

Sondage d'opinion mondial 2012 de la CSI

Résumé du rapport de Anker Solutions
Travail sur le terrain par TNS

Sondage d'opinion mondial 2012 de la CSI

Résumé du rapport de Anker Solutions

Travail sur le terrain par TNS

Lancé par la Confédération syndicale internationale (CSI), ce sondage couvre la population adulte des pays suivants: Afrique du Sud, Allemagne, Belgique, Bulgarie, Brésil, Canada, France, Grèce, Japon, Indonésie, Mexique, Royaume-Uni et États-Unis. Environ 1 000 personnes ont été interrogées dans chaque pays, portant le total à 13 087 sondés. L'échantillonnage par quota a été utilisé afin de refléter les proportions nationales en termes d'âge, de genre et de région.

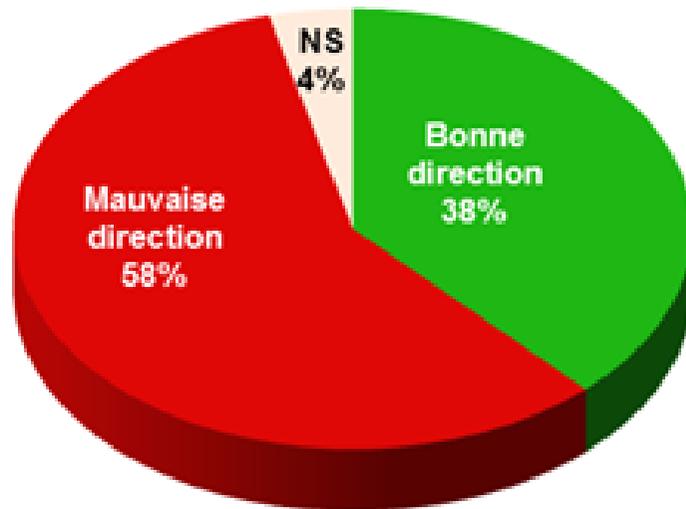
Les conclusions de cette étude représentent les points de vue de plus de 1,4 milliard de personnes, soit 20% de la population mondiale actuelle.

La société Anker Solutions, établie aux Pays-Bas, a été chargée de la conception du questionnaire, de l'analyse et de la rédaction du rapport.

TNS Opinion a procédé aux enquêtes de terrain du 10 avril au 6 mai 2012.

Contexte: profonde incertitude

Graphique 1: Direction du pays



Question:

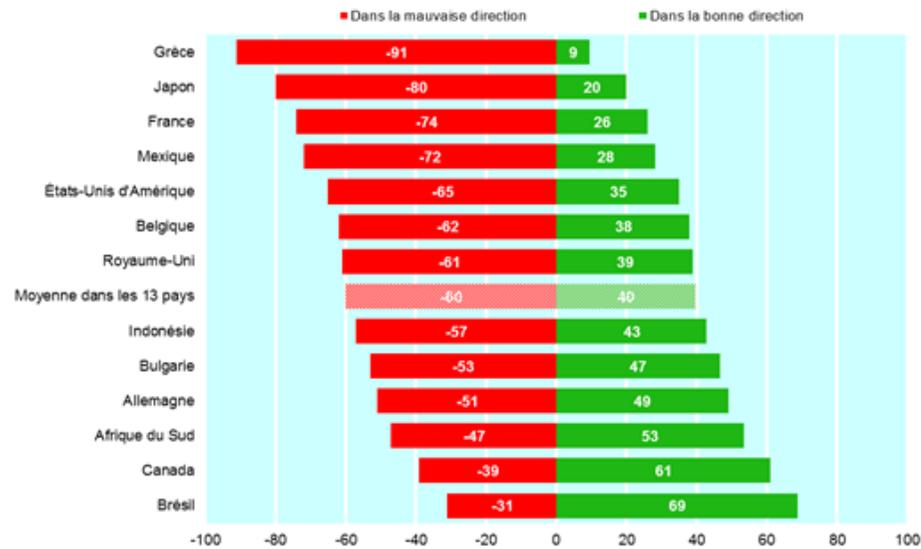
Globalement, diriez-vous que (NOTRE PAYS) va dans la bonne ou la mauvaise direction?

Note

N=13,087.

Contexte: profonde incertitude

Graphique 2: Direction du pays



Question:

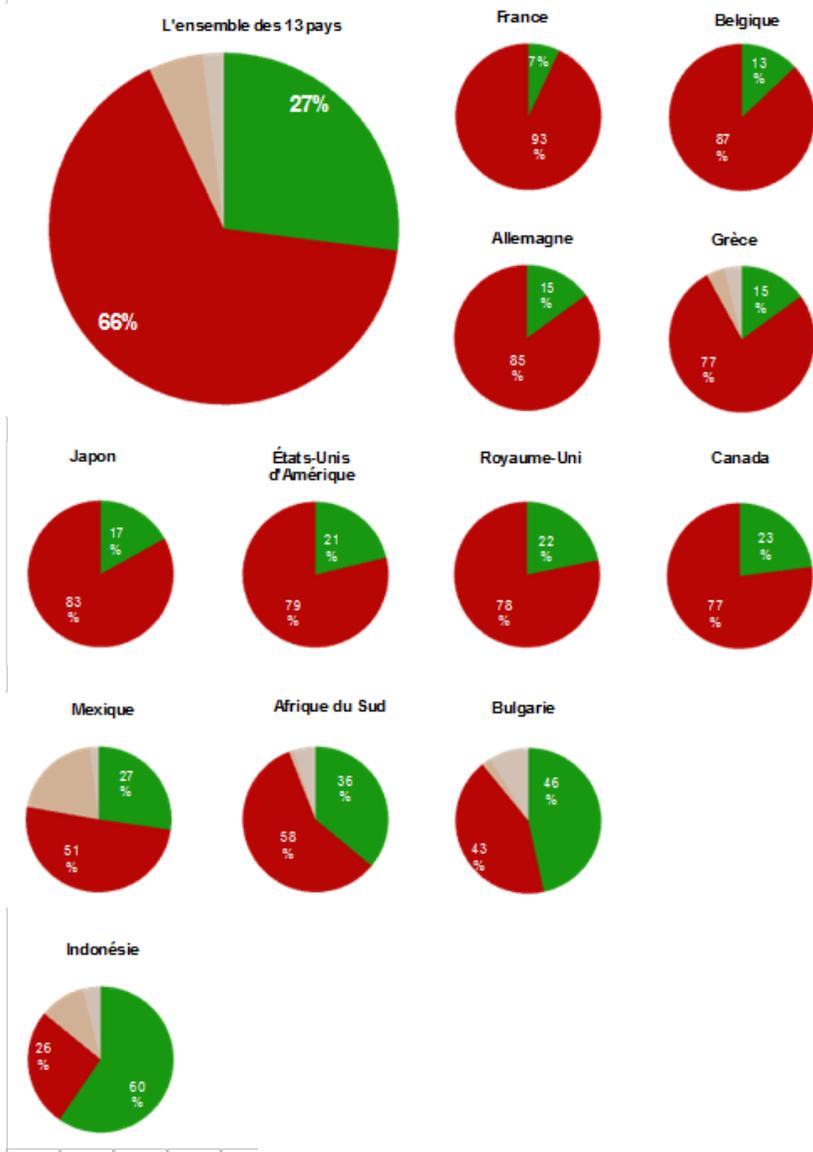
Globalement, diriez-vous que (VOTRE PAYS) va dans la bonne ou la mauvaise direction?

