

Encuesta Mundial de la CSI sobre la COVID-19



22 - 25 de junio de 2020
Conclusiones principales

Resumen

La Encuesta Mundial de la CSI sobre la COVID-19 ha analizado las respuestas de los Gobiernos y los empleadores a la pandemia durante los últimos tres meses. Las encuestas han identificado brechas en las respuestas y han servido de base para la promoción y realización de campañas internacionales.

La última encuesta de esta serie traza las bases para la recuperación económica y planes de resiliencia, con un nuevo contrato social, protección social universal y derechos democráticos como eje central.

Protección social universal: una base para la resiliencia

Los sindicatos han participado activamente en las negociaciones para ofrecer apoyo a los trabajadores. Casi dos tercios (63% o 60 países) afirmaron que los sindicatos de su país habían sido capaces de garantizar apoyo adicional para los trabajadores como parte de las respuestas del Gobierno y de los empleadores a la pandemia de la COVID-19. Este apoyo suele traducirse en disposiciones que garantizan un nivel mínimo de protección social, en particular, bajas remuneradas por enfermedad, ayudas financieras y atención sanitaria.

Además, los sindicatos han podido garantizar una serie de medidas adicionales para apoyar a los trabajadores, como ayudas salariales adicionales, subsidios y pagos en efectivo para alimentos, EPP y bonificaciones para los trabajadores de primera línea, aplazamiento de impuestos, garantías de empleo y que la COVID-19 haya sido declarada enfermedad profesional.

Pese al logro que todo esto supone para los trabajadores, la pandemia del coronavirus ha sacado a relucir las líneas divisorias de la brecha mundial que existe entre quienes disponen de una protección social universal, como prestaciones sanitarias y ayudas financieras, y quienes no. En muchos de los países más pobres, los trabajadores tanto del sector de la economía

formal como informal se enfrentan a la disyuntiva de quedarse confinados y que sus familias se mueran de hambre o intentar encontrar trabajo pese al enorme riesgo que el coronavirus supone para sus vidas y la comunidad.

La CSI está haciendo campaña a favor del Fondo Mundial de Protección Social, el cual necesitaría 37.800 millones USD durante los cinco primeros años para poder sufragar el déficit de financiación y alcanzar el ODS 1.3 en los países de renta baja.

De la crisis a la recuperación

Si bien en los países que han realizado las cinco ediciones de la encuesta la tendencia general ha sido reabrir los lugares de trabajo, los comercios y los espacios comunes, varios de estos países han tenido que volver a aplicar medidas de confinamiento, mientras que otros están tratando de retrasar una vez más la propagación del virus.

Esto indica que los Gobiernos tienen que avanzar hacia la planificación a largo plazo de la reactivación de las economías, al tiempo que siguen respondiendo a la propagación del virus.

La crisis sanitaria de la COVID-19 está alimentando el desempleo a una escala inimaginable hace apenas unos meses.

El reto reside en diseñar una recuperación que reconstruya el contrato social entre el Gobierno y las sociedades y que cuente con cimientos resilientes para hacer frente a nuevas crisis. Pero esto solo puede lograrse si las personas y el planeta están en igualdad de condiciones en el plano económico.

La mayoría de los países (81% o 77 países) indicó que su Gobierno está preparando un plan de recuperación económica como parte de su respuesta a la pandemia de la COVID-19.

Sin embargo, el 19% (18 países) dijo que su Gobierno no está preparando ningún plan de recuperación económica.

De los 77 países que señalaron que su Gobierno está preparando un plan de recuperación económica:

64% (49 países) indicó que los sindicatos de su país estaban participando en discusiones con el Gobierno sobre los planes de recuperación económica, y el 36% (28 países) señaló que los sindicatos no estaban participando en las mismas.

77% (59 países) afirmó que la creación de empleo forma parte de los planes de recuperación económica, y el 23% (18 países) indicó que la creación de empleo no forma parte de dichos planes.

Poco menos de la mitad (49% o 38 países) afirmó que las medidas sobre el cambio climático y la transición justa forman parte de los planes de recuperación económica.

