

Encuesta Mundial de la CSI sobre el COVID-19



25 - 28 de mayo de 2020
Principales conclusiones

Resumen Ejecutivo

Una crisis mundial de empleo está sacudiendo al mundo, con 87% de los países donde las compañías han anunciado el despido de trabajadores/as como consecuencia del impacto económico de la pandemia.

Las Américas y Europa son los continentes más afectados, en el 100% de los países en las Américas y el 90% de los países en Europa indicaron que las compañías han empezado a despedir personal. En el 80% de los países en África y el 76% de los países en Asia-Pacífico hay compañías donde los trabajadores están perdiendo su empleo.

El movimiento sindical internacional insta a los Gobiernos a adoptar planes de recuperación y resiliencia, que incluyan:

Protección y creación de empleo

Protección de los ingresos y salarios mínimos vitales

SST, incluyendo normas globales y disposiciones para lugares de trabajo seguros

Protección Social Universal para crear resiliencia

Conducta empresarial responsable a lo largo de la cadena de suministro

Responsabilidad gubernamental con diálogo social y respeto del derecho a la privacidad

Estos elementos constituyen la base para un nuevo contrato social entre Gobiernos y sociedades, donde las personas y el planeta revistan tanta importancia como la economía.

Antes de que la pandemia del COVID-19 nos enfrentamos a la convergencia de distintas crisis, una desigualdad masiva que desembocó en una edad de la ira, agitación social y la pérdida de confianza en la democracia, lo que suponía ya un enorme riesgo para las economías y sociedades. Y nos enfrentamos a las opciones asociadas con las mejores y las peores consecuencias de la tecnología si su utilización está desprovista de base de derechos.

La respuesta de algunos Gobiernos a la pandemia del COVID-19 introduciendo aplicaciones para rastrear e identificar los contagios está dejando de manifiesto los fallos en el uso de tecnología, desde la brecha digital a inquietudes respecto a la privacidad.

Casi la mitad (49% o 49 países) de los países que completaron esta encuesta indicaron que su Gobierno utiliza o tiene previsto utilizar aplicaciones de telefonía móvil para rastrear e identificar a las personas expuestas al COVID-19.

Los países más ricos del G20 (88%) y la OCDE (75%) son los que más han recurrido al uso de este tipo de aplicaciones; mientras que en apenas 27% de los países en África y 33% de los países en las Américas, los Gobiernos han manifestado su intención de utilizar una aplicación de telefonía móvil para rastrear e identificar a las personas expuestas al COVID 19.

En el 69% de aquellos países donde se tiene pensado utilizar ese tipo de aplicaciones de telefonía móvil, los sindicatos se muestran preocupados por las disposiciones de confidencialidad de la aplicación y el posible uso de datos personales. La inquietud es mayor en las Américas (80% de los países) y Europa (78% de los países).

Aunque los Gobiernos están respondiendo bien a las necesidades de los trabajadores en el 63% de los países, los datos de seguimiento indican que en 10 países se tiene ahora una visión más negativa de las respuestas de su Gobierno frente a la pandemia.

Más de la mitad de los países (58%) consideran que los empleadores están respondiendo mal a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus, los datos de seguimiento muestran un aumento del número de países donde los empleadores responden mal.

La importancia de planes de recuperación y resiliencia, basados en el diálogo social con un nuevo contrato social como elemento central, servirá para poner a prueba las acciones de Gobiernos y empleadores en los próximos meses.

Introducción

130 sindicatos de 100 países participaron en la cuarta Encuesta Mundial de la CSI sobre el COVID-19, realizada entre el 25 y el 28 de mayo de 2020.

Se plantearon seis preguntas a través de una plataforma en línea, para medir la adopción y las preocupaciones en torno a las aplicaciones para el rastreo de contagios, los despidos de trabajadores a causa de la pandemia, y evaluar que tan bien o mal están respondiendo Gobiernos y empleadores ante la crisis.

Se indicó a las afiliadas que la CSI enviará regularmente cuestionarios adicionales para dar seguimiento a la respuesta global al COVID-19 e identificar las tendencias para apoyar campañas y cabildeo a nivel nacional e internacional. Tres de las preguntas en relación con la respuesta de los Gobiernos y para evaluar qué tan bien o mal están respondiendo gobiernos y empleadores son en realidad preguntas de seguimiento, que se repetirán en cada encuesta.

16 países del G20 incluyendo Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Corea, Estados Unidos, Federación Rusa, Francia, India, Indonesia, Italia, Japón, México, Reino Unido y Turquía.

32 de los 37 países de la OCDE incluyendo Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, Chile, Colombia, Corea, Dinamarca, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Letonia, Lituania, Luxemburgo, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Polonia, Reino Unido, República Checa, Suecia y Turquía..