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les réponses «Ne sait pas» ont été omises aux fins de présentation. Le taux le plus élevé de réponses «Ne sait pas» était de 12 pour cent. Les pays sont classés par ordre décroissant quant à la réponse 'bonne direction' (ajustée).

Les générations futures vivront moins bien

Graphique 3: Les générations futures vivront mieux ou moins bien?



Question:

Globalement, avez-vous le sentiment que les générations futures vivront mieux ou moins bien que votre propre génération?

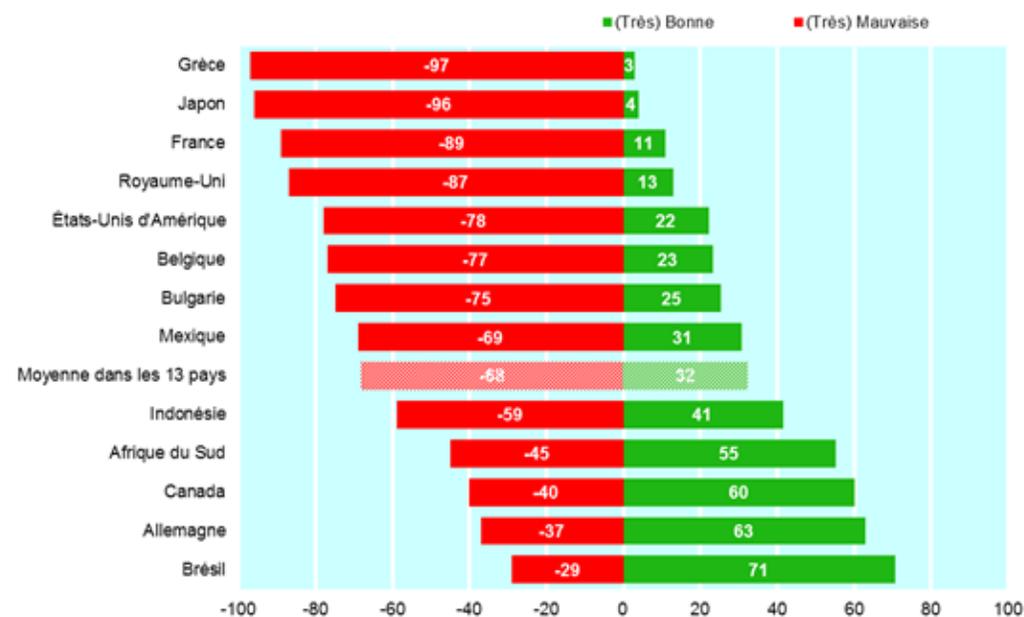
Note

N=13 087 personnes dans l'ensemble, soit environ 1 000 personnes par pays. Réponses uniquement indiquées pour "vivre mieux" (vert) et "moins bien" (rouge)

Les réponses "pareil" et "ne sait pas" ne sont pas indiquées. Les pays sont classés par ordre décroissant.

Conjoncture économique difficile: points de vue négatif sur l'économie

Graphique 4: Situation économique



Question:

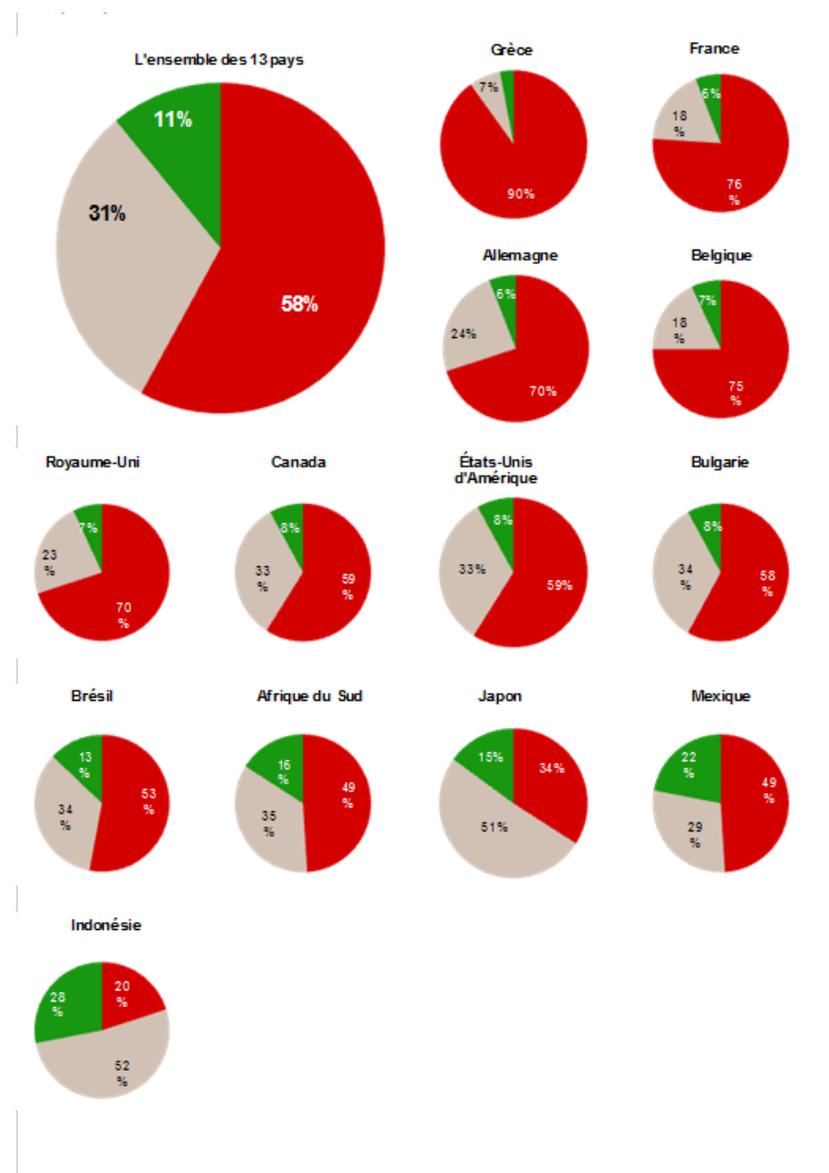
En pensant à notre situation économique, comment décririez-vous la situation économique actuelle dans (VOTRE PAYS)?

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les réponses «Ne sait pas» ont été omises aux fins de présentation. Le taux le plus élevé de réponses «Ne sait pas» était de 2 pour cent. Les pays sont classés par ordre décroissant en ce qui concerne la réponse 'mauvaise direction' (ajustée).