Los planes de recuperación económica para un mundo interdependiente van a requerir una financiación nacional y mundial para la recuperación y la resiliencia que solo puede lograrse y mantenerse sobre la base del diálogo social y el restablecimiento de la confianza en las democracias y una profunda reforma del multilateralismo.

Amenazas a los derechos y libertades democráticas

La respuesta a la pandemia del coronavirus es el mayor acto de solidaridad humana a escala mundial jamás visto. No obstante, con la excusa de las medidas adoptadas para combatir la pandemia, muchos países están promoviendo unos planes que resultan perjudiciales para los derechos de los trabajadores.

El Índice Global de los Derechos de la CSI de 2020 ha puesto de manifiesto la ruptura del contrato social que los Gobiernos y los empleadores mantienen con los trabajadores; así como el máximo que se ha alcanzado en las cifras de violaciones de los derechos de los trabajadores y trabajadoras de los últimos siete años.

Más de la mitad de los países (56% o 53 países) indicaron que sus gobiernos han introducido en los últimos meses restricciones a los derechos humanos y sindicales so pretexto de su respuesta a la pandemia del coronavirus.

Los derechos democráticos, la confianza y la rendición de cuentas son los componentes esenciales del nuevo modelo económico que el mundo necesita para recuperarse de la conmoción de la pandemia de la COVID-19. Una economía global resiliente debe basarse en un nuevo contrato social: un nuevo compromiso con los derechos de los trabajadores, inversiones renovadas para garantizar su cumplimiento y el respeto del Estado de derecho, y una base sólida para la democracia en el lugar de trabajo. Estos son los cimientos para un futuro en el que no se deje a nadie atrás.

Sharan Burrow
Secretaria General de la CSI

Introducción

121 sindicatos de 95 países participaron en la quinta Encuesta Mundial de la CSI sobre la COVID-19, realizada entre el 22 y el 25 de junio de 2020.

Se formularon seis preguntas a través de una plataforma de encuestas en línea, con objeto de comprender la prevalencia y la naturaleza del apoyo a los trabajadores y los planes de recuperación económica de los Gobiernos, y de evaluar cuán bien o mal están respondiendo los Gobiernos y los empleadores a la crisis.

Las organizaciones afiliadas a la CSI han respondido a una serie de preguntas de encuestas periódicas formuladas para dar seguimiento a la respuesta global a la COVID-19 desde el 17 de marzo de 2020, con el fin de identificar las tendencias en apoyo a la promoción y las campañas nacionales e internacionales. Esta es la última encuesta de la serie. En cada una de las encuestas realizadas durante los últimos meses se han formulado tres preguntas para supervisar y valorar la respuesta de los Gobiernos y los empleadores a la crisis de la COVID-19.

17 países del G20, a saber, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Corea, Estados Unidos, Federación Rusa, Francia, India, Indonesia, Italia, Japón, México, Reino Unido, Sudáfrica y Turquía.

33 de los 36 países de la OCDE, a saber, Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, Chile, Corea, Colombia, Dinamarca, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Letonia, Lituania, México, Noruega, Nueva Zelandia, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza y Turquía.

62 países no pertenecientes a la OCDE

Regiones:

- 23 países de África
 - 14 países de las Américas
 - 19 países de Asia y el Pacífico
 - 39 países de la región Paneuropea de la CSI (CRPE)
-



Respuestas de los Gobiernos a la COVID-19

22-25 de junio de 2020

Conclusiones globales

Más de la mitad (54% o 51 países) de los países encuestados ha iniciado una reapertura parcial de los lugares de trabajo, comercios y espacios comunes. El 17% (16 de 95 países) está llevando a cabo una reapertura total.

En total, casi tres cuartas partes (71% o 67 de 95) de los países están procediendo a una reapertura parcial o total.

El 9% (9 países) está intentando contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional, como el cierre de establecimientos escolares y comercios no esenciales, mientras que el 18% (17 países) está intentando retrasar la propagación del virus promoviendo el lavado de manos, el teletrabajo, el distanciamiento social y restricciones en las fronteras para visitantes extranjeros.

Solo 2 países (2%) consideran que el coronavirus no representa una amenaza importante para la salud pública ni para la economía nacional.

