un apoyo excepcionalmente firme a leyes para proteger a los trabajadores y trabajadoras, incluido el ‘derecho a hacer huelga para obtener mejores salarios, condiciones y salud y seguridad’ (99 por ciento ‘a favor’, de los que el 75 por ciento se manifestó ‘muy a favor’). El salario mínimo es otra norma laboral muy bien acogida (96 por ciento a favor, de los que el 68 por ciento estaba ‘muy a favor’). La negociación colectiva (91 por ciento a favor, 47 por ciento muy a favor) y el derecho básico a afiliarse a un sindicato (89 por ciento a favor, 44 por ciento muy a favor) también recibieron un fuerte apoyo, aunque con menor intensidad emocional. No se registró ninguna oposición destacable a ninguna de estas leyes.

**Mayor insistencia en los países BRICS:** Los países BRICS registraron un apoyo emocional aún más fuerte hacia la legislación laboral. Esto queda reflejado en puntuaciones ‘muy a favor’ entre 7 y 9 puntos superiores que la media general para cada una de las normas laborales citadas. Las puntuaciones para los países del G20 tienden a ser similares a la media global.

**Apoyo aplastante a la legislación laboral en cada uno de los 13 países:** Los ciudadanos del mundo entero apoyan plenamente la noción de legislación laboral. Las cuatro leyes laborales incluidas recibieron más del 90 por ciento de apoyo en cada uno de los países individuales. El apoyo sería excepcionalmente elevado en China (99 por ciento a favor). Los resultados en EE.UU. (donde el apoyo fue de ‘apenas’ el 85 por ciento) y Sudáfrica (88 por ciento) aportan la única desviación destacable de la media global.

## Contexto económico y social

El inoportuno giro de las medidas de estímulo a la austeridad ha traído consigo un ataque contra las instituciones del mercado de trabajo. La austeridad ha fracasado, ocasionando un estancamiento del crecimiento mundial, niveles críticos de desempleo, y un incremento del malestar social.