Conjoncture économique difficile: points de vue négatif sur l'économie

Graphique 5: Revenus familiaux et coût de la vie



Question:

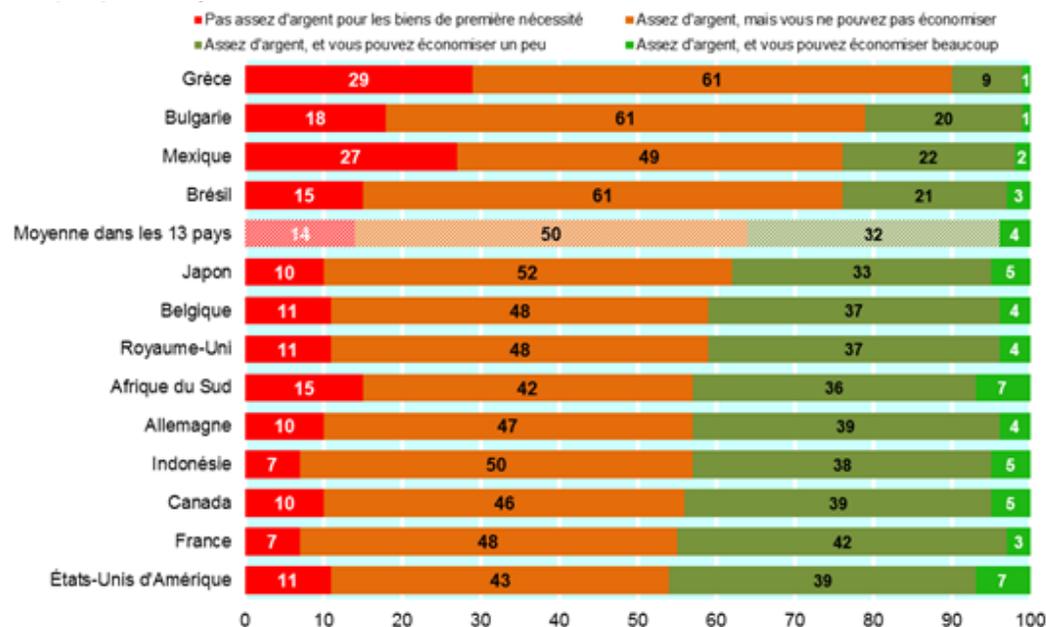
Au cours des deux dernières années, pensez-vous que les revenus de vous et de votre famille ont augmenté, ont diminué ou sont restés les mêmes par rapport au coût de la vie?

Note

N=13 067 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les réponses «Ne sait pas» ont été omises aux fins de présentation. Le taux le plus élevé de réponses «Ne sait pas» était seulement de 3 pour cent. Les pays sont classés par ordre décroissant en ce qui concerne la réponse «ont diminué par rapport au coût de la vie», sur la base du profil obtenu sans prendre en compte (temporairement) les réponses «sont restés les mêmes par rapport au coût de la vie».

De nombreuses personnes en proie à des difficultés financières

Graphique 6: Propre situation financière



Question:

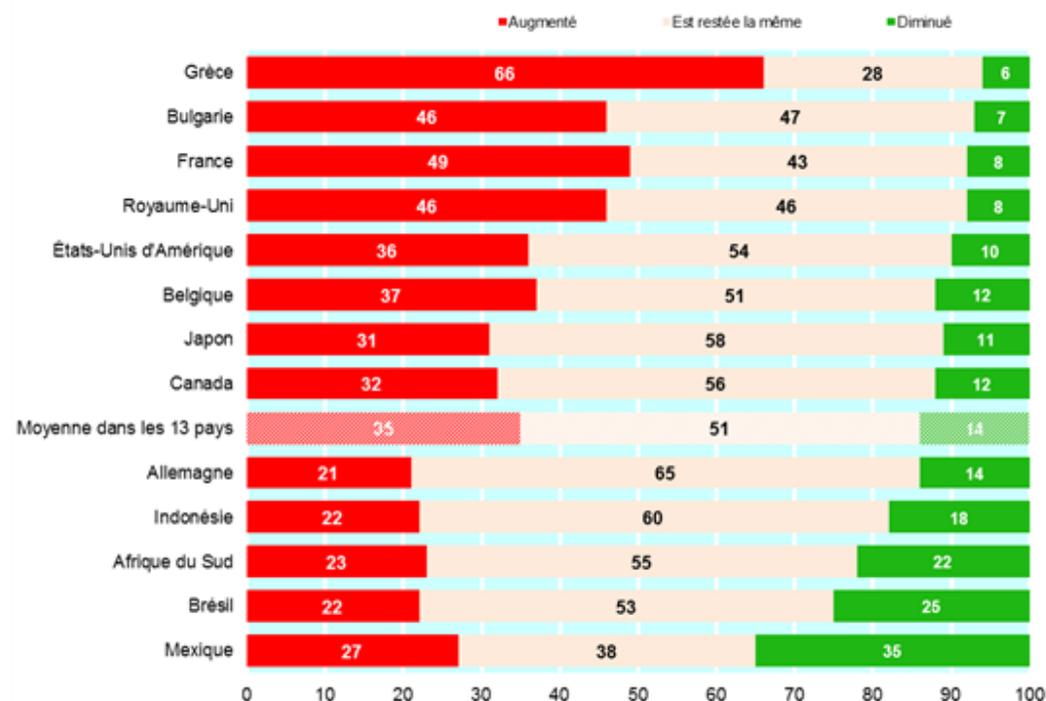
Comment décririez-vous votre situation financière?

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les réponses «Ne sait pas» ont été omises aux fins de présentation. Le taux le plus élevé de réponses «Ne sait pas» n'était que de 1 pour cent. Les pays sont classés par ordre décroissant par rapport au score combiné en ce qui concerne la réponse 'pas assez d'argent pour les biens de première nécessité' (indiqué en rouge) et 'pas assez d'argent pour les biens de première nécessité, mais vous pouvez économiser' (indiqué en orange).

Menace croissante du chômage

Graphique 7: Crainte de ne pas avoir de travail



Question:

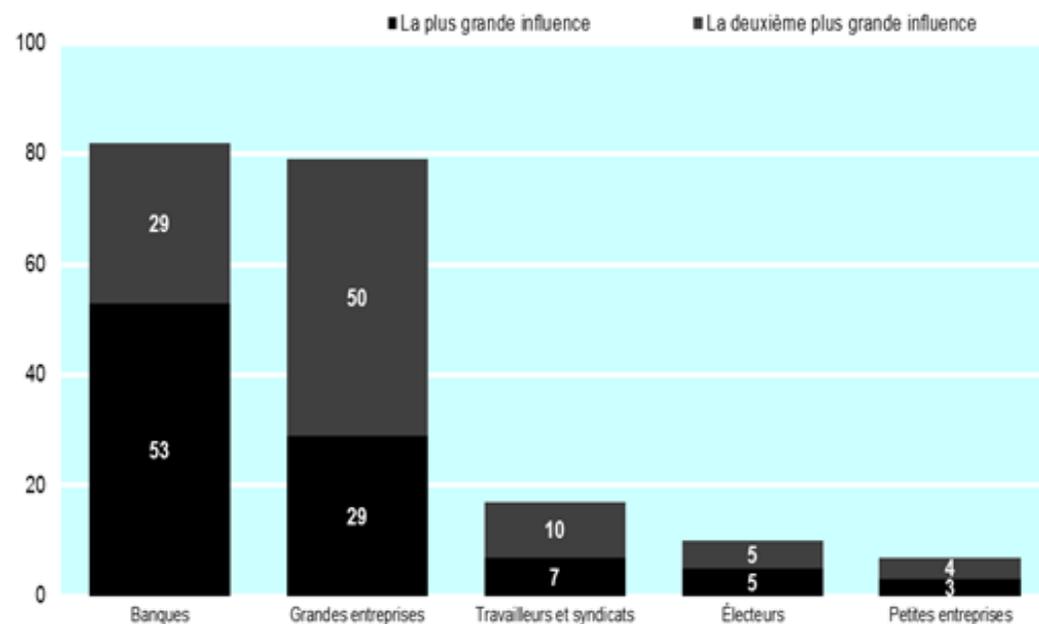
Au cours des deux dernières années, la crainte de ne pas avoir de travail ou de ne pas avoir assez de travail pour vous et votre famille a-t-elle augmenté, diminué ou est restée la même?