Datos globales de seguimiento

52 países han realizado cada una de las cinco ediciones de la encuesta (17-23 de marzo, 30 de marzo al 2 de abril, 20-23 de abril, 25-28 de mayo y 22-25 de junio). Los resultados de dichos países figuran a continuación¹:

	Encuesta 1 17 – 23 de marzo 52 países	Encuesta 2 30 de marzo – 2 de abril 52 países	Encuesta 3 20 – 23 de abril 52 países	Encuesta 4 25 – 28 de mayo 52 países	Encuesta 5 22 – 25 de junio 52 países
Contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional	30 países (58%)	36 países (69%)	31 países (60%)	5 países (10%)	—
Reapertura parcial de lugares de trabajo, comercios y espacios comunes	—	—	9 países (17%)	39 países (75%)	35 países (67%)
Frenar la propagación del virus recomendando lavarse las manos	20 países (38%)	15 países (29%)	11 países (21%)	6 países (12%)	8 países (15%)
El coronavirus no representa una grave amenaza para la salud pública ni para la economía nacional	2 países (4%)	1 país (2%)	—	—	1 país (2%)
Reapertura total de lugares de trabajo, comercios y espacios comunes	—	—	1 país (2%)	2 países (3%)	8 países (15%)

¹ **Nota:** únicamente se incluyen datos de aquellos países que realizaron cada una de las cinco encuestas, por lo que los resultados pueden diferir de la media global y de los datos de seguimiento publicados anteriormente.

Entre los países que realizaron las cinco ediciones de la encuesta, se han registrado los siguientes cambios desde la última edición:

- 1 país pasó de contener la propagación a retrasarla.
- 4 países pasaron de contener la propagación a una reapertura parcial.
- 4 países pasaron de retrasar la propagación a una reapertura parcial.
- 8 países pasaron de una reapertura parcial a una reapertura total.

A pesar de la tendencia general a la reapertura entre los países que realizaron las cinco ediciones de la encuesta, varios de ellos han vuelto a aplicar medidas de confinamiento:

- 5 países pasaron de una reapertura parcial a retrasar la propagación.
- 2 países pasaron de una reapertura total a una reapertura parcial.

Conclusiones del G20

13 de los 17 países del G20 (76%) incluidos en la encuesta han iniciado una reapertura parcial.

4 países (24%) han emprendido una reapertura total.

Ningún país está retrasando o conteniendo la propagación.

Resultados de la OCDE

16 de los 33 países de la OCDE que realizaron esta encuesta han iniciado una reapertura parcial (48%). 9 países (27%) han emprendido una reapertura total.

5 (15%) están retrasando la propagación del virus, mientras que 1 (3%) está conteniéndola.

2 países (6%) dijeron que el coronavirus no representa una amenaza grave para la salud pública ni para la economía nacional.

Resultados regionales:

Región:	Reapertura parcial de lugares de trabajo, comercios y espacios comunes	Reapertura total de lugares de trabajo, comercios y espacios comunes	Contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional	Frenar la propagación del virus recomendando lavarse las manos	El coronavirus no representa una grave amenaza para la salud pública o la economía nacional
Américas 14 países	10 países (71%)	Ninguno	1 país (7%)	3 países (21%)	Ninguno
África 23 países	11 países (48%)	3 países (13%)	5 países (22%)	4 países (17%)	Ninguno
Asia-Pacífico 19 países	13 países (68%)	3 países (16%)	1 país (5%)	2 países (11%)	Ninguno
Europa (CRPE) 39 países	17 países (44%)	10 países (26%)	2 países (5%)	8 países (21%)	2 países (5%)

2

Apoyo adicional para los trabajadores

Conclusiones globales

Casi dos tercios (63% o 60 países) afirmaron que los sindicatos de su país habían sido capaces de garantizar apoyo adicional para los trabajadores como parte de las respuestas del Gobierno y de los empleadores a la pandemia de la COVID-19.

37% (o 35 países) señaló que los sindicatos no habían podido garantizar un apoyo adicional.

Conclusiones del G20

88% de los países del G20 (15 de los 17 en esta encuesta) dijeron que los sindicatos de su país habían podido garantizar un apoyo adicional para los trabajadores.

Solo 2 (2%) dijeron que los sindicatos no habían podido garantizar un apoyo adicional para los trabajadores.