68 países no pertenecientes a la OCDE

Regiones:

- 26 países en África
 - 15 países en las Américas
 - 19 países en Asia-Pacífico
 - 40 países de la región Paneuropea de la CSI (CRPE)
-



Respuestas de los Gobiernos al COVID-19

25 - 28 de mayo de 2020

Conclusiones globales

Más de la mitad (58% o 58 países) de los países han iniciado una reapertura parcial de lugares de trabajo, comercios y espacios comunitarios. El 7% (7 de 100 países) han emprendido una reapertura total.

El 21% de los países intenta contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional y el cierre de establecimientos escolares y comercios no esenciales, mientras que el 13% intenta retrasar la propagación del virus promoviendo lavarse las manos, trabajar desde casa, distanciamiento social y restricciones en las fronteras para visitantes extranjeros.

Únicamente un país (1%) considera que el coronavirus no representa una grave amenaza a la salud pública o la economía nacional.

Datos globales de seguimiento

58 países han completado las cuatro ediciones de la encuesta (17-23 de marzo, 30 de marzo-2 de abril y 25-28 de mayo). Los resultados de dichos países figuran a continuación¹:

	Encuesta 1 17 – 23 de marzo 58 países	Encuesta 2 30 de marzo – 2 de abril 58 países	Encuesta 3 20 – 23 de abril 58 países	Encuesta 4 25 – 28 de mayo 58 países
Contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional	32 países (55%)	40 países (69%)	35 países (60%)	9 países (16%)
Reapertura parcial de lugares de trabajo, comercios y espacios comunes	—	—	11 países (19%)	41 países (71%)
Frenar la propagación del virus recomendando lavarse las manos	24 países (41%)	17 países (29%)	11 países (19%)	6 países (10%)
El coronavirus no representa una grave amenaza a la salud pública o la economía nacional	2 países (3%)	1 país (2%)	—	—
Reapertura total de lugares de trabajo, comercios y espacios comunes	—	—	1 país (2%)	2 países (3%)

¹ **Nota:** únicamente se incluyen datos de aquellos países que completaron las cuatro encuestas realizadas, por lo que los resultados pueden diferir de la media global y de los datos de seguimiento publicados anteriormente.

Entre los países que completaron las cuatro ediciones de la encuesta, se han registrado los siguientes cambios desde la última edición:

- 2 países pasaron de contener la propagación a retrasarla.
- 26 países pasaron de contener la propagación a una reapertura parcial.
- 1 país pasó de retrasar la propagación a contenerla.
- 7 países pasaron de retrasar la propagación a una reapertura parcial.

Resultados en el G20

11 de los 16 países del G20 (69%) incluidos en la encuesta han iniciado una reapertura parcial.

2 países han emprendido una reapertura total.

Tan solo 1 país busca contener la propagación del virus, mientras que 2 (13%) intentan retrasarla.

Resultados en la OCDE

26 de los 32 países de la OCDE incluidos en la encuesta han iniciado una reapertura parcial (81%).

2 (6%) intentan retrasar la propagación del virus, mientras que 2 (6%) buscan contenerla.

2 países han emprendido una reapertura total.

Resultados regionales

Región	Reapertura parcial de lugares de trabajo, comercios y espacios comunes	Reapertura total de lugares de trabajo, comercios y espacios comunes	Contener la propagación del virus con medidas de confinamiento a nivel nacional	Frenar la propagación del virus recomendando lavarse las manos	El coronavirus no representa una grave amenaza a la salud pública o la economía nacional
Américas 15 países	7 países (47%)	1 país (7%)	5 países (33%)	2 países (13%)	—
África 26 países	9 países (35%)	1 país (4%)	11 países (42%)	5 países (19%)	—
Asia Pacífico 19 países	12 países (63%)	1 país (5%)	2 países (11%)	4 países (21%)	—
Europa (CRPE) 40 países	30 países (75%)	4 países (10%)	3 países (8%)	2 países (5%)	1 país (3%)



Aplicaciones móviles

Conclusiones globales

Casi la mitad (49% o 49 países) de los países que completaron la encuesta indicaron que su Gobierno utiliza o tiene previsto utilizar alguna aplicación de telefonía móvil para rastrear e identificar a las personas expuestas al COVID-19.

51% (51 países) considera que su Gobierno no utiliza ni tiene la intención de utilizar una aplicación de este tipo.

De los 65 países que tienen prevista una reapertura parcial o total de actividades,

25 utilizan o tienen previsto utilizar una aplicación de rastreo.

40 **no** utilizan ni tienen previsto utilizar una aplicación de rastreo.