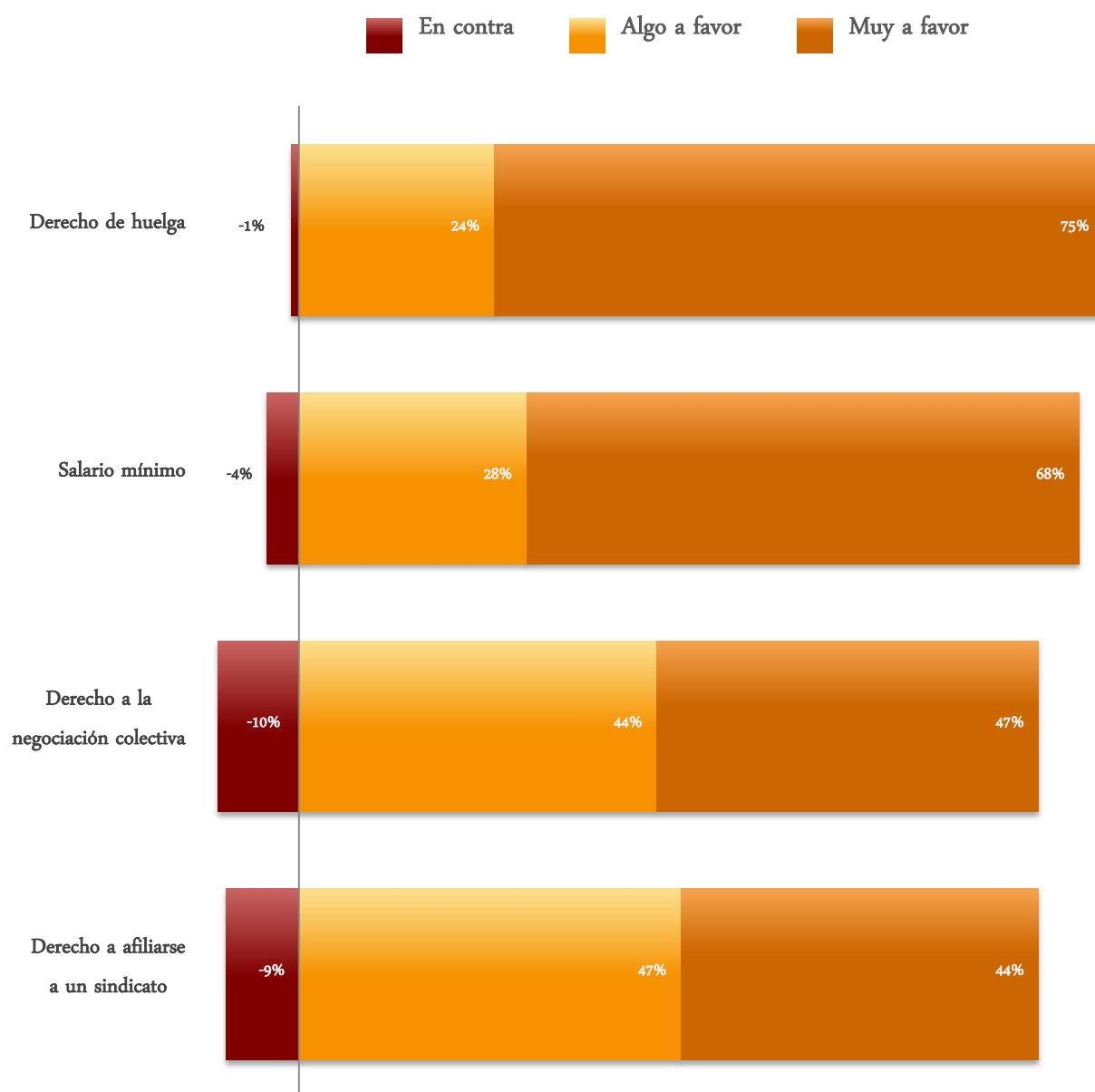
La desigualdad está envenenando nuestras economías y nuestra sociedad. Un crecimiento centrado en los ingresos, que promueva la demanda agregada es la única solución posible.

## Recomendaciones del L20

El L20 pide a los Ministros de Trabajo y de Finanzas del G20 a:

- Reforzar las instituciones del mercado de trabajo para lograr una distribución justa de los ingresos;
- Revertir el aumento de la desigualdad de ingresos reforzando la negociación colectiva y unos salarios mínimos fuertes como parte de un conjunto de políticas del mercado laboral coherentes para un crecimiento más inclusivo.
- Asegurarse de que las mujeres se beneficien de estas acciones políticas a fin de evitar un mayor deterioro en las brechas de género respecto al empleo y los niveles de ingresos.

## Leyes que protegen a los trabajadores/as



**Pregunta:** Q11. ¿Podría indicarme si está muy a favor, algo a favor, algo en contra o muy en contra de cada una de las leyes siguientes?

**Nota:** N=13.015 promedio en 13-países; N representa cerca de 1.000 en cada país individual.

Países ordenados de mayor a menor en función de la puntuación más elevada a favor.

## Apéndice A: Metodología

El presente proyecto cubre a la población adulta (mayor de 18 años) de Alemania, Bélgica, Brasil, Canadá, China, España, Estados Unidos, Francia, India, Japón, Reino Unido, Rusia y Sudáfrica.

Essential Research elaboró la encuesta en consultas con TNS Opinion y con la CSI.

TNS Opinion realizó el trabajo de campo. TNS Opinion se ocupó de las traducciones del cuestionario, de realizar la encuesta en los 13 países y de procesar los datos obtenidos.

La encuesta se desarrolló entre el 18 de abril y el 1 de mayo de 2013.

En cada país se utilizó el muestreo por cuotas, para reflejar las proporciones nacionales en función de la edad, el género y la región.