Resultados de la OCDE

85% de los países de la OCDE (28 de 33 de esta encuesta) dijeron que los sindicatos de su país habían podido garantizar un apoyo adicional para los trabajadores

5 países (15%) dijeron que los sindicatos no habían podido garantizar un apoyo adicional para los trabajadores.

Resultados regionales:

¿Han conseguido los sindicatos de su país garantizar algún tipo de apoyo suplementario para los trabajadores como parte de la respuesta del Gobierno o los empleadores a la pandemia de la COVID-19?

Región:	Sí	No
Américas 14 países	5 países (36%)	9 países (64%)
África 23 países	10 países (43%)	13 países (57%)
Asia y Pacífico 19 países	12 países (63%)	7 países (37%)
Europa (CRPE) 39 países	33 países (85%)	6 países (15%)

3

Áreas de apoyo: establecer un nivel mínimo de protección social

A los países que indicaron que se había garantizado apoyo adicional para los trabajadores como parte de las respuestas del Gobierno o de los empleadores a la pandemia de la COVID-19, se les preguntó qué medidas específicas se habían obtenido. Las respuestas se incluyen en el cuadro que figura a continuación.

El porcentaje se ha calculado en función del número de países (60) que afirmaron haber obtenido apoyo para los trabajadores.

	Baja remunerada por enfermedad	Ayudas financieras	Atención sanitaria	Cuidados infantiles	Garantía de las pensiones
Global 60 países	22 países (37%)	52 países (87%)	19 países (32%)	8 países (13%)	9 países (15%)
G20 15 países	9 países (60%)	15 países (100%)	7 países (47%)	3 países (20%)	3 países (20%)
OCDE 28 países	12 países (43%)	26 países (93%)	7 países (25%)	6 países (21%)	2 países (7%)
Américas 14 países	4 países (80%)	5 países (100%)	2 países (40%)	—	—
África 23 países	1 país (10%)	7 países (70%)	3 países (30%)	—	1 país (10%)
Asia-Pacífico 19 países	1 país (8%)	11 países (92%)	4 países (33%)	1 país (8%)	1 país (8%)
Europa (CRPE) 39 países	16 países (48%)	29 países (88%)	10 países (30%)	7 países (21%)	7 países (21%)

Conclusiones globales (basadas en 60 países donde los sindicatos obtuvieron apoyo)

87% (52) de los países están proporcionando actualmente ayudas financieras.

Los países están proporcionando con menos frecuencia bajas remuneradas por enfermedad (37% o 22 países) y atención sanitaria (32% o 19 países).

Pocos países están proporcionando cuidados infantiles (13% u 8 países) o garantía de las pensiones (15% o 9 países).

Conclusiones del G20 (basadas en 15 países en los que los sindicatos consiguieron garantizar apoyo para los trabajadores)

15 países del G20 están proporcionando actualmente ayudas financieras.

60% (9 países) están proporcionando bajas remuneradas por enfermedad y 47% (7 países) están proporcionando atención sanitaria.

Pocos países están proporcionando cuidados infantiles (20% o 3 países) o garantía de las pensiones (20% o 3 países).

Conclusiones de la OCDE (basadas en 28 países en los que los sindicatos consiguieron garantizar apoyo para los trabajadores)

En toda la OCDE, el 96% (26 países) están proporcionando actualmente ayudas financieras.

43% (12 países) de los países de la OCDE están proporcionando actualmente bajas remuneradas por enfermedad.

Solo el 25% (7 países) están proporcionando atención sanitaria, y el 21% (6 países) están proporcionando cuidados infantiles.

Solo 2 países (7%) están proporcionando garantía de las pensiones.

Conclusiones regionales:

Véase la tabla de arriba.