Resultados en el G20

De los 16 países del G20 que completaron la encuesta, 14 (88%) utilizan o tienen previsto utilizar una aplicación de rastreo.

Tal solo 2 **no** utilizan ni tienen previsto utilizar este tipo de aplicación.

Resultados en la OCDE

24 (75%) de los 32 países de la OCDE que completaron la encuesta utilizan o tienen previsto utilizar una aplicación de rastreo.

8 (25%) **no** utilizan ni tienen previsto utilizar este tipo de aplicación.

Resultados regionales

¿Utiliza o tiene previsto utilizar su Gobierno alguna aplicación de telefonía móvil para rastrear a las personas expuestas al COVID-19?

Región	Sí	No
Américas 15 países	5 países (33%)	10 países (67%)
África 26 países	7 países (27%)	19 países (73%)
Asia Pacífico 19 países	14 países (74%)	5 países (26%)
Europa (CRPE) 40 países	23 países (58%)	17 países (43%)

3

Actitud sindical frente a las aplicaciones de rastreo

En aquellos países que indicaron que su Gobierno utiliza o tiene la intención de utilizar una aplicación de telefonía móvil de rastreo (49 países a nivel mundial), se preguntó además si a los sindicatos les preocupaba el respeto de la privacidad en las disposiciones de confidencialidad en la aplicación, así como el uso de datos personales.

Conclusiones globales

34 sindicatos (69%) indicaron estar preocupados el respeto de la privacidad y el posible uso de datos personales.

A 15 (31%) no les resultaba preocupante.

Resultados en el G20

En el G20, 11 sindicatos (79% de los 14 países que utilizan o tienen previsto utilizar la aplicación) estaban preocupados por las disposiciones sobre privacidad y el uso de datos personales.

A 2 (21%) no les resultaba preocupante.

Resultados en la OCDE

De los 24 países de la OCDE que utilizan o tienen previsto utilizar la aplicación, en 17 (71%) se muestran preocupados por el respeto de la privacidad y el uso de datos personales.

A 7 (30%) no les resultaba preocupante.

Resultados regionales

¿Le preocupa a su sindicato el respeto de la privacidad y el uso de datos personales con la utilización de dicha aplicación?

Región	Sí	No
Américas 5 países	4 países (80%)	1 país (20%)
África 7 países	5 países (71%)	2 países (29%)
Asia Pacífico 14 países	7 países (50%)	7 países (50%)
Europa (CRPE) 23 países	18 países (78%)	5 países (22%)

4

Despidos en empresas

Conclusiones globales

El 87% (87 de 100 países) han indicado que empresas de su país anunciaron que tendrían que despedir personal a causa del impacto económico de la pandemia.

Apenas 13 países (13%) indicaron que no se despediría a trabajadores.

Resultados en el G20

De los 16 países del G20 que completaron la encuesta **todos** indicaron que empresas en su país anunciaron que se producirían despidos de personal a causa de la pandemia.

Resultados en la OCDE

De los 32 países de la OCDE que completaron la encuesta, 31 (97%) indicaron que empresas en su país anunciaron despidos de personal como resultado del impacto económico de la pandemia.

Tan solo 1 país dijo que no se habían anunciado despidos en empresas a causa de la pandemia.

Resultados regionales

¿Empresas de su país han anunciado tener que despedir personal a causa del impacto económico de la pandemia?

Región	Sí	No
Américas 15 países	15 países (100%)	—
África 25 países	20 países (80%)	5 países (20%)
Asia Pacífico 21 países	16 países (76%)	5 países (24%)
Europa (CRPE) 40 países	36 países (90%)	4 países (10%)

5

Evaluación de la respuesta de los Gobiernos

Conclusiones globales

63% de los países piensan que su Gobierno está respondiendo **bien** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

37% de los países piensan que su Gobierno está respondiendo **mal** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

En dos tercios de los países (63% o 63 países) OMS en la encuesta piensan que su Gobierno está respondiendo **bien** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

La mayoría (56% o 56 países) piensan que su Gobierno está respondiendo **bastante bien**, mientras que en apenas 7% (7 países) piensan que está respondiendo **muy bien**.

37% (37 países) piensan que su Gobierno está respondiendo **mal**. De éstos, 25 (25%) consideran que está respondiendo **mal** y 12 (12%) que está respondiendo **muy mal**.