En cada país se programaron 1.000 encuestas, con un total de 13.015 entrevistas realizadas.

Todas las entrevistas se realizaron en línea.

Se utilizaron los programas SPSS y Microsoft Excel para analizar y presentar los datos.

El proyecto se realizó cumpliendo las directrices de la norma AS: ISO20252.



EMC and Essential Research, fue responsable del diseño del cuestionario y la gestión del proyecto.



Anker Solutions fue responsable de los análisis y la redacción del informe.



TNS opinion

TNS Opinion, coordinó el trabajo sobre el terreno con la colaboración de asociados locales reputados en cada uno de los países involucrados.



EMC es miembro de la Association of Market and Social Research Organisations.

Este informe, preparado con vistas a la reunión de Ministros de Trabajo y de Finanzas del G20, forma parte de la Encuesta Global de la CSI 2013 que será publicada durante la Cumbre del G20 en septiembre.

Para más información, ponerse en contacto con: Gemma Swart al +32 479 06 41 63 o a [gemma.swart@ituc-csi.org](mailto:gemma.swart@ituc-csi.org) o visitar [www.ituc-csi.org](http://www.ituc-csi.org)

## Apéndice B: Tablas de países

Q6. Por favor, indique su nivel de apoyo a las siguientes políticas para crear empleo, desarrollar nuevas industrias y reducir el desempleo:

Impedir que grandes empresas y corporaciones multinacionales eludan pagar impuestos	FAVOR %	CONTRA %
REINO UNIDO	97	3
BÉLGICA	92	8
SUDÁFRICA	91	9
ALEMANIA	91	9
CHINA	90	10
CANADÁ	89	11
ESPAÑA	89	11
BRASIL	87	13
<b>Media 13 países</b>	<b>86</b>	<b>14</b>
EE.UU.	86	14
FRANCIA	83	17
RUSIA	77	23
INDIA	75	25
JAPÓN	75	25

Subir los impuestos a grandes empresas y corporaciones multinacionales	FAVOR %	CONTRA %
CHINA	88	12
ALEMANIA	88	12
RUSIA	88	12
REINO UNIDO	88	12
CANADÁ	87	13
ESPAÑA	87	13
BÉLGICA	85	15
FRANCIA	80	20
INDIA	80	20
<b>Media 13 países</b>	<b>80</b>	<b>20</b>
JAPÓN	77	23
EE.UU.	74	26
SUDÁFRICA	68	32
BRASIL	57	43

Bajar los impuestos a grandes empresas y corporaciones multinacionales	FAVOR %	CONTRA %
BRASIL	55	45
SUDÁFRICA	37	63
RUSIA	34	66
INDIA	31	69
EE.UU.	26	74
JAPÓN	24	76
<b>Media 13 países</b>	<b>24</b>	<b>76</b>
CHINA	20	80
FRANCIA	17	83
BÉLGICA	15	85
CANADÁ	14	86
REINO UNIDO	14	86
ESPAÑA	13	87
ALEMANIA	9	91

Inversión en educación, investigación y nuevas tecnologías	FAVOR %	CONTRA %
BRASIL	97	3
ALEMANIA	97	3
INDIA	97	3
CHINA	96	4
REINO UNIDO	95	5
SUDÁFRICA	94	6
CANADÁ	93	7
RUSIA	93	7
<b>Media 13 países</b>	<b>92</b>	<b>8</b>
BÉLGICA	90	10
ESPAÑA	90	10
JAPÓN	89	11
FRANCIA	84	16
EE.UU.	84	16

Inversión en energías limpias e industrias relacionadas con el medioambiente	FAVOR %	CONTRA %
CHINA	97	3
BRASIL	96	4
INDIA	95	5
SUDÁFRICA	94	6
RUSIA	92	8
JAPÓN	90	10
<b>Media 13 países</b>	<b>88</b>	<b>12</b>
CANADÁ	88	12
ALEMANIA	85	15
BÉLGICA	85	15
ESPAÑA	84	16
FRANCIA	82	18
REINO UNIDO	80	20
EE.UU.	77	23

Q8. ¿Considera que las leyes en su país protegen adecuadamente cada uno de los siguientes elementos para los trabajadores?