Otras áreas de apoyo:

Los sindicatos tuvieron la posibilidad de identificar otras áreas de apoyo para los trabajadores en respuesta a la pandemia de la COVID-19. Estas incluyen:

Reducción de la jornada laboral para evitar la pérdida de empleo	Baja adicional por maternidad/paternidad	Exenciones del alquiler	Aumento de las prestaciones de desempleo	Bonificaciones para los trabajadores de la sanidad
Declaración de la COVID-19 como enfermedad profesional	Prolongación del desempleo temporal	Pagos directos en efectivo	Disposiciones sobre bajas por enfermedad y jubilación anticipada	Aplazamiento de los impuestos
Subsidios para los salarios de los empleos privados	Contribuciones para alimentos	EPP y transporte al trabajo		Garantías de empleo
	Apoyo a las pymes de los sectores de la economía formal e informal			

4 Plan de recuperación económica del Gobierno

Conclusiones globales

La mayoría de los países (81% o 77 países) dijeron que su Gobierno está preparando un plan de recuperación económica como parte de su respuesta a la pandemia de la COVID-19.

19% (18 países) dijeron que su Gobierno no está preparando un plan de recuperación económica.

Detalles del plan (a nivel mundial)

De los que dijeron que su Gobierno está preparando un plan de recuperación económica (77 países):

64% (49 países) dijeron que los sindicatos de su país estaban participando en discusiones con el Gobierno sobre los planes de recuperación económica. 36% (28 países) dijeron que los sindicatos de su país no estaban participando en dichas discusiones.

77% (59 países) dijeron que la creación de empleo forma parte de los planes de recuperación económica. 23% (18 países) dijeron que la creación de empleo no forma parte de dichos planes.

Poco menos de la mitad (49% o 38 países) dijeron que las medidas contra el cambio climático y la transición justa forman parte de los planes de recuperación económica.

Conclusiones del G20

14 de los 17 (82%) países del G20 que participaron en esta encuesta dijeron que su Gobierno está preparando un plan de recuperación económica como parte de su respuesta a la pandemia de la COVID-19.

18% (3 países) dijeron que su Gobierno no está preparando un plan de recuperación económica.

Detalles del plan (G20)

De esos 14 países que señalaron que su Gobierno está preparando un plan:

79% (11 países) dijeron que los sindicatos de su país estaban participando en discusiones con el Gobierno sobre los planes de recuperación económica. 21% (3 países) dijeron que los sindicatos de su país no estaban participando en dichas discusiones.

86% (12 países) dijeron que la creación de empleo forma parte de los planes de recuperación económica. 14% (2 países) dijeron que la creación de empleo no forma parte de dichos planes.

Más de la mitad (57% u 8 países) dijeron que las medidas contra el cambio climático y la transición justa forman parte de los planes de recuperación económica.

Resultados de la OCDE

30 de los 33 (91%) países de la OCDE que participaron en esta encuesta dijeron que su Gobierno está preparando un plan de recuperación económica como parte de su respuesta a la pandemia de la COVID-19.

9% (3 países) dijeron que su Gobierno no está preparando un plan de recuperación económica.

Detalles del plan (OCDE)

De los 30 países que señalaron que su Gobierno está preparando un plan:

77% (23 países) dijeron que los sindicatos de su país estaban participando en discusiones con el Gobierno sobre los planes de recuperación económica. 23% (7 países) dijeron que los sindicatos de su país no estaban participando en dichas discusiones.

80% (24 países) dijeron que la creación de empleo forma parte de los planes de recuperación económica. 20% (6 países) dijeron que la creación de empleo no forma parte de dichos planes.

La mitad (50% o 15 países) dijeron que las medidas contra el cambio climático y la transición justa forman parte de los planes de recuperación económica.

Resultados regionales:**¿Está preparando su Gobierno un plan de recuperación económica como parte de su respuesta a la pandemia de la COVID-19?**

Región	Sí	No
Américas 14 países	9 países (64%)	5 países (36%)
África 23 países	19 países (83%)	4 países (17%)
Asia-Pacífico 19 países	14 países (74%)	5 países (26%)
Europa (CRPE) 39 países	35 países (90%)	4 países (10%)

Región	¿Están participando los sindicatos en discusiones con el Gobierno respecto a los planes de recuperación económica en su país?		¿El empleo forma parte de los planes de recuperación económica?		¿Forman parte de los planes de recuperación económica el cambio climático y la transición justa?	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Américas 9 países	4 países (44%)	5 países (56%)	6 países (67%)	2 países (33%)	4 países (44%)	5 países (56%)
África 19 países	9 países (47%)	10 países (53%)	12 países (63%)	7 países (37%)	10 países (53%)	9 países (47%)
Asia-Pacífico 14 países	9 países (64%)	5 países (36%)	14 países (100%)	—	6 países (43%)	8 países (57%)
Europa (CRPE) 35 países	27 países (77%)	8 países (23%)	27 países (77%)	8 países (23%)	18 países (51%)	17 países (49%)