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les réponses «Ne sait pas» ont été fusionnées avec «sont restés les mêmes par rapport au coût de la vie» aux fins de présentation. Le taux le plus élevé de réponses «Ne sait pas» était de cinq pour cent. Les pays sont classés par ordre décroissant en ce qui concerne la réponse «augmenté», sur la base du profil obtenu sans prendre en compte (temporairement) les réponses «sont restés les mêmes».

Décisions économiques prise par les gouvernements : Les banques et les grandes entreprises ont le plus de pouvoir, les électeurs figurent parmi les moins influents

Graphique 8: Influence sur les décisions économiques nationales (classement)



Question:

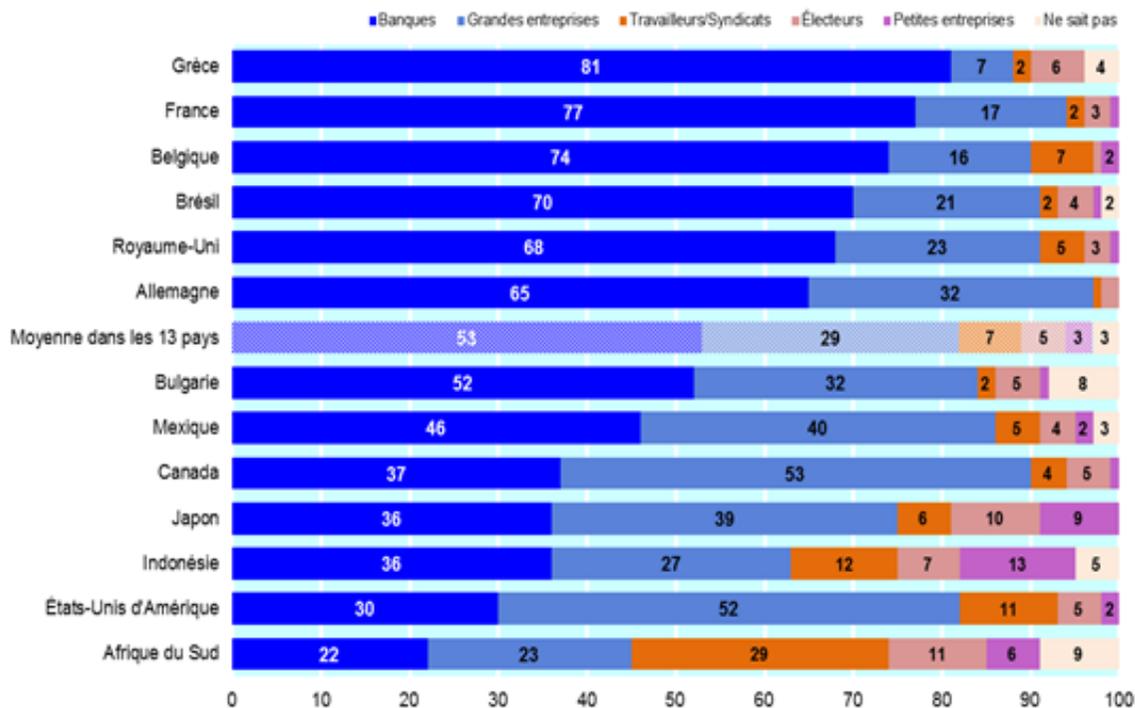
Selon vous, parmi les acteurs suivants, lequel exerce le plus d'influence sur les décisions économiques prises par le gouvernement? Et ensuite, quel est le deuxième qui exerce le plus d'influence?

Note

N=13 087 personnes.

Décisions économiques prise par les gouvernements : Les banques et les grandes entreprises ont le plus de pouvoir, les électeurs figurent parmi les moins influents

Graphique 9: Acteur économique le plus puissant

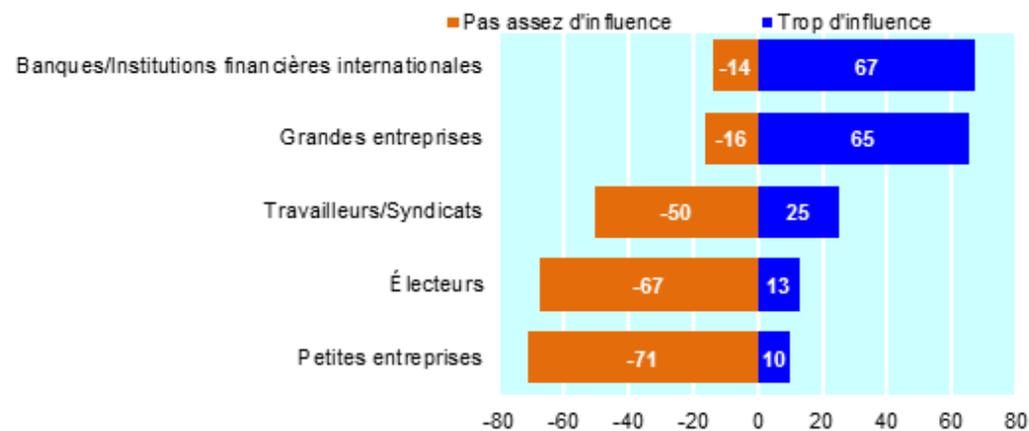


Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays.

Décisions économiques prises par les gouvernements: Les petites entreprises et les travailleurs devraient avoir plus d'influence

Graphique 10: Influence sur les décisions économiques



Question:

Pour chacun des groupes suivants, pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous pensez qu'ils ont une influence sur les décisions économiques prises par le gouvernement ?

Note

N=13 087 personnes.

Décisions économiques prises par les gouvernements: Les petites entreprises et les travailleurs devraient avoir plus d'influence

Tableau 1: Influence sur les décisions économiques prises par le gouvernement

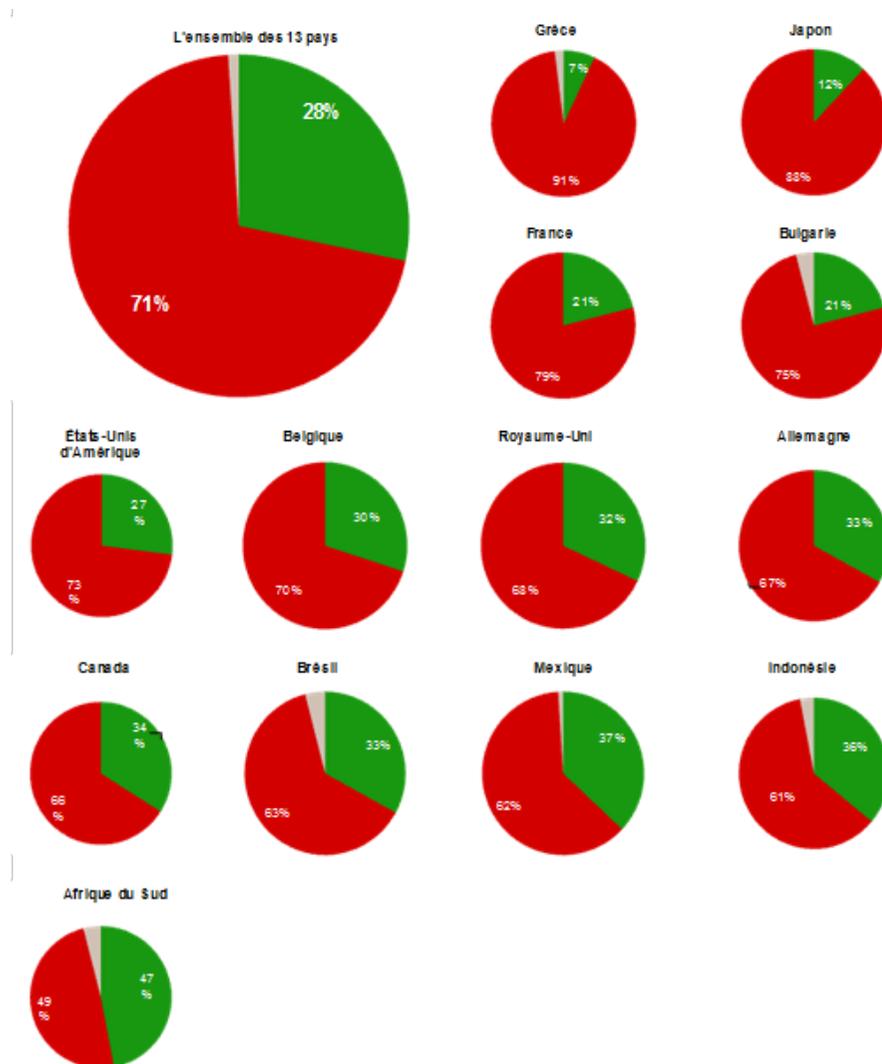
	EL	DE	FR	BR	UK	BE	US	CA	Total	MX	ID	BG	JP	ZA
Banques et institutions financières	+82	+79	+77	+76	+72	+71	+66	+59	+53	+42	+41	+32	+10	-11
Grandes entreprises	+72	+75	+60	+65	+61	+41	+66	+67	+49	+30	+44	+43	+18	-11
Travailleurs et leurs syndicats	-50	-50	-51	-40	-14	-21	-6	-8	-25	-15	+14	-75	-37	+19
Électeurs	-39	-82	-74	-40	-82	-76	-77	-78	-54	-23	+2	-67	-56	-24
Petites entreprises	-66	-83	-80	-44	-82	-70	-75	-72	-61	-33	-5	-78	-46	-58