Seguridad en el trabajo	SÍ %	NO %
CHINA	51	48
ESPAÑA	49	51
INDIA	46	53
ALEMANIA	45	54
BRASIL	40	60
<b>Media 13 países</b>	<b>36</b>	<b>63</b>
REINO UNIDO	35	64
SUDÁFRICA	34	66
CANADÁ	34	65
EE.UU.	33	66
BÉLGICA	32	67
FRANCIA	28	70
RUSIA	21	78
JAPÓN	18	81

Un salario justo	SÍ %	NO %
EE.UU.	54	46
CANADÁ	53	47
REINO UNIDO	52	48
BÉLGICA	49	51
INDIA	45	55
SUDÁFRICA	37	63
<b>Media 13 países</b>	<b>34</b>	<b>66</b>
FRANCIA	29	71
ALEMANIA	28	72
CHINA	28	72
JAPÓN	22	78
BRASIL	21	79
ESPAÑA	18	82
RUSIA	13	87

Jornadas laborales razonables	SÍ %	NO %
BÉLGICA	82	18
EE.UU.	76	24
CANADÁ	75	25
FRANCIA	72	28
REINO UNIDO	68	32
SUDÁFRICA	67	33
ALEMANIA	66	34
BRASIL	63	37
<b>Media 13 países</b>	<b>62</b>	<b>38</b>
INDIA	61	39
RUSIA	60	40
ESPAÑA	43	57
CHINA	42	58
JAPÓN	28	72



Q11. ¿Podría indicarme si está muy a favor, algo a favor, algo en contra o muy en contra de cada una de las leyes siguientes?

Derecho de huelga	Muy a FAVOR %	Algo a FAVOR %	Muy en CONTRA %
BRASIL	92	7	1
ESPAÑA	88	11	1
CHINA	88	12	0
RUSIA	86	13	1
SUDÁFRICA	79	20	1
CANADÁ	77	22	1
<b>Media 13 países</b>	<b>75</b>	<b>24</b>	<b>1</b>
INDIA	72	25	3
BÉLGICA	71	28	1
EE.UU.	68	29	3
REINO UNIDO	68	30	2
ALEMANIA	65	34	1
JAPÓN	63	36	1
FRANCIA	58	40	2

Salario mínimo	Muy a FAVOR %	Algo a FAVOR %	Muy en CONTRA %
ESPAÑA	88	10	2
BRASIL	86	11	3
CHINA	84	15	1
RUSIA	76	17	7
<b>Media 13 países</b>	<b>68</b>	<b>28</b>	<b>4</b>
CANADÁ	68	29	3
REINO UNIDO	65	33	2
SUDÁFRICA	63	30	7
BÉLGICA	63	35	2
INDIA	62	33	5
ALEMANIA	61	34	5
EE.UU.	57	34	9
FRANCIA	54	44	2
JAPÓN	53	44	3

Derecho a la negociación colectiva	Muy a FAVOR %	Algo a FAVOR %	Muy en CONTRA %
CHINA	71	28	1
RUSIA	70	26	4
ESPAÑA	68	27	5
BRASIL	67	31	2
<b>Media 13 países</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>9</b>
ALEMANIA	44	49	7
JAPÓN	39	56	5
CANADÁ	39	48	13
BÉLGICA	39	52	9
INDIA	39	52	9
SUDÁFRICA	36	42	22
REINO UNIDO	34	54	12
EE.UU.	32	47	21
FRANCIA	32	60	8