5 Restricciones del Gobierno a los derechos humanos y sindicales

Conclusiones globales

Más de la mitad de los países (56%, 53 países) informaron de que en los últimos meses su Gobierno habían introducido restricciones a los derechos humanos y sindicales so pretexto de su respuesta a la pandemia del coronavirus.

44% (42 países) dijeron que su Gobierno no había intentado introducir restricciones a los derechos humanos o sindicales.

Conclusiones del G20

La mitad de los países (53% o 9 de 17) de los países del G20 en esta encuesta informaron que sus gobiernos habían introducido restricciones a los derechos humanos y laborales so pretexto de su respuesta a la pandemia del coronavirus.

8 países (47%) dijeron que su Gobierno no había intentado introducir restricciones a los derechos humanos o sindicales.

Resultados de la OCDE

16 de los 33 (48%) de los países de la OCDE en esta encuesta informaron que sus gobiernos habían introducido restricciones a los derechos humanos y laborales so pretexto de su respuesta a la pandemia del coronavirus.

Un poco más de la mitad (52% o 17 países) dijeron que su Gobierno no había intentado introducir restricciones a los derechos humanos o sindicales.

Resultados regionales:

¿En los últimos meses, ha impuesto su Gobierno alguna restricción a los derechos humanos y sindicales utilizando como pretexto la necesidad de responder a la pandemia de COVID-19?

Región	Sí	No
Américas 14 países	10 países (71%)	4 países (29%)
África 23 países	16 países (70%)	7 países (30%)
Asia-Pacífico 19 países	8 países (42%)	11 países (58%)
Europa (CRPE) 39 países	19 países (63%)	20 países (37%)

6 Evaluación de la respuesta de los Gobiernos

Conclusiones globales

58% de los países piensan que su Gobierno está respondiendo **bien** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

42% de los países piensan que su Gobierno está respondiendo **mal** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

Más de la mitad de los países (58% o 55 países) que respondieron a esta encuesta piensan que su Gobierno está respondiendo **bien** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

La mayoría (53% o 50 países) piensan que su Gobierno está respondiendo **bastante bien**, mientras que apenas el 5% (5 países) piensan que está respondiendo **muy bien**.

42% (40 países) piensan que su Gobierno está respondiendo **mal**. De éstos, 30 (32%) consideran que está respondiendo **mal** y 10 (11%) que está respondiendo **muy mal**.

Datos globales de seguimiento

52 países han completado las cinco ediciones de la encuesta (17-23 de marzo, 30 de marzo al 2 de abril, 20-23 de abril, 25-28 de mayo y 22-25 de junio). Los resultados de dichos países figuran a continuación²:

	Encuesta 1 17 – 23 de marzo 52 países	Encuesta 2 30 de marzo – 2 de abril 52 países	Encuesta 3 20 – 23 de abril 52 países	Encuesta 4 25 – 28 de mayo 52 países	Encuesta 5 22 – 25 de junio 52 países
Gobiernos responden mal	22 países (42%)	20 países (38%)	20 países (38%)	22 países (42%)	22 países (42%)
Gobiernos responden bien	30 países (58%)	32 países (62%)	32 países (62%)	30 países (58%)	30 países (58%)

Los resultados de la quinta encuesta no han variado significativamente de la cuarta encuesta:

3 países tienen ahora una opinión más negativa de la respuesta de su Gobierno a la crisis; 1 país ha pasado de **mal** a **muy mal**, 1 ha pasado de **bastante bien** a **mal** y 1 ha pasado de **bastante bien** a **muy mal**.

5 países tienen ahora una opinión más positiva de la respuesta de su Gobierno a la crisis: 2 han pasado de **mal** a **bastante bien** y 3 han pasado de **muy mal** a **mal**.