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les données du tableau sont des résultats marginaux, calculés en soustrayant le pourcentage «pas assez d'influence» au pourcentage «trop d'influence». Les chiffres positifs indiquent un surplus d'influence alors que les négatifs indiquent un déficit d'influence. Les pays sont classés par ordre décroissant des résultats obtenus pour les «banques et institutions financières internationales». Voir l'annexe 2 pour consulter la liste des abréviations des pays.

Les législations du travail actuelles ne fournissent pas une protection juridique suffisante

Graphique 11: Protection juridique pour la sécurité de l'emploi



Question:

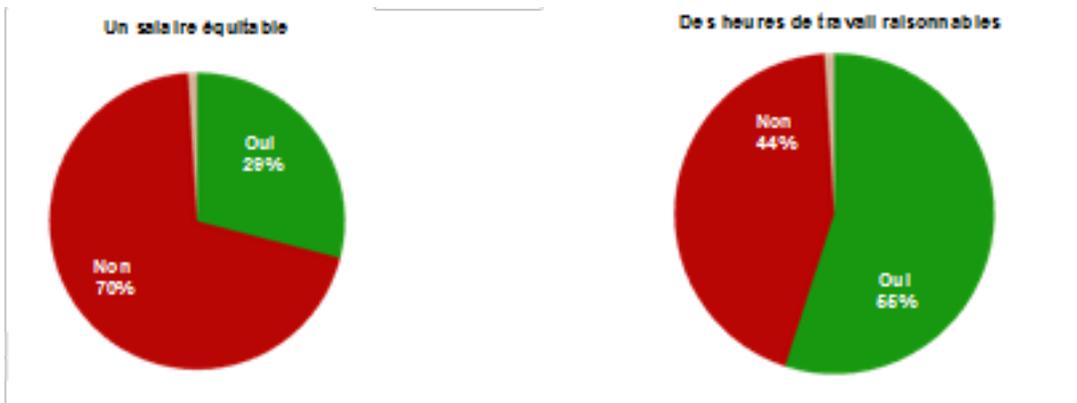
Pensez-vous que les lois dans votre pays protègent correctement chacun des éléments suivants pour les travailleurs ? Nom de l'élément: sécurité de l'emploi.

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les réponses « Ne sait pas » ont été omises aux fins de présentation. Les pays sont classés par ordre décroissant en ce qui concerne la réponse 'oui'. 'Oui' est indiqué en vert, 'non' en rouge et 'ne sait pas' en beige.

Les législations du travail actuelles ne fournissent pas une protection juridique suffisante

Graphique 12: Protection juridique adéquate?



Question:

Pensez-vous que les lois dans votre pays protègent correctement chacun des éléments suivants pour les travailleurs?

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les graphiques ne montrent que les réponses «oui» et «non», les résultats «ne sait pas» ont été délibérément omis.

Les législations du travail actuelles ne fournissent pas une protection juridique suffisante

Tableau 2: Protection juridique adéquate ?

	GR	BG	FR	JP	DE	MX	BR	Total	BE	ID	CA	UK	US	ZA
Un salaire équitable	92	86	84	81	79	77	72	70	65	63	54	53	53	48
Des heures de travail raisonnables	86	49	37	73	39	56	58	44	25	39	26	33	31	23

Question:

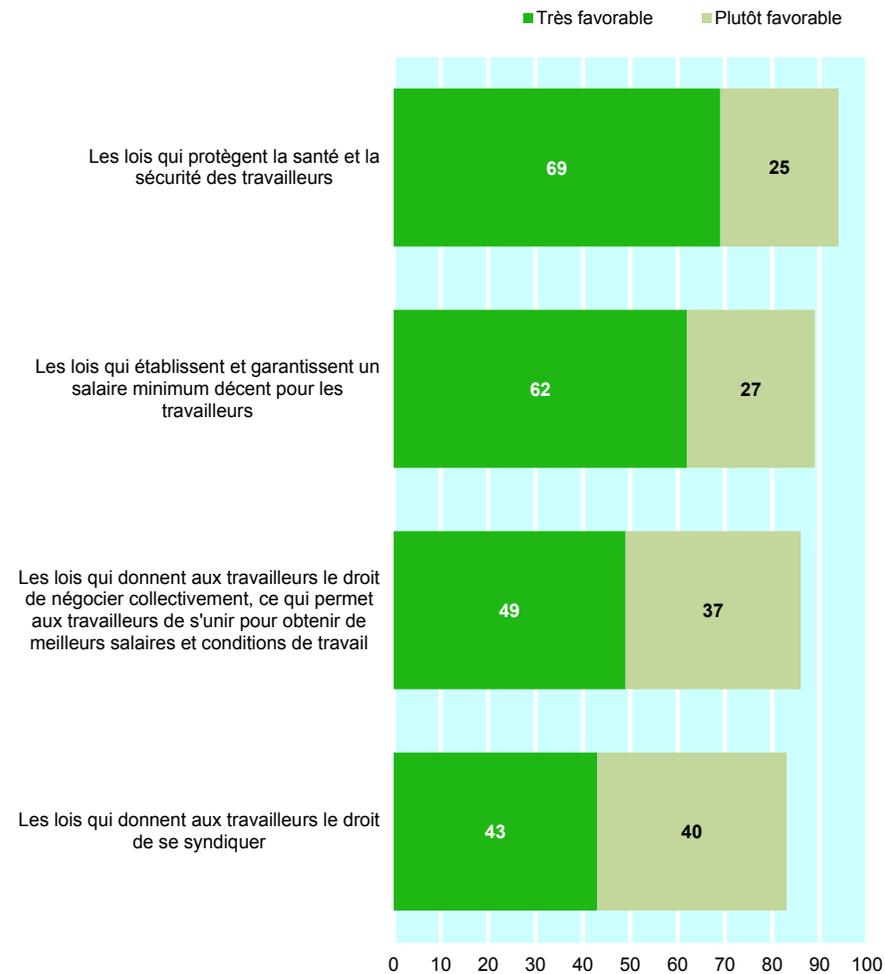
Pensez-vous que les lois dans votre pays protègent correctement chacun des éléments suivants pour les travailleurs?