Global - Datos de seguimiento

58 países han completado las cuatro ediciones de la encuesta (17-23 de marzo, 30 de marzo-2 de abril y 25-28 de mayo). Los resultados de dichos países figuran a continuación²:

	Encuesta 1 17 – 23 de marzo 58 países	Encuesta 2 30 de marzo – 2 de abril 58 países	Encuesta 3 20 – 23 de abril 58 países	Encuesta 4 25 – 28 de mayo 58 países
Gobiernos responden mal	24 países (41%)	23 países (40%)	22 países (38%)	25 países (43%)
Gobiernos responden bien	34 países (59%)	35 países (60%)	36 países (62%)	33 países (57%)

10 países tienen ahora una visión más negativa de la respuesta de su Gobierno a la crisis; 4 han pasado de **mal** a **muy mal**, 4 han pasado de **bastante bien** a **mal** y 2 han pasado de **muy bien** a **bastante bien**.

3 países tienen ahora una opinión más positiva de la respuesta de su Gobierno a la crisis, con 1 que pasa de **mal** a **bastante bien** y 2 que pasan de **muy mal** a **mal**.

Resultados en el G20

En 8 de los 16 (50%) países del G20 que respondieron a la encuesta, se considera que el Gobierno está respondiendo **bastante bien** a las necesidades de los trabajadores. Ninguno de los países del G20 piensa que esté respondiendo **muy bien**.

8 países del G20 (53%) piensan que su Gobierno está respondiendo **mal**, lo que incluye a 3 que consideran que está respondiendo **muy mal**.

2 Nota: únicamente se incluyen datos de aquellos países que completaron las cuatro encuestas realizadas, por lo que los resultados pueden diferir de la media global y de los datos de seguimiento publicados anteriormente.

Resultados en la OCDE

En 71% (22 países) de los 32 países de la OCDE que respondieron a la encuesta, piensan que su gobierno está respondiendo **bien** a las necesidades de los trabajadores. Ninguno de los países de la OCDE piensa que esté respondiendo **muy bien**.

29% (10 países) consideran que está respondiendo **mal**, lo que incluye a 5 que piensan que está respondiendo **muy mal**.

Resultados regionales**¿Cómo calificaría la respuesta de su gobierno a las necesidades de los trabajadores afectados por el COVID-19?**

Región	Buena	Mala
Américas 15 países	4 países (27%)	11 países (73%)
África 26 países	17 países (65%)	9 países (35%)
Asia Pacífico 19 países	9 países (47%)	10 países (53%)
Europa (CRPE) 40 países	33 países (83%)	7 países (18%)

6**Evaluación de las respuestas de los empleadores****Conclusiones globales**

En el 58% de los países se considera que los empleadores están respondiendo **mal** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

42% piensan que los empleadores están respondiendo **bien** a las necesidades de los trabajadores afectados por el virus.

Más de la mitad (58% o 58 países) piensan que los empleadores están respondiendo **mal** a las necesidades de los trabajadores. Esto incluye a 14 países (14%) que piensan que los empleadores están respondiendo **muy mal**.

42% (o 42 países) piensan que los empleadores están respondiendo **bien**, pero esto incluye apenas 1% (1 país) donde consideran que están respondiendo **muy bien**.

Global – Datos de seguimiento

De todos los países cubiertos por las cuatro ediciones de esta encuesta, 60% considera ahora que los empleadores en su país están respondiendo mal a las necesidades de los trabajadores.

58 países han completado cada una de las cuatro ediciones de la encuesta (17-23 de marzo, 30 de marzo-2 de abril y 25-28 de mayo). Los resultados de dichos países figuran a continuación³:

	Encuesta 1 17 – 23 de marzo 58 países	Encuesta 2 30 de marzo – 2 de abril 58 países	Encuesta 3 20 – 23 de abril 58 países	Encuesta 4 25 – 28 de mayo 58 países
Compañías responden mal	26 países (45%)	34 países (59%)	31 países (53%)	35 países (60%)
Compañías responden bien	32 países (55%)	24 países (41%)	27 países (47%)	23 países (40%)

Resultados en el G20

De los 16 países del G20 cubiertos por la encuesta, 11 países (69%) piensan que los empleadores en su país están respondiendo mal.

Tan solo en 5 países (31%) piensan que los empleadores están respondiendo bien.

Resultados en la OCDE

En 39% (13 países) de los países de la OCDE que respondieron a la encuesta piensan que los empleadores están respondiendo mal.

La mayoría (19 países, 61%) piensan que los empleadores están respondiendo bien.

Resultados regionales**¿Cómo calificaría la respuesta de la patronal a las necesidades de los trabajadores afectados por el COVID-19?**

Región	Buena	Mala
Américas 15 países	1 país (7%)	14 países (93%)
África 26 países	10 países (38%)	16 países (62%)
Asia Pacífico 19 países	7 países (37%)	12 países (63%)
Europa (CRPE) 40 países	24 países (60%)	16 países (40%)

3 Nota: únicamente se incluyen datos de aquellos países que completaron las cuatro encuestas realizadas, por lo que los resultados pueden diferir de la media global y de los datos de seguimiento publicados anteriormente.