Conclusiones del G20

9 de los 17 (53%) países del G20 que respondieron a la encuesta creen que el Gobierno está respondiendo **bastante bien** a las necesidades de los trabajadores. Ninguno de los países del G20 piensa que esté respondiendo **muy bien**.

8 países del G20 (47%) piensan que su Gobierno está respondiendo **mal**, lo que incluye a 3 que consideran que está respondiendo **muy mal**.

Resultados de la OCDE

70% (23 países) de los 33 países de la OCDE que respondieron a la encuesta piensan que su Gobierno está respondiendo **bien** a las necesidades de los trabajadores. Ninguno de los países de la OCDE piensa que su Gobierno esté respondiendo **muy bien**.

30% (10 países) consideran que está respondiendo **mal**, lo que incluye a 4 que piensan que está respondiendo **muy mal**.

2 Nota: únicamente se incluyen datos de aquellos países que realizaron las cinco encuestas, por lo que los resultados pueden diferir de la media global y de los datos de seguimiento publicados anteriormente.

Resultados regionales:

¿Cómo calificaría la respuesta de su Gobierno a las necesidades de los trabajadores afectados por el COVID-19?		
Región	Buena	Mala
Américas 14 países	4 países (29%)	10 países (71%)
África 23 países	13 países (57%)	10 países (43%)
Asia-Pacífico 19 países	7 países (37%)	12 países (63%)
Europa (CRPE) 39 países	31 países (79%)	8 países (21%)

7 Evaluación de las respuestas de los empleadores

Conclusiones globales

60% de los países consideran que los empleadores están respondiendo **mal** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

40% piensan que los empleadores están respondiendo **bien** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

Más de la mitad (60% o 57 países) piensan que los empleadores están respondiendo **mal** a las necesidades de los trabajadores. Esto incluye a 15 países (16%) que piensan que los empleadores están respondiendo **muy mal**.

40% (o 38 países) piensan que los empleadores están respondiendo **bien**, de los que apenas un 1% (1 país) considera que están respondiendo **muy bien**.

Datos globales de seguimiento

De todos los países que han realizado las cinco ediciones de esta encuesta, 60% considera ahora que los empleadores de su país están respondiendo **mal** a las necesidades de los trabajadores.

52 países han realizado las cinco ediciones de la encuesta (17-23 de marzo, 30 de marzo a 2 de abril, 20-23 de abril, 25-28 de mayo y 22-25 de junio). Los resultados de dichos países figuran a continuación³:

	Encuesta 1 17 – 23 de marzo 52 países	Encuesta 2 30 de marzo – 2 de abril 52 países	Encuesta 3 20 – 23 de abril 52 países	Encuesta 4 25 – 28 de mayo 52 países	Encuesta 5 22 – 25 de junio 52 países
Compañías que responden mal	23 países (44%)	30 países (58%)	27 países (52%)	31 países (60%)	31 países (60%)
Compañías que responden bien	29 países (56%)	22 países (42%)	25 países (48%)	21 países (40%)	21 países (40%)

Si bien se han producido pequeñas variaciones en los países, los resultados de la edición 4 y la edición 5 siguen siendo los mismos.

Conclusiones del G20

De los 17 países del G20 cubiertos por la encuesta, 13 países (76%) piensan que los empleadores en su país están respondiendo **mal**.

Tan solo 4 países (24%) piensan que los empleadores están respondiendo **bien**.

Resultados de la OCDE

48% (16 países) de los países de la OCDE que respondieron a la encuesta piensan que los empleadores están respondiendo **mal**.

Un poco más de la mitad (17 países, 52%) piensan que los empleadores están respondiendo **bien**.

Resultados regionales:

Región	¿Cómo calificaría la respuesta de los empleadores a las necesidades de los trabajadores afectados por el COVID-19?	
	Buena	Mala
Américas 14 países	Ninguno	14 países (100%)
África 23 países	7 países (30%)	16 países (70%)
Asia-Pacífico 19 países	8 países (42%)	11 países (58%)
Europa (CRPE) 39 países	23 países (59%)	16 países (41%)

3 Nota: únicamente se incluyen datos de aquellos países que realizaron las cinco encuestas, por lo que los resultados pueden diferir de la media global y de los datos de seguimiento publicados anteriormente.