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les données dans le tableau correspondent aux personnes ayant répondu « non ». Les pays sont classés par ordre décroissant des résultats obtenus pour « un salaire équitable ». Voir l'annexe 2 pour consulter la liste des abréviations des pays.

Vibrant appel international en faveur de lois du travail

Graphique 13: Favorable ou opposé aux lois protégeant les travailleurs?



Question:

Pourriez-vous me dire si vous êtes très favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou très opposé à chacune des lois suivantes?

Note

N=13 087. Classement en fonction du résultat favorable le plus élevé au moins favorable.

Vibrant appel international en faveur de lois du travail

Tableau 3: Soutien général en faveur des lois qui protègent les travailleurs

	BR	DE	ID	FR	UK	MX	JP	EL	Total	CA	BE	US	BG	ZA
Lois qui protègent la santé et la sécurité des travailleurs	98	98	97	96	95	95	92	95	94	96	93	96	82	85
Lois qui établissent et garantissent un salaire minimum décent pour les travailleurs	96	93	94	94	95	90	89	88	89	93	88	90	74	76
Lois qui donnent aux travailleurs le droit de négocier collectivement, ce qui permet aux travailleurs de s'unir pour obtenir de meilleurs salaires et conditions de travail	93	90	92	91	86	91	89	91	86	84	83	76	86	72
Lois qui donnent aux travailleurs le droit de se syndiquer	86	91	89	88	89	84	87	81	84	77	82	77	79	76

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les données dans le tableau correspondent au nombre de personnes ayant répondu «très favorable» + «plutôt favorable». Les pays sont classés par ordre décroissant des moyennes obtenues pour les quatre lois. Voir l'annexe 2 pour consulter la liste des abréviations des pays.

Tableau 4: Intensité émotionnelle du soutien apporté aux lois qui protègent la main-d'œuvre

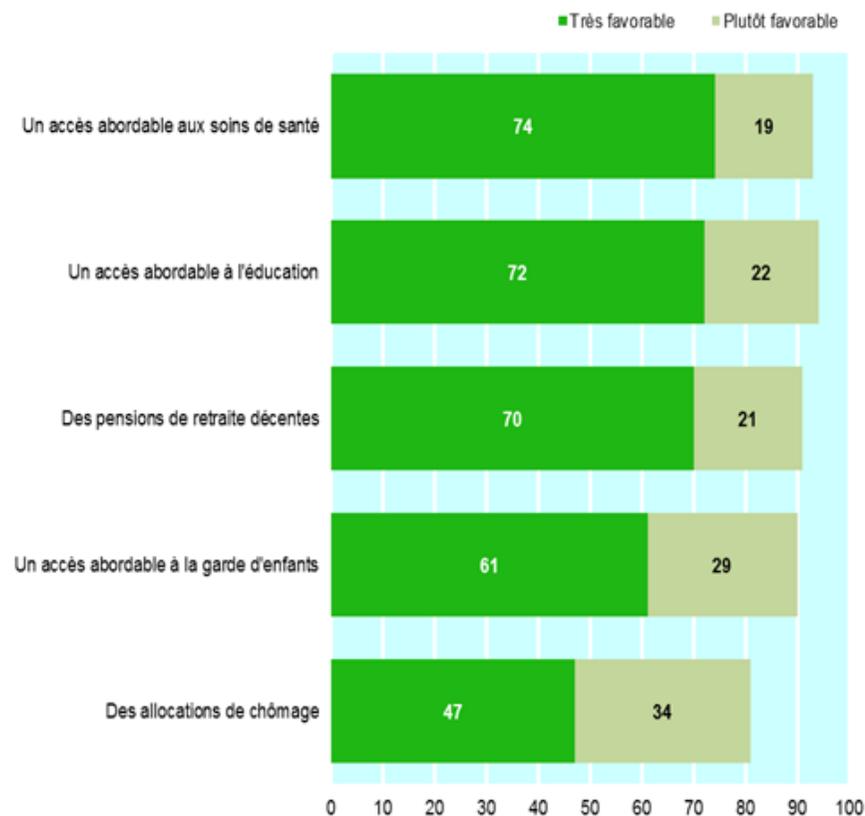
	EL	ID	BR	MX	DE	Total	ZA	CA	UK	BG	US	FR	BE	JP
Lois qui protègent la santé et la sécurité des travailleurs	91	85	90	73	69	69	67	71	62	56	69	59	57	48
Lois qui établissent et garantissent un salaire minimum décent pour les travailleurs	80	78	85	67	65	62	50	65	65	46	59	54	50	44
Lois qui donnent aux travailleurs le droit de négocier collectivement, ce qui permet aux travailleurs de s'unir pour obtenir de meilleurs salaires et conditions de travail	82	74	65	59	49	49	42	35	34	58	35	37	34	31
Lois qui donnent aux travailleurs le droit de se syndiquer	65	67	51	52	50	43	46	32	39	40	30	34	33	25

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les données dans le tableau correspondent aux personnes ayant répondu «très favorable». Les pays sont classés par ordre décroissant des moyennes obtenues pour les quatre lois. Voir l'annexe 2 pour consulter la liste des abréviations des pays.

Soutien très favorable à une action gouvernementale

Graphique 14: Favorable ou opposé à des actions gouvernementales?



Question:

Et seriez-vous très favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou très opposé à ce que le gouvernement cherche à fournir aux travailleurs chacun des éléments suivants?

Note

N=13 087 personnes. Les objectifs gouvernementaux sont classés par ordre décroissant des résultats «très favorable».

Vibrant appel international en faveur de lois du travail

Tableau 5: Soutien émotionnel fort en faveur d'actions gouvernementales précises

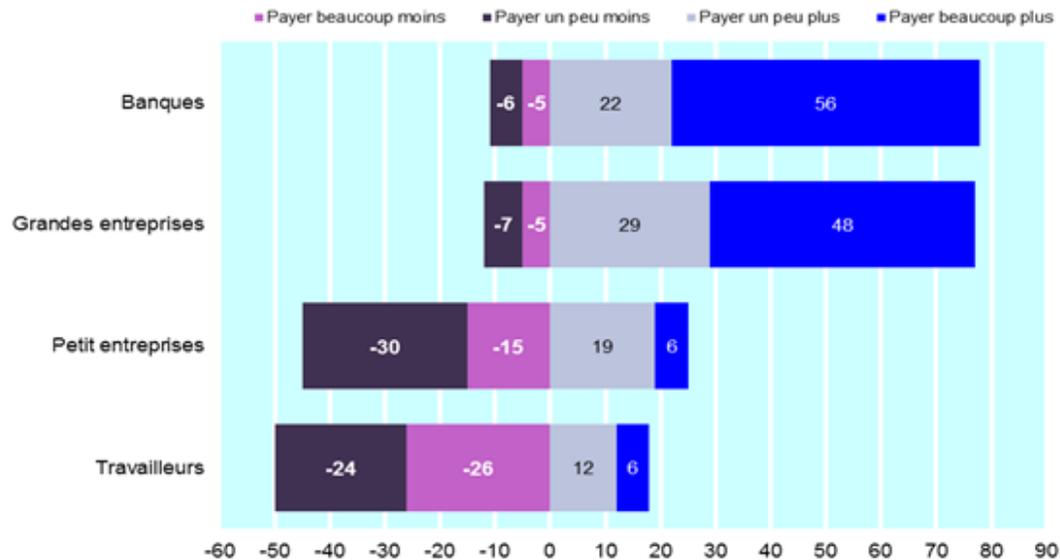
	EL	BR	MX	ID	DE	ZA	Total	CA	BG	UK	FR	BE	US	JP
Un accès abordable aux soins de santé	92	93	78	89	78	72	74	80	59	70	71	69	61	52
Un accès abordable à l'éducation	91	93	84	90	70	76	72	66	61	67	66	66	59	40
Des pensions de retraite décentes	94	91	77	81	77	65	70	70	56	69	69	65	57	40
Un accès abordable à la garde d'enfants	91	88	78	74	62	68	61	49	63	44	45	42	43	43
Des allocations de chômage	90	58	69	23	48	54	47	58	47	31	29	23	46	37

Note

N=13 087 personnes. Les pays sont classés par ordre décroissant de la moyenne des résultats obtenus pour les cinq objectifs gouvernementaux.

Les banques et les grandes entreprises devraient payer davantage

Graphique 15: Qui devrait payer pour la crise financière mondiale?



Question:

Comme vous le savez peut-être, il y a une crise financière mondiale et de nombreux gouvernements rencontrent des difficultés. Pour chacun des acteurs suivants, pensez-vous qu'ils devraient payer beaucoup plus pour régler la situation, payer un peu plus, payer un peu moins, payer beaucoup moins ou pensez-vous qu'ils payent actuellement un montant suffisant?

Note

N=13 087 personnes. Le total ne fait pas 100 parce que les catégories « paient un montant suffisant » et « ne sait pas » ont été omises. Les acteurs ont été classés du score total « paient » le plus élevé au plus bas.

Vibrant appel international en faveur de lois du travail

Tableau 6: Le solde net: qui devrait payer et qui ne devrait pas

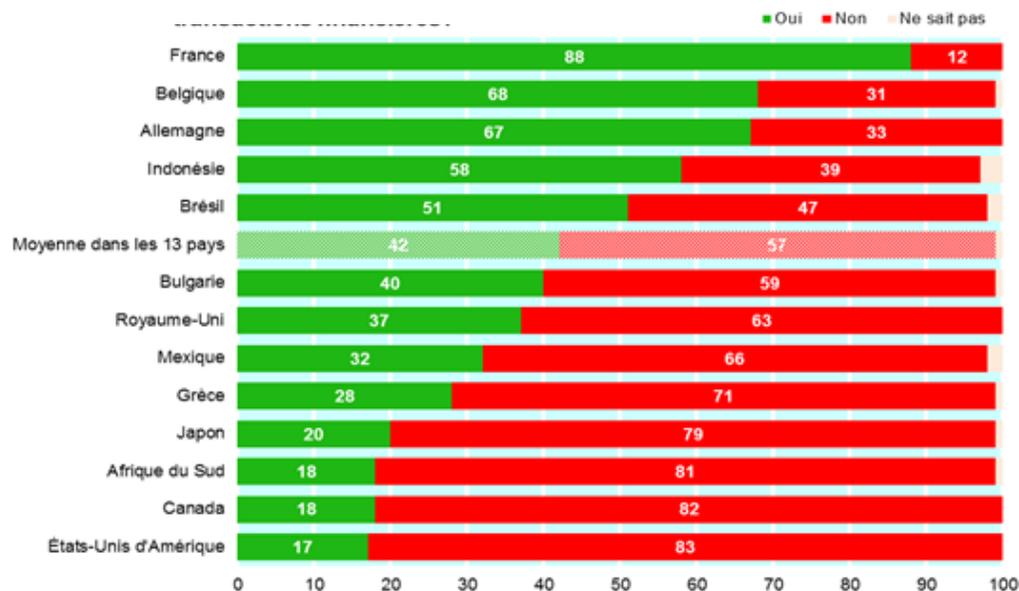
	DE	BR	EL	FR	MX	BE	BG	ID	Total	CA	UK	US	JP	ZA
Banques internationales	+91	+87	+84	+79	+74	+71	+70	+67	+67	+65	+62	+52	+42	+28
Grandes entreprises	+90	+83	+81	+80	+70	+66	+76	+66	+65	+65	+57	+49	+37	+31
Petites entreprises	-40	-19	-40	-29	+8	-16	-16	-16	-20	-10	-35	-27	-16	-9
Travailleurs	-48	-48	-53	-46	-11	-48	-38	-13	-32	-25	-27	-27	-22	-9

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les données du tableau sont des résultats marginaux, calculés en tant que pourcentage, en soustrayant le nombre de «payer moins» à ceux de «payer plus». Les chiffres positifs nets indiquent en général que les personnes interrogées estiment que ces acteurs devraient payer davantage alors que les chiffres négatifs nets montrent que les sondés pensent que les acteurs devraient payer moins pour résoudre la crise. Les pays sont classés par ordre décroissant des résultats obtenus pour les «banques et institutions financières internationales». Voir l'annexe 2 pour consulter la liste des abréviations des pays.

Comment les banques peuvent-elles contribuer à la société: large plébiscite en faveur d'une taxe sur les transactions financières

Graphique 16: Avez-vous déjà entendu parler de la taxe sur les transactions financières?



Question:

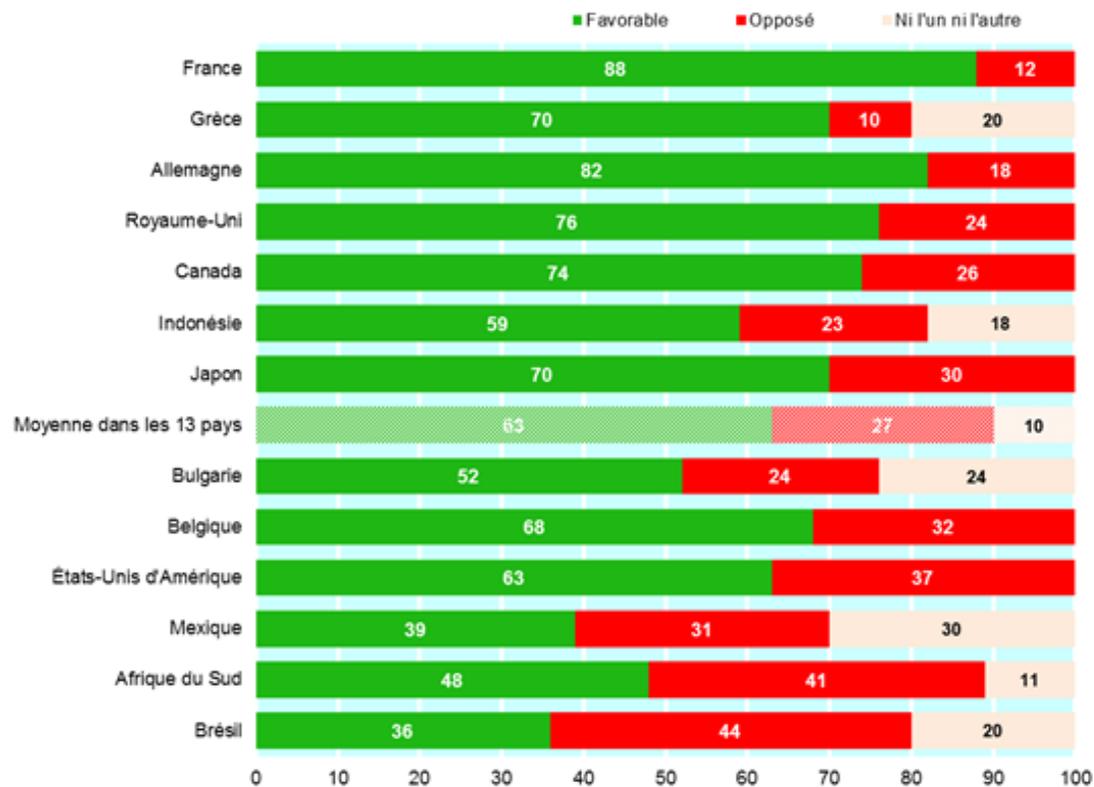
Certains gouvernements, organisations internationales et syndicats ont exigé une taxe sur les transactions financières - qui est un faible prélèvement sur les transactions importantes de devises, d'obligations et d'actions et qui pourrait atteindre 480 milliards d'euros au total. L'idée sous-jacente de ce prélèvement est que ce serait un bon moyen pour le secteur bancaire d'apporter sa contribution à la société pour sa responsabilité dans la crise financière actuelle. Avez-vous déjà entendu parler de cette taxe sur les transactions financières ?

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les pays sont classés par ordre décroissant des résultats obtenus pour le «oui».

Comment les banques peuvent-elles contribuer à la société: large plébiscite en faveur d'une taxe sur les transactions financières

Graphique 17: Êtes-vous favorable ou opposé à une telle taxe sur les transactions



Question:

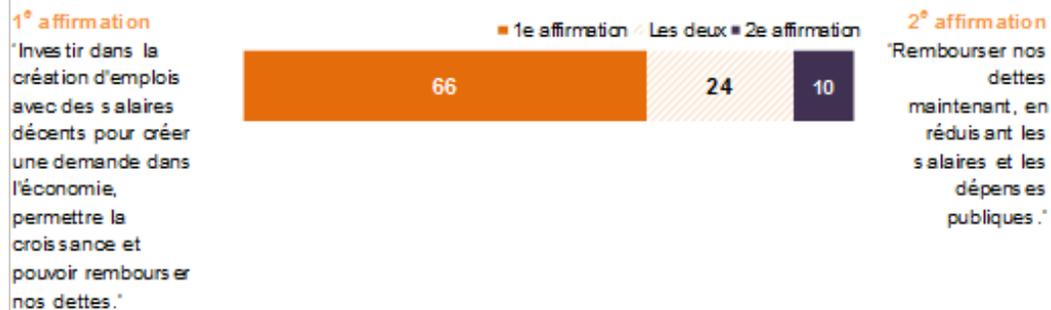
Êtes-vous favorable ou opposé à une telle taxe sur les transactions financières ?

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Les réponses «ne sait pas» ont été ajoutées à la catégorie «ni l'une ni l'autre». Les pays sont rangés par ordre décroissant sur base de la marge entre les réponses «favorable» et «opposé». Les résultats pour «ni l'un ni l'autre» et «ne sait pas» ont été (temporairement) omis.

Voie à suivre: investir dans les emplois et la croissance

Graphique 18: Priorités politiques: croissance et emplois ou austérité (mondial)



Question:

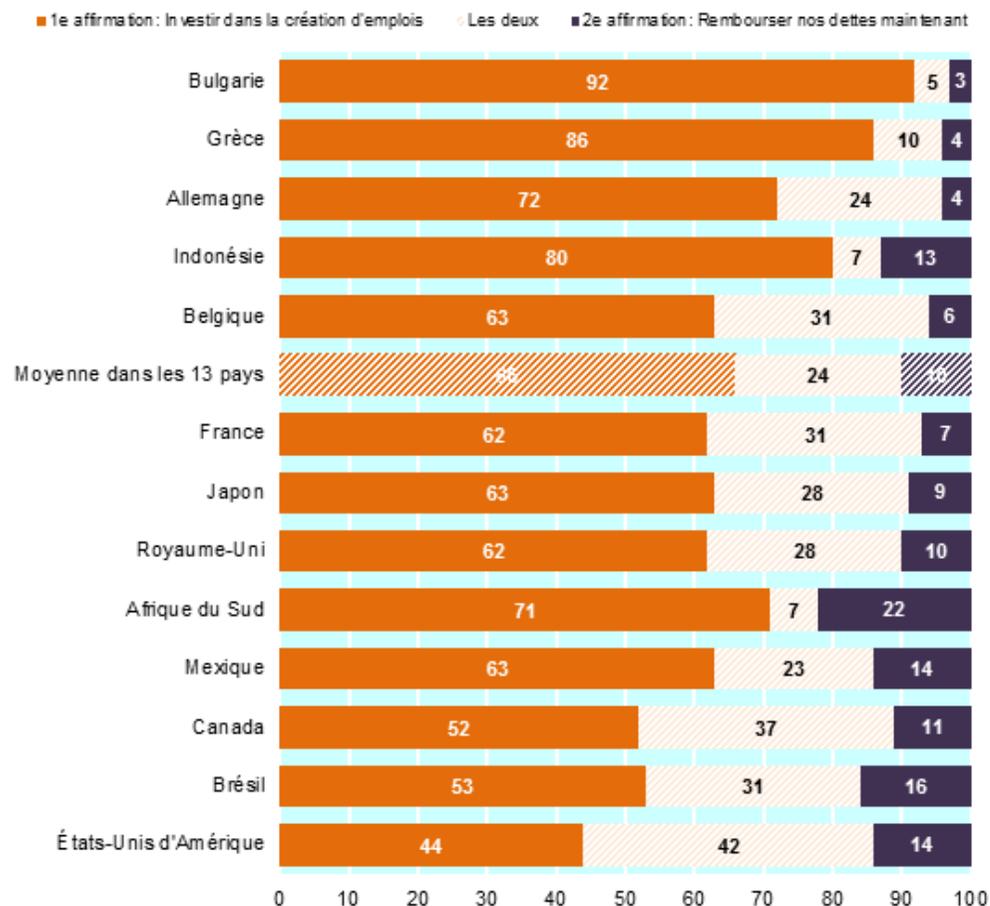
Si vous deviez choisir entre les deux mesures suivantes que pourrait mettre en œuvre le gouvernement pour répondre aux effets de la crise financière, laquelle choisiriez-vous?

Note

N=13 087 personnes. Aux fins de présentation, les réponses «ne sait pas» et «ni l'une ni l'autre» ont été fusionnées avec les réponses «les deux».

Voie à suivre: investir dans les emplois et la croissance

Figura 19: Priorités politiques: croissance et emplois ou austérité (pays)



Question:

Si vous deviez choisir entre les deux mesures suivantes que pourrait mettre en œuvre le gouvernement pour répondre aux effets de la crise financière, laquelle choisiriez-vous? Première mesure: Investir dans la création d'emplois avec des salaires décentes pour créer une demande dans l'économie, permettre la croissance et pour pouvoir rembourser nos dettes. Deuxième mesure: Rembourser nos dettes maintenant, en réduisant les salaires et les dépenses publiques.

Note

N=13 087 personnes pour une moyenne de 13 pays; N correspond à environ 1 000 personnes par pays. Aux fins de présentation, les réponses «ne sait pas» et «ni l'une ni l'autre» ont été fusionnées avec les réponses «les deux». Les pays sont classés dans l'ordre décroissant de l'écart entre la première et la deuxième mesure.