Derecho a afiliarse a un sindicato	Muy a FAVOR %	Algo a FAVOR %	Muy en CONTRA %
CHINA	69	30	1
RUSIA	60	35	5
BRASIL	55	37	8
ESPAÑA	54	37	9
ALEMANIA	44	49	7
<b>Media 13 países</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>10</b>
BÉLGICA	42	49	9
REINO UNIDO	40	49	11
CANADÁ	36	47	17
JAPÓN	36	58	6
SUDÁFRICA	36	45	19
INDIA	36	53	11
EE.UU.	33	47	20
FRANCIA	29	61	10

Q12 ¿Estaría muy a favor, algo a favor, algo en contra o muy en contra de que el gobierno trabajara para proporcionar a los trabajadores los elementos siguientes?

Acceso a una atención sanitaria asequible	Muy a FAVOR %	Algo a FAVOR %	Muy en CONTRA %
BRASIL	93	5	2
ESPAÑA	93	7	0
RUSIA	90	7	3
SUDÁFRICA	85	13	2
BÉLGICA	82	17	1
CANADÁ	81	18	1
<b>Media 13 países</b>	<b>76</b>	<b>21</b>	<b>3</b>
INDIA	76	21	3
ALEMANIA	74	25	1
REINO UNIDO	69	28	3
FRANCIA	66	33	1
JAPÓN	63	35	2
EE.UU.	62	26	12
CHINA	61	35	4

Acceso a una educación asequible	Muy a FAVOR %	Algo a FAVOR %	Muy en CONTRA %
ESPAÑA	92	8	0
BRASIL	92	6	2
SUDÁFRICA	87	12	1
RUSIA	86	10	4
INDIA	77	19	4
BÉLGICA	74	24	2
<b>Media 13 países</b>	<b>72</b>	<b>25</b>	<b>3</b>
CHINA	68	30	2
CANADÁ	68	28	4
REINO UNIDO	66	31	3
ALEMANIA	64	35	1
FRANCIA	58	41	1
EE.UU.	56	34	10
JAPÓN	47	47	6

Pensiones decentes	Muy a FAVOR %	Algo a FAVOR %	Muy en CONTRA %
ESPAÑA	91	9	0
BRASIL	90	8	2
RUSIA	89	6	5
CHINA	84	14	2
SUDÁFRICA	82	15	3
BÉLGICA	80	19	1
<b>Media 13 países</b>	<b>74</b>	<b>22</b>	<b>4</b>
ALEMANIA	74	25	1
CANADÁ	71	25	4
REINO UNIDO	69	29	2
INDIA	68	28	4
FRANCIA	63	36	1
EE.UU.	55	33	12
JAPÓN	49	45	6

Acceso a cuidados infantiles asequibles	Muy a FAVOR %	Algo a FAVOR %	Muy en CONTRA %
RUSIA	85	12	3
BRASIL	77	15	8
SUDÁFRICA	70	25	5
INDIA	68	28	4
ESPAÑA	66	30	4
CHINA	61	35	4
<b>Media 13 países</b>	<b>59</b>	<b>34</b>	<b>7</b>
ALEMANIA	57	38	5
BÉLGICA	52	41	7
CANADÁ	51	38	11
REINO UNIDO	47	42	11
JAPÓN	46	49	5
EE.UU.	44	38	18
FRANCIA	39	54	7

Prestaciones por desempleo	Muy a FAVOR %	Algo a FAVOR %	Muy en CONTRA %
ESPAÑA	73	24	3
SUDÁFRICA	66	26	8
CHINA	64	32	4
RUSIA	64	27	9
CANADÁ	59	35	6
<b>Media 13 países</b>	<b>50</b>	<b>39</b>	<b>11</b>
BRASIL	48	44	8
JAPÓN	48	46	6
ALEMANIA	47	46	7
EE.UU.	45	41	14
INDIA	36	44	20
REINO UNIDO	33	48	18
BÉLGICA	29	47	24
FRANCIA	26	56